



GESTIÓN DE DIRECCIONES IP

Septiembre 2022

**Tabla de contenido**

[**1. Introducción**](#_ce1z89g69hmd) **3**

[**2. Objetivo**](#_ah5ov6lu8vps) **3**

[**3. Vigencia**](#_8gmy19l0drko) **3**

[**4. Direcciones IP en Buk**](#_kwn50vwyqv6m) **4**

[**5. Versionado**](#_cbpdelnhts2r) **5**

****

# 1. Introducción

Este documento entrega los lineamientos en el uso y gestión de direcciones IP 's relevantes para el correcto funcionamiento de la plataforma. Esto, dentro del contexto de nuestro funcionamiento a través de la nube (con foco en nuestro proveedor principal, AWS), de la seguridad de la información y de los distintos servicios que complementan la operación de la plataforma Buk.

# 2. Objetivo

Mantener claridad con respecto a como las direcciones IP ‘s son manejadas dentro de la aplicación Buk. Si bien Buk mantiene altos estándares de seguridad, el documento busca que nuestros clientes puedan saber qué mecanismos aplicar cuando deseen contemplar a Buk dentro de sus controles de seguridad. Esto, en el ámbito de whitelist de direcciones IP y dominios según la operación de la plataforma Buk.

Este documento debe ser actualizado cada vez que se realicen modificaciones a la arquitectura de Buk que impacten las direcciones IP que soportan los servicios de la plataforma, en caso de que AWS modifique las mismas o que en Buk alguno de los servicios que complementan la plataforma tenga una modificación que afecte al sistema.

# 3. Vigencia

Su vigencia comenzó desde el 07/03/2022 a la fecha (a menos de que se notifique lo contrario) y su contenido está sujeto a cambios por el personal pertinente.

# 4. Direcciones IP en Buk

**3.1. Naturaleza de direcciones IP que soporta la aplicación**

AWS provee diferentes tipos de servicios en la nube y posee una gran cantidad de clientes. Dado que la naturaleza de Buk requiere de la capacidad de responder de manera flexible a nuestros clientes y a la carga de trabajos que ejecutan en la plataforma, es que las direcciones IP son manejadas a través de AWS a través de un rango provisto por ellos y son asignadas dinámicamente de forma aleatoria.

**3.2. Rangos de direcciones IP**

El rango de direcciones IP posible para el uso de Buk es aquel que cumple dos criterios fundamentales:

* **Región:** la operación principal de Buk es la región de São Paulo, Brasil.
* **Servicio de AWS:** el procesamiento se realiza en el servicio de AWS EC2.

AWS dispone la información asociada a los rangos de sus direcciones IP en el siguiente [enlace](https://docs.aws.amazon.com/general/latest/gr/aws-ip-ranges.html). Puedes buscar más información en él sobre la gestión que ellos realizan sobre sus IP ‘s. Para el caso particular de Buk, según los criterios definidos anteriormente, los rangos que aplican son los siguientes:

* + **64.252.81.0/24**
  + **99.77.149.0/24**
  + **64.252.79.0/24**
  + **52.95.240.0/24**
  + **18.231.0.0/16**
  + **15.228.0.0/15**
  + **54.233.0.0/18**
  + **18.229.0.0/16**
  + **18.230.0.0/16**
  + **99.151.112.0/21**
  + **64.252.78.0/24**
  + **15.177.88.0/24**
  + **52.94.248.48/28**
  + **54.94.0.0/16**
  + **15.177.70.0/23**
  + **64.252.80.0/24**
  + **54.232.0.0/16**
  + **18.228.0.0/16**
  + **54.233.128.0/17**
  + **52.67.0.0/16**
  + **54.233.64.0/18**
  + **52.95.255.0/28**
  + **35.71.106.0/24**
  + **3.5.232.0/22**
  + **54.207.0.0/16**
  + **177.71.128.0/17**

Sin embargo, esto no es recomendable debido al excesivo de IPs que estarían dentro del whitelist. Los siguientes puntos abordan la forma en la que Buk recomienda admitir los dominios que requiere para el funcionamiento correcto de la aplicación.

**3.3. Seguridad desde la perspectiva de direcciones IP**

Buk al apalancarse de AWS para el despliegue y operación de sus servicios, no posee control de las direcciones IP que se disponibilizan. Para este tipo de servicios, la seguridad a partir de filtros de ellas no es la forma más óptima debido a justamente la falta de control sobre estas. El utilizar estas direcciones IP como filtros para efectos de Firewall es prácticamente darle carta blanca a AWS.

**3.4. Dominios requeridos en whitelist para el uso correcto de Buk**

En orden, para que la plataforma Buk pueda funcionar de manera correcta, puede que sea necesario que se deban agregar dominios asociados a la operación de la plataforma

* + **Dominio Buk:**
    - Chile: buk.cl
    - Perú: buk.pe
    - Colombia: buk.co
    - México: buk.mx
  + **Sendgrid:** 
    - Chile: em556.buk.cl
    - Perú: em788.buk.pe
    - Colombia: em4467.buk.co
    - México: em5333.buk.mx
  + **dxcgedrrxtox6.cloudfront.net**
  + **fonts.googleapis.com**
  + **Almacenamiento de objetos en AWS S3:** 
    - Chile: buk-cluster-enterprise-chile.s3.amazonaws.com
    - Perú: buk-cluster-enterprise-peru.s3.amazonaws.com
    - Colombia: buk-cluster-enterprise-colombia.s3.amazonaws.com
    - Mexico: buk-cluster-enterprise-chile.s3.amazonaws.com
  + **sentry.io**
  + **wchat.freshchat.com**
  + **api.amplitude.com**
  + **assetscdn-wchat.freshchat.com**
  + **rts-static-prod.freshworksapi.com**
  + **app.getbeamer.com**
  + **backend.getbeamer.com**
  + **fc-use1-00-pics-bkt-00.s3.amazonaws.com**
  + **news.buk.cl**
  + **495406151890233.webpush.freshchat.com**
  + **Realtime.getbeamer.com**

Algunos dominios chilenos son compartidos con las plataformas de Perú, Colombia y México. En caso de que no esté especificado en el listado, es correcto agregar en la whitelist dicho dominio.

# 5. Versionado

|  |  |
| --- | --- |
| Confeccionado por: | Vicente Soto |
| Versión: | 0.5 |
| Fecha última de actualización: | 05/09/2022 |
| Revisado por: | Vicente Soto |
| Aprobado por: | Felipe Sateler |