

# Levantamento de Requisitos

## Pastelaria

### Requisitos dos Usuário

#### RF: (Requisitos Funcionais)

- Manter cadastro de clientes para possam comprar fiado;
- Manter cadastro de endereço para reforçar a segurança para cobrança do fiado;
- Manter catálogo de produtos, para que possam comprados pelos clientes;
- Buscar usuário por nome ou cpf para o cliente e os estabelecimentos ter informações;
- Realizar pedidos, para que os produtos possam ser vendidos pelos estabelecimentos;
- Mostrar histórico de pedido do cliente;
- Notificar os clientes quando o estabelecimento tiver algum produto em promoção;
- Ter um canal de feedback e reclamações de todos os usuários;

#### RNF: (Requisitos não funcionais)

- Deve ter uma versão web para facilitar o uso do web app pelos atendentes e clientes do estabelecimento;
- Deve ter uma versão web mobile para facilitar o acesso dos atendentes e clientes.
- O formato de navegação deve ser similar com outros aplicativos de gestão do mercado;
- Para a utilizar o aplicativo todos os usuários devem ter acesso a internet. Para internet móvel a 4G seria a mais apropriada;
- As trocas de funcionalidade do sistema não devem levar mais que 5 segundos quando carregadas;
- Computador além de acesso a internet deve ter no mínimo processador Intel Core i3 4GB HD 200GB;
- Os dados devem ser armazenados em um banco externo(nuvem);

### Levantamento de Requisitos: Sistema

Código	RF001	Categoria	Sistema
Nome	Cadastro de Cliente usuário do estabelecimento		

Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•O usuário deverá ser cadastrado por um usuário administrador.</li> <li>•O administrador deverá preencher os seguintes campos: Nome, cpf, telefone, endereço, data de nascimento.</li> <li>•Caso um dos campos esteja incorreto, deverá ser informado o campo que é necessário ser realizado o preenchimento.</li> <li>•Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem de alerta deve ser disparada.</li> <li>•É necessário a confirmação do número de telefone e comprovante de residência.</li> <li>•O escaneamento do comprovante de residência poderá ser anexado junto ao cadastro do cliente.</li> </ul>		

Código	RF002	Categoria	Sistema
Nome	Cadastro de Funcionários		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•O administrador cadastra o funcionário para que o mesmo realize a marcação das comandas.</li> <li>•O funcionário deverá ter os seguintes campos preenchidos: telefone, endereço, data de contratação e data de aniversário.</li> <li>•Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada informando qual é a informação faltante.</li> <li>•O escaneamento do contrato poderá ser anexado junto ao cadastro do funcionário.</li> </ul>		

Código	RF003	Categoria	Sistema
Nome	Buscar Funcionário		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•O Administrador ou o usuário pode procurar um funcionário pelo nome ou cpf para ter acesso às suas informações .</li> </ul>		

Código	RF004	Categoria	Sistema
Nome	Histórico de compras		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•O administrador poderá cadastrar o seu catálogo de venda com os produtos disponíveis.</li> <li>•Os produtos deverão possuir os seguintes campos: nome, foto, valor unitário, valor total da compra.</li> </ul>		

Código	RF005	Categoria	Sistema
Nome	Validação de avaliação dos produtos		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•O administrador poderá verificar o retorno da opinião dos clientes quanto a qualidade do produto.</li> </ul>		

Código	RF006	Categoria	Sistema
Nome	Mostrar histórico de pedidos		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•O cliente poderá visualizar todos os pedidos que já foram feitos, mostrando os produtos, estabelecimentos e valor total.</li> </ul>		

Código	RF007	Categoria	Sistema
Nome	Avaliação da qualidade dos produtos.		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•O cliente estabelecimentos e entregadores podem fazer avaliações das entregas, para medir qualidade dos serviços prestados.</li> <li>•O cliente tem a possibilidade de dar gorjeta para o entregador.</li> </ul>		

Código	RF010	Categoria	Sistema
Nome	Notificar promoções		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•O cliente deve ser notificado de promoções que acontecem durante um certo período.</li> <li>•Estipular horários de maior movimentação de pedidos para enviar as notificações.</li> </ul>		

Código	RF001	Categoria	Usabilidade
Nome	O sistema deve ter uma versão WebApp		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•A aplicação deve ter uma versão web para melhor manipulação dos usuários e principalmente do estabelecimento.</li> </ul>		

Código	RF003	Categoria	Ambiente
Nome	Sistema deve ter acesso à Internet		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Sem acesso à internet os módulos do sistema não conseguem se comunicar.</li> <li>•A internet móvel deve ser 3G ou superior.</li> </ul>		

Código	RF004	Categoria	Processamento
Nome	Troca de funcionalidades (Telas)		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>•As trocas de funcionalidade do sistema não devem levar mais que 5 segundos quando carregadas completamente.</li> </ul>		

Código	RF005	Categoria	Segurança
--------	-------	-----------	-----------

Nome	Armazenamento de dados		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Matheus Felipe
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os dados devem ser armazenados em um banco externo(nuvem);</li> </ul>		