

Teste de Usabilidade Na Escala SUS (System Usability Scale)

O teste de usabilidade foi realizado com os 8 voluntários da fase de pesquisa/entrevista com os usuários do projeto.

O questionário foi composto pelas perguntas padrões da escala SUS (System Usability Scale), que busca avaliar: eficácia (os usuários conseguem completar a tarefa?), eficiência (Quanto tempo e recursos são necessários para concluir a tarefa?) e satisfação (A experiência foi satisfatória). Com base nas respostas dessas perguntas, que vão de uma escala de 1-Discordo totalmente a 5-Concordo totalmente, foi realizado um cálculo que irá determinar a qualidade do software. O valor total do resultado do teste foi 80, que equivale a excelente na escala sus.

Por melhor que pareça a conclusão, é perceptível que os participantes responderam à pesquisa de forma apressada, sem tratar com seriedade a proposta do projeto.

Observação: O teste de usabilidade foi realizado usando o protótipo como referência, devido ao fato dos problemas de cronograma (Trabalho, vida pessoal), terem dificultado o desenvolvimento do sistema. Os resultados do teste de usabilidade podem ser observados em um arquivo de PDF separado.