

CHATBOT



agenda

Objetivo

Objetivo do projeto e planejamento das etapas para a sua conclusão

Pipeline de Dados

extração, vetorização e armazenamento para uso no chatbot



Principais informações
utilizadas para compor o perfil

Objetivo

1

Entendimento do negócio e
do problema

Necessidade do parceiro em agilizar
busca de informações e onboarding de
novos funcionários.

2

Desafio

Criar chatbot local capaz de
entender linguagem natural e
responder com base em dados
internos.

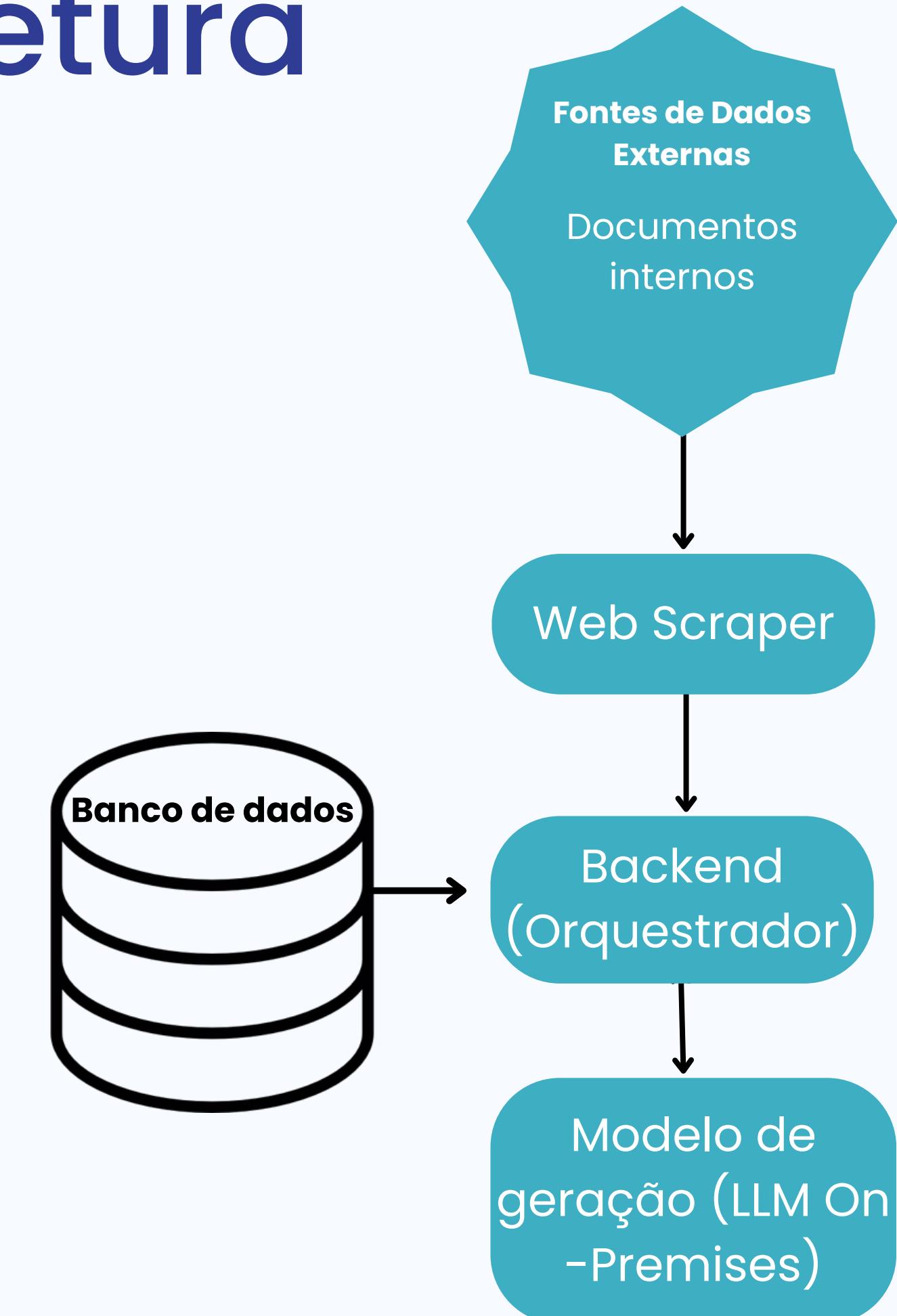
3

Planejamento

Plano → Arquitetura → Processamento
→ Vetorização → API

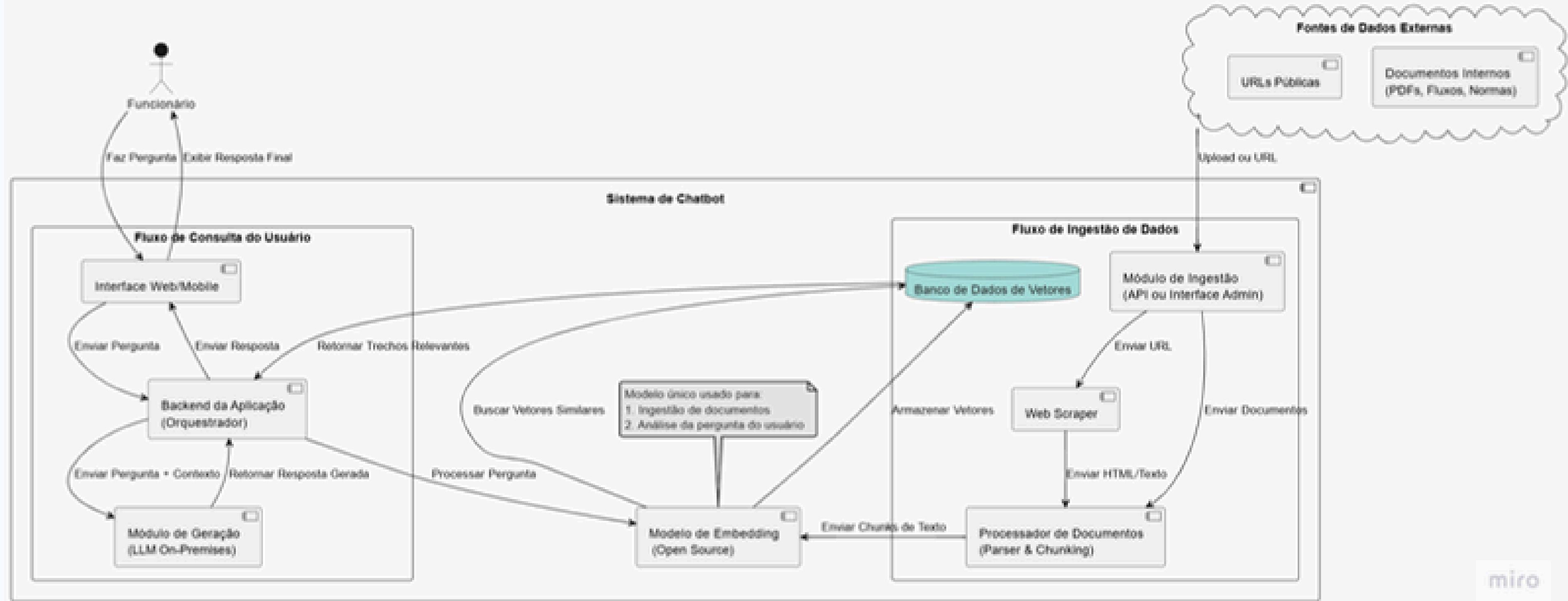
Arquitetura

Principais componentes



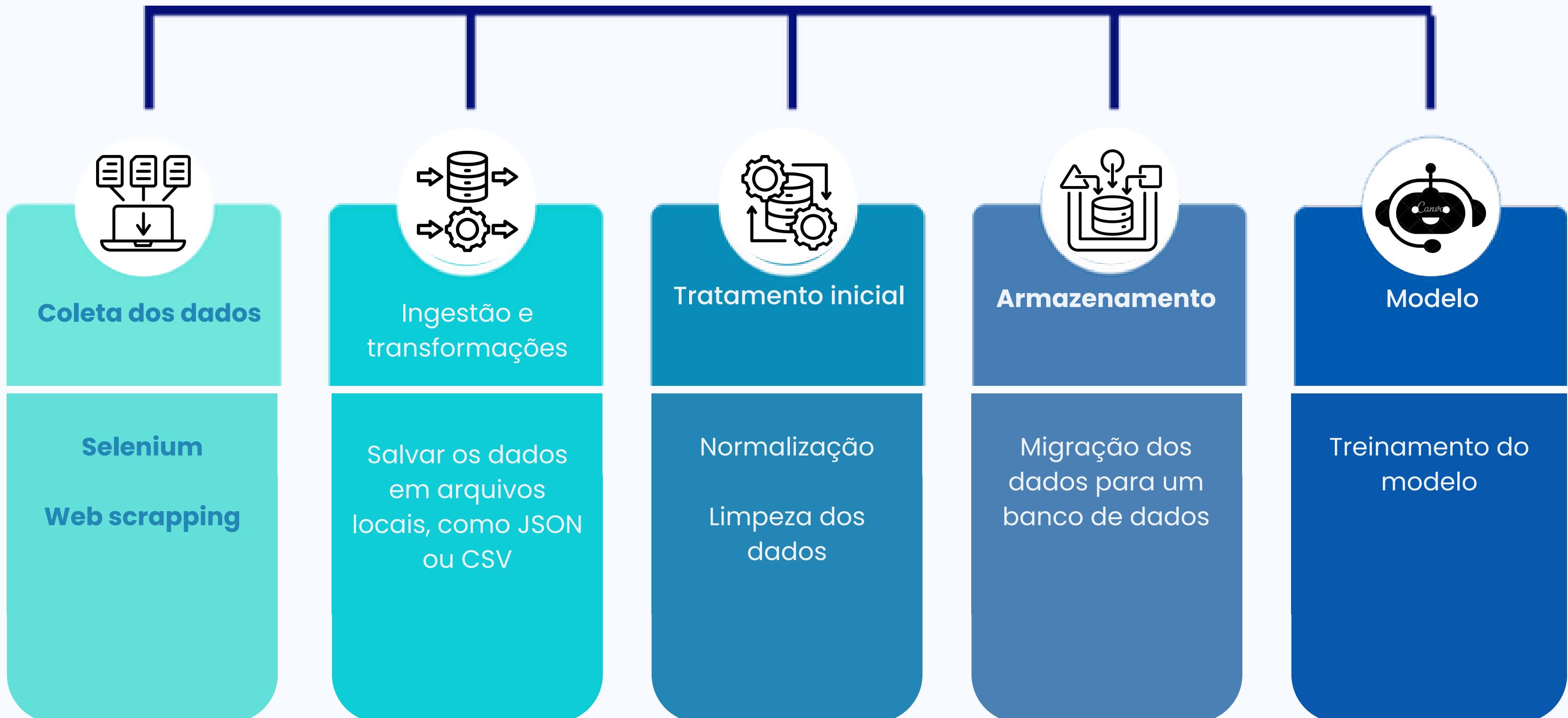
Arquitetura

Arquitetura R&D para Chatbot On-Premises



Representação da arquitetura R&D para o projeto da Bank of America

Pipeline de dados



Algoritmos Selecionados

1

Fixed Size

- Chunking, até 512 tokens
- Prótótipo otimizado
- Alta velocidade

2

Sentence-BERT

- Embedding
- Alta privacidade
- Infraestrutura própria

3

Qdrant

- Banco de dados vetorial
- Busca por similaridade
- Precisão na busca