

Introdução

O Relatório de Implementação do Teste A/B da Wizard On se trata de uma documentação meticulosa de todo o processo de implementação da versão B da landing page. Este documento fornece uma visão detalhada das ações empreendidas e dos desafios enfrentados, abordando tanto os aspectos técnicos quanto operacionais envolvidos.

Objetivo do Teste

O Wizard On emergiu como uma inovação notável no portfólio da Wizard durante a pandemia, com o objetivo de transcender as barreiras geográficas e oferecer uma experiência educacional de alta qualidade no ambiente virtual, mantendo o padrão das aulas presenciais. O teste A/B foi projetado para avaliar alterações na landing page, com o intuito de aumentar a taxa de conversão de usuários para leads em 7% e incrementar o volume de leads gerados no segundo trimestre em 15% em comparação com o primeiro trimestre.

Teste A/B

Neste teste, as variáveis independentes englobam mudanças no design, na estrutura e nos conteúdos da landing page, comparando a Proposta A (versão atual) com a Proposta B (nova versão). As variáveis dependentes focam na taxa de conversão de usuário para lead e no volume de leads. O público-alvo compreende os visitantes da landing page, com o tamanho da amostra sendo determinado por simulações de Monte Carlo que consideram períodos sazonais. Uma estratégia de randomização aloca 30% dos visitantes à versão B, estabelecendo um período de teste de duas semanas.

A implementação técnica emprega ferramentas integradas de teste A/B, facilitando a revisão contínua de códigos e designs. O teste está programado para iniciar em 5 de junho e terminar em 17 de junho. Durante esse período, o desempenho será monitorado continuamente por meio de ferramentas analíticas, e a análise dos dados será conduzida através de métodos estatísticos, como testes e análise de intervalos de confiança. A comparação dos desempenhos entre as versões A e B elucidará as melhorias alcançadas pelas modificações, com avaliações de significância estatística fundamentais para validar ou refutar as hipóteses propostas.

Processo de Implementação

Durante o processo de implementação foi utilizada a documentação técnica do Wizard On, que é uma documentação técnica para a configuração e execução da landing page tanto em ambiente local quanto em ambiente de homologação, utilizando o sistema operacional Windows.

TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS

Segue abaixo, uma breve descrição das principais tecnologia e ferramentas utilizadas.

- **SourceTree**: ferramenta de interface gráfica para Git. Ela facilita o gerenciamento de repositórios Git, clonagem de projetos e execução de comandos Git sem a necessidade de usar a linha de comando.
- **Bitbucket**: plataforma de hospedagem de repositórios Git, que permite o versionamento do código, colaboração entre equipes, e armazenamento seguro dos repositórios.
- Internet Information Services (IIS): se trata do servidor web para o Windows., no qual permite hospedar e gerenciar sites web em ambiente Windows, suportando tecnologias necessárias para o projeto.
- PHP e PHP Manager: linguagem de programação e ferramenta de gerenciamento para PHP no IIS. O primeiro é usado para o desenvolvimento do backend do projeto. E o segundo facilita a configuração e gerenciamento de versões do PHP no IIS.
- **Composer**: é o gerenciador de dependências para PHP, que permite declarar e instalar bibliotecas de que o projeto depende, garantindo que todas as dependências estejam presentes e atualizadas.
- **URL Rewrite Module**: é um módulo do IIS para reescrita de URLs, no qual permite a criação de URLs amigáveis, o que é importante para a usabilidade e SEO do site.
- FileZilla: cliente FTP para transferência de arquivos, no qual facilita a transferência de arquivos entre o ambiente local de desenvolvimento e o servidor de homologação, garantindo que as atualizações sejam implementadas corretamente.
- **Git**: sistema de controle de versão, que proporciona um controle de versão robusto, permitindo rastrear alterações no código, colaborar com outros desenvolvedores e reverter a versões anteriores se necessário.

ETAPAS DE CONFIGURAÇÃO

Segue abaixo, uma breve descrição das principais etapas de configuração.

- Clonagem do Projeto: instalação e uso do SourceTree para clonar o repositório do projeto do Bitbucket.
- Ativação do IIS: ativação do IIS pelo Painel de Controle do Windows e configuração do site no IIS.
- Configuração do Arquivo Hosts: edição do arquivo hosts para mapear o domínio local para o endereço IP local.
- Instalação e Configuração do PHP: download, extração, instalação do PHP Manager, configuração do PHP no IIS, e habilitação das extensões PHP necessárias.
- Instalação do Módulo de Reescrita de URL no IIS: download e instalação do URL Rewrite.
- Instalação do Composer: download e instalação do Composer, e configuração para gerenciar dependências do projeto PHP.
- Configuração do Projeto para Execução: execução dos comandos composer install e composer build-themes no terminal.
- Commit e Versionamento do Projeto: uso do SourceTree para realizar commits e enviar alterações para o servidor.
- Configuração do Projeto em Ambiente de Homologação: instalação e configuração do FileZilla para enviar arquivos ao servidor remoto.

DESAFIOS ENFRENTADOS

Ao longo do processo surgiram alguns desafios, como:

- Questão de Segurança dos Notebooks do Inteli: Os notebooks fornecidos pela faculdade possuem restrições de segurança que impediram a utilização de determinadas funcionalidades necessárias para a configuração e execução do projeto. Essas restrições limitaram o acesso a ferramentas e configurações críticas.
- Adaptação da Documentação Técnica para MacOS: Tentamos adaptar a documentação técnica, originalmente criada para ambiente Windows, para MacOS. No entanto, enfrentamos problemas específicos com a execução do CSS e JavaScript no ambiente MacOS. Esses problemas incluíram incompatibilidades e falhas de execução.

ANÁLISE DE CUSTOS

FILHOS DA PÊRA

Por fim, utilizamos um dispositivo externo com sistema operacional Windows para contornar os problemas anteriores. Este dispositivo permitiu a utilização completa das funcionalidades necessárias e a superação dos desafios relacionados ao CSS e JavaScript. Com isso, conseguimos seguir as instruções da documentação técnica sem as limitações enfrentadas nos notebooks do Inteli e no ambiente MacOS, garantindo a configuração e execução bem-sucedida do projeto.

Conclusão

O processo de implementação da página B foi bem-sucedido. Cada etapa, desde a clonagem do repositório até a configuração do ambiente de homologação, foi executada com precisão, assegurando a funcionalidade do projeto para testes em um ambiente simulado de produção. Os desafios que surgiram, como restrições de segurança nos notebooks e problemas em outros sistemas operacionais, foram superados. Em conclusão, a implementação foi bem-sucedida, garantindo que o teste A/B fosse realizado dentro do prazo estipulado.