

SPRINT REVIEW 1

GRUPO 4 -PEARSON JACKSON



AGENDA

01

Onde estamos?

02

Objetivo

03

Testes e hipóteses

04

Status report



ONDE ESTAMOS?

Sprint 1 - Entender o negócio intimamente

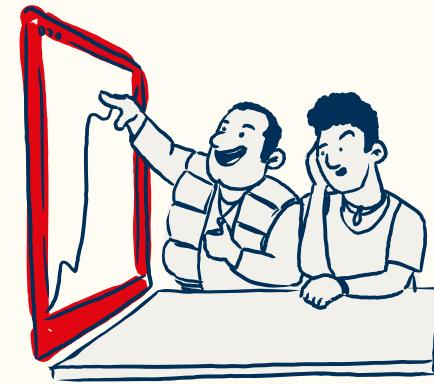
PESTEL



Análise de influências externas que podem afetar a organização

Posicionamento de marca

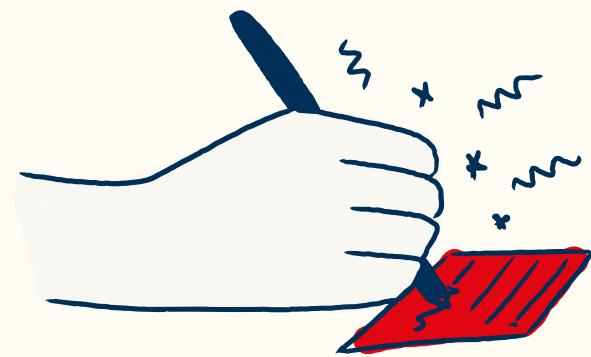
Análise preliminar



Identificação de requisitos e avaliação de riscos

Formulação de Hipóteses

Blueprint do serviço



Visualização do processo

Identificação de possíveis Gaps

Análise exploratória



Descoberta de Padrões

Estudo dos padrões

OBJETIVO

Aumentar a Taxa de Conversão e Qualidade dos Leads



The image shows the homepage of Wizard by Pearson. At the top left is the Wizard logo with a red bird icon and the text "WIZARD by Pearson". To the right are navigation links: "HOME", "FAQ", and "REGULAMENTO". A prominent red button on the right says "EU QUERO!". Below the navigation is the "WIZARD | ON Virtual School" logo. A large banner on the left features a smiling woman holding a blue pen-like device labeled "WIZPEN". The text "MATRICULOU, GANHOU!" is displayed above her. Below the banner, it says "+ DESCONTO EXCLUSIVO MATRÍCULA DE R\$ 299 POR R\$ 179,90" and "PROMOÇÃO PRORROGADA! !". On the right side, there's a call-to-action box with the text "Ligue agora" and a phone number "11 4004-5032". Inside the box, a form asks "APRENDA INGLÊS ONDE VOCÊ ESTIVER!" and includes fields for "Nome*", "E-mail*", and "Telefone*". It also contains a checkbox for accepting terms and conditions and a "EU QUERO!" button at the bottom. A green button at the bottom right says "CLIQUE AQUI E FALE CONOSCO" with a phone receiver icon.



DORES



NÃO IDENTIFICAÇÃO DA
MARCA WIZARD

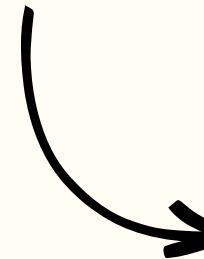
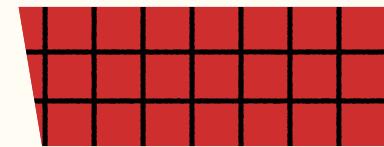


CLAREZA DOS ATRIBUTOS



RASTREABILIDADE

CONSUMIDOR



Jenifer

IDADE: 24 anos

OCUPAÇÃO: Estagiária na área de análise de dados

OBJETIVO DA PERSONA: Aperfeiçoar inglês para crescer na carreira

Dores

ROTINA
AGITADA

RESTRICÇÃO
FINANCEIRA

DISTÂNCIA

INSEGURANÇA

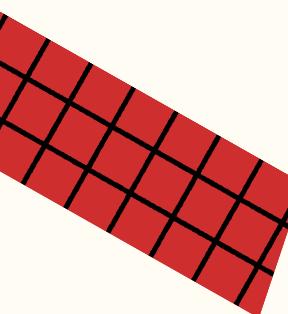
Necessidades

CONTATO INTERATIVO
COM ALUNOS E
PROFESSORES

PREÇOS FIXOS

AULAS ONLINE
AO VIVO

MATERIAL DIDÁTICO
FÍSICO



TESTES COM USUÁRIOS

Informações

- 9 perguntas
- 5 usuários
- Média de 6 min

Usuários

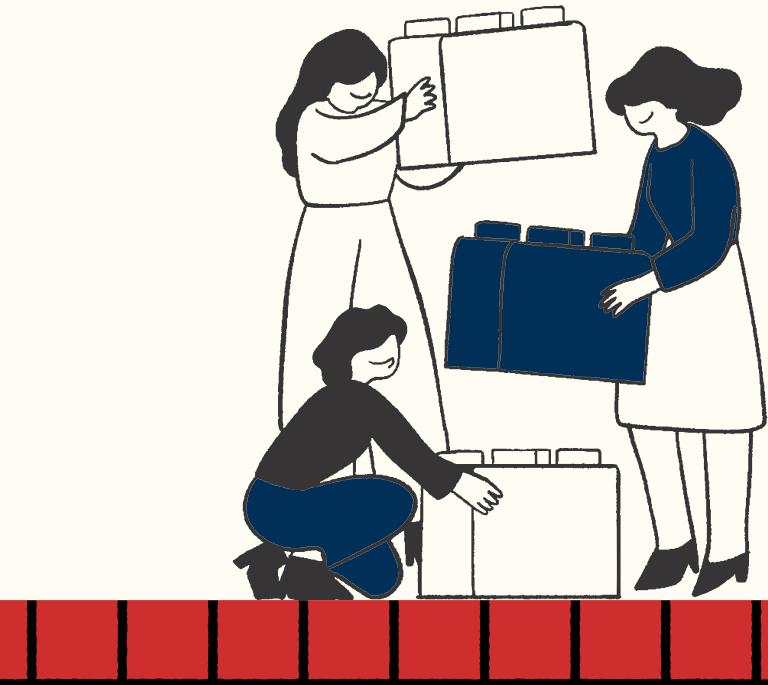
- Idade média - 21 anos
- Maioria feminina
- Engajados em tecnologia
- Rotina agitada



TESTES COM USUÁRIOS

Criar hipóteses

- O que você entendeu sobre o curso Wizard On?
- Se optasse por se matricular, quais meios ou canais você usaria para fazer a matrícula?
- Ficou confuso sobre alguma informação?



RESULTADOS

O que entendeu sobre Wizard On?

- Aulas Online
- Material didático
- Ofertas promocionais
- Ferramentas adicionais

Pontos observados

- Não entendem que a aula não é gravada.
- Não sabem quais os níveis existem e quais idiomas são atendidos.
- Não entendem que terão apoio do professor fixo.

Qual meio você faria sua inscrição?

- 4 pessoas fariam primeiro pelo formulário
- Whatsapp para mais informações

Pontos observados

- Pouco interesse para ligar diretamente para o número

Ficou confuso com alguma informação?

- Quais idiomas e níveis presentes no Wizard On?
- Qual a diferença entre outros EADs
- Muitas informações, pouca conexão entre elas.

Pontos observados

- Dar mais foco para o curso. Destacar os atributos.



RESULTADOS

O que entendeu sobre Wizard On?

- Aulas Online
- Material didático
- Ofertas promocionais
- Ferramentas adicionais

Pontos observados

- Não entendem a aula não é gravada.
- Não sabem quais os níveis existem e quais idiomas são atendidos.
- Não entendem que terão apoio do professor fixo.

Qual meio você faria sua inscrição?

- 4 pessoas fariam primeiro pelo formulário
- Whatsapp para mais informações

Pontos observados

- Pouco interesse para ligar diretamente para o número

Ficou confuso com alguma informação?

- Quais idiomas e níveis presentes no Wizard On?
- Qual a diferença entre outros EADs
- Muitas informações, pouca conexão entre elas.

Pontos observados

- Dar mais foco para o curso. Destacar os atributos.



RESULTADOS

O que entendeu sobre Wizard On?

- Aulas Online
- Material didático
- Ofertas promocionais
- Ferramentas adicionais

Pontos observados

- Não entendem a aula não é gravada.
- Não sabem quais os níveis existem e quais idiomas são atendidos.
- Não entendem que terão apoio do professor fixo.

Qual meio você faria sua inscrição?

- 4 pessoas fariam primeiro pelo formulário
- Whatsapp para mais informações

Pontos observados

- Pouco interesse para ligar diretamente para o número

Ficou confuso com alguma informação?

- Quais idiomas e níveis presentes no Wizard On?
- Qual a diferença entre outros EADs
- Muitas informações, pouca conexão entre elas.

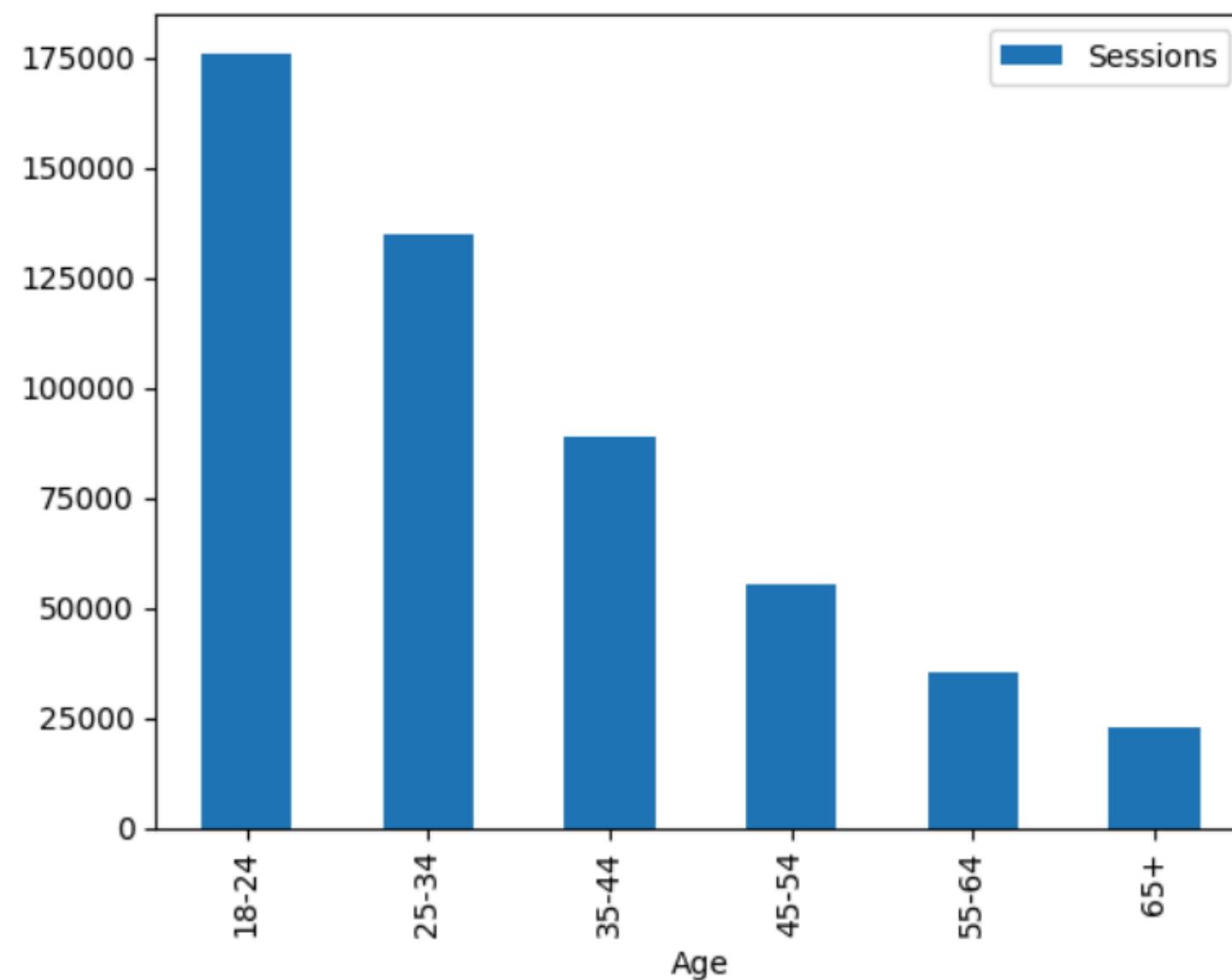
Pontos observados

- Dar mais foco para o curso. Destacar os atributos.

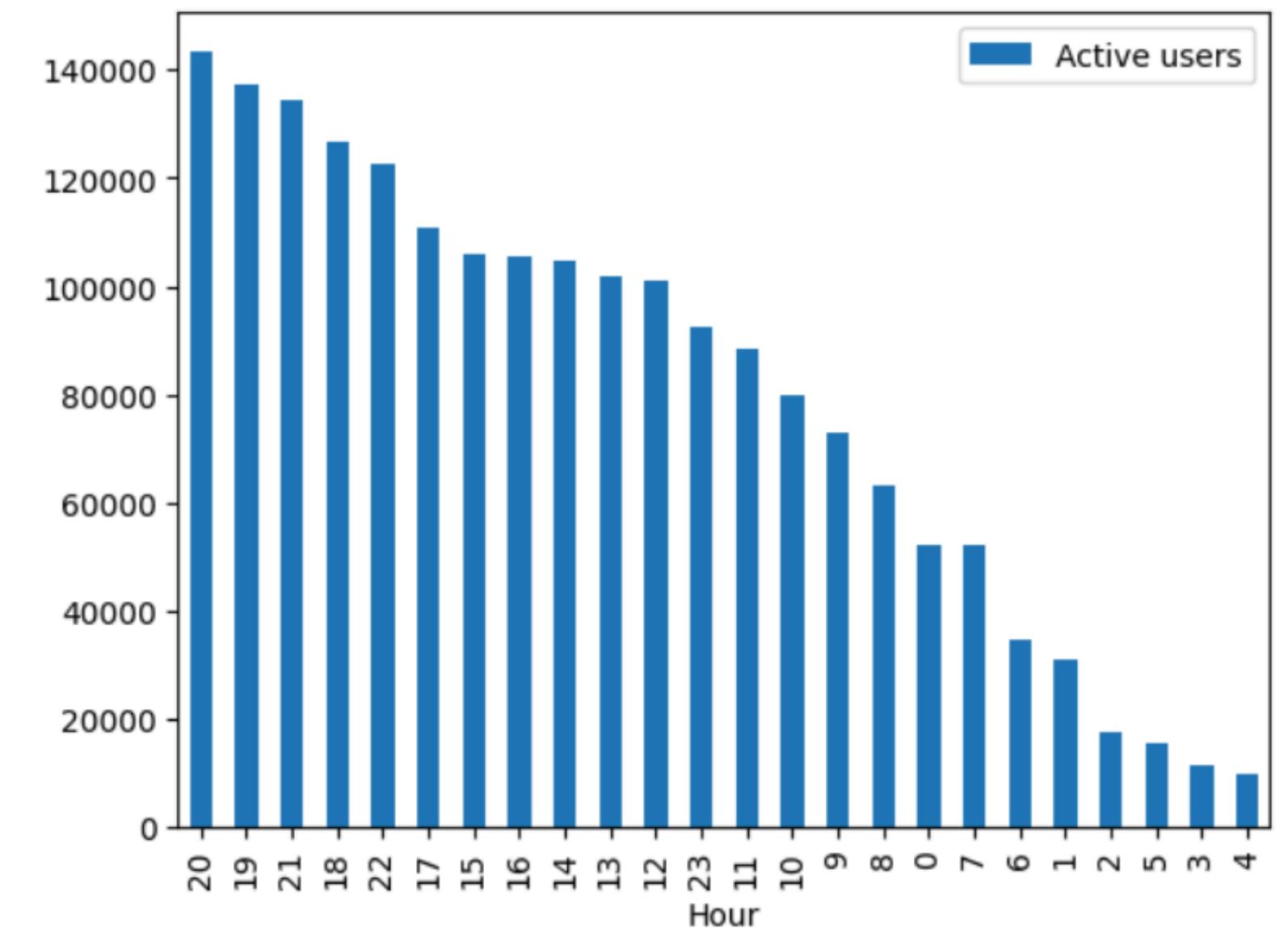


ANÁLISE EXPLORATÓRIA

Idade do público alvo



Horário dos acessos



HIPÓTESES



Idade: 18-24

Será que a idade dos visitantes indicam o perfil de público que busca essa modalidade?



Horário: 18h-22h

Será que o horário das visitas indicam que é o horário que as pessoas saem do trabalho?



Muito conteúdo

Pode ser que pelo excesso de conteúdo no site os visitantes podem confundir os atributos oferecidos pelo curso?

STATUS REPORT

Projeto | Cliente

Teste A B | Pearson

Data

26/04/2024

Indicadores



Concluído



Em andamento



Atrasado



Pausado

Objetivo - Sprint 1

Entender o negócio intimamente

Processo

Status

Responsável

Observação

Indicador

Análise Preliminar

Concluído

Grupo

Entender o contexto e identificar hipóteses



Análise Pestel

Concluído

Grupo

Avaliação de fatores que podem impactar um negócio ou projeto



Blueprint

Concluído

Grupo

Representação visual de um processo, sistema ou projeto



Teste qualitativo

Concluído

Grupo

Avaliação subjetiva para entender a experiência do usuário, a



Matriz de Risco

Concluído

Grupo

Identificar, avaliar e priorizar riscos em um projeto



Apresentação

Concluído

Grupo

Comunicação de informações



Documentação

Em andamento

Grupo

Registro formal de informações, procedimentos ou resultados



Análise Exploratória nos dados

Concluído

Grupo

Investigação inicial em dados para descobrir padrões e tendências



TIME



Daniel



Gabriela



Gabriel



Gustavo



Luiz



Vinícius

OBRIGADA PELA
ATENÇÃO!

