



### Conexão

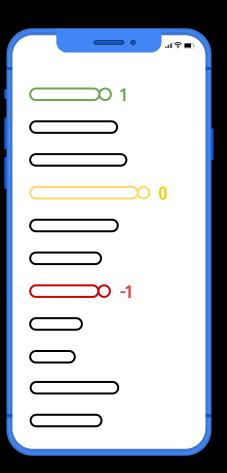
Entre a Uber e seus usuários





### Desafio

Criar um modelo para análise de sentimentos



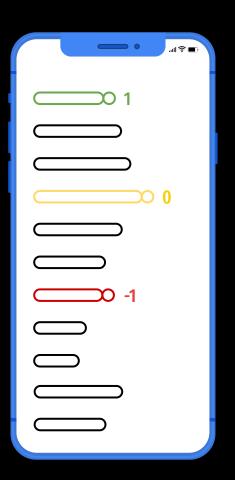


### Desafio

Criar um modelo para análise de sentimentos

## Objetivo da Sprint

Entendimento de negócios





### Personas



BENÍCIO SILVA

Analista de mídias sociais

Explicar a persona



**MAYA SMITH** 

**Gerente de mídias sociais** 

Explicar a persona



### Personas



**GIOVANNI SILVA** 

**Cientista de dados** 

Explicar a persona

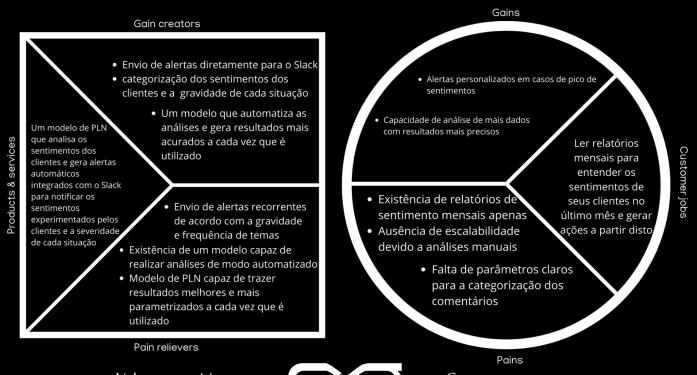
XX DRIVER LICENSE XX



## **User Stories**



## Canvas Proposta de Valor



Value proposition



Customer segments

## Canvas Proposta de Valor



#### Tarefas do usuário:

Ler relatórios mensais para entender os sentimentos de seus clientes no último mês e gerar ações a partir disto

#### Dores:

Falta de escalabilidade nas análises atuais e existência de relatórios mensais

#### Ganhos:

Análises com resultados mais precisos e presença de alertas personalizados



## Canvas Proposta de Valor

#### Produtos e Serviços:

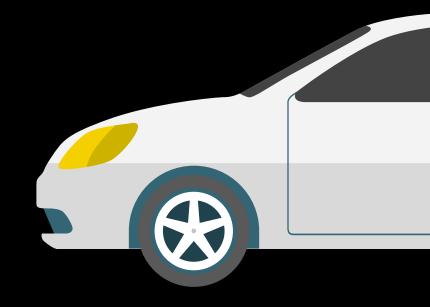
 Um modelo de análise de sentimentos & alertas integrados com o slack

#### Criadores de ganho:

 Análises automatizadas e categorização de sentimentos integrada com o Slack

#### Alívio de Dores:

- Modelo que faz análises automatizadas
- Envio de alertas de acordo com a recorrência e gravidade dos temas





# Próximos passos

Bag Of Words

Documentação do modelo











Daniel Zular



Davi Motta



Enzo Boccia



Erik Batista



Lucas Barbosa



Paulo Octavio



