

Sprint 01

Grupo 4



Agenda

1.

Diagramas C4

2.

Requisitos

3.

Plano de testes

4.

Prototipação de frontend

5.

Time



Diagrama C4 – Contexto

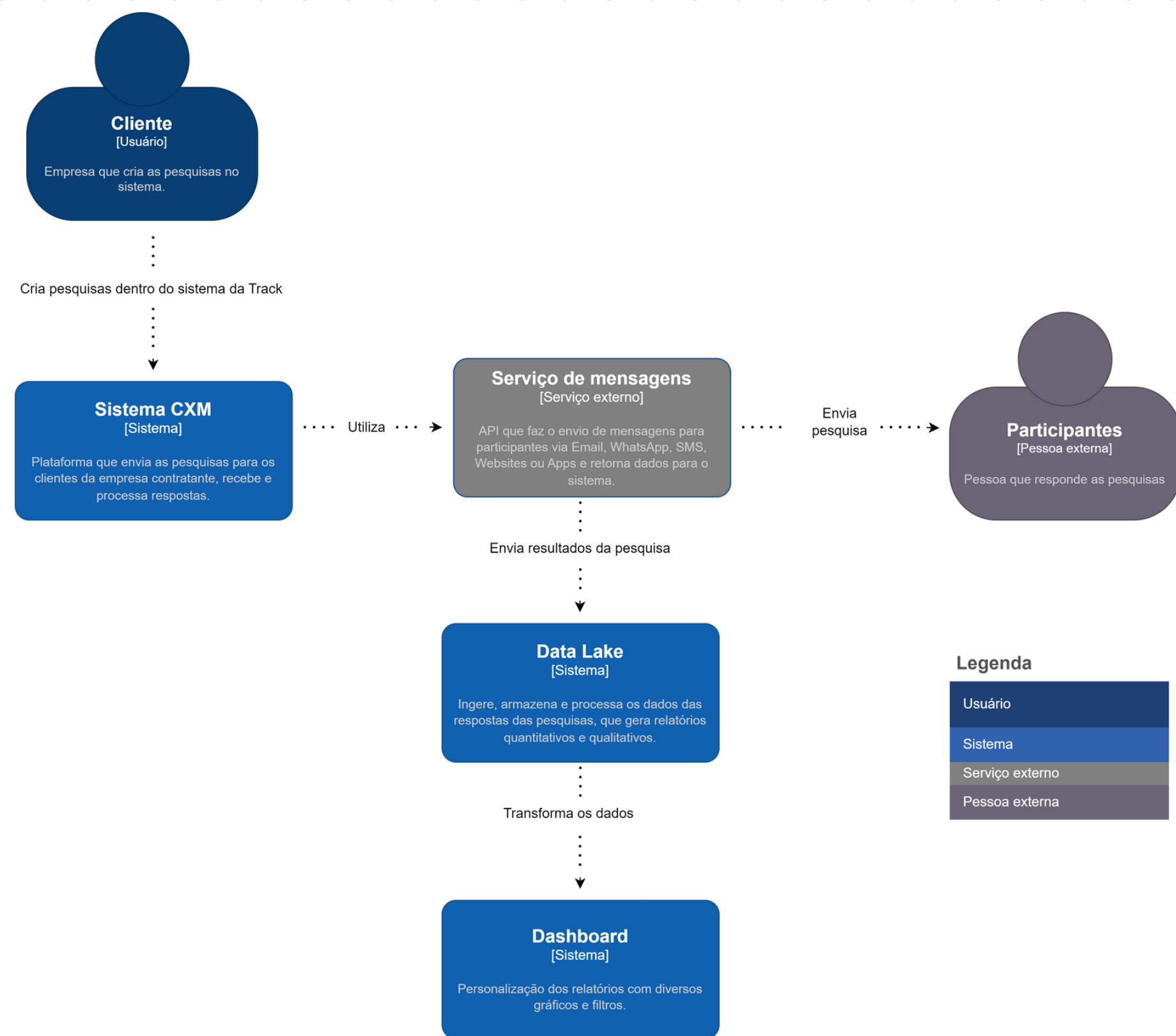


Diagrama C4 – Container

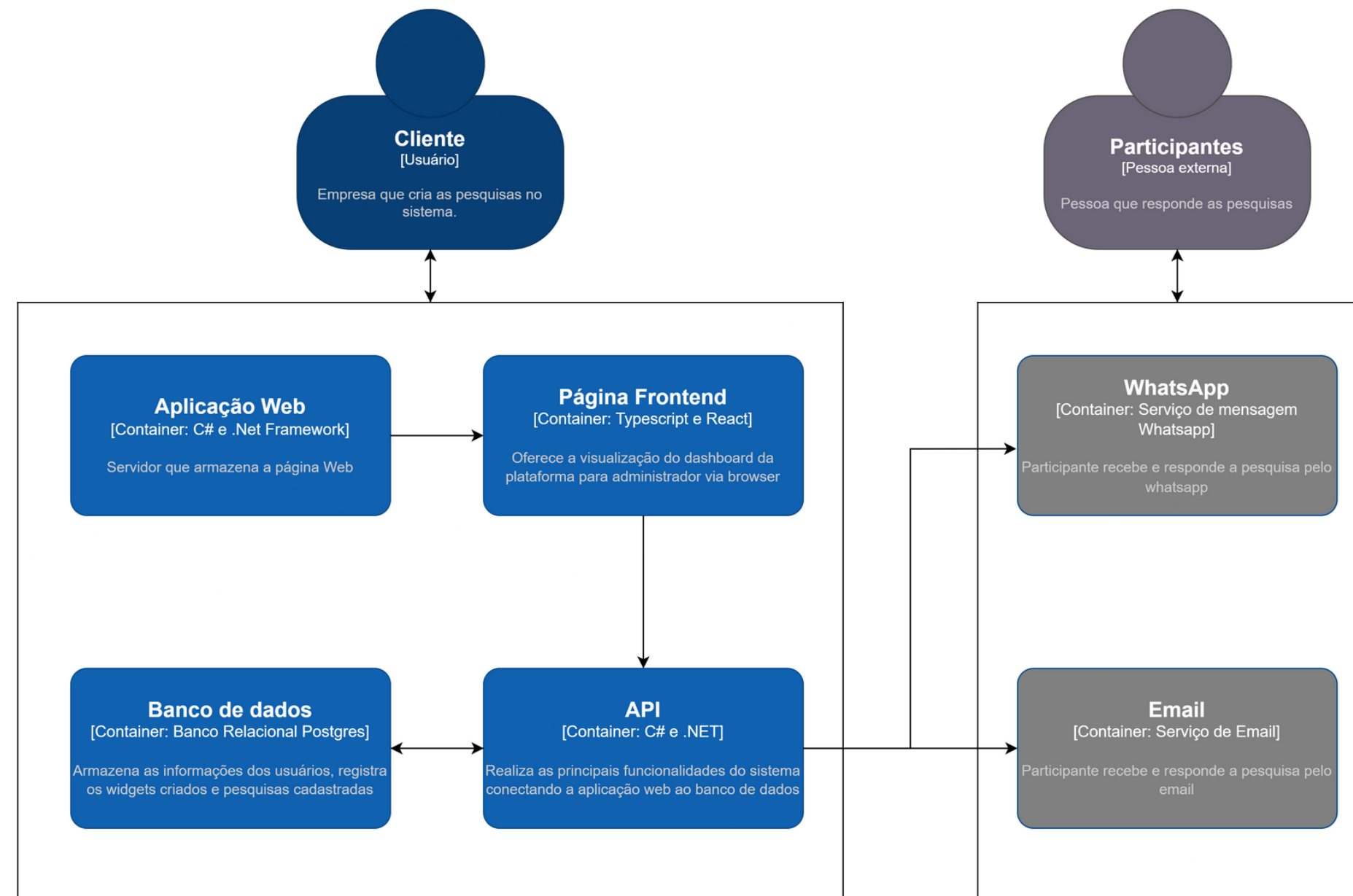


Diagrama de container para Sistema CXM, Datalake e serviços de mensagens

Legenda

Usuário
Sistema
Serviço externo
Pessoa externa

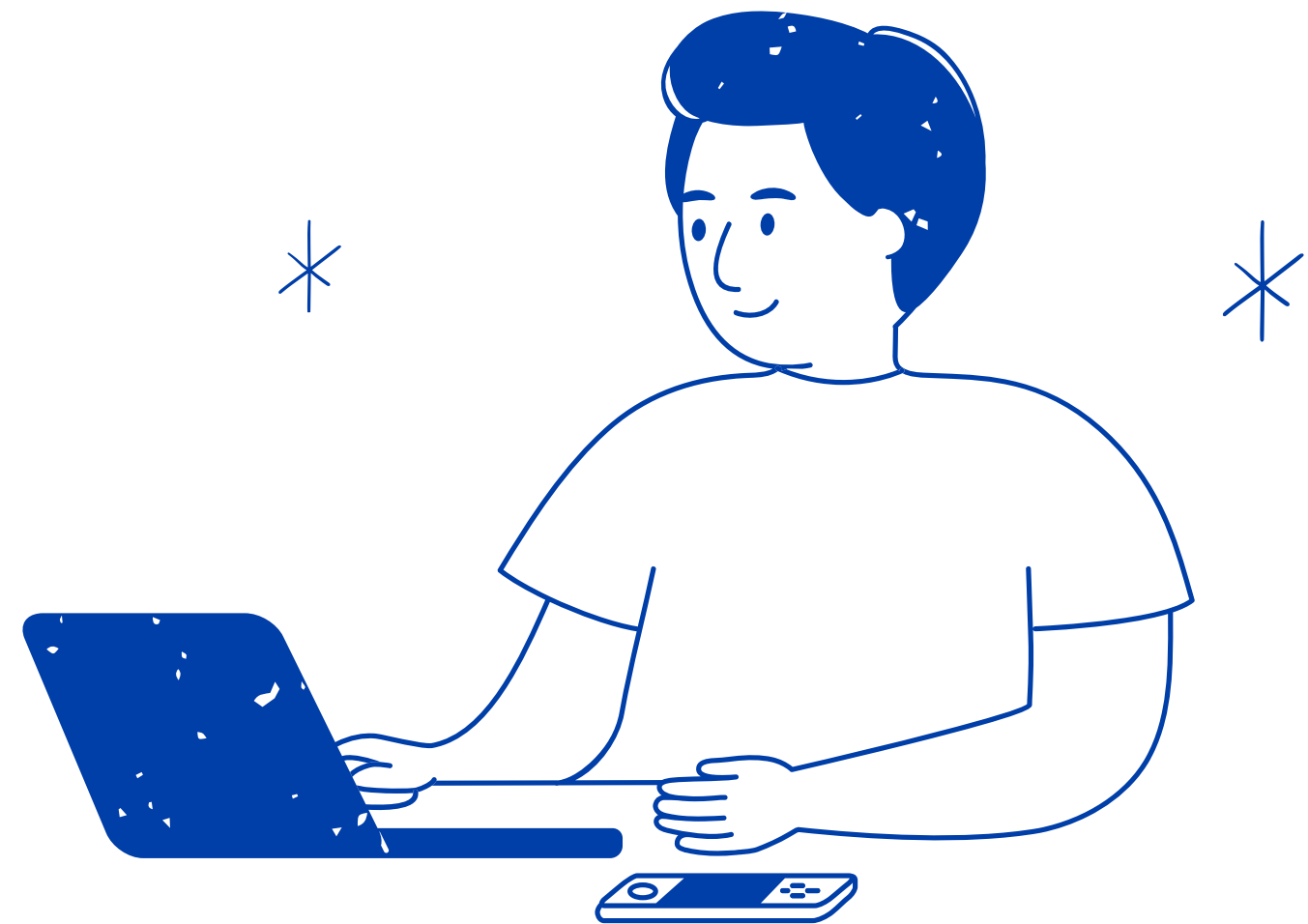
Requisitos

Implementação e Validação de Widget de Pesquisa

- Configuração de um widget de pesquisa personalizado

Implementação de Dashboard de Análise de Dados

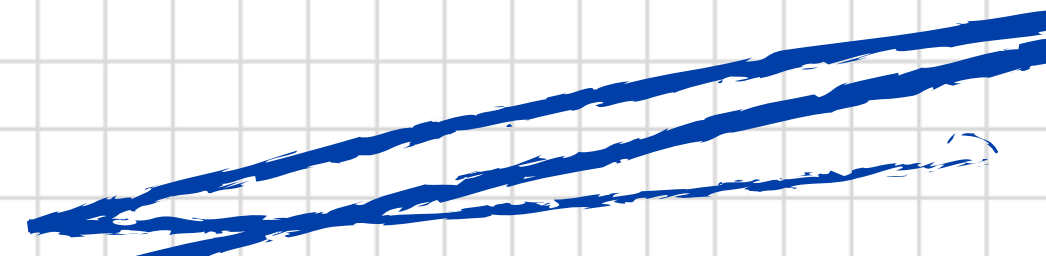
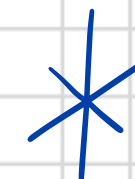
- Criação de um dashboard para análise de dados, que permita a visualização de informações relevantes sobre o uso da plataforma

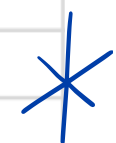




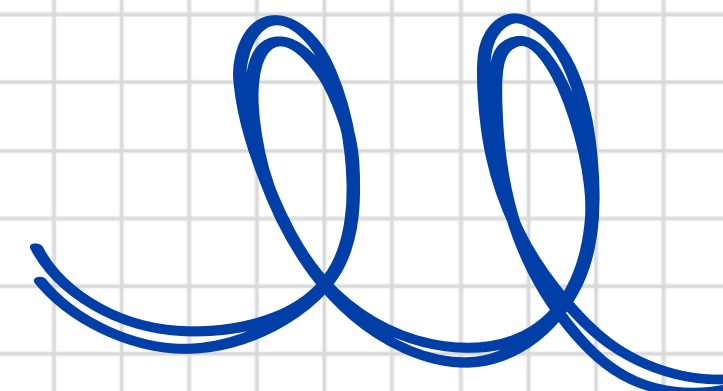
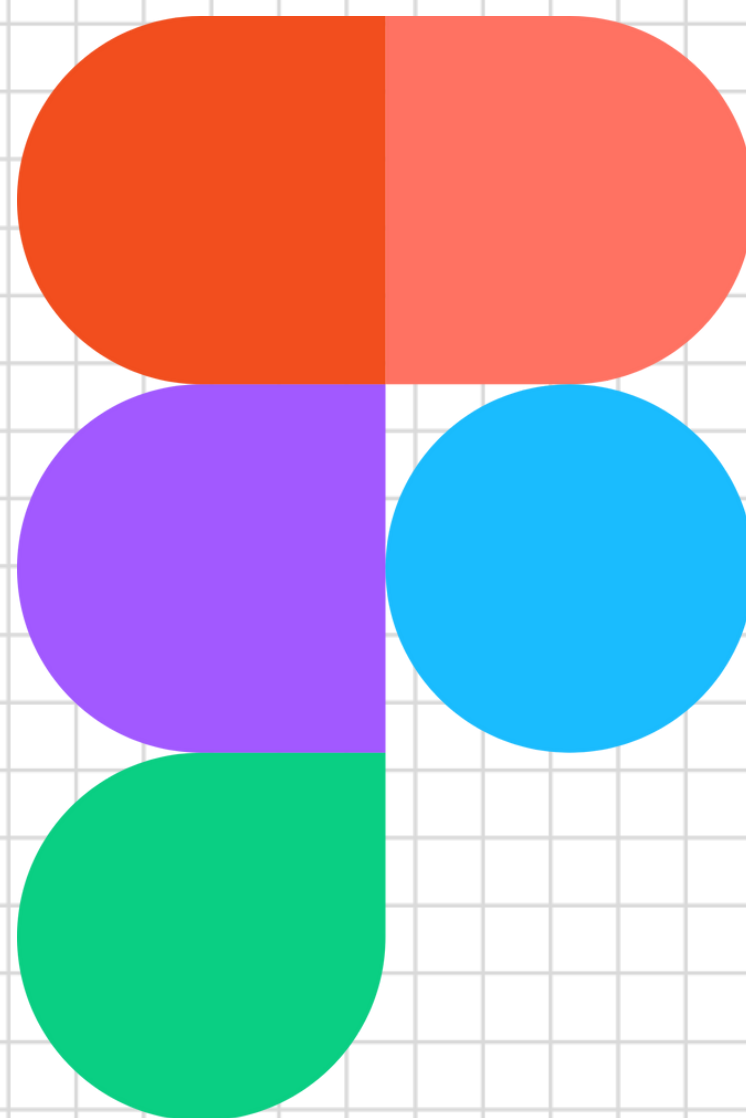
Plano de testes

Criação de widget	Assegura que a funcionalidade de criação de widgets funciona isoladamente sem erros.
Desempenho do Widget	Assegura que o widget atende aos requisitos de desempenho e não afeta negativamente a experiência do usuário.
Verificar registro de interação	Confirma que o registro de uma única resposta é processado e exibido corretamente.
Gerar NPS (Net Promoter Score)	Avalia a capacidade da aplicação de calcular uma métrica importante de satisfação do cliente com base nas interações.





Prototipação de Frontend





Time



Daniel



João



Marcelo



Marcos



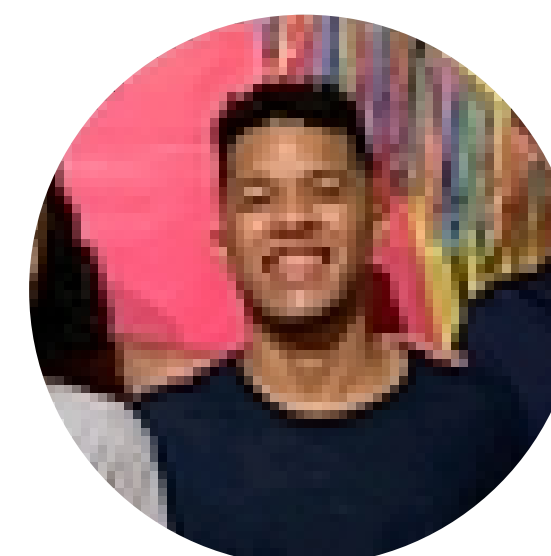
Mariana



Mike



Sophia



Wagner