

NSYNC

Sprint 2

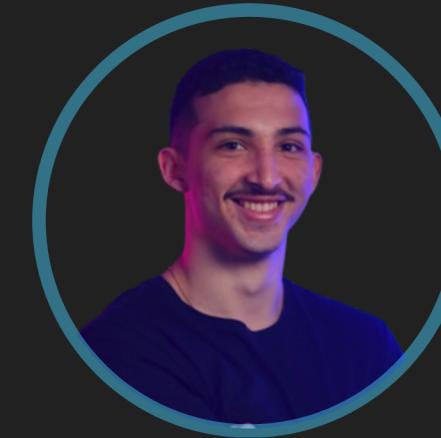
Nossa Equipe



Ana Goes



Gabriel Coletto



Gabriel Farias



Hugo Noyma



João Paulo



Lucas Nogueira



Mauro Chagas



Vitto Mazeto

Scrum Master

Tópicos de hoje:

- Resultados do Modelo Inicial
- Fluxo Conversacional
- Evolução do Artigo

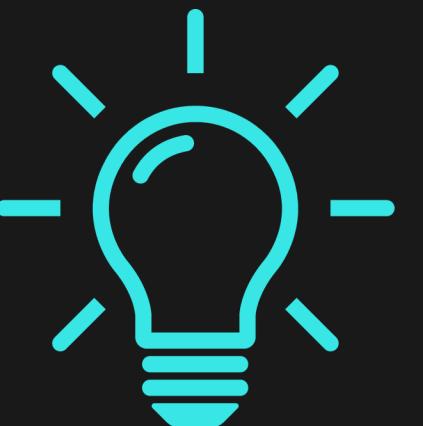
Resultados Iniciais

+1400

mensagens do whatsapp e instagram
processadas

16

categorias de mensagens
identificadas



Padrões de conversa mapeados

Principais Categorias



Reações Rápidas

Mensagens curtas e espontâneas (ex.: "sim!!", "maravilha").



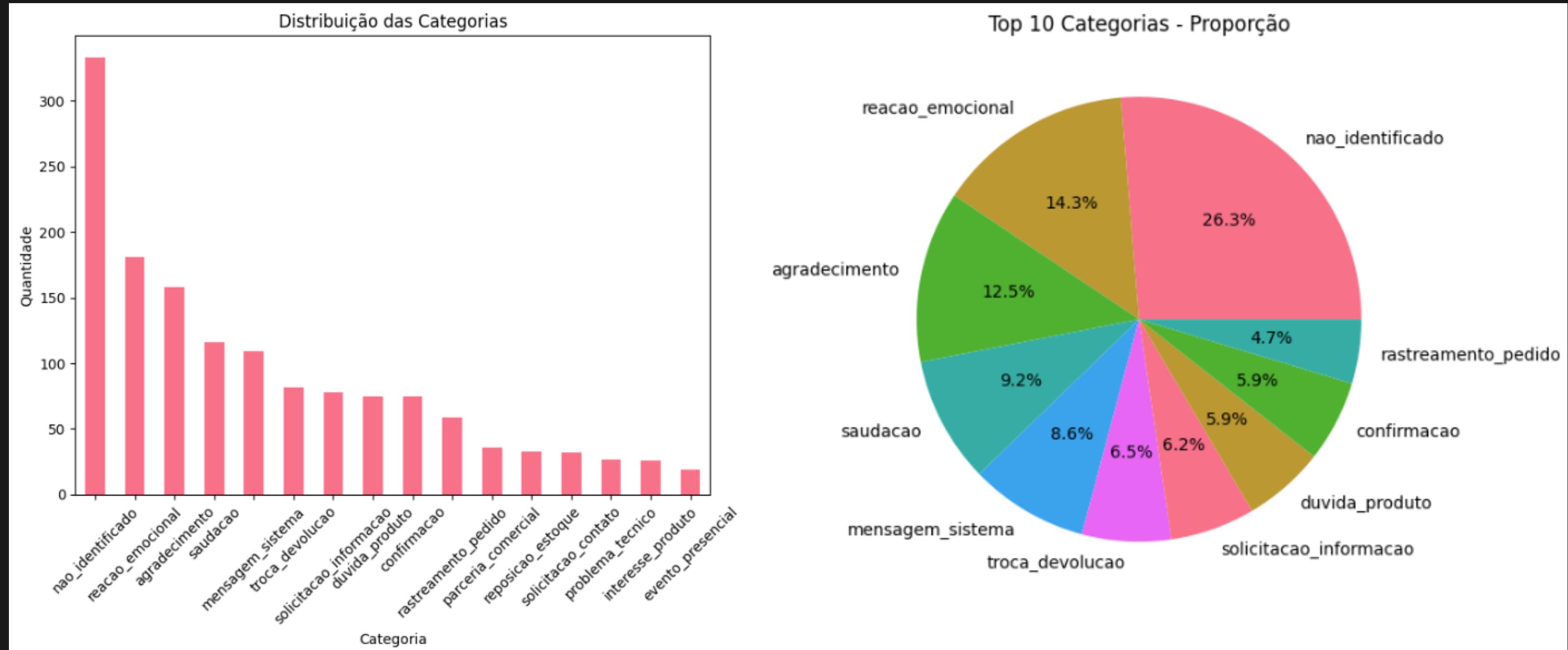
Agradecimentos e Saudações

Expressões de cordialidade e proximidade.



Dúvidas de Produto / Pedidos / Trocas

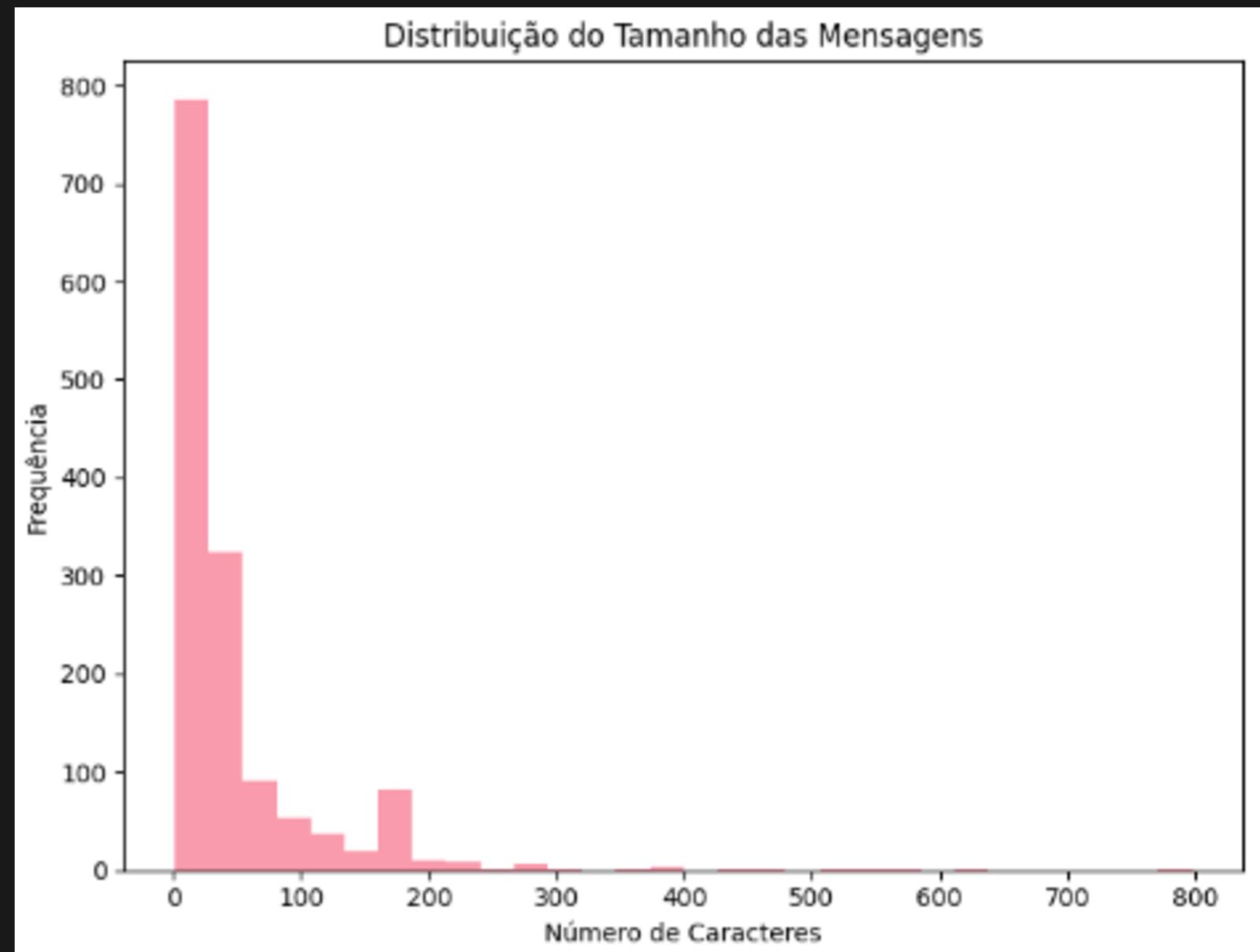
Perguntas práticas sobre estoque, tamanhos e devoluções.



Tamanho e Número de Palavras

MAIORIA: curtas e objetivas

MINORIA: longas e detalhadas



Modelos de IA Usados

NSYNC

Modelos Usados

Random Forest

Primeiro modelo testado

Funcionou bem em categorias
comuns

Baixa confiança em casos
específicos

SVM

Modelo mais consistente

Melhor desempenho geral
Lida melhor com
categorias
desbalanceadas

Resultados Identificados



Melhor desempenho: SVM ($\approx 70\%$ de acerto)



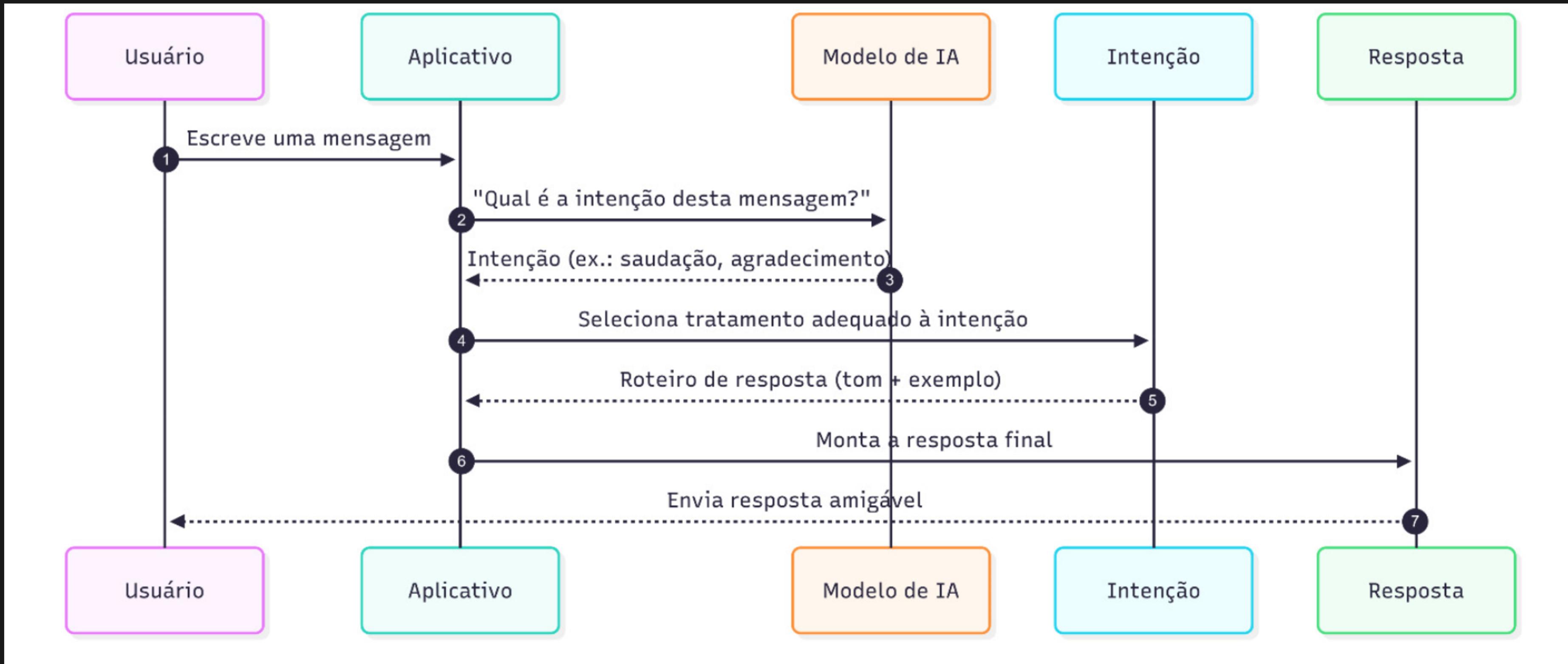
Bom em categorias comuns (saudações, agradecimentos, reações)



Desafios em categorias raras (eventos, interesse em produto)

Fluxo De Interação com o Chatbot

NSYNC



Evolução do Artigo



Materiais e Métodos

Dataset (1.439 mensagens, 16 categorias), embeddings BERT e testes com RF e SVM.



Resultados

SVM > RF, métricas de desempenho, gráficos de distribuição e exemplos de classificação.



Análise e Discussão

Por que SVM foi melhor, impacto do desbalanceamento, classes fortes x fracas, qualidade dos dados.

Obrigado!