

# NSYNC

Sprint 1

# Nossa Equipe

*Scrum Master*



Ana Goes



Gabriel Coletto



Gabriel Farias



Hugo Noyma



João Paulo



Lucas Nogueira



Mauro Chagas



Vitto Mazeto

# Tópicos de hoje:

- Problemas e Desafios
- Solução
- Pré processamento

# Problemas



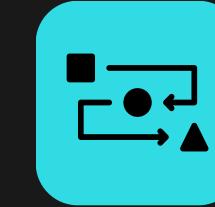
## ATENDIMENTO LIMITADO

Atendimento manual, que não consegue responder todas as clientes com agilidade.



## ESCALABILIDADE

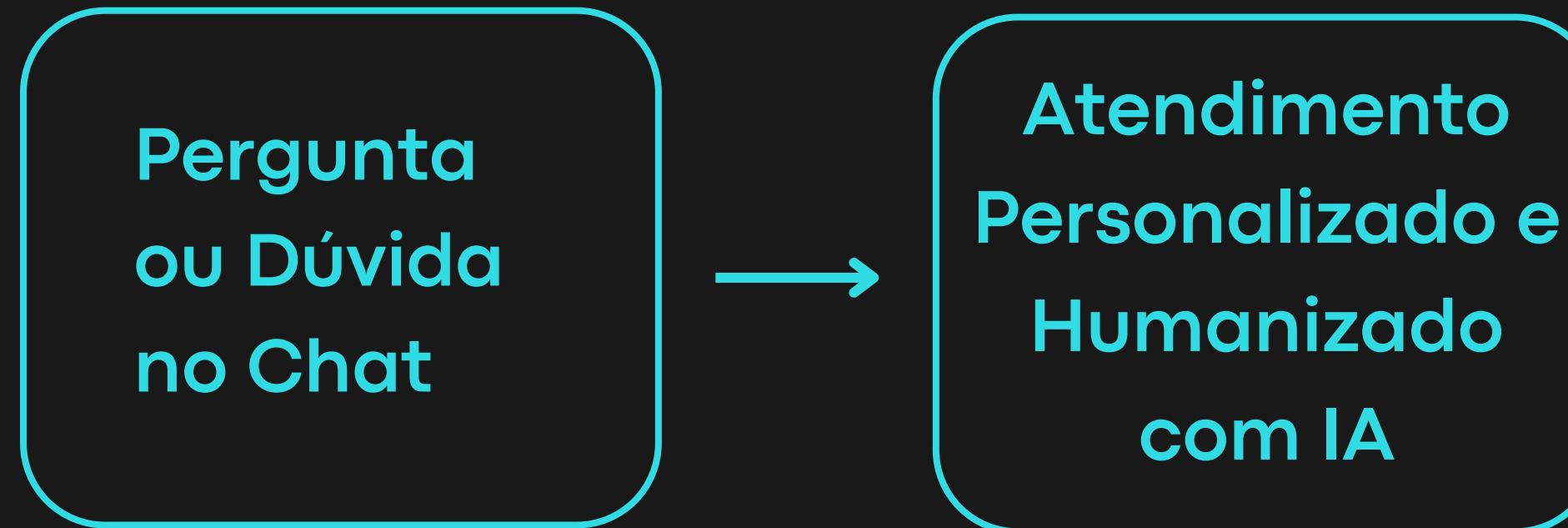
Crescimento da base de clientes sem aumento proporcional na capacidade de atendimento.



## TOQUE HUMANO

Dificuldade de manter o tom consultivo e personalizado em todos os canais e horários.

# Our Solution



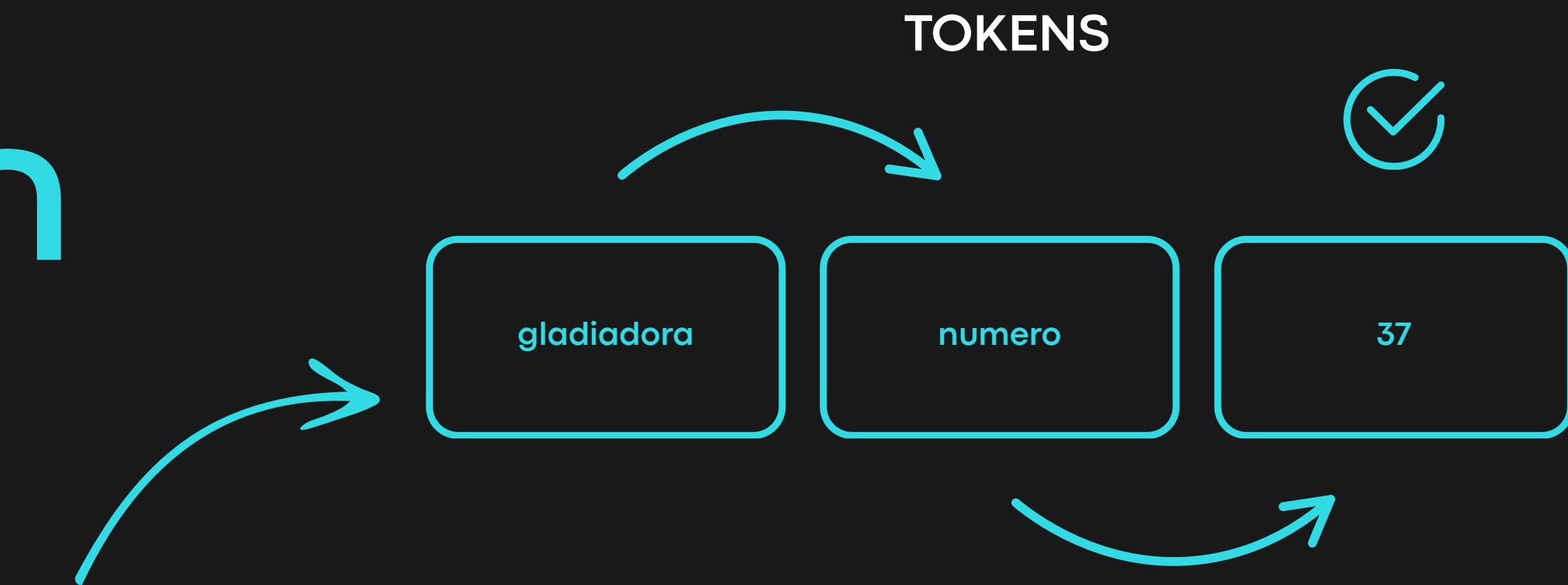
Com uma pergunta no chat,  
o cliente recebe dicas e  
respostas no tom consultivo  
do **Curadobia**.

A IA entende o contexto e  
entrega soluções rápidas,  
como falar com uma  
consultora de moda 24h.

# Our Solution



"essa gladiadora!! qual o número? tem 37?"



# Our Solution

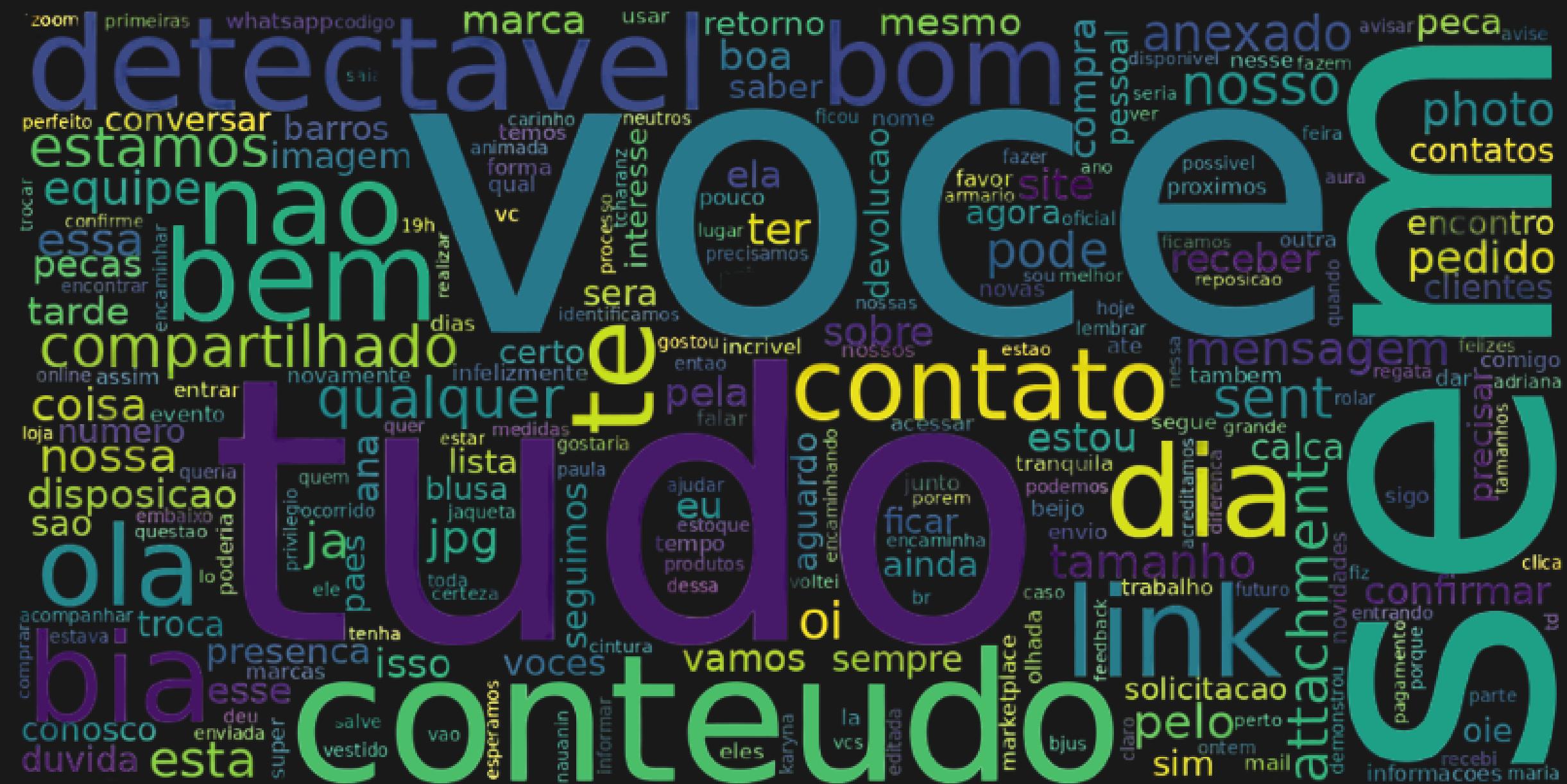


Resposta **personalizada** da  
IA, alinhada ao tom  
**Curadobia**, ao estoque e ao  
perfil da **cliente**.

# Pré Processamento

NSYNC

# Nuvem de Palavras



# Distribuição das Palavras

Categoria	Quantidade	%
mensagem_sistema	260	18,10%
nao_identificado	238	16,50%
agradecimento	155	10,80%
reacao_emocional	140	9,70%
saudacao	110	7,60%
confirmacao	85	5,90%
duvida_produto	80	5,60%
troca_devolucao	80	5,60%
solicitacao_informacao	62	4,30%
rastreamento_pedido	60	4,20%
reposicao_estoque	32	2,20%
solicitacao_contato	31	2,20%
interesse_produto	30	2,10%
problema_tecnico	27	1,90%
parceria_comercial	27	1,90%
evento_presencial	22	1,50%

# Resultados

1439

mensagens do whatsapp e instagram  
processadas

100%

de sucesso no processamento das  
mensagens

0.91

de confiança média

Obrigado!