

NSYNC

Sprint 5

Nossa Equipe



Ana Goes



Gabriel Coletto



Gabriel Farias



Hugo Noyma



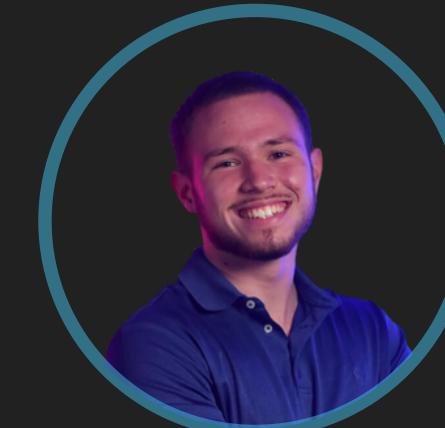
João Paulo



Lucas Nogueira



Mauro Chagas



Vitto Mazeto

Problemas



ATENDIMENTO LIMITADO

Atendimento manual, que não consegue responder todas as clientes com agilidade.



ESCALABILIDADE

Crescimento da base de clientes sem aumento proporcional na capacidade de atendimento.

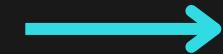


TOQUE HUMANO

Dificuldade de manter o tom consultivo e personalizado em todos os canais e horários.

Nossa Solução

Pergunta
ou Dúvida
no Chat



Atendimento
Personalizado e
Humanizado
com IA

- Treinado com histórico de interações, produtos, e linguagem da Curadobia
- A IA entende o contexto e responde com rapidez
- É como falar com uma consultora de moda 24h

Impacto

Agilidade & Consistência

respostas instantâneas e de
mesma qualidade para todos

Identidade da marca

chatbot reflete o estilo
da Curadobia

Escalabilidade

cresce sem precisar
multiplicar a equipe.

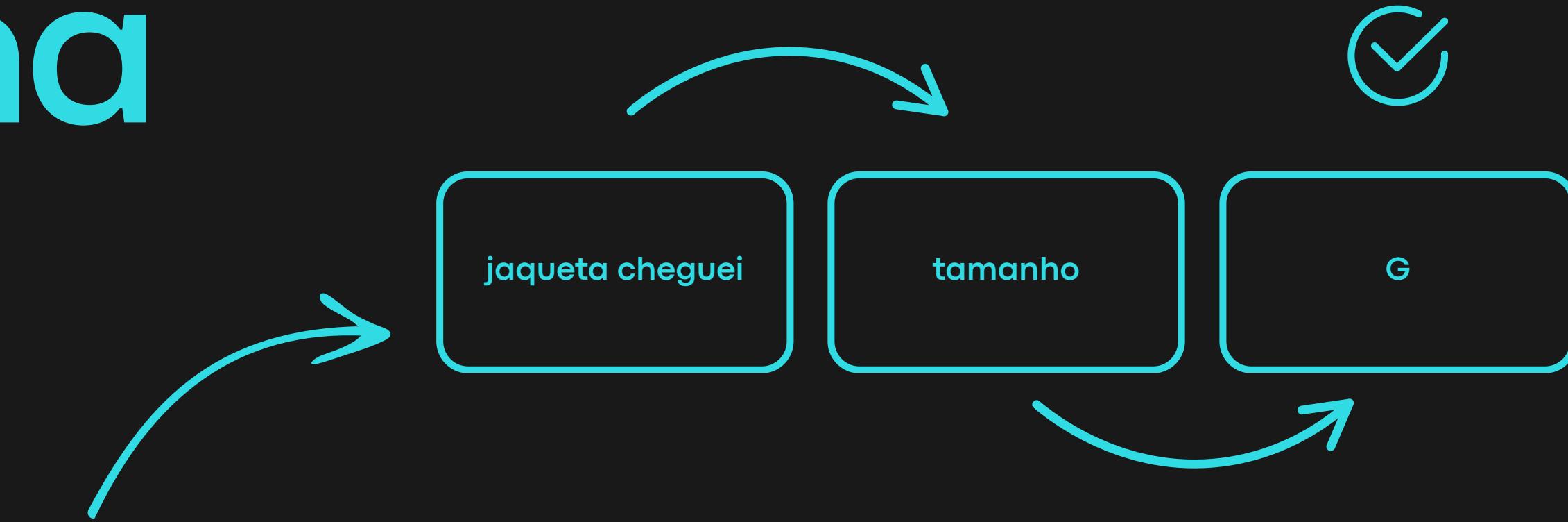
Como Funciona

Chatbot entende a pergunta



Cliente

"essa jaqueta chegou!! Tem tamanho G?



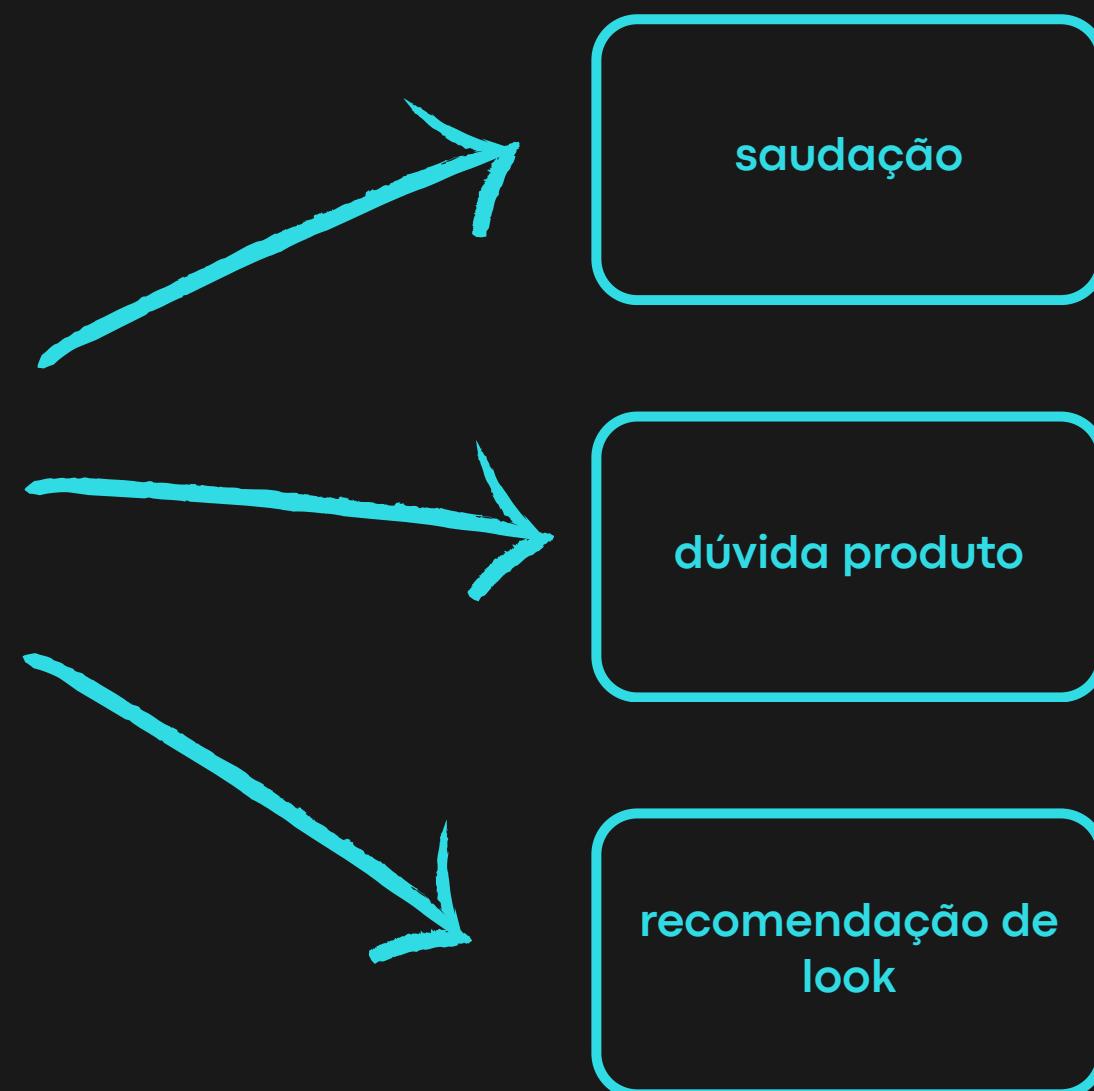
Como Funciona



Cliente

"essa jaqueta chegou!! Tem tamanho G?

Chatbot classifica a intenção



Como Funciona

... verifica disponibilidade e responde em segundos.



Sugere look completo combinando com a jaqueta cheguei.

Como Funciona



Sugere look completo
combinando com a jaqueta
chequei.

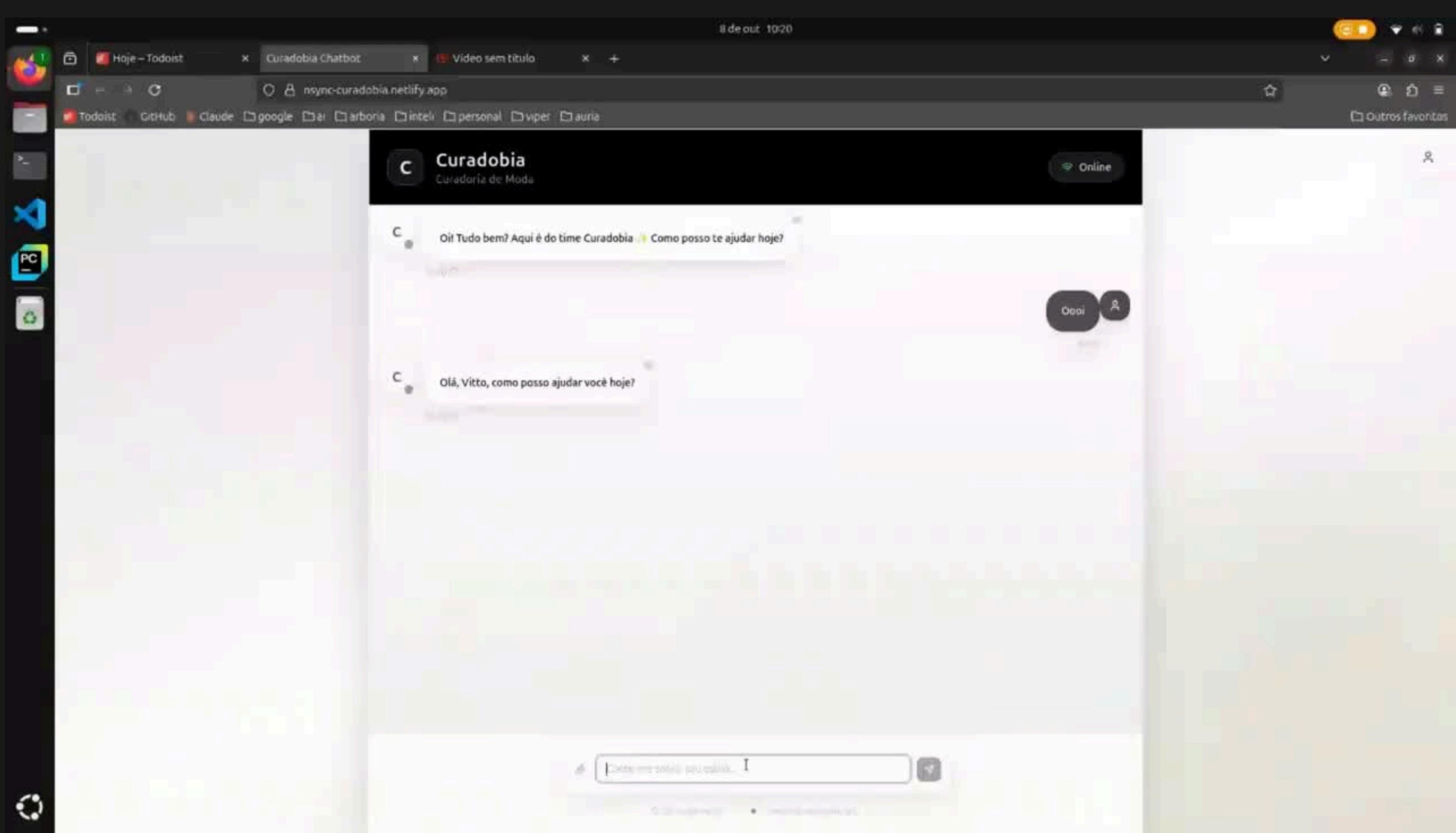


Cliente gosta da sugestão e
executa a compra

Demonstração

NSYNC

8 de out 10:20



Obrigado!