

NSYNC

Sprint 1

Nossa Equipe

Scrum Master



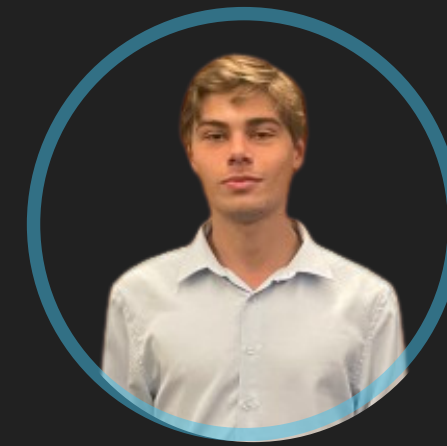
Ana Goes



Gabriel Coletto



Gabriel Farias



Hugo Noyma



João Paulo



Lucas Nogueira

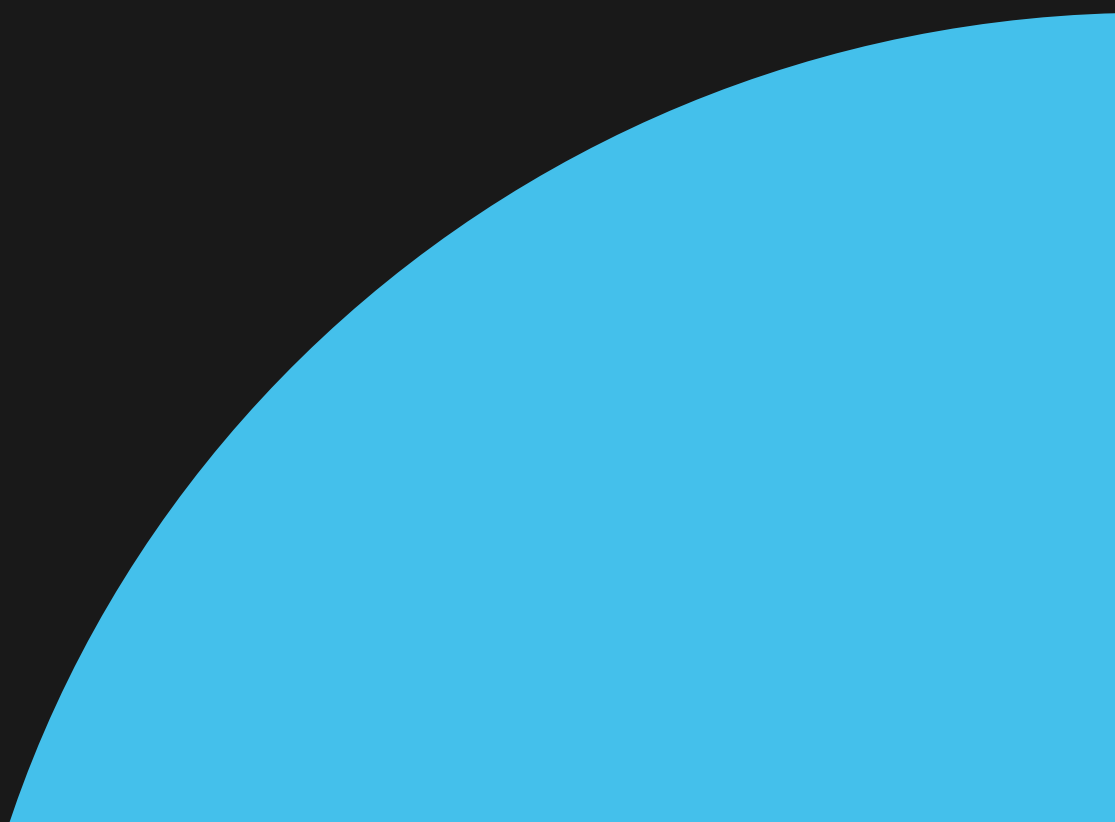


Mauro Chagas



Vitto Mazeto

Tópicos de hoje:

- Problemas e Desafios
 - Solução
 - Pré processamento
- 

Problemas



ATENDIMENTO LIMITADO

Atendimento manual, que não consegue responder todas as clientes com agilidade.



ESCALABILIDADE

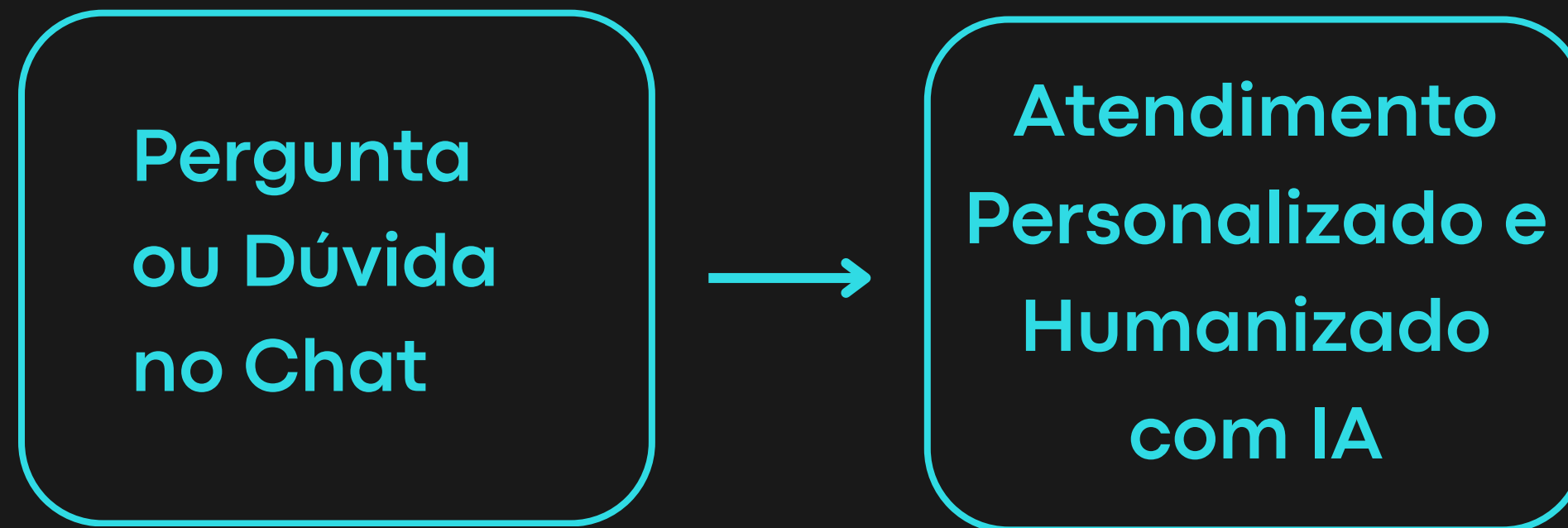
Crescimento da base de clientes sem aumento proporcional na capacidade de atendimento.



TOQUE HUMANO

Dificuldade de manter o tom consultivo e personalizado em todos os canais e horários.

Our Solution



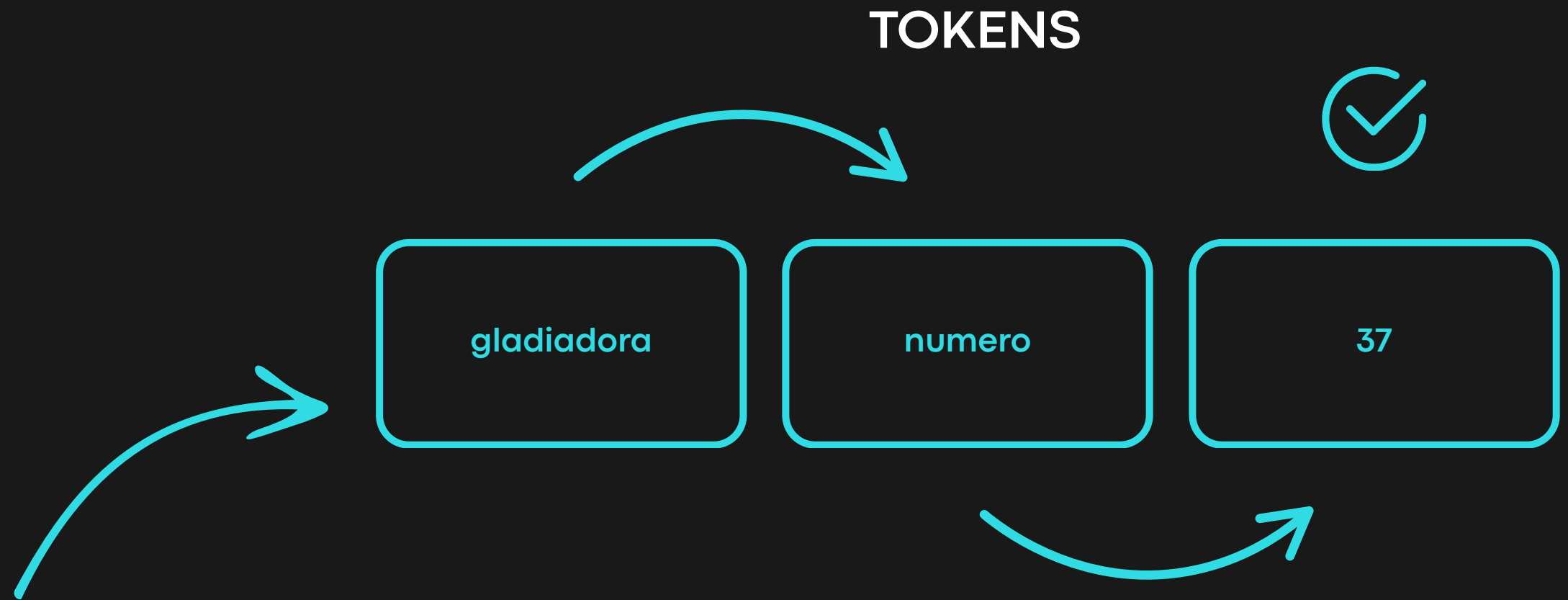
Com uma pergunta no chat,
a cliente recebe dicas e
respostas no tom consultivo
do **Curadobia**.

A IA entende o contexto e
entrega soluções rápidas,
como falar com uma
consultora de moda 24h.

Our Solution



"essa gladiadora!! qual o número? tem 37?"



Our Solution



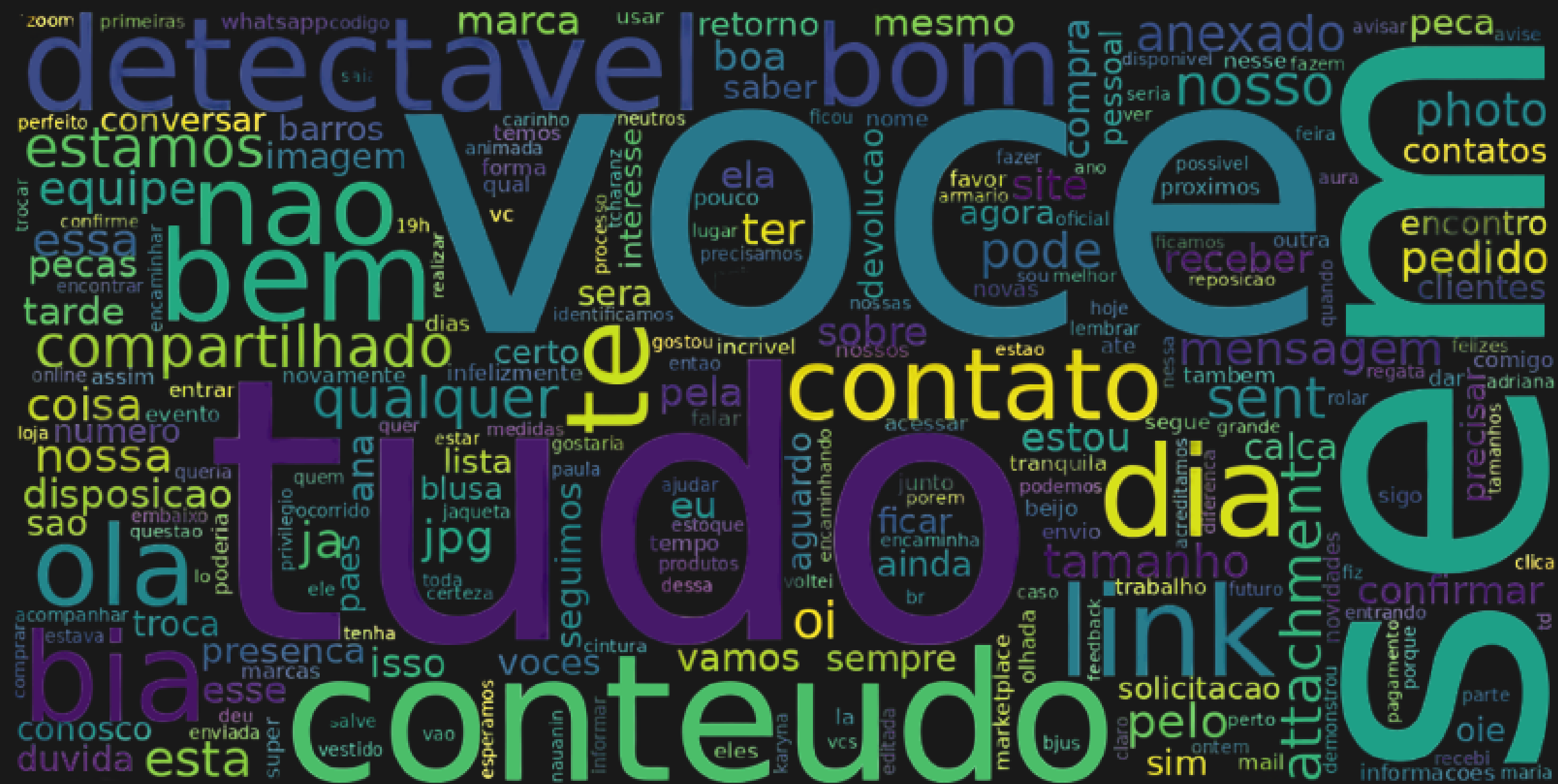
Resposta **personalizada** da IA, alinhada ao tom **Curadobia**, ao estoque e ao perfil da **cliente**.

NSYNC

Pré Processamento

NSYNC

Nuvem de Palavras



Distribuição das Palavras

Categoria	Quantidade	%
mensagem_sistema	260	18,10%
nao_identificado	238	16,50%
agradecimento	155	10,80%
reacao_emocional	140	9,70%
saudacao	110	7,60%
confirmacao	85	5,90%
duvida_produto	80	5,60%
troca_devolucao	80	5,60%
solicitacao_informacao	62	4,30%
rastreamento_pedido	60	4,20%
reposicao_estoque	32	2,20%
solicitacao_contato	31	2,20%
interesse_produto	30	2,10%
problema_tecnico	27	1,90%
parceria_comercial	27	1,90%
evento_presencial	22	1,50%

Resultados

1439

mensagens do whatsapp e instagram
processadas

100%

de sucesso no processamento das
mensagens

0.91

de confiança média

Obrigado!