

***brastel*REMIT**

Membros do

Kotaejin



Moisés Cazé



Frederico Schur



Pedro Silva



Felipe Sampaio



Leandro Custódio



Iago Tavares

Agenda

- Contextualização
- Modelo LLama 3.1
- Resultados Obtidos
- Próximos Passos

Contextualização

Retrospectiva Sprint 1:

- Apresentação do Problema
- Análise Exploratória (dados)
- Preparo dos dados



brastelREMIT

Retrospectiva Sprint 2:

- Modelo com Rede Neural e Word2Vec
- Modelo Baseline (BoW e Naive Bayes)



brastelREMIT

Retrospectiva Sprint 3:

- Modelo RNN
- Modelo LSTM



brastelREMIT

Modelo LLama3

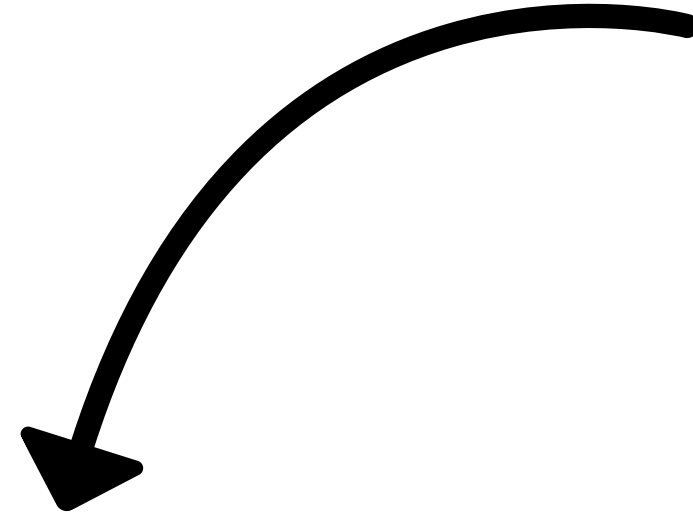
Sobre:

- **Modelo pré-treinado da Meta**
- **Geração de respostas**
- **Previsão a partir de palavras anteriores**

Prompt:

```
from unsloth import to_sharegpt
dataset = to_sharegpt(
    dataset,
    merged_prompt = \
        "[[A intenção da pergunta do usuário é {Intencao}.]]"\
        "[[\nA pergunta é {Pergunta}.]]"\
        "[[\nUma resposta comum para essa pergunta é {Resposta}]]",
    conversation_extension = 5,
    output_column_name = "Resposta",
)
```

Exemplo:



```
'A pergunta em si é $Me desculpe, mas quanto '  
'tempo demora aproximadamente para o valor ser '  
'creditado na conta que eu envie\n'  
'No caso foi para o vietnan.\n'  
'Uma resposta comum para essa pergunta é $Prazo '  
'de entrega aproximado:\n'  
'Depósito em conta bancária 1 a 3 dias úteis\n'  
'Agente de coleta 15 minutos a 3 horas\n'  
'Entrega em domicílio 1 a 5 dias úteis\n'  
'Qualquer dúvida estamos à disposição.\n'  
'Obrigado..' },
```

Pergunta:

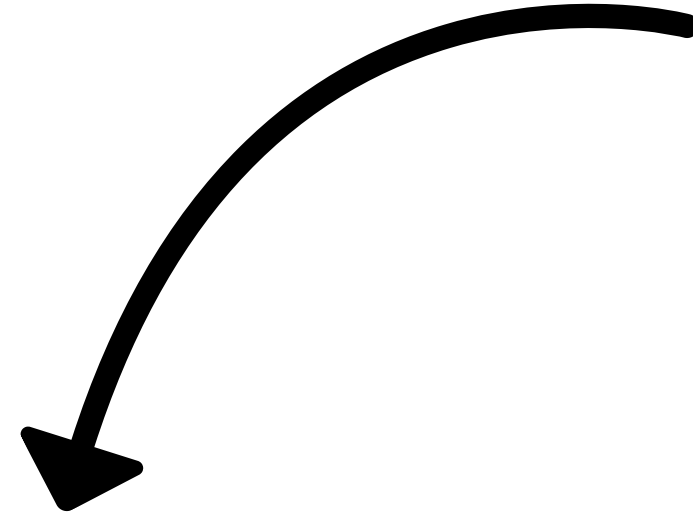
- Me desculpe, mas quanto ' 'tempo demora aproximadamente para o valor ser creditado na conta que eu envie? No caso foi para o Vietna.

Resposta Gerada:

- Prazo de entrega aproximado:
 - Depósito em conta bancária 1 a 3 dias úteis
 - Agente de coleta 15 minutos a 3 horas
 - Entrega em domicílio 1 a 5 dias úteis

Qualquer dúvida estamos à disposição. Obrigado..

Exemplo:



```
'value': 'Você é um assistente que responde perguntas de '
'clientes de uma empresa. A intenção da pergunta '
'é $Tempo de entrega do cartao.\n'
'A pergunta em si é $Olá! Boa noite! Então '
'gostaria que vc me confirme se chegou o meu '
'pedido de cartão novo pra remessa de 1.000.00 '
'mil yens???\n'
'O dia do pedido foi hj e gostaria de saber qdo '
'mais ou menos estarei recebendo???\n'
'Desde já agradeço 😊🙏\n'
'Uma resposta comum para essa pergunta é $Bom '
'dia,\n'
'\n'
'O cartão foi solicitado com sucesso chegará num '
'prazo de 3 a 4 dias uteis.\n'
'Qualquer dúvida estamos à disposição.\n'
'Obrigado.\n'
'\n'
'.',
```

Pergunta:

Olá! Boa noite!

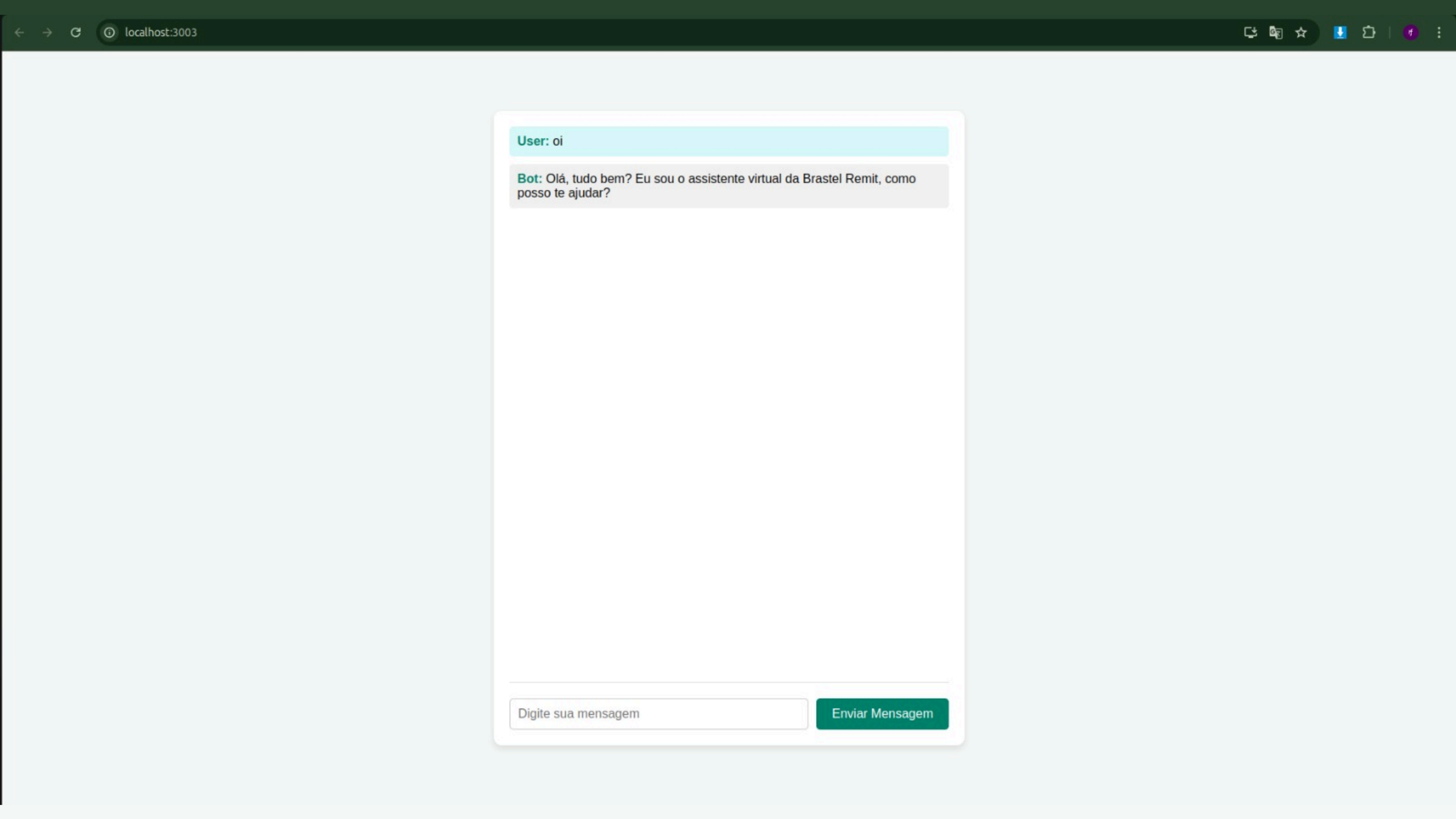
Então gostaria que vc me confirme se chegou o meu pedido de cartão novo pra remessa de 1.000.00 mil yens??? O dia do pedido foi hj e gostaria de saber qdo mais ou menos estarei recebendo??? Desde já agradeço 😊🙏

Resposta Gerada:

O cartão foi solicitado com sucesso chegará num prazo de 3 a 4 dias uteis.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Obrigado.



User: oi

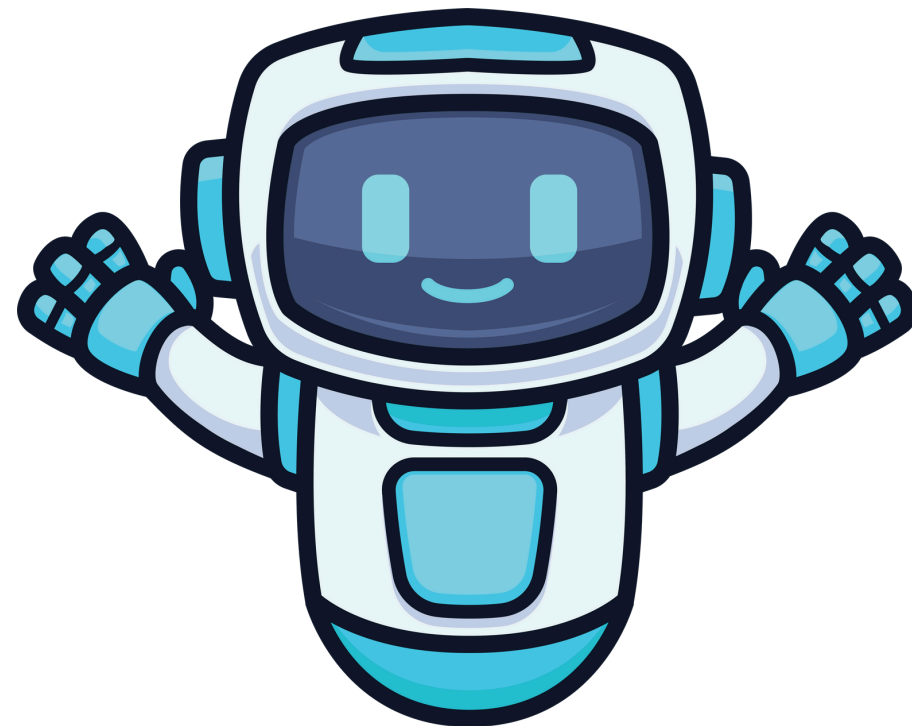
Bot: Olá, tudo bem? Eu sou o assistente virtual da Brastel Remit, como posso te ajudar?

Digite sua mensagem

Enviar Mensagem

Próximos Passos:

- Integração com interface do chat
- Implementação de novos testes
- Live demo



Obrigado!

