

Workshop

GRUPO 2



Brastel

- Empresa japonesa
- **Serviço:** remessas financeiras do Japão para outros países
- **Clientes:** estrangeiros residindo no Japão e japoneses que possuem amigos/familiares no exterior
- **Problema:** muitos clientes dependem do SAC, mas a demanda de atendimentos excede a capacidade de resposta dos atendentes

Solução

Desenvolvimento de um **chatbot** baseado em **modelos abertos de IA Generativa** para **atendimento** a clientes, controlado por um grupo de usuários internos

Benefícios

1

Melhora na capacidade de atendimento - maior satisfação dos clientes

2

Direcionamento dos atendentes humanos para casos específicos

3

Controle interno da solução

Projeto



- **Notebooks python** com **pipeline de préprocessamento de dados** e implementações de **modelos open source**, com **treinamento com CPU e GPU**
- Features de **controle e operação do chatbot**: fluxo, instruções, logs, testes automatizados
- Usuários: **clientes** (atendimento e KYC) e **funcionários** (acesso a informações presentes em documentos internos)

Dúvidas

Obrigado pela atenção