



Kotodama

Sprint 3



Resumo



1

Equipe

2

Palavras chave

3

Data augmentation

4

Resultados

5

Interface do Chat



Equipe



Mateus Almeida



Raphael Lisboa



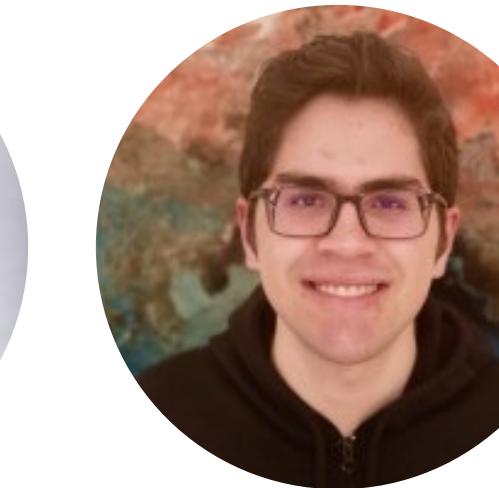
Renato Machado



Sergio Lucas



Stefano Butori



Vitor Barros



Thomas Barton

Palavras chave

Bag Of Words

- Considera a **frequência** das palavras
- **Não** leva em conta o contexto da frase

TF - IDF

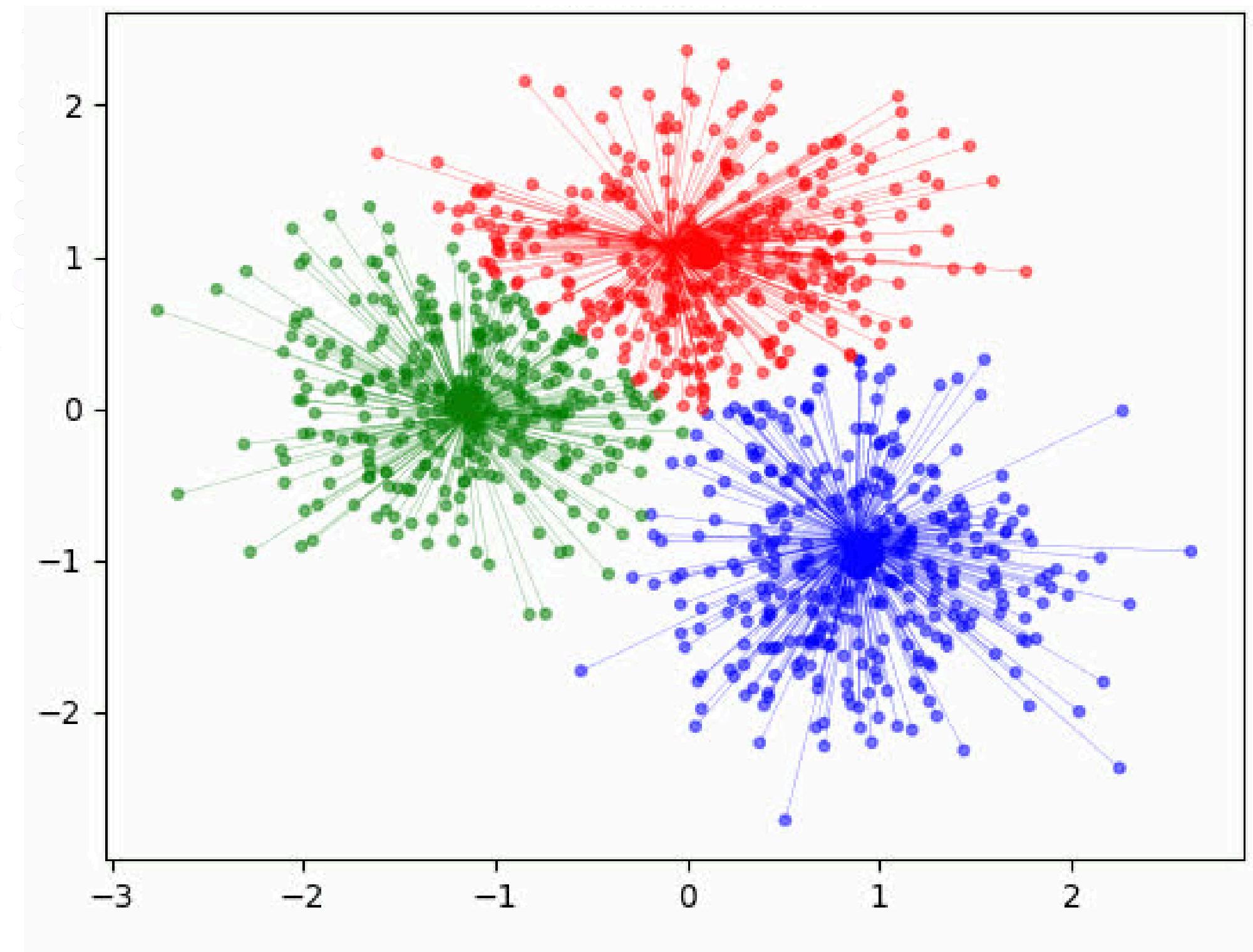
- Avalia a **importância** das palavras no texto
- Palavras importantes são aquelas que aparecem em muitas perguntas, porém poucas vezes dentro de uma mesma frase

Palavras chave

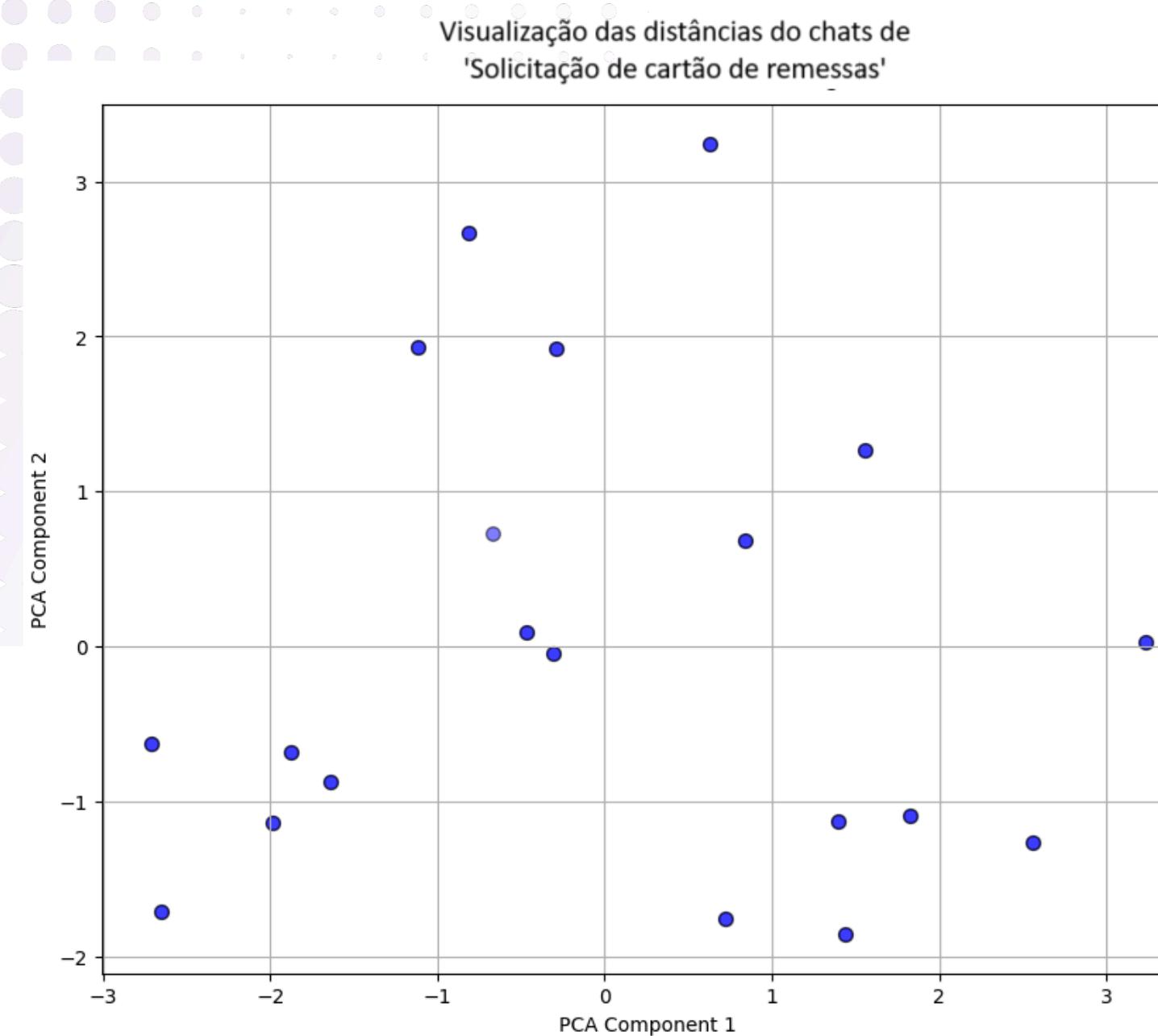
O **objetivo principal** é instigar o modelo treinar em cima de **contexto** ao invés de usar **palavras chave** como embasamento

	Intencao	Bag of Words	TF-IDF	Final
0	Como depositar	senhar	senhar	fazer
1	Como fazer remessa	alterar	atualizar	fazer
2	Tempo de remessa	enviar	enviar	enviar
3	Pedido de envio via metodo "ByPhone"	cancelar	cancelar	cancelar
4	Como se inscrever	depositar	contar	poder
5	Confirmacao de cambio/taxas	enviar	remessar	enviar
6	Envio via Deposit Code	enviar	enviar	enviar
7	Registro/Atualizacao de Documento	chegar	mandar	mandar
8	Solicitacao de cartao de remessas	acabar	coloquei	solicitar
9	Cadastro de beneficiario	fiz	fiz	fazer
10	Acesso a conta	cair	fiz	entrar
11	Termos e condicoes do servico	cair	retirar	retirar
12	Problemas de remessa	conseguir	conseguir	conseguir
13	Tempo de entrega do cartao	mandar	mandar	mandar
14	Reembolso	enviar	pedir	pedir
15	Regras do servico	chegar	chegar	chegar
16	Atualizacao de dados cadastrais	levar	levar	levar
17	Cancelamento	acabar	acabar	acabar
18	Tempo para depositos refletirem no saldo	enviar	olá	enviar

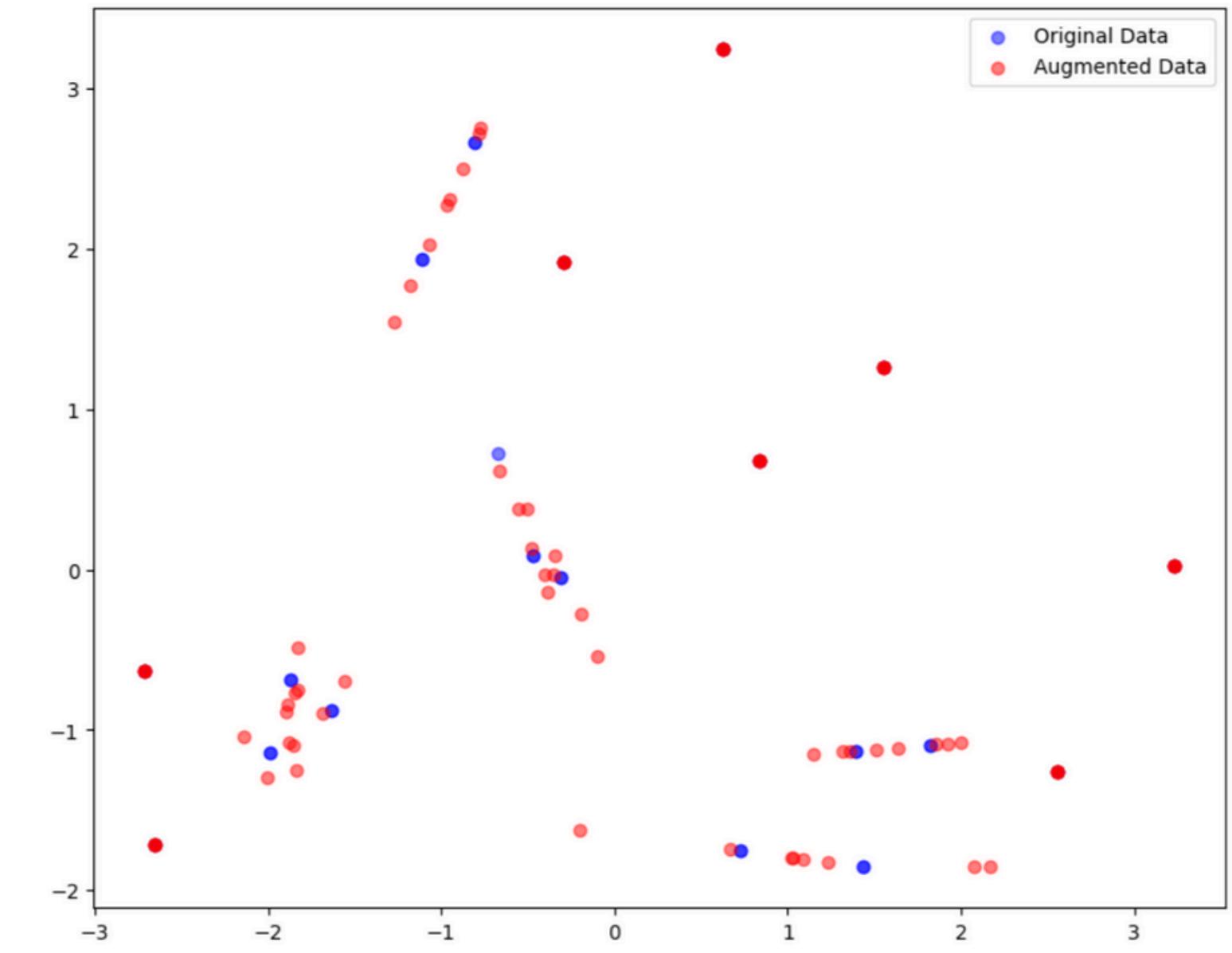
Data augmentation



Data augmentation



Dados originais



Dados aumentados



Resultados

Modelo Baseline

Com as palavras chave

	Precision	Recall	f1-score	Accuracy
Macro avg	0.63	0.56	0.57	0.66
Weighted avg	0.66	0.66	0.64	

Sem as palavras chave

	Precision	Recall	f1-score	Accuracy
Macro avg	0.65	0.51	0.53	0.75
Weighted avg	0.74	0.75	0.71	

Modelo com LSTM e Embedding Layer

Com as palavras chave

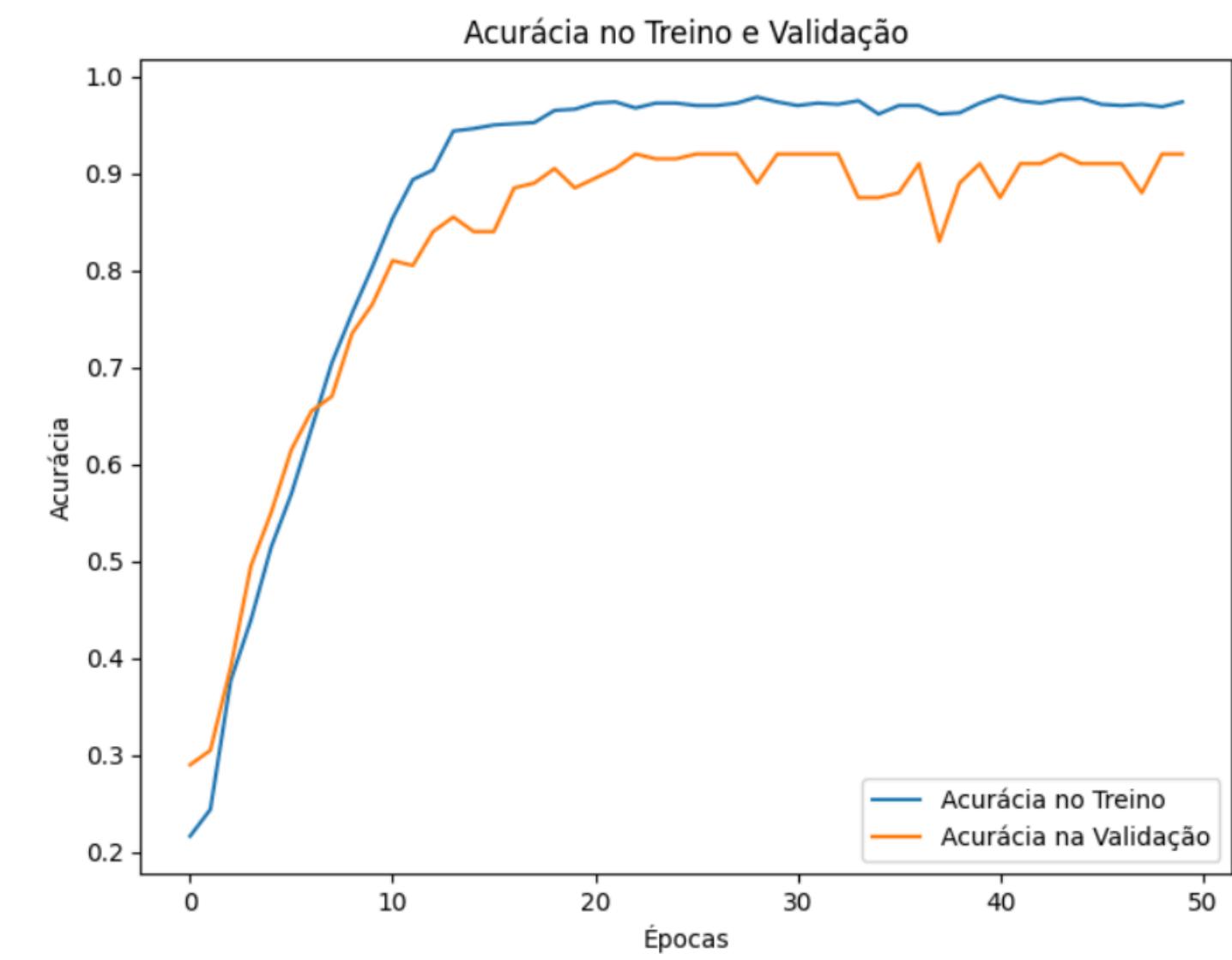
	Precision	Recall	f1-score	Accuracy
Macro avg	0.63	0.60	0.63	0.70
Weighted avg	0.70	0.70	0.71	

Modelo com LSTM e Embedding Layer

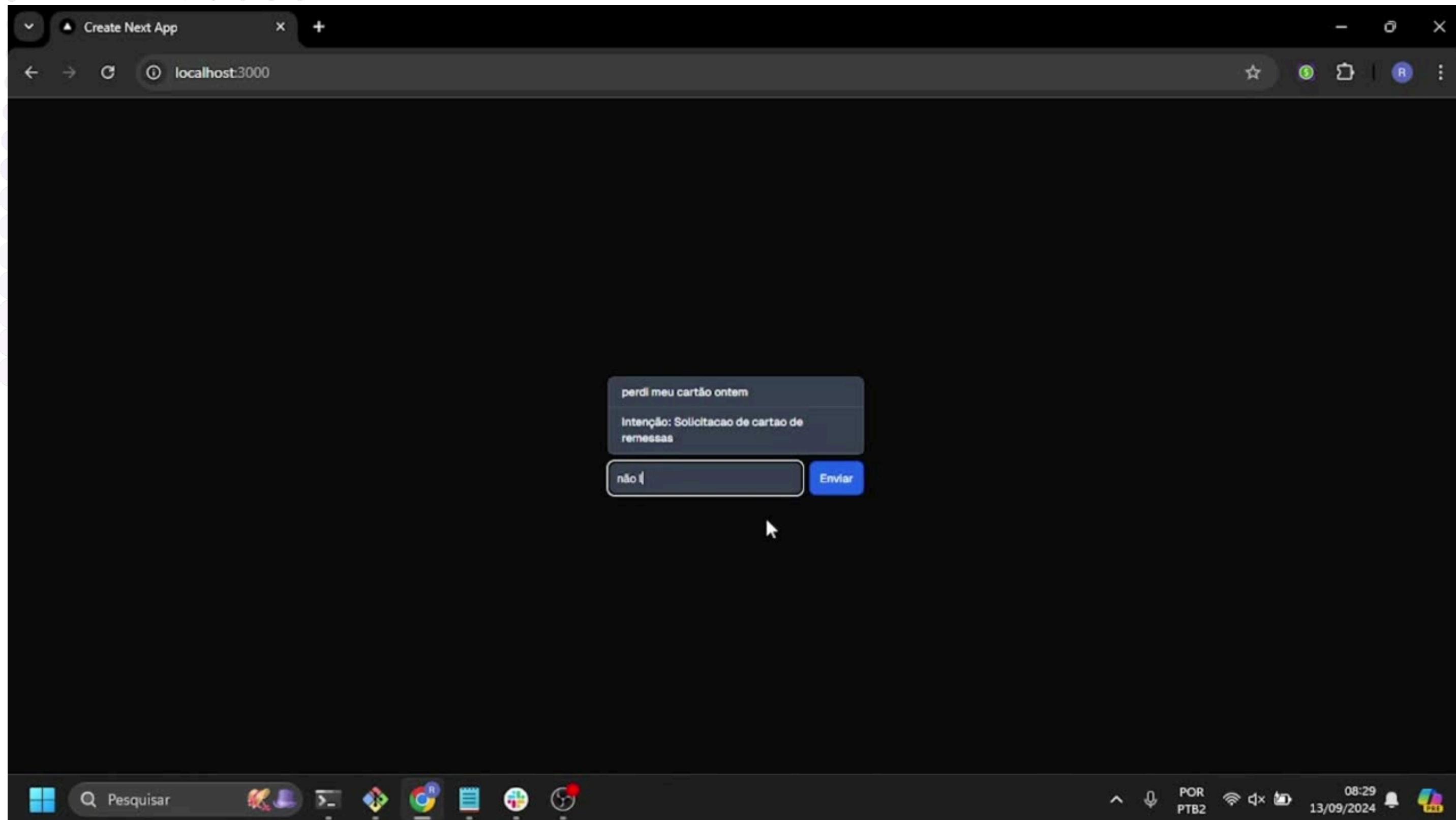
Sem as palavras chave

	Precision	Recall	f1-score	Accuracy
Macro avg	0.93	0.92	0.92	0.92
Weighted avg	0.93	0.92	0.92	

Modelo com LSTM e Embedding Layer



Interface do Chat



Próximos Passos

01

Implementação LLM

02

Data augmentation

03

Interface



Perguntas?