

CHATBOT BRASTEL

チャットボット・ブラステル

言靈

Por que eu preciso de um
chatbot?

なぜチャットボットが必要なのか?

Ganhos Metrificados

REDUÇÃO DE CUSTOS

Estimados ~30% em redução de custos de atendimento

QUESTÕES DE ROTINA

Cerca de 80% das questões mais respondidas podem ser automatizadas com chatbots

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Com uma boa arquitetura, o chatbot estará online 24h/dia, 7 dias/semana.

Ganhos Funcionais

PADRONIZAÇÃO

Cordialidade e representação de valores da empresa são garantidos.

PRATICIDADE

O cliente não precisa se preocupar com filas ou qual dispositivo escolher

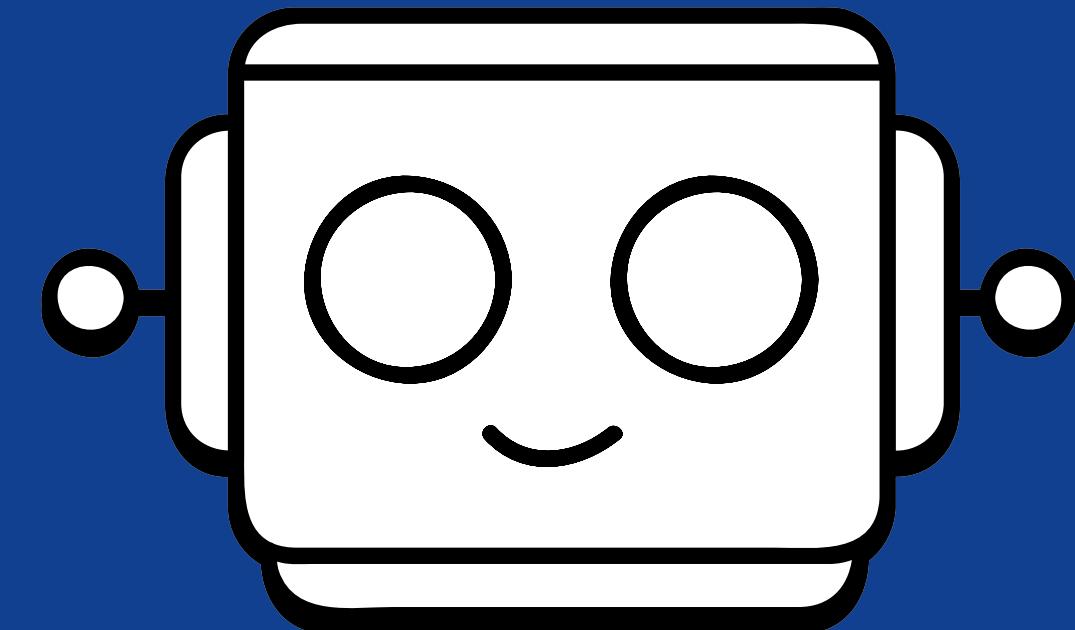
ANÁLISE

O acompanhamento de tendências do suporte é facilitado, auxiliando a tomada de decisões

Como funciona?

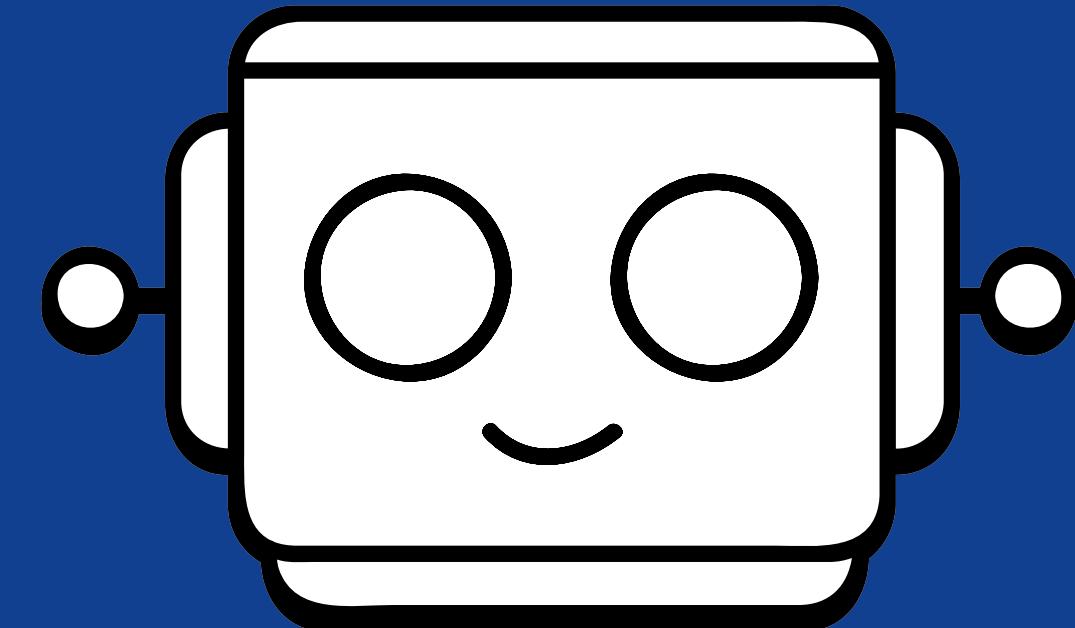
どのように機能しますか?

EU QUERO COLOCAR MEU FILHO COMO
BENEFICIÁRIO, O QUE EU PRECISO FAZER?



EU QUERO COLOCAR MEU FILHO COMO
BENEFICIÁRIO, O QUE EU PRECISO FAZER?

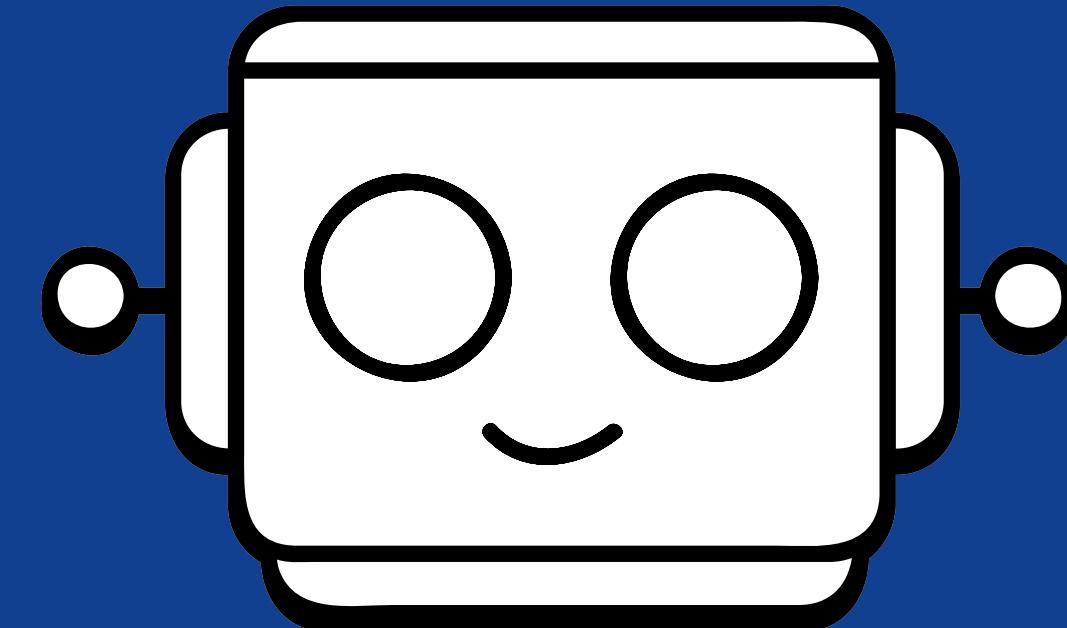
SEU PROBLEMA É “CADASTRO DE
BENEFICIARIO”, CORRETO?



EU QUERO COLOCAR MEU FILHO COMO
BENEFICIÁRIO, O QUE EU PRECISO FAZER?

SEU PROBLEMA É “CADASTRO DE
BENEFICIARIO”, CORRETO?

ISSO MESMO!

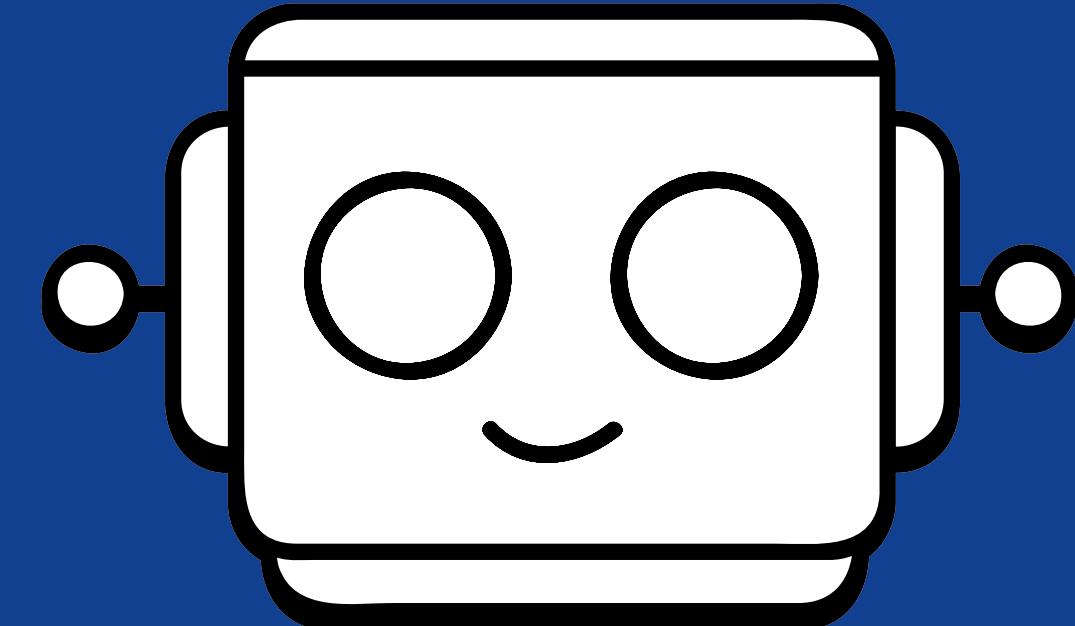


EU QUERO COLOCAR MEU FILHO COMO
BENEFICIÁRIO, O QUE EU PRECISO FAZER?

SEU PROBLEMA É “CADASTRO DE
BENEFICIARIO”, CORRETO?

ISSO MESMO!

AQUI VÃO AS INSTRUÇÕES!



Mas e os custos?

しかし、費用はどれくらいかかるのでしょうか？

Tipos de Custo

Á TEMPO DE COMPUTE

Execução dentro de máquina, sendo esta na cloud ou não

Á TEMPO DE API

Utilização de APIs de empresas já estabelecidas.

Tipos de Custo

Á TEMPO DE COMPUTE

Execução dentro de máquina, sendo esta na cloud ou não

Á TEMPO DE API

Utilização de APIs de empresas já estabelecidas.

Especificações do Projeto

GOOGLE COLAB

Provedora de serviços cloud utilizada, utilizando **GPU A100 e Alta Memória RAM**

PYTORCH

Ferramenta utilizada para montar a estrutura do modelo

FRONT + BACK END

Simulador de experiência prática do usuário

LLAMA 3.1

Modelo de LLM utilizado para construir os resultados.

Especificações de Deploy AWS (Custos Mensais para 56k requisições)

CUSTO MODELOS (SAGEMAKER)

ML.P4D.24XLARGE

Custo treinamento: S 37.14

Custo inferência: S 11.46

ARMAZENAMENTO DE MODELOS (S3)

Custo: S 0.23

FRONT E BACK-END (CLOUDFRONT & LAMBDA)

Front-end: S 4.76

Back-end: S 0.45

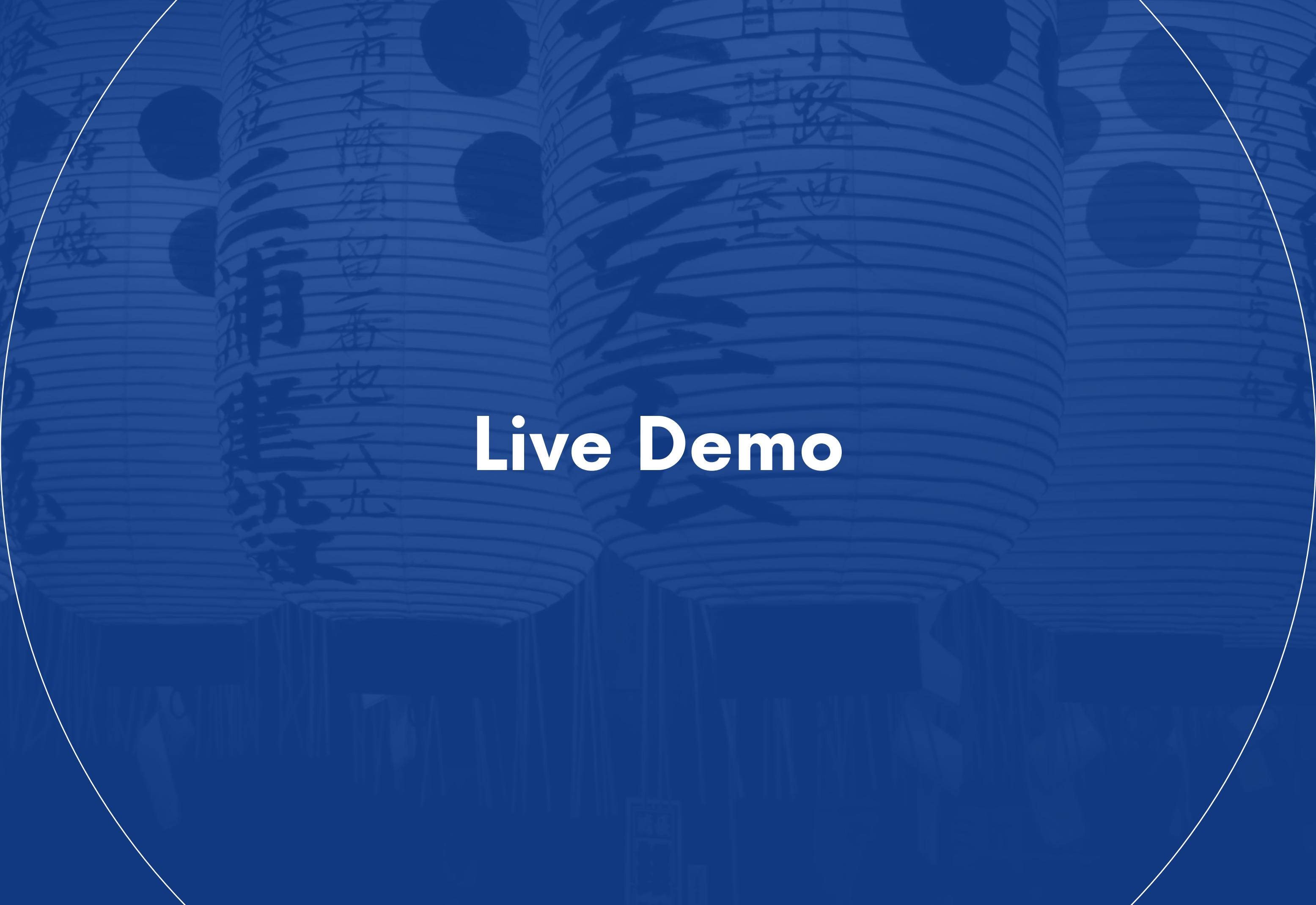
ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES (DYNAMODB)

Custo (10GB): S 2.58



Custo mensal do projeto
na AWS (Estimativa)

\$ 56.62 / R\$ 313.54 / ¥ 8,364.32



Live Demo

A EQUIPE

我々のチーム



Thomas Barton



Raphael Lisboa



Renato Machado



Sergio Lucas



Stefano Butori



Vitor Barros



Mateus Almeida

Muito obrigado pela atenção.

ご静聴ありがとうございました。