

Grupo 3

Entendimento do Projeto

Workshop com parceiro

Resumo

1 Introdução

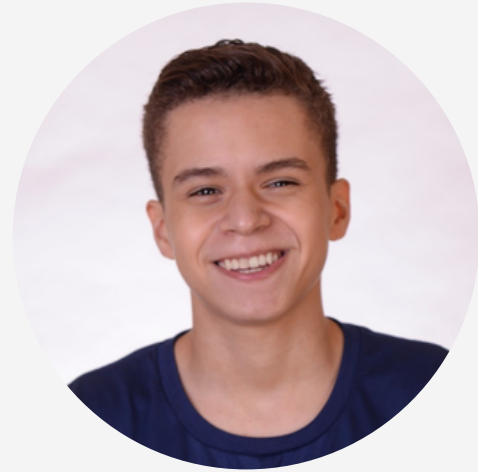
2 Entendimento do problema

3 Entrega esperada

4 Benefícios

5 Perguntas

Time



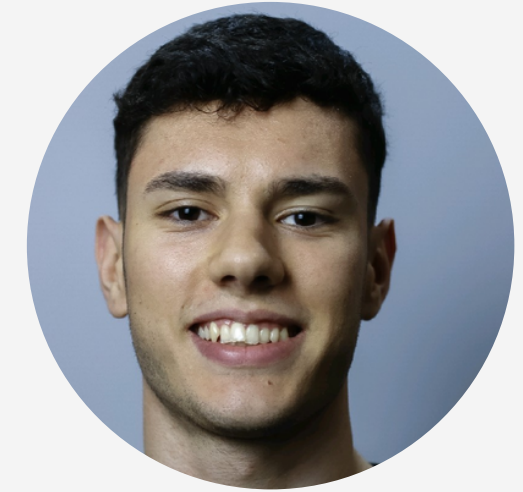
Gabriel Carneiro



Pedro Romão



João Alcaraz



Gabriel Nhoncanse



Yasmin Rocha



Sarah Ribeiro



Pedro Munhoz

O Problema

Melhorar a eficiência, o controle e a escalabilidade do atendimento ao cliente do SAC da Brastel, atendendo à alta demanda e proporcionando uma experiência de usuário aprimorada, utilizando um ChatBot treinado com um modelo de LLM e os datasets fornecidos.

Entrega esperada



CHATBOT + SAC

Configuração e integração do ChatBot com um sistema de gerenciamento.



MODELO LLM

Treinamento do ChatBot utilizando um modelo de LLM open source, baseado nos datasets fornecidos.

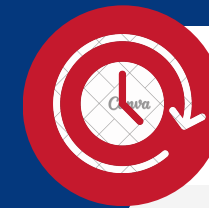


TESTES + VALIDAÇÕES

Validar a performance e a eficácia do ChatBot em diferentes cenários; mostrando principais KPIs, referência para as respostas e etc.

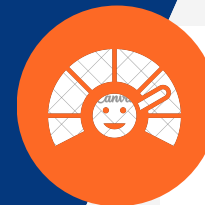
Benefícios

Quais são os benefícios da solução proposta?



EFICIÊNCIA

Atendimento ao cliente mais rápido e eficiente.



SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Respostas mais naturais, rápidas e precisas



ESCALABILIDADE

Escalar o atendimento conforme necessário, reduzindo custos operacionais

Dúvidas

1. Além do tempo de resposta, quais possíveis métricas podemos utilizar para medir o sucesso do chatbot?
2. Atualmente, o que sentem que pode ser melhorado na comunicação com o cliente e que nosso Chat pode fornecer?
3. Qual tipo de manutenção vocês pretendem ser capazes de fazer no modelo já treinado?

**MUITO
OBRIGADO!**