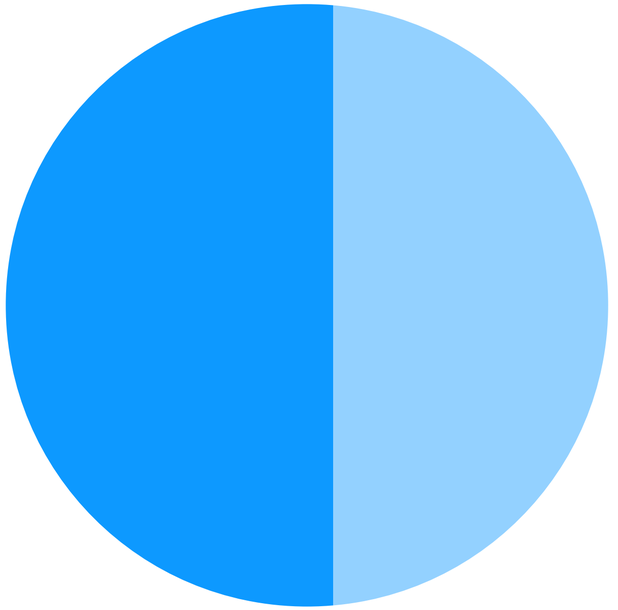
SPRINT 1

Mockingjay Brastel Co., Ltd.



O que fizemos?

Pr-e-processamento e análise exploratória de dados

O que os dados têm a nos dizer?

Pré-processamento

Desenvolver uma pipeline de pré-processamento de texto para normalizar dados textuais, facilitando análises posteriores.

Pré-processamento

- Remoção de sequências de escape
- Conversão para minúsculo
- Remoção de números
- Remoção de pontuação
- Tokenização
- Remoção de Stopwords
- Lematização
- Stemming

Testes

As funções dos testes unitários para serem testados e seus resultados esperados, estão logo abaixo:

- TestRemoveEscapeSequences (remove sequências de escape): "Bom dia, quanto da 150.000 yenes no Brasil hj ?" -> "Bom dia, quanto da 150.000 yenes no Brasil hj ?"
- TestLowercase (sentença em caixa baixa):

"Bom dia, quanto da 150.000 yenes no Brasil hj ?" -> "bom dia, quanto da 150.000 yenes no brasil hj ?"

- TestRemoveNumbers (Remoção de números na sentença):

"Bom dia, quanto da 150.000 yenes no Brasil hj ?" -> "Bom dia, quanto da . yenes no Brasil hj ?"

- TestRemovePunctuation (Remoção de sinais de pontuação):

"Bom dia, quanto da 150.000 yenes no Brasil hj ?" -> "Bom dia quanto da 150000 yenes no Brasil hj"

- TestTokenization (Segmentação do texto em unidades menores chamadas tokens) :

"Bom dia, quanto da 150.000 yenes no Brasil hj ?" -> ['Bom', 'dia', ',', 'quanto', 'da', '150.000', 'yenes', 'no', 'Brasil', 'hj', '?']

- TestRemoveStopwords (Palavras que são removidas do texto para reduzir a dimensionalidade e focar nas palavras de maior relevância):

['Bom', 'dia', ',', 'quanto', 'da', '150.000', 'yenes', 'no', 'Brasil', 'hj', '?'] -> ['Bom', 'dia', ',', 'quanto', '150.000', 'yenes', 'Brasil', 'hj', '?']

- TestStemming (Conversão de palavras para seu radical base):

['Bom', 'dia', ',', 'quanto', 'da', '150.000', 'yenes', 'no', 'Brasil', 'hj', '?'] -> ['Bom', 'dia', ',', 'quant', 'da', '150.000', 'yen', 'no', 'Brasil', 'hj', '?']

- TestLemmatization (Conversão de palavras para seus lemas):

['Bom', 'dia', ',', 'quanto', 'da', '150.000', 'yenes', 'no', 'Brasil', 'hj', '?'] -> ['Bom', 'dia', ',', 'quanto', 'de o', '150.000', 'yene', 'em o', 'Brasil', 'hj', '?']

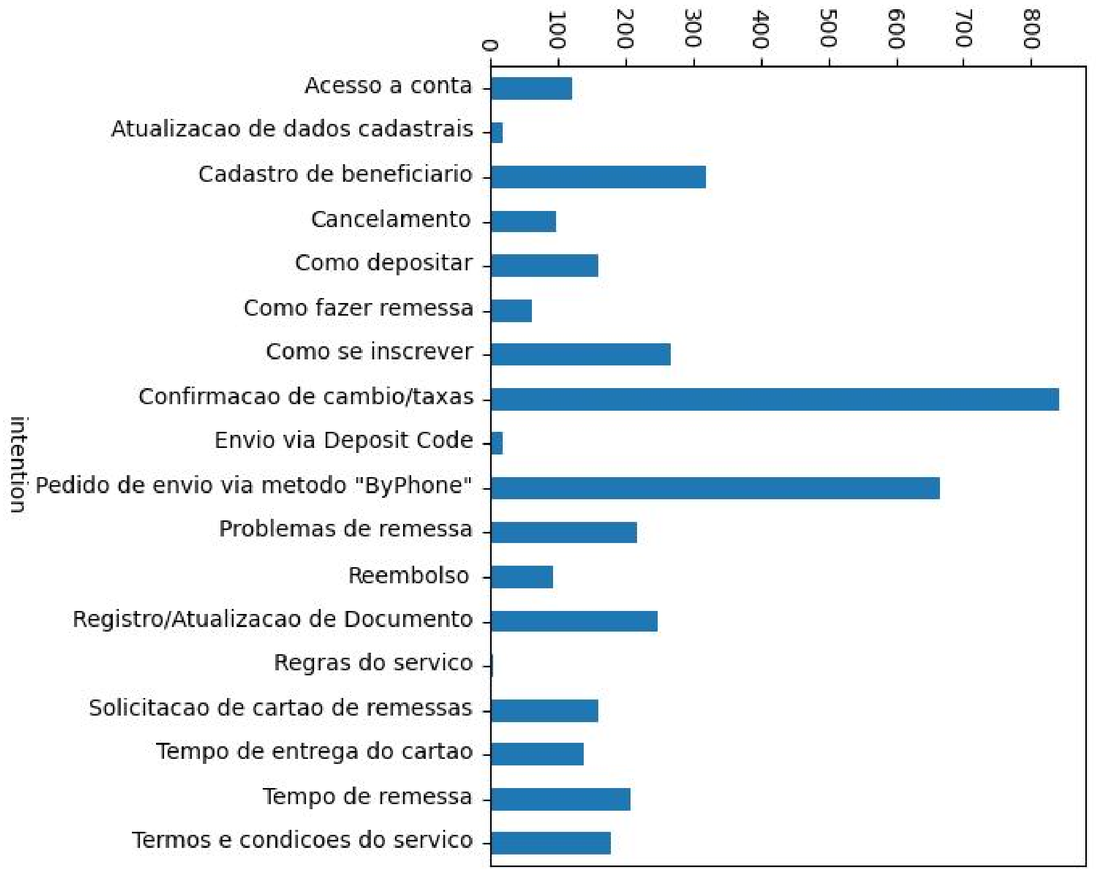
Análise exploratória

Analisar interações de clientes via chat para identificar padrões e preparar os dados para desenvolvimento de uma solução de chatbot.

Quais perguntas fazer?

- Distribuição dos tipos de perguntas (dúvidas, problemas, solicitações).
- Complexidade das perguntas e como elas variam na base de dados.
- Respostas mais frequentemente fornecidas pelos atendentes.
- Padrões de respostas repetidas ou padronizadas.
- Correlação entre tipo de pergunta e necessidade de escalonamento.

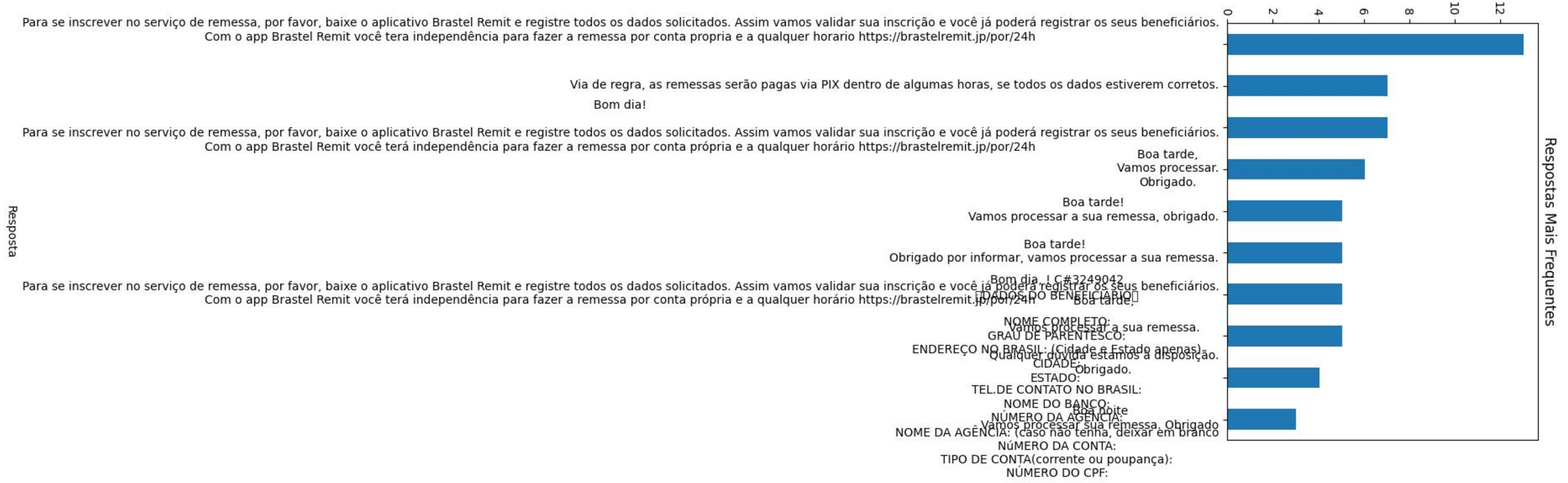
Perguntas


0
100
200
300
400
500
600
700
800
intention
Acesso a conta
Atualizacao de dados cadastrais
Cadastro de beneficiario
Cancelamento
Como depositar
Como fazer remessa
Como se inscrever
Confirmacao de cambio/taxas
Envio via Deposit Code
Pedido de envio via metodo "ByPhone"
Problemas de remessa
Reembolso
Registro/Atualizacao de Documento
Regras do servico
Solicitacao de cartao de remessas
Tempo de entrega do cartao
Tempo de remessa
Termos e condicoes do servico

Perguntas


brasil
remessa
dia
conta
reais
enviar
gostaria
cartão
pra
depósito
hoje
mandar
depositar
olá
preciso
enviar dinheiro
inscrever serviço
serviço remessa
cartão remessa
receber dinheiro
dinheiro
fiz depósito
fiz remessa
brastel
nome
beneficiária
beneficiário receber
levará beneficiário
dinheiro japão
transferência
fiz transferência
noite
banco
yene
yen
senha
taxa
poderia
chegar
real
correio
vc
aplicativo
conseguindo
demora
nubank
recebi
chegou
consigo
depositei
pro brasil
outro
agradeço
dados
foto
pedido
ienes
gentileza
chega brasil
chega
oi
aaa
caiu
cadastro
hj
app
vou
mim
fiz
enviei
dela
acabei
onegai
documento
endereço
hora
transferir
cair
nao
será
quantos
verde
aplicativo brastel
beneficiário
poderia informar
pra mandar
mmm
ola
sss

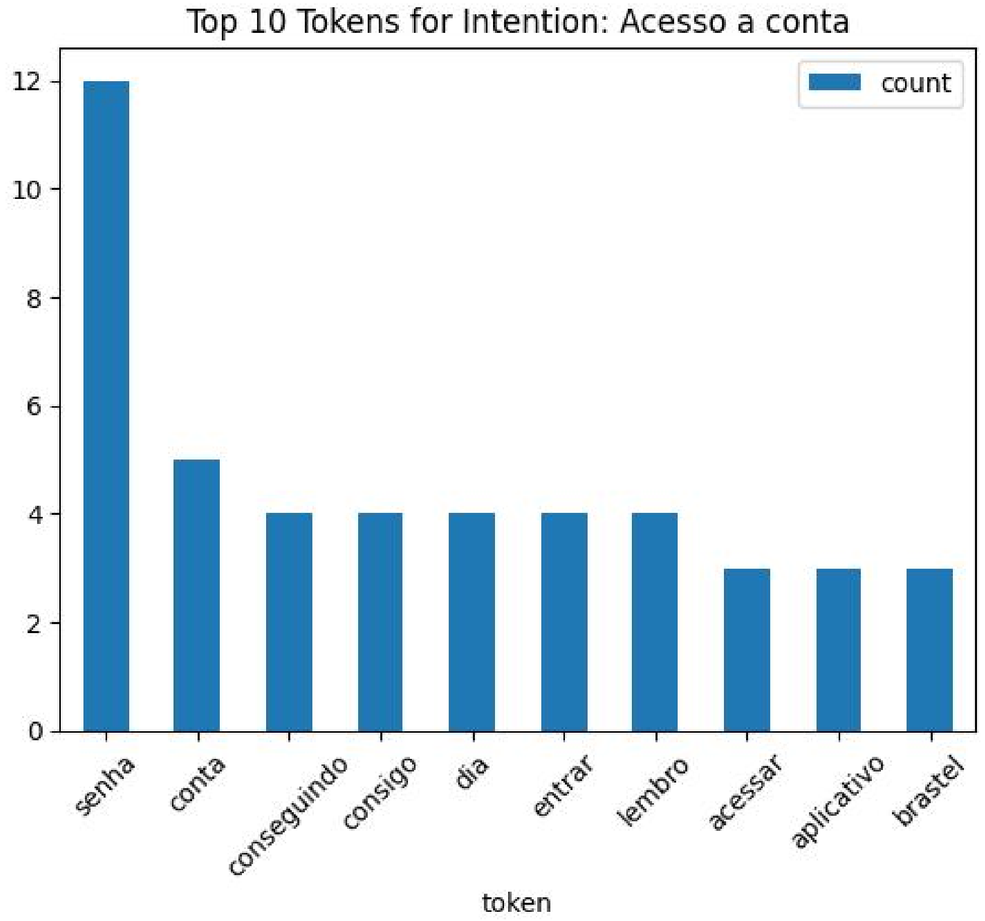
Respostas frequentes



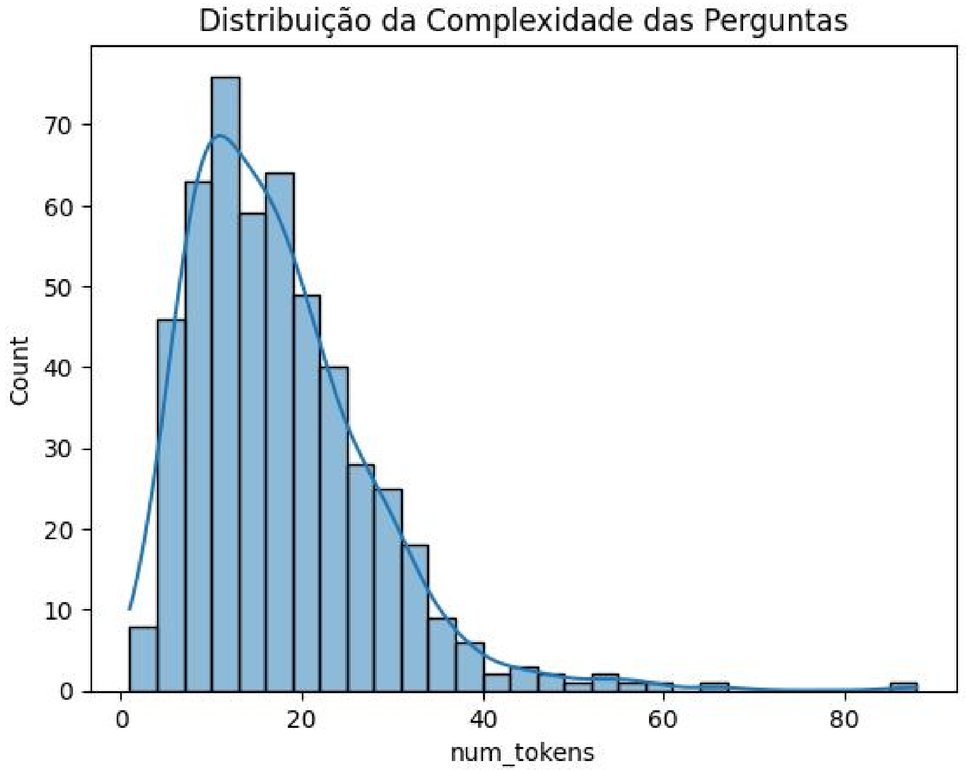
Respostas


dúvida estamos
brastel remit
estamos disposição
aplicativo brastel
app brastel
brastelremit jp
registrar beneficiário
https brastelremit
serviço remessa
baixe aplicativo
inscrever serviço
solicitados vamos
remit registre
remessa baixe
vamos validar
dados solicitados
registre dados
jp por
independência remessa
inscrição registrar
validar inscrição
processar remessa
vamos processar
beneficiários app
remessa conta

Respostas


Top 10 Tokens for Intention: Acesso a conta
count
12
10
8
6
4
2
0
senha
conta
conseguindo
consigo
dia
entrar
lembro
acessar
aplicativo
brastel
token

Tokens por pergunta



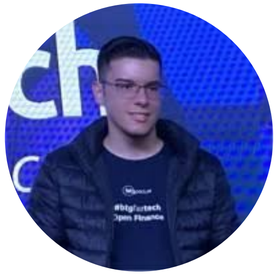
Próximos passos

- Implementação de um modelo baseline
- Implementação de modelo com rede neural
- Continuação do artigo
- Melhoria da pipeline

Nosso time

Grupo Mockingjay

Allan



Elias

Giovana

Rafael

Gábrio

Cristiane

Melyssa

Obrigado