

# Bem-vindo(a)

Por favor, insira suas credenciais de acesso.

Email

você@brastel.com

Senha

.....

Lembrar por 30 dias

[Esqueci minha senha](#)

**Entrar**



● BrastelCom

Olá,  
Como podemos ajudar?

Envie-nos uma mensagem  
Normalmente respondemos em minutos

Busque por ajuda



Como crio uma conta? >



O que preciso para fazer uma remessa? >



Confirmação de câmbio e taxas >



Inicio

Conversas

Ajuda



## Conversas



Nenhuma conversa encontrada.

Suas conversas aparecerão aqui.

Envie-nos uma mensagem

Normalmente respondemos em minutos



Inicio



Conversas



Ajuda



## Conversas

Você precisa acessar o seu e-mail e então confir... >  
Atendimento ao cliente • 1d atrás

Em torno de R\$403,24 >  
Atendimento ao cliente • 2d atrás

Oi! 🙋 Como eu posso te ajudar? •  
Atendimento ao cliente • 4d atrás

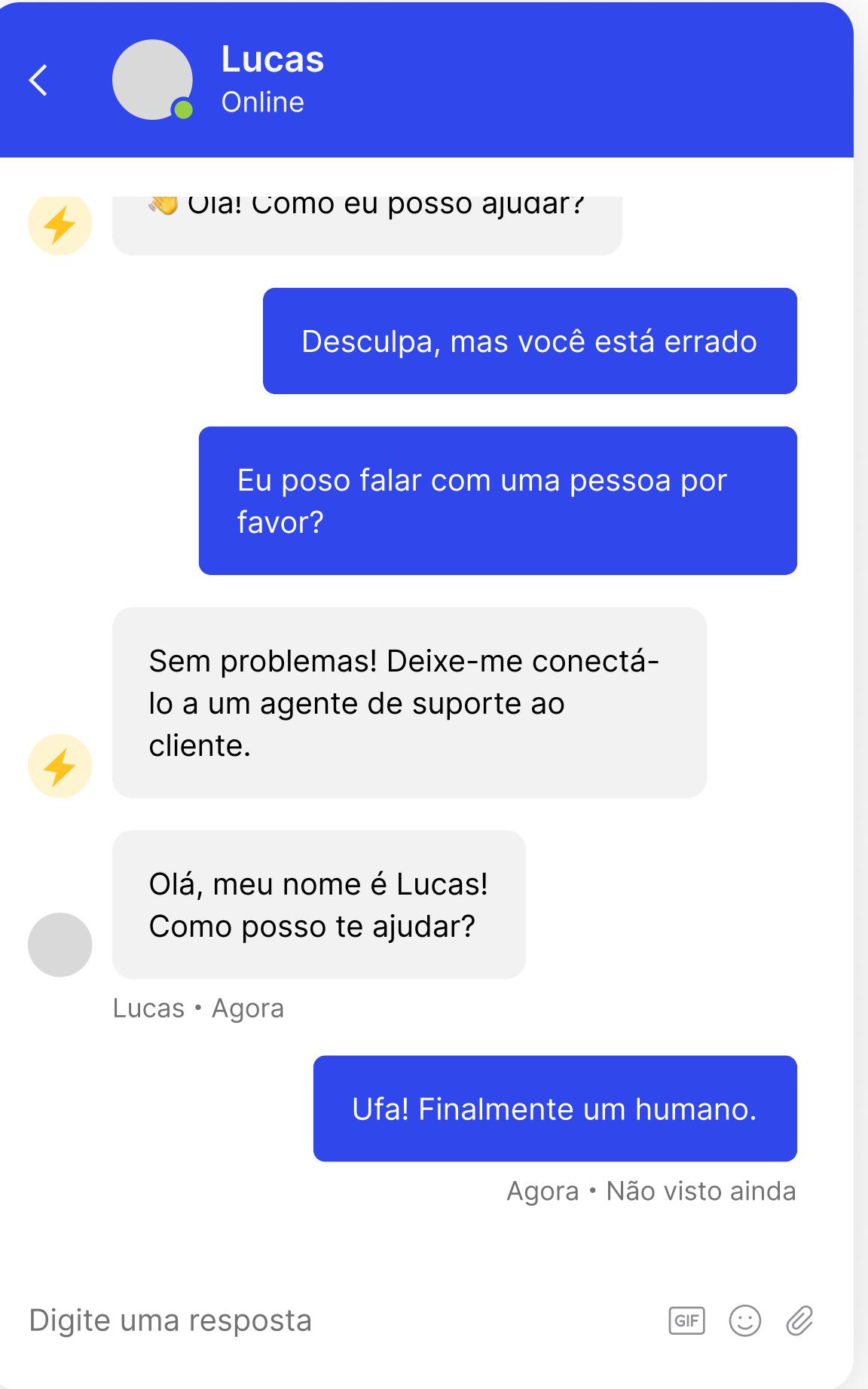
Envie-nos uma mensagem >  
Normalmente respondemos em minutos



Inicio

Conversas

Ajuda



## Ajuda

Buscar



### Como fazer uma remessa?

Lorem ipsum dolor sit amet

### Como criar uma conta?

Lorem ipsum dolor sit amet

### Como consultar câmbios e taxas?

Lorem ipsum dolor sit amet

### Esqueci minha senha, e agora?

Lorem ipsum dolor sit amet



Inicio



Conversas



Ajuda





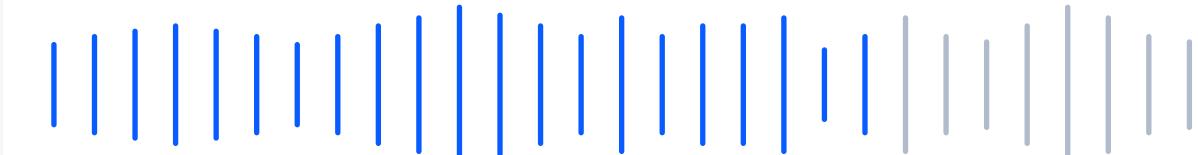
Início



## Taxa de Resolução

**85%** Resolução Imediata.

Excelente! A taxa de resolução aumentou 15% em relação ao mês passado!



Baseado nas conversas iniciadas no período



Modelos



Intenções



Suporte



Atendentes



## Total de Conversas

**5.432** Conversas

Iniciadas no período

**59%**

3.214 Conversas

**41%**

2.218 Conversas

## Conversas



## Conversas



Total de Conversas

**5.432**

5.234

96%

Concluídas

198

4%

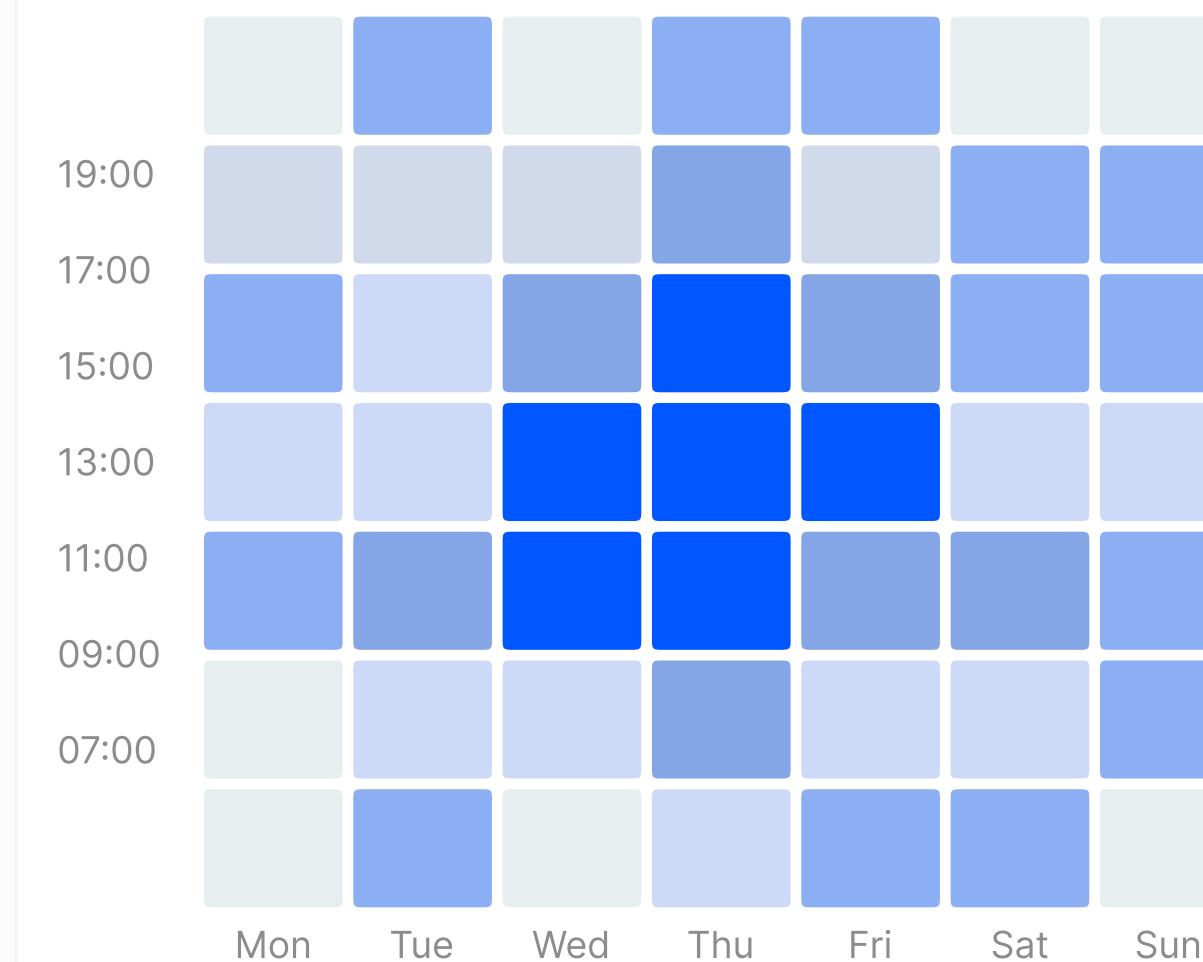
Em andamento

## Visão Geral de Atendimentos

Último mês ▾

**95%** ↗ 5%

dos atendimentos concluídos no período.



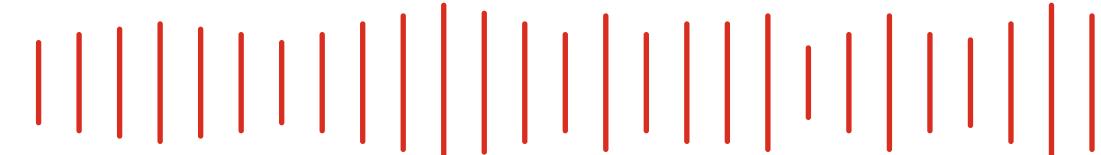
## Satisfação do Cliente

**96.5%**

Positivo

**3.5%**

Negativo



Recebemos 3.421 avaliações até agora!



Admin

admin@brastel.com