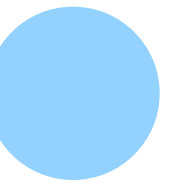


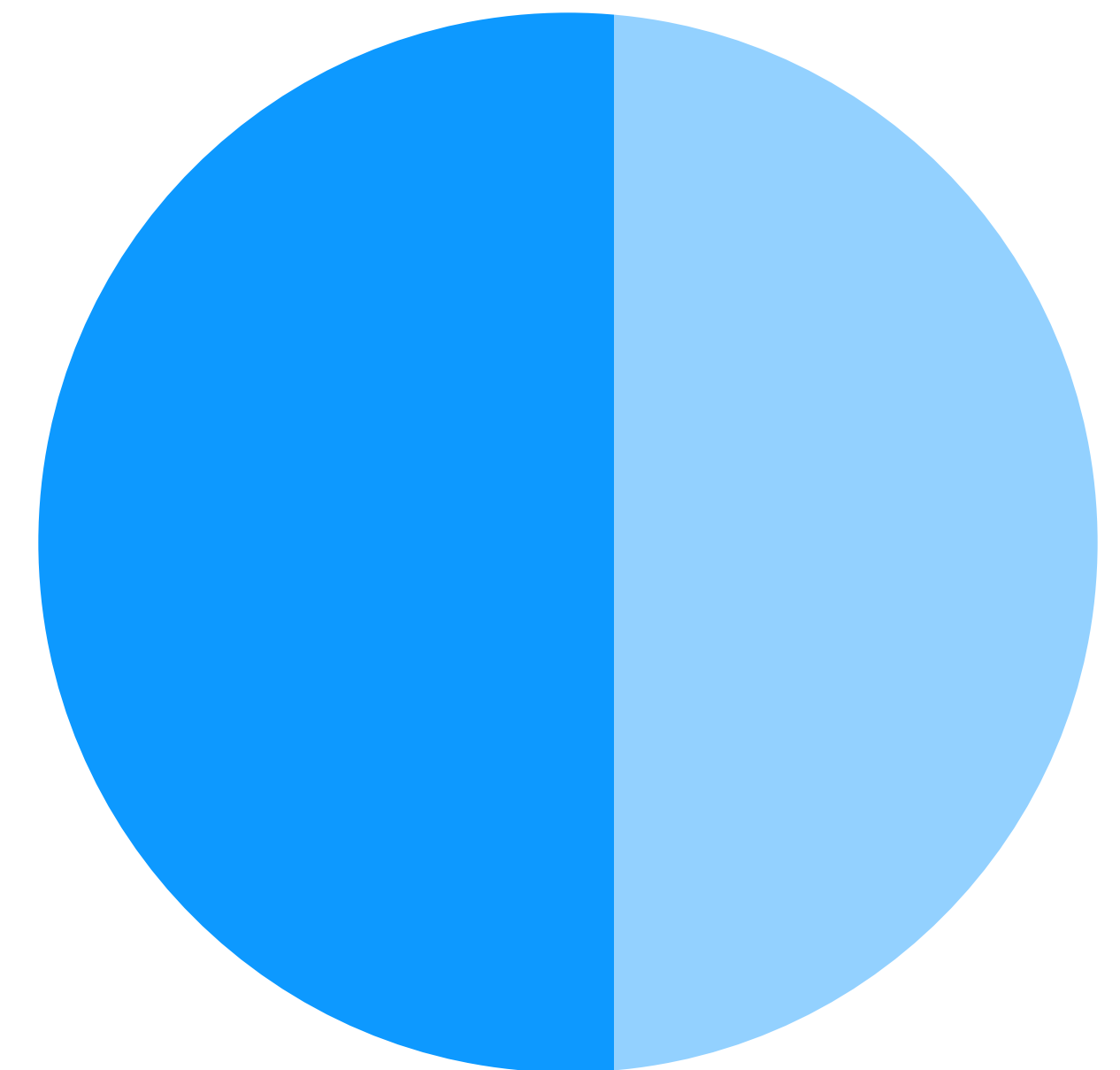
7 de agosto de 2024

Instituto de Tecnologia e Liderança



# Workshop de Alinhamento Inicial

Mockingjay [Brastel Co., Ltd.](#)



# A empresa (e o projeto)

A Brastel Co., Ltd. é uma empresa baseada em Tóquio que oferece serviços de remessas financeiras. Com mais de 25.000 consultas mensais no atendimento online, nossa missão é melhorar a satisfação do cliente e a eficiência operacional através da implementação de um chatbot baseado em IA.

# Proposta de Solução

Implementar um **chatbot baseado em IA** que possa responder instantaneamente (near-time) às consultas dos clientes e reduzir a carga de trabalho dos agentes humanos.

# Entrega

Artefatos finais

## Chatbot

Baseado em AI

## RAG

Para recuperação de documentos

## Interface

Para gestão e interação com clientes

# Objetivos

1

## Melhorar a Satisfação do Cliente

Implementar um chatbot baseado em IA para fornecer respostas rápidas e precisas, melhorando a experiência do cliente.

2

## Reduzir a Carga de Trabalho dos Agentes

Permitir que os agentes humanos se concentrem em casos mais complexos, enquanto o chatbot lida com consultas rotineiras.

3

## Analisar e Melhorar o Serviço

Utilizar dados e análises das interações do chatbot para identificar problemas e áreas de melhoria no atendimento ao cliente.

4

## Expandir a Base de Clientes

Aumentar a eficiência e a qualidade do atendimento para atrair e reter mais clientes.

# Nossa Linha do Tempo

10 semanas, 5 iterações

- **Sprint 1**

1. Planejamento e definição de requisitos
2. Configuração do ambiente de desenvolvimento
3. Pipeline de Processamento e Base de Dados

## Em breve

- Sprint 2
- Sprint 3
- Sprint 4
- Sprint 5

7 de agosto de 2024

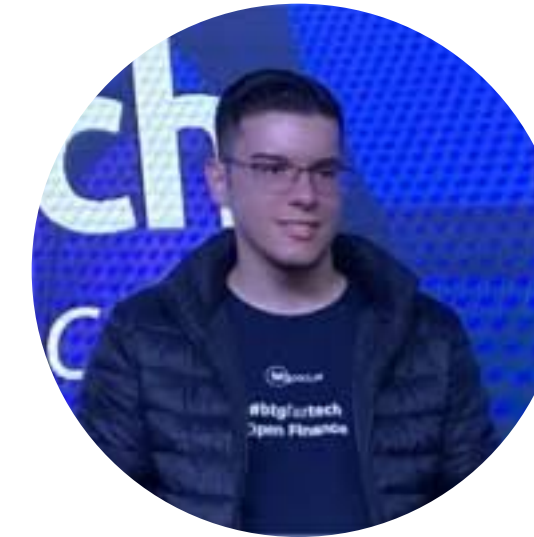
Instituto de Tecnologia e Liderança

# Nosso time

Mockingjay



Allan



Elias



Giovana



Rafael



Gábrio



Cristiane



Melyssa

7 de agosto de 2024

Instituto de Tecnologia e Liderança

# Obrigado