

brastel

Solução ChatBot para **SAC de Remessas**

www.brastel.com

Equipe



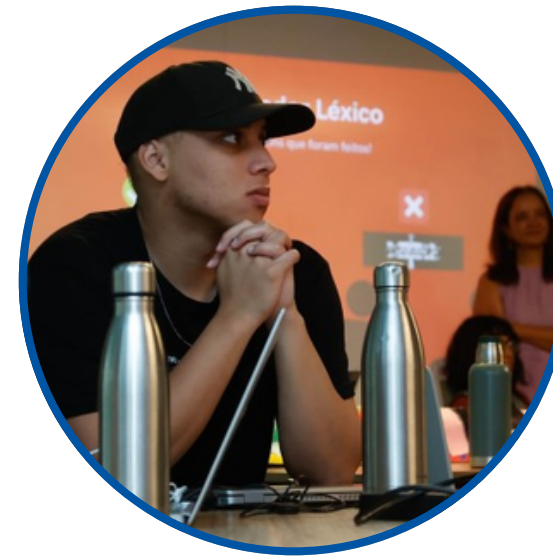
André Lessa



Arthur Reis



Jonas Sales



Luiz Carlos



Luiz Granville



Mateus Rafael



Vinicius Souza

Agenda

- Pré Processamento
- Bag of Word
- Word2Vec

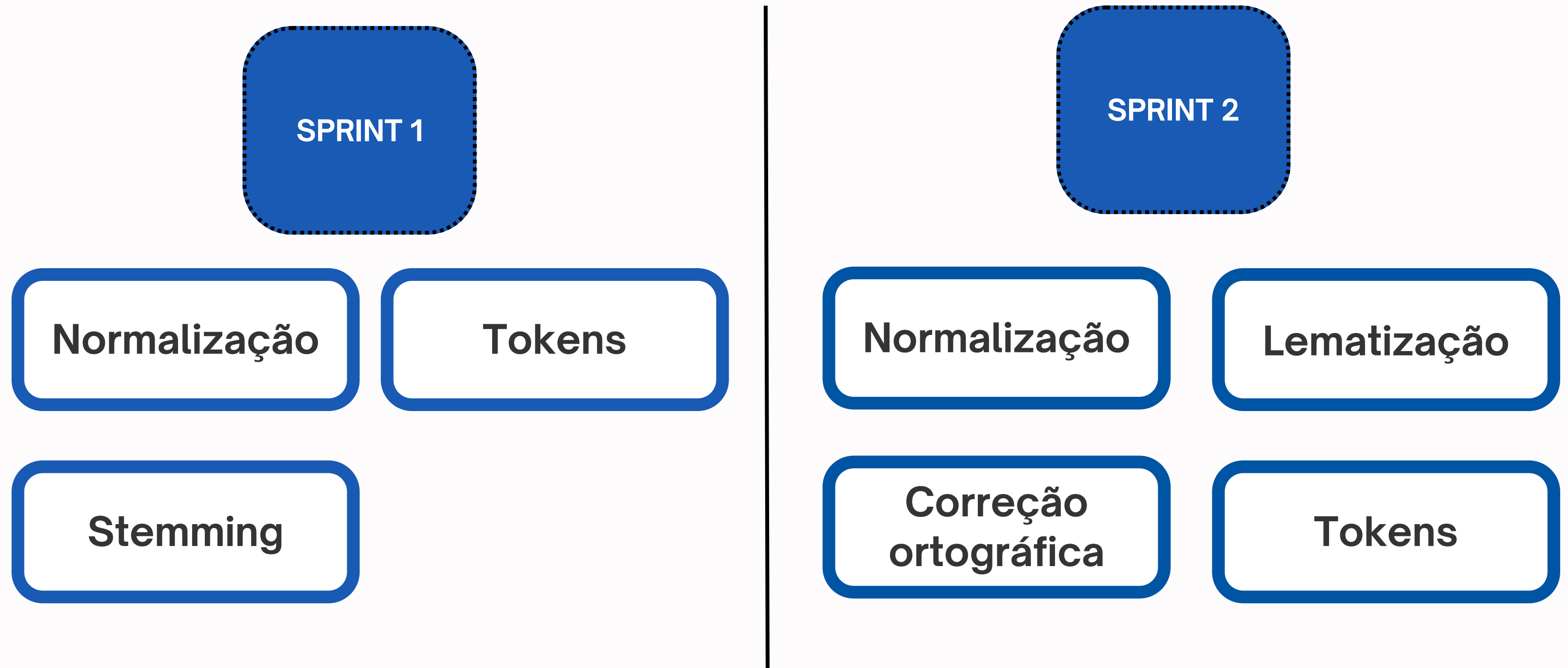
01

02

03



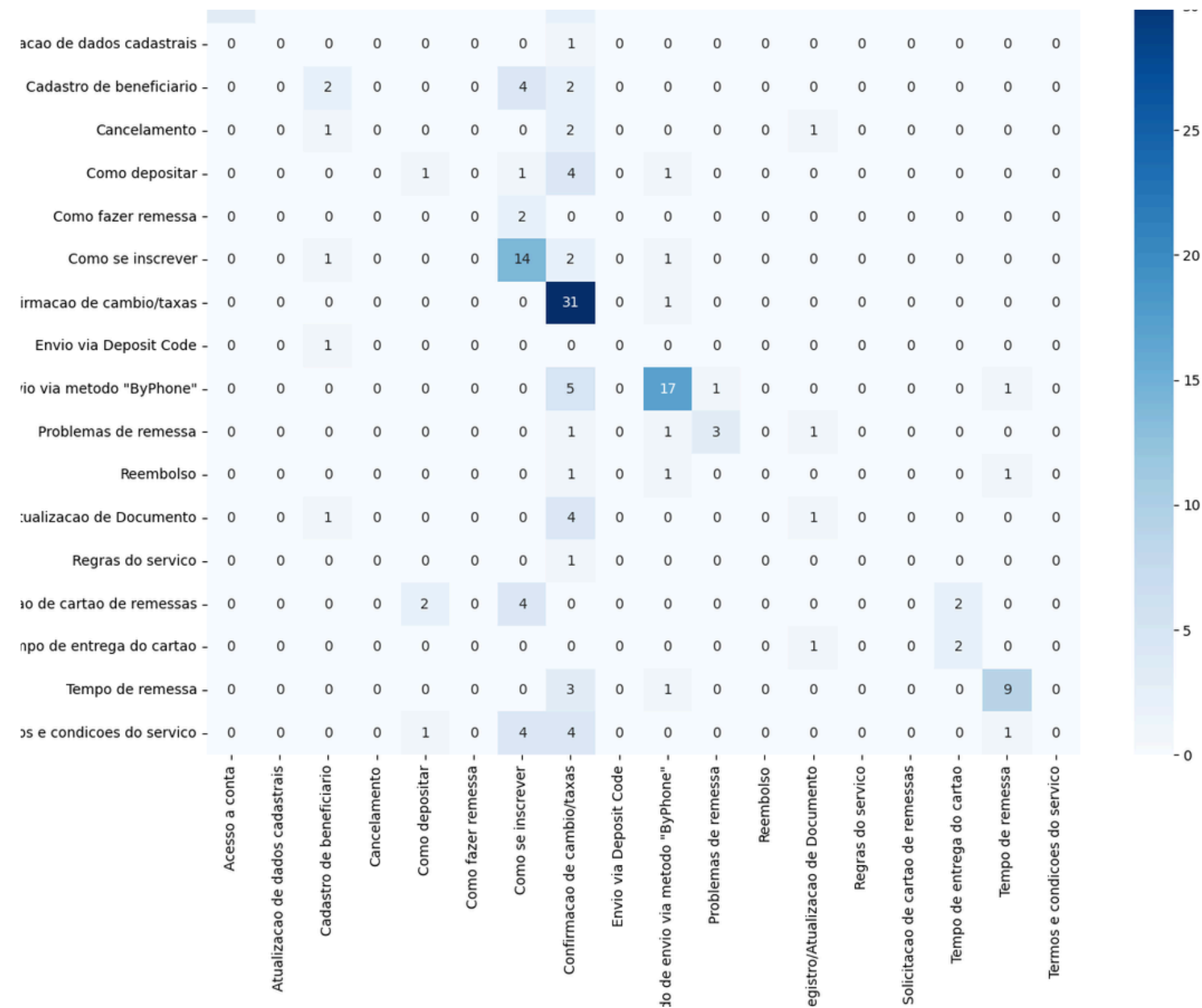
Pré Processamento



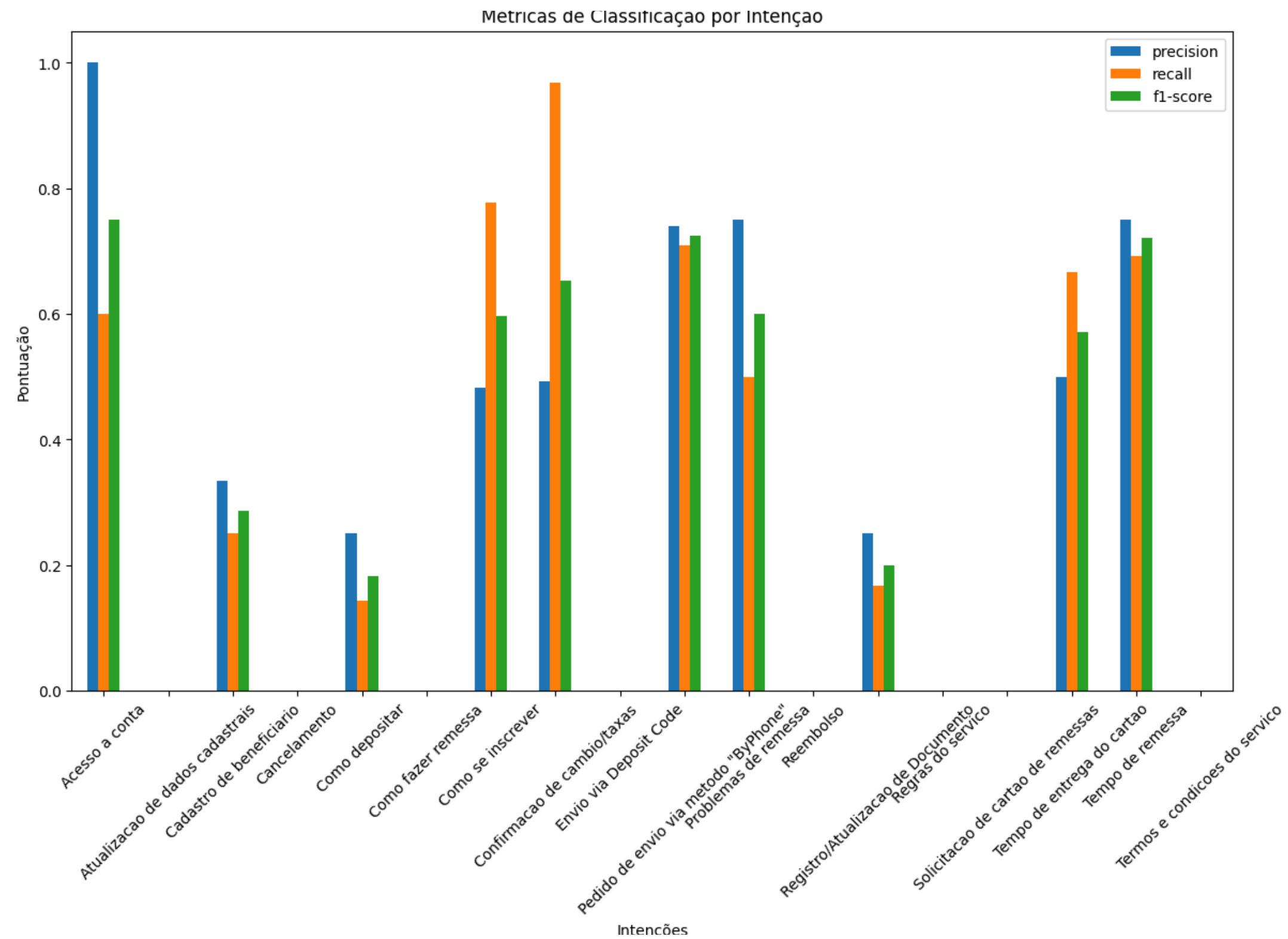
Bag of Words

Bag of Words

- Transforma texto em vetores.
- Conta frequência de palavras.
- Ignora a ordem das palavras.
- Simples e fácil de implementar.
- Alta dimensionalidade possível.
- Usado em modelos básicos de texto.



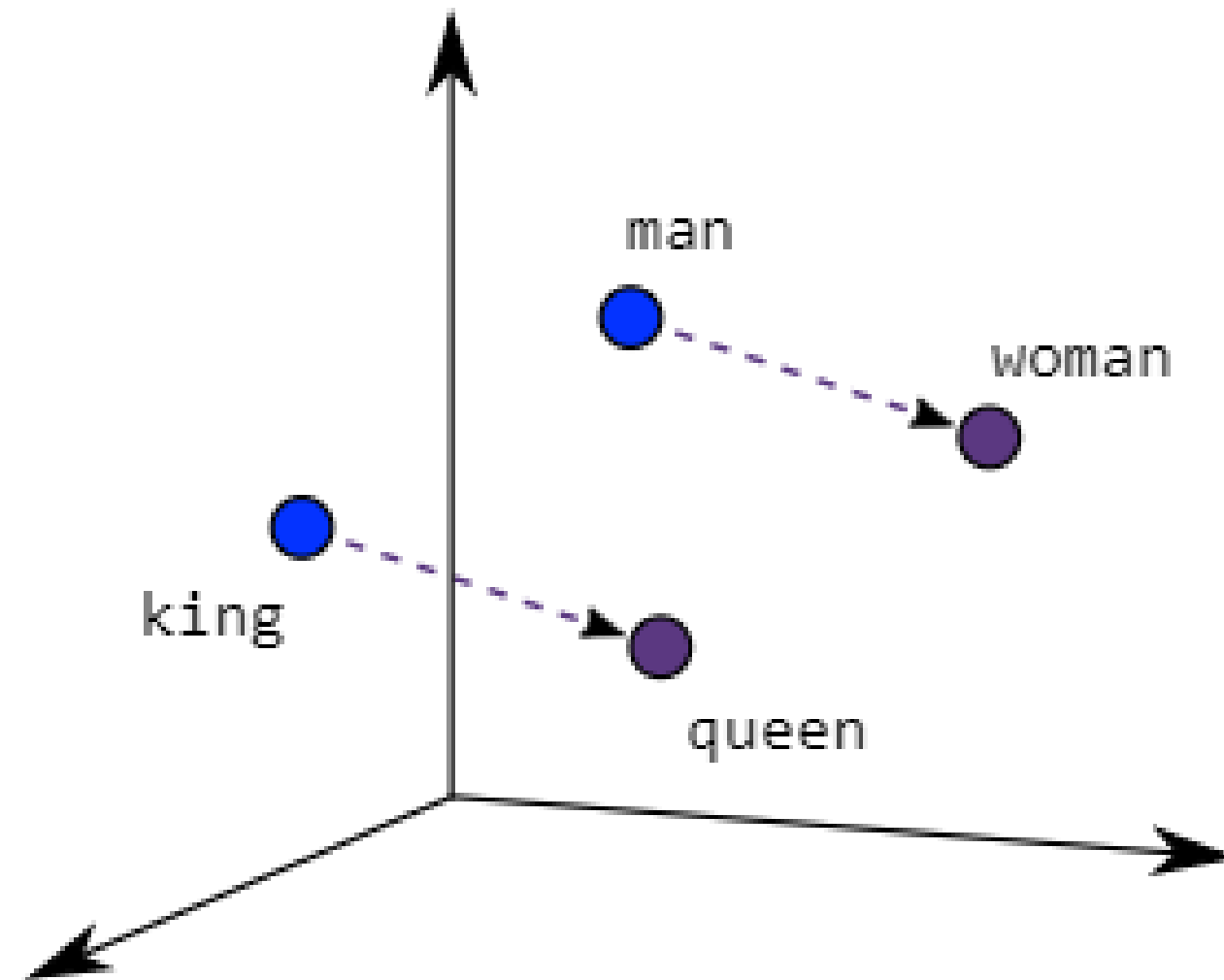
Resultados Métricas



Acurácia: 54,6 %

Word2Vec

- Vetorização de palavras
- Captação de relação entre palavras
- Inserção desse vetor em uma rede neural
- Classificação da intenção



Resultado Word2Vec

Nesta etapa, foi utilizada uma rede neural para a classificação das intenções, que tem como entrada o Word2Vec

Métricas:

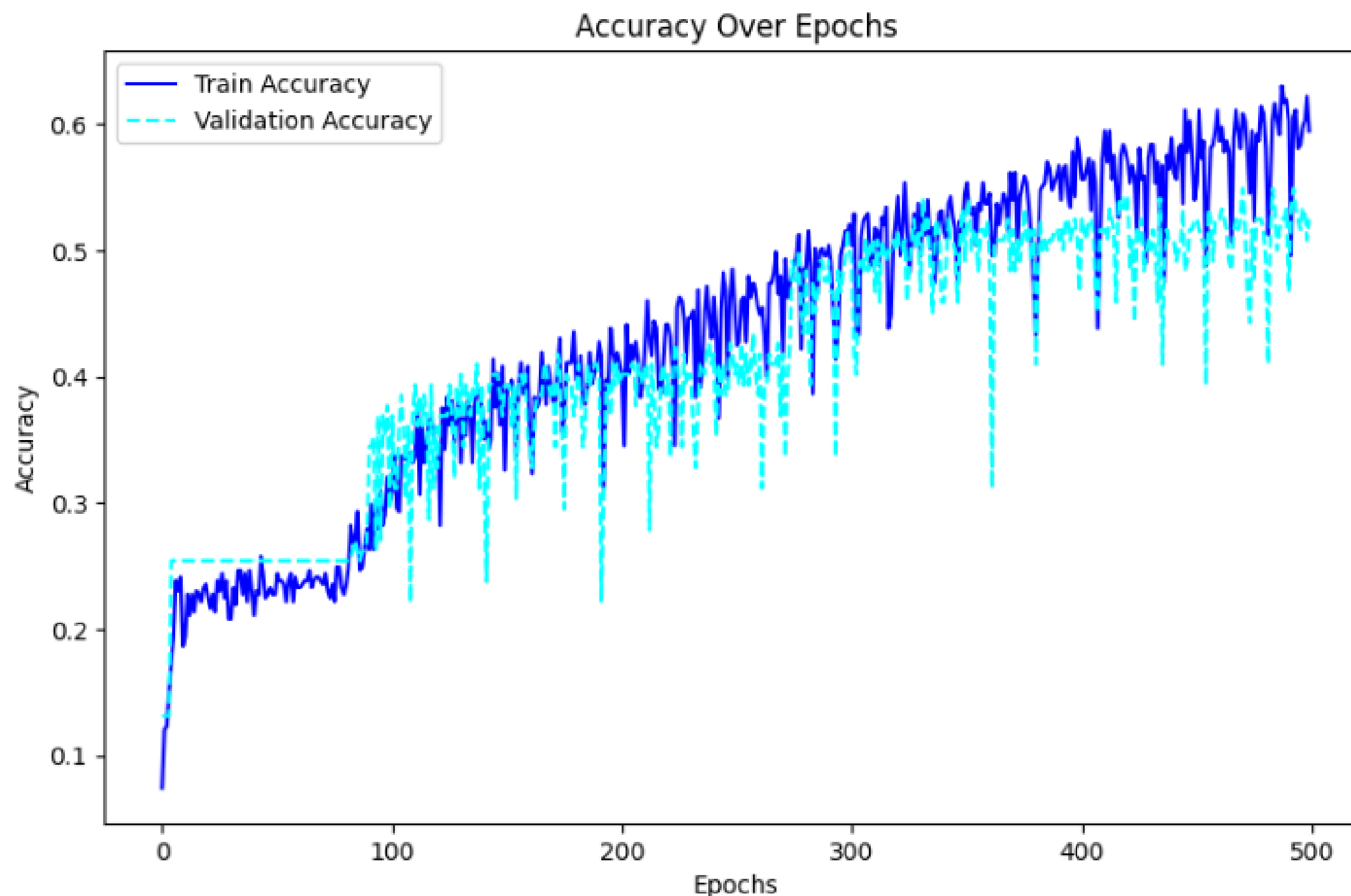
Acurácia: 52 %

Precisão: 46%

Recall: 52%

F1-Score: 48%

Treinamento: 1 minuto e meio



True Labels

Próximos passos

brastel

ありがとう

Obrigado