

Política de Privacidade

Última atualização: Agosto 2024

A Iolit, pessoa jurídica de direito privado, com sede na **Avenida Brigadeiro Faria Lima, 4100**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **[CNPJ]**, atuando no setor de Óleo e Gás e especializada em soluções de monitoramento através de dispositivos IoT, compromete-se a proteger a privacidade e segurança dos dados de seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários ("Usuários" ou "você") da nossa plataforma Iolit e dos dispositivos Smart Meter (aqui designados, simplesmente, "Serviços").

Esta Política de Privacidade ("Política de Privacidade") destina-se a informá-lo sobre o modo como nós utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas interações com nossos Serviços e em mensagens que trocamos com você ("Comunicações").

AO UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS, ENVIAR COMUNICAÇÕES OU FORNECER QUALQUER TIPO DE DADO PESSOAL, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, A QUAL DESCREVE AS FINALIDADES E FORMAS DE TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS QUE VOCÊ DISPONIBILIZAR.

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade e das escolhas que você pode fazer, bem como direitos que você pode exercer em relação aos Dados Pessoais tratados por nós. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso de Dados Pessoais, entre em contato com **iolit@iolit.com.br**.

Além disso, a Política de Privacidade não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, site ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio de nossos Serviços. O acesso a esses links fará com que você deixe nossa plataforma e possa resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

Definições

Para os fins desta Política de Privacidade:

"Dados Pessoais" significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;

“Dados Pessoais Sensíveis” significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

“Tratamento de Dados Pessoais” significa qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, por meio de meios automáticos ou não, tal como a recolha, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável;

“Leis de Proteção de Dados” significa todas as disposições legais que regulam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Uso de Dados Pessoais

Coletamos e usamos Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento conosco e melhor atendê-lo quando você estiver utilizando nossos Serviços, personalizando e melhorando sua experiência. Exemplos de como usamos os dados incluem:

- Viabilizar o monitoramento remoto de consumo através dos dispositivos Smart Meter;
- Confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você;
- Enviar informações que acreditamos ser do seu interesse;
- Personalizar sua experiência de uso da nossa plataforma;
- Personalizar o envio de publicidades para você, baseada em seu interesse em nossos Serviços;
- Entrar em contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido. Podemos entrar em contato com você pessoalmente, por mensagem de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais razoáveis;
- Alimentar e melhorar nossos modelos preditivos baseados em dados de distribuição e consumo de gás coletados através dos nossos dispositivos Smart Meter;
- Proteger nossas operações;
- Proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros;
- Detectar e prevenir fraude;
- Permitir-nos usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer;
- De outros modos permitidos por lei.

Coleta de Dados Pessoais

Os dados pessoais são coletados diretamente dos usuários através de formulários de cadastro na nossa plataforma, durante a utilização dos dispositivos Smart Meter, via cookies e tecnologias semelhantes, e através de interações e comunicações realizadas conosco.

Tipos de Dados Coletados

Dados de contato: Nome, sobrenome, número de telefone, cidade, Estado e endereço de e-mail;

Informações que você envia: Informações fornecidas via formulários (dúvidas, reclamações, sugestões, críticas, elogios etc.);

Dados de localização: Dados de geolocalização;

Preferências e interesses: Informações sobre suas preferências e interesses em relação aos serviços;

Dados de navegação: Informações sobre suas visitas e atividades na plataforma, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) com os quais você visualiza e interage, informações sobre o navegador e o dispositivo que você está usando, seu endereço IP, sua localização, o endereço do site a partir do qual você chegou;

Dados coletados pelo Smart Meter: Dados de consumo, alertas sobre vazamento, sinal, bateria, fraudes, e outras informações relacionadas ao uso dos dispositivos de monitoramento;

Dados anônimos ou agregados: Respostas anônimas para pesquisas ou informações anônimas e agregadas sobre como a plataforma é usufruída;

Outras informações: Outras informações que não revelem especificamente a sua identidade ou que não são diretamente relacionadas a um indivíduo, tais como informações sobre navegador e dispositivo; dados de uso da plataforma; e informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias.

Armazenamento e Retenção de Dados

Os dados pessoais são armazenados em servidores localizados [informar local], e são mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou conforme exigido por lei.

Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies, web beacons e outras tecnologias semelhantes para coletar informações sobre sua navegação, personalizar sua experiência, e direcionar publicidades. Mais detalhes sobre como gerenciar cookies podem ser encontrados nas preferências do seu navegador.

Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

Nós poderemos compartilhar seus Dados Pessoais:

Com a(s) empresa(s) parceira(s) que você selecionar ou optar em enviar os seus dados, dúvidas, perguntas etc., bem como com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados nos Estados Unidos, na Argentina, no Brasil ou em outros locais globais, incluindo servidores para homologação e produção, e prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI;

Com terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar a plataforma e os dispositivos Smart Meter;

Com terceiros, para alimentar e melhorar nossos modelos preditivos, baseados em dados de distribuição e consumo de gás;

Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

Transferências Internacionais de Dados

Dados Pessoais e informações de outras naturezas coletadas por nós podem ser transferidos ou acessados por entidades pertencentes ao grupo corporativo das empresas parceiras em todo o mundo de acordo com esta Política de Privacidade.

Medidas de Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais, como criptografia, controle de acesso restrito, e monitoramento contínuo de nossos sistemas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, perda e destruição.

Direitos do Usuário

Os usuários podem exercer seus direitos de acesso, correção, anonimização, eliminação, e outros conforme a LGPD, enviando uma solicitação para [\[e-mail de contato\]](#). As solicitações serão respondidas no prazo de [\[informar prazo\]](#), conforme exigido pela legislação aplicável.

Links de Hipertexto para Outros Sites e Redes Sociais

Nossa plataforma poderá, de tempos a tempos, conter links de hipertexto que redirecionarão você para sites das redes dos nossos parceiros, anunciantes, fornecedores etc. Se você clicar em um desses links para qualquer um desses sites, lembramos que cada site possui as suas próprias práticas de privacidade e que não somos responsáveis por essas políticas. Consulte as referidas políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para esses sites.

Atualizações desta Política de Privacidade

Se modificarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos o novo texto na nossa plataforma, com a data de revisão atualizada. Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Caso haja alteração significativa nos termos desta Política de Privacidade, podemos informá-lo por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação em nossa plataforma.

Recordamos que nós temos como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

Sua utilização da plataforma após as alterações significa que aceitou as Políticas de Privacidade revisadas. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o acesso à plataforma.

Pessoa Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

Para qualquer dúvida ou exercício de direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais, contate nosso Encarregado de Proteção de Dados, [Nome do DPO], através do e-mail iolit@iolit.com.br.