



Viviane, Analista de Dados

Cenário: Viviane enfrenta o desafio de utilizar modelos preditivos para capturar informações que realmente representem o perfil de saúde dos colaboradores, garantindo que as análises sejam precisas e relevantes para as necessidades da empresa.

Expectativas

- Melhoria na tomada de decisões;
- Maior quantidade de dados;
- Maior impacto nas ações de saúde;

Preparação

- **Ações:** Viviane coleta e organiza os dados de sinistralidade dos planos de saúde, garantindo que todas as informações estejam completas e anonimizadas antes de enviá-las à SGESP.
- **Sentimentos:** Ela se sente responsável e cuidadosa, sabendo da importância de fornecer dados precisos para a análise preditiva.
- **Pensamentos:** Viviane está pensando em como a integridade e a qualidade dos dados são cruciais para gerar *insights* úteis.
- **Dificuldades:** Lidar com a heterogeneidade e a complexidade dos dados pode ser um desafio, especialmente na hora de garantir a anonimização e integridade.

“Tomara que a SGESP consiga lidar com essa quantidade de dados sem perder a precisão.”

Recebimento

- **Ações:** Viviane recebe o UniData, e começa a revisar os algoritmos e os resultados obtidos. Ela analisa os modelos preditivos entregues, avaliando sua aplicabilidade e relevância para a Unipar.
- **Sentimentos:** Ela se sente curiosa e um pouco ansiosa para ver se os modelos realmente atenderão às necessidades da empresa.
- **Pensamentos:** Viviane pensa sobre a importância de garantir que os modelos preditivos sejam adequados ao contexto específico da Unipar. Ela reflete sobre possíveis ajustes ou melhorias que possam ser necessários para otimizar os resultados.
- **Dificuldades:** Avaliar a aplicabilidade dos modelos de forma crítica, considerando as necessidades específicas da Unipar, pode ser desafiador, especialmente com prazos apertados.

“Ainda estou com dificuldade de enxergar a aplicação das análises no nosso contexto.”

Ideias

- **Ações:** Viviane colabora com Marcelo, focando na parte técnica das análises. Ela utiliza os modelos preditivos, identificando padrões e tendências que podem ser abordados por novos programas de saúde. Viviane explora diferentes cenários e simulações para prever o impacto de possíveis intervenções.
- **Sentimentos:** Ela se sente colaborativa e focada, sabendo que seu trabalho técnico terá um impacto direto nas decisões estratégicas.
- **Pensamentos:** Viviane reflete em como os *insights* gerados podem impactar positivamente a saúde dos colaboradores e, consequentemente, a eficácia das ações de RH.
- **Dificuldades:** Traduzir os resultados técnicos em propostas compreensíveis e acionáveis para a diretoria e RH pode ser um desafio, exigindo uma boa comunicação e clareza.

“Marcelo vai gostar de algumas propostas, estão bem alinhadas com o que a Unipar precisa.”

Apresentação

- **Ações:** Viviane apresenta os *insights* e propostas gerados pela análise preditiva à diretoria e à equipe de RH. Ela detalha a fundamentação dos modelos, explicando como cada *insight* foi gerado e quais ações podem ser implementadas com base nos resultados.
- **Sentimentos:** Ela se sente confiante, mas também um pouco pressionada a justificar tecnicamente cada uma das propostas.
- **Pensamentos:** Viviane pensa sobre a importância de comunicar os resultados de forma clara e eficaz. Ela reflete sobre como as propostas podem impactar a empresa e está atenta às reações da diretoria e do RH.
- **Dificuldades:** Explicar conceitos técnicos de maneira que sejam facilmente compreendidos por um público não técnico pode ser um obstáculo, especialmente em reuniões com a diretoria.

“Esses *insights* podem realmente impactar a saúde dos colaboradores.”

“Estou confiante na fundamentação dos modelos.”

Refinamento

- **Ações:** Viviane recebe *feedback* dos *stakeholders*. Ela revisa os modelos e realiza ajustes com base nas novas informações e sugestões recebidas. Viviane também continua a alimentar os modelos com novos dados, refinando os parâmetros e recalibrando as análises para garantir que continuem precisas e relevantes.
- **Sentimentos:** Ela se sente desafiada, mas também motivada a melhorar os modelos para alcançar melhores resultados.
- **Pensamentos:** Viviane pensa sobre a importância de manter os modelos atualizados e sobre como pequenas mudanças nos dados podem ter grandes impactos nos resultados. Ela reflete sobre as lições aprendidas e como aplicá-las em futuras análises.
- **Dificuldades:** Incorporar *feedbacks* diversos e ajustar os modelos sem comprometer sua eficácia original pode ser um processo complexo e demorado.

“Estou animada para ajustar os modelos, sempre há espaço para melhoria.”

Oportunidades e Ideias

- **Validação de Modelos:** Há a oportunidade de criar uma fase de validação interna dos modelos antes de sua adoção ampla, garantindo maior alinhamento da SGESP com as necessidades da Unipar;
- **Feedback Técnico:** Durante essa etapa, Viviane pode contatar a SGESP fornecer *feedbacks* a respeito dos modelos recebidos.

- **Automatização de Relatórios:** A integração de uma ferramenta que automatize a geração de relatórios para Marcelo e a diretoria pode otimizar o processo de comunicação;
- **Suporte Técnico:** Solicitação de suporte técnico à SGESP objetivando a otimização em conjunto dos modelos.

- **Integração a Dashboards:** Ao apresentar os resultados, surge a oportunidade de sugerir a integração dos *insights* a dashboards interativos, facilitando o monitoramento contínuo;
- **Exportação de Relatórios:** Durante a apresentação, Viviane pode aproveitar para propor a exportação dos relatórios e análises em formatos compatíveis com as ferramentas de gestão da empresa.