



## Marcelo, Gerente de RH

**Cenário:** Marcelo enfrenta o desafio de compreender melhor o perfil de saúde dos colaboradores, devido ao baixo engajamento nos programas de saúde atuais.

## Expectativas

- Compreensão do perfil de saúde dos colaboradores;
- Melhoria no Bem-Estar dos Colaboradores;
- Maior Engajamento em Programas de Saúde;
- Fortalecimento da Cultura de Saúde e Segurança.

### Consciência

- **Ações:** Marcelo observa o baixo engajamento nos programas de saúde e busca entender as causas. Ele coleta dados preliminares e conversa com colaboradores para obter mais *insights*.
- **Sentimentos:** Marcelo sente-se preocupado e frustrado com a falta de engajamento e a possível inadequação dos programas de saúde.
- **Pensamentos:** Ele começa a questionar se os programas estão realmente alinhados às necessidades dos colaboradores e considera uma abordagem mais personalizada.
- **Dificuldades:** A dificuldade principal é a falta de dados estruturados que possam revelar *insights* sobre o perfil de saúde dos colaboradores.

### Consideração

- **Ações:** Marcelo começa a explorar possíveis soluções para o problema, considerando o uso de análise preditiva como uma forma de obter *insights* mais profundos sobre o perfil de saúde dos colaboradores. Ele pesquisa práticas de mercado e identifica a possibilidade de uma parceria com o Inteli para desenvolver um projeto que alavanque essas análises.
- **Sentimentos:** Ele sente esperança, mas também ansiedade quanto à viabilidade e à escolha da abordagem certa.
- **Pensamentos:** Marcelo acredita que dados preditivos podem o ajudar a personalizar os programas de saúde, e vê valor na parceria com uma instituição acadêmica.
- **Dificuldades:** Justificar o investimento e selecionar a abordagem mais eficaz são os principais desafios enfrentados.

### Decisão

- **Ações:** Marcelo decide firmar a perceria com o Inteli. Ele toma a iniciativa de solicitar os dados necessários à analista de dados, Viviane, para que o projeto possa começar o quanto antes. Marcelo também se reúne com a equipe para definir o escopo inicial e os objetivos do projeto.
- **Sentimentos:** Ele se sente confiante e responsável ao dar esse passo, consciente das expectativas elevadas.
- **Pensamentos:** Marcelo reflete sobre a importância de transformar dados em *insights* acionáveis para melhorar os programas de saúde.
- **Dificuldades:** Assegurar a privacidade dos dados e definir métricas claras para o sucesso do projeto são desafios importantes.

### Adoção

- **Ações:** Marcelo recebe as análises da SGESP e começa a revisar os primeiros resultados obtidos. Ele organiza reuniões para apresentar os *insights* iniciais e discute possíveis ajustes nos programas de saúde com base nos dados analisados. Marcelo também acompanha de perto a aplicação prática dessas análises, buscando garantir que os resultados sejam efetivamente utilizados na tomada de decisões.
- **Sentimentos:** Ele sente-se confiante, mas também pressiona para que os *insights* sejam bem compreendidos e aplicados.
- **Pensamentos:** Marcelo acredita que os dados estão fornecendo informações valiosas e considera como maximizar seu impacto.
- **Dificuldades:** Traduzir *insights* técnicos em ações práticas e superar resistências à mudança são os principais desafios.

### Utilização

- **Ações:** Marcelo utiliza os *insights* obtidos para criar iniciativas de saúde mais eficazes e personalizadas. Ele se mantém em constante contato com Viviane para garantir que as análises sejam continuamente atualizadas e ajustadas conforme necessário. Quando surgem questões técnicas, Marcelo solicita o suporte de Viviane, assegurando.
- **Sentimentos:** Ele se sente realizado com os resultados positivos e motivado a continuar explorando os dados.
- **Pensamentos:** Marcelo vê os dados como essenciais para melhorar continuamente os programas de saúde e considera expandir seu uso.
- **Dificuldades:** Manter a consistência nas atualizações e equilibrar personalização com escalabilidade são desafios contínuos.

### Refinamento

- **Ações:** Em parceria com Viviane, Marcelo ajusta os programas de saúde com base nas novas informações obtidas e trabalha na criação de novas iniciativas que estejam ainda mais alinhadas às necessidades dos colaboradores. Ele compartilha os resultados e aprendizados com a diretoria e outros departamentos, promovendo uma cultura de melhoria contínua.
- **Sentimentos:** Ele se sente orgulhoso das melhorias implementadas e motivado a continuar inovando.
- **Pensamentos:** Marcelo acredita que a evolução constante é necessária para atender às necessidades em mudança dos colaboradores.
- **Dificuldades:** Engajar todos os departamentos e manter a inovação sem sobrecarregar as equipes são desafios significativos.

“Será que estamos oferecendo o que realmente importa?”

“Essa parceria com o Inteli pode trazer novas perspectivas e soluções que estamos buscando.”

“Será que estamos tomando os cuidados necessários com a privacidade dos colaboradores?”

“Estou ansioso para ver como esses *insights* vão influenciar as nossas próximas iniciativas.”

“Ainda estou tentando entender algumas dessas análises, vou precisar da ajuda de Viviane.”

“Essas análises estão realmente nos ajudando a criar programas mais eficazes e direcionados.”

“É bom ver como podemos ajustar e melhorar continuamente nossos programas com base nesses *insights*.”

## Oportunidades e Ideias

- **Treinamento Personalizado:** No momento em que Marcelo decide firmar o projeto, há a oportunidade de oferecer treinamento específico à equipe da Unipar para maximizar a utilização dos modelos preditivos.

- **Customização dos Relatórios:** Quando Marcelo implementa a análise preditiva, há a oportunidade de personalizar os relatórios para diferentes níveis da organização, garantindo que cada *stakeholder* receba informações relevantes.

- **Desenvolvimento de Programas Personalizados:** Ao usar os modelos, Marcelo pode criar iniciativas de saúde personalizados para diferentes grupos de colaboradores;
- **Integração de Dashboards:** Marcelo pode integrar os resultados das análises aos dashboards existentes na Unipar;
- **Automatização de Ações:** A SGESP pode automatizar ações baseadas nos *insights*, como geração de relatórios.

- **Atualização Contínua:** A SGESP pode oferecer atualização contínua dos modelos, garantindo que as análises permaneçam relevantes com novos dados;
- **Suporte e Manutenção:** É possível fornecer suporte contínuo e manutenção dos modelos para assegurar que continuem gerando valor;
- **Integração de Feedbacks Contínuos:** Integrar *feedbacks* dos colaboradores nas análises pode melhorar os programas de saúde, adaptando-os às necessidades em evolução.