



XPRESS

OCORRÊNCIAS E FALHAS

SPRINT I



AGENDA



1 Objetivo da Sprint

2 Data Model Canvas

3 Status Report

4 Roadmap

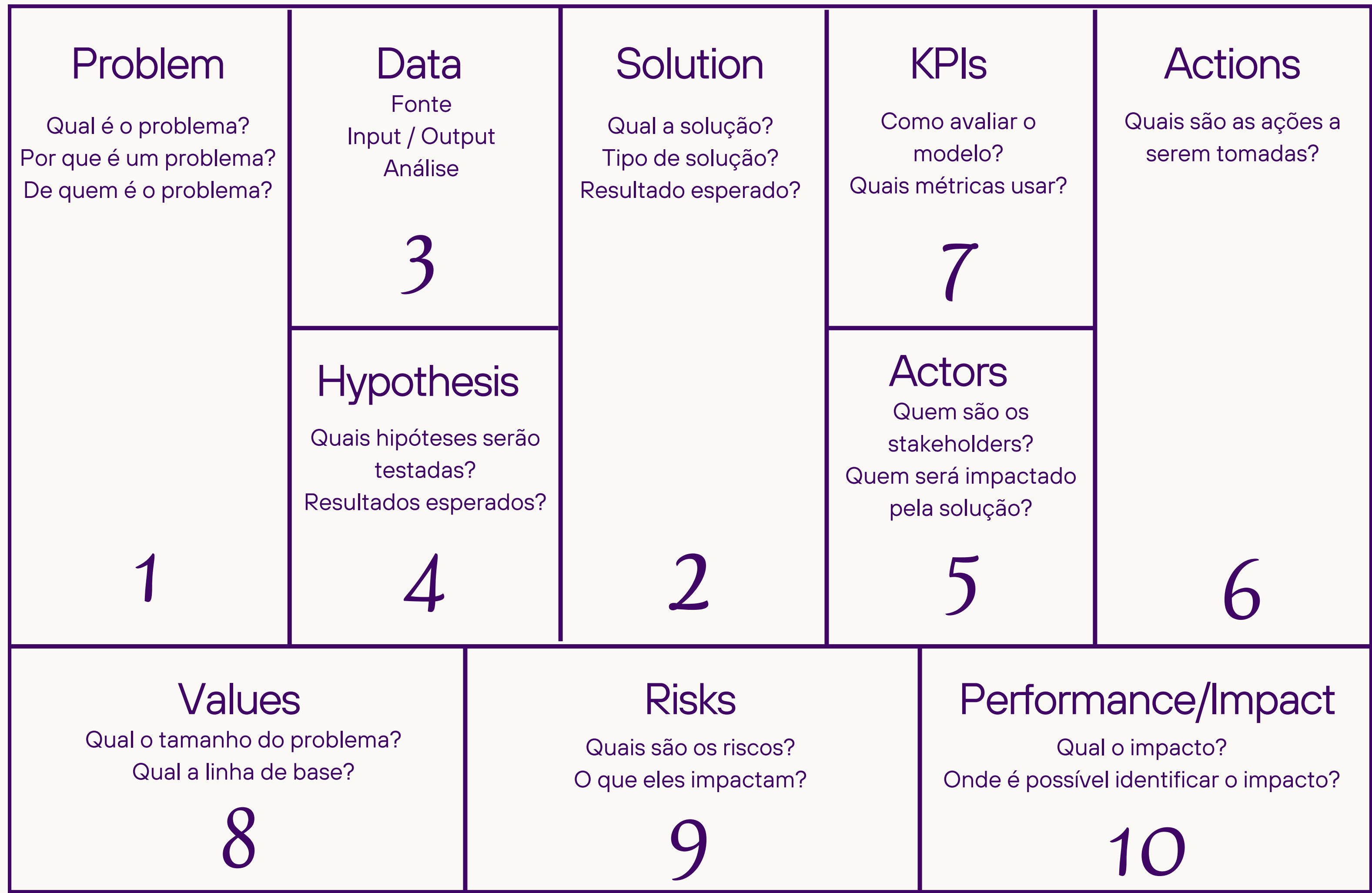
5 Equipe

OBJETIVO DA SPRINT

Entendimento
da solução

DATA PRODUCT CANVAS

<div>Problem</div> <div>Qual é o problema? Por que é um problema? De quem é o problema?</div> <div>1</div>	<div>Data</div> <div>Fonte Input / Output Análise</div> <div>3</div>	<div>Solution</div> <div>Qual a solução? Tipo de solução? Resultado esperado?</div> <div>2</div>	<div>KPIs</div> <div>Como avaliar o modelo? Quais métricas usar?</div> <div>7</div>	<div>Actions</div> <div>Quais são as ações a serem tomadas?</div> <div>6</div>
	<div>Hypothesis</div> <div>Quais hipóteses serão testadas? Resultados esperados?</div> <div>4</div>		<div>Actors</div> <div>Quem são os stakeholders? Quem será impactado pela solução?</div> <div>5</div>	
<div>Values</div> <div>Qual o tamanho do problema? Qual a linha de base?</div> <div>8</div>	<div>Risks</div> <div>Quais são os riscos? O que eles impactam?</div> <div>9</div>		<div>Performance/Impact</div> <div>Qual o impacto? Onde é possível identificar o impacto?</div> <div>10</div>	



PROBLEMA

(PROBLEM)

A CPTM enfrenta a ausência de recursos adequados para analisar grandes volumes de dados, dificultando o processo de *tomada de decisões*

VISÃO GERAL

(SOLUTION)

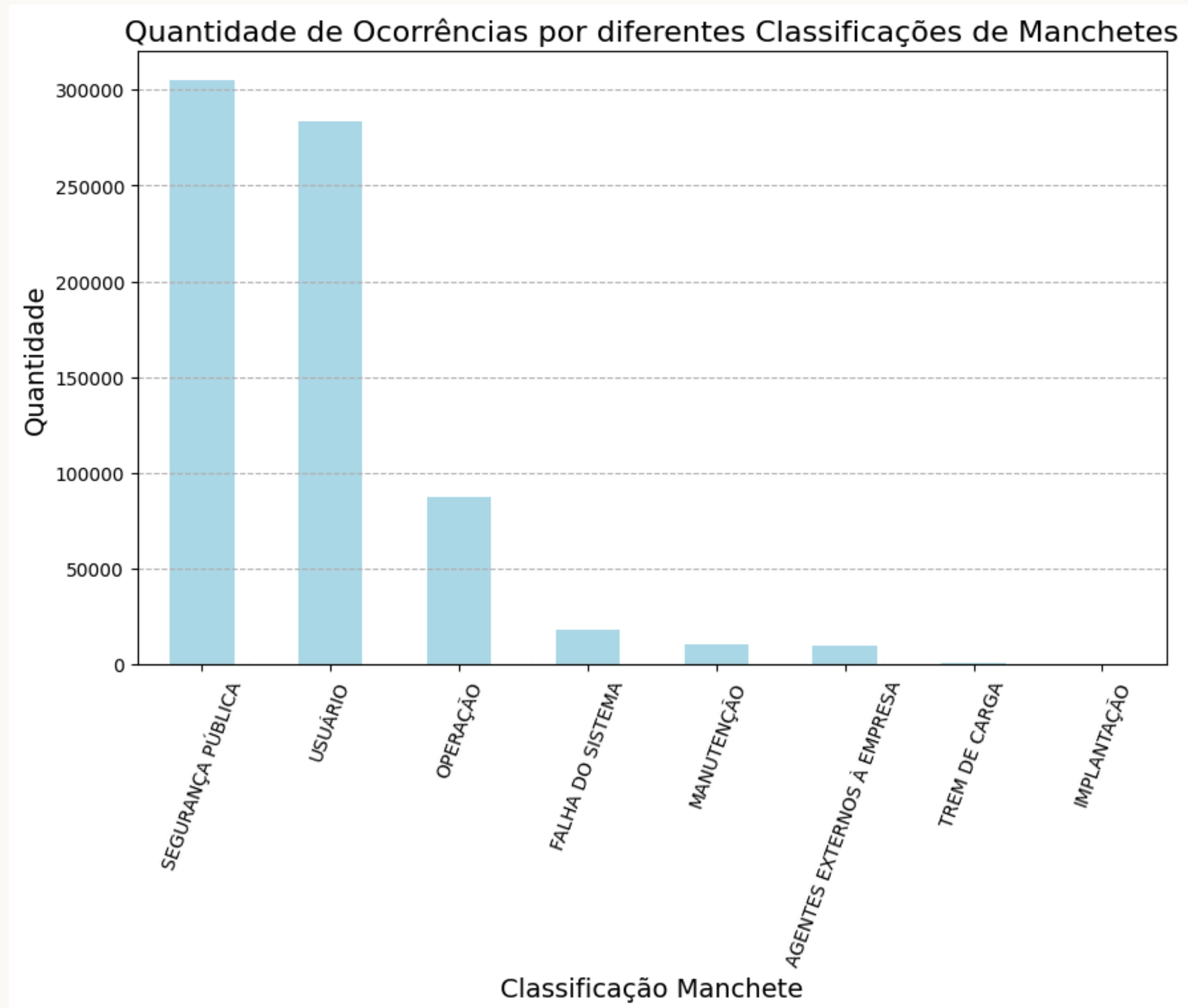
Desenvolvimento de um Data App que forneça visualizações interativas, permitindo uma análise facilitada e insights para a tomada de decisão

ANÁLISE DOS DADOS E HIPÓTESES

(DATA AND HYPOTHESIS)

BIG_DATA_FT_OCORRÊNCIAS

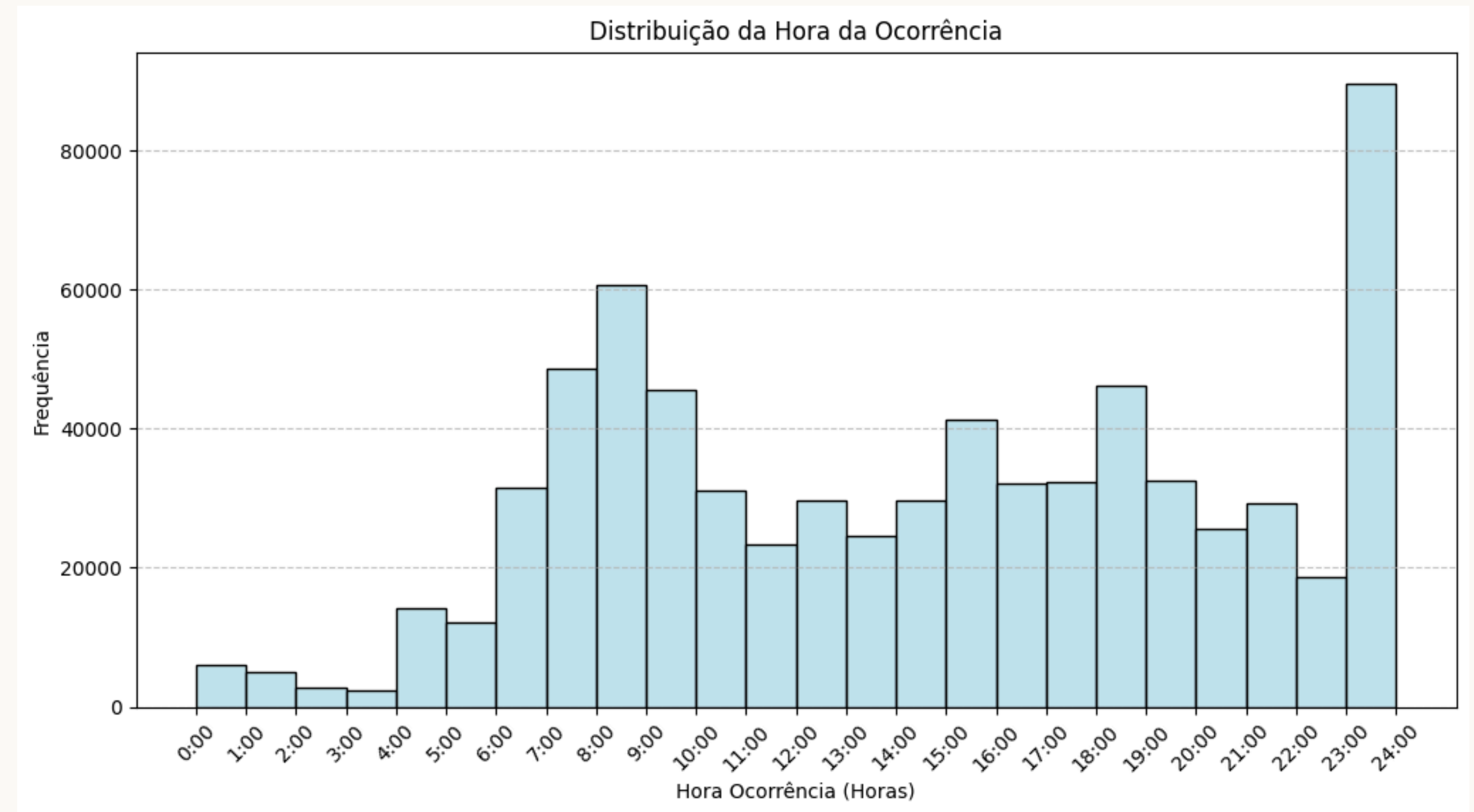
- A categoria "Segurança Pública" possui a maior quantidade de ocorrências
- As categorias "Segurança Pública" e "Usuário" representam 80% das falhas



724.324 dados

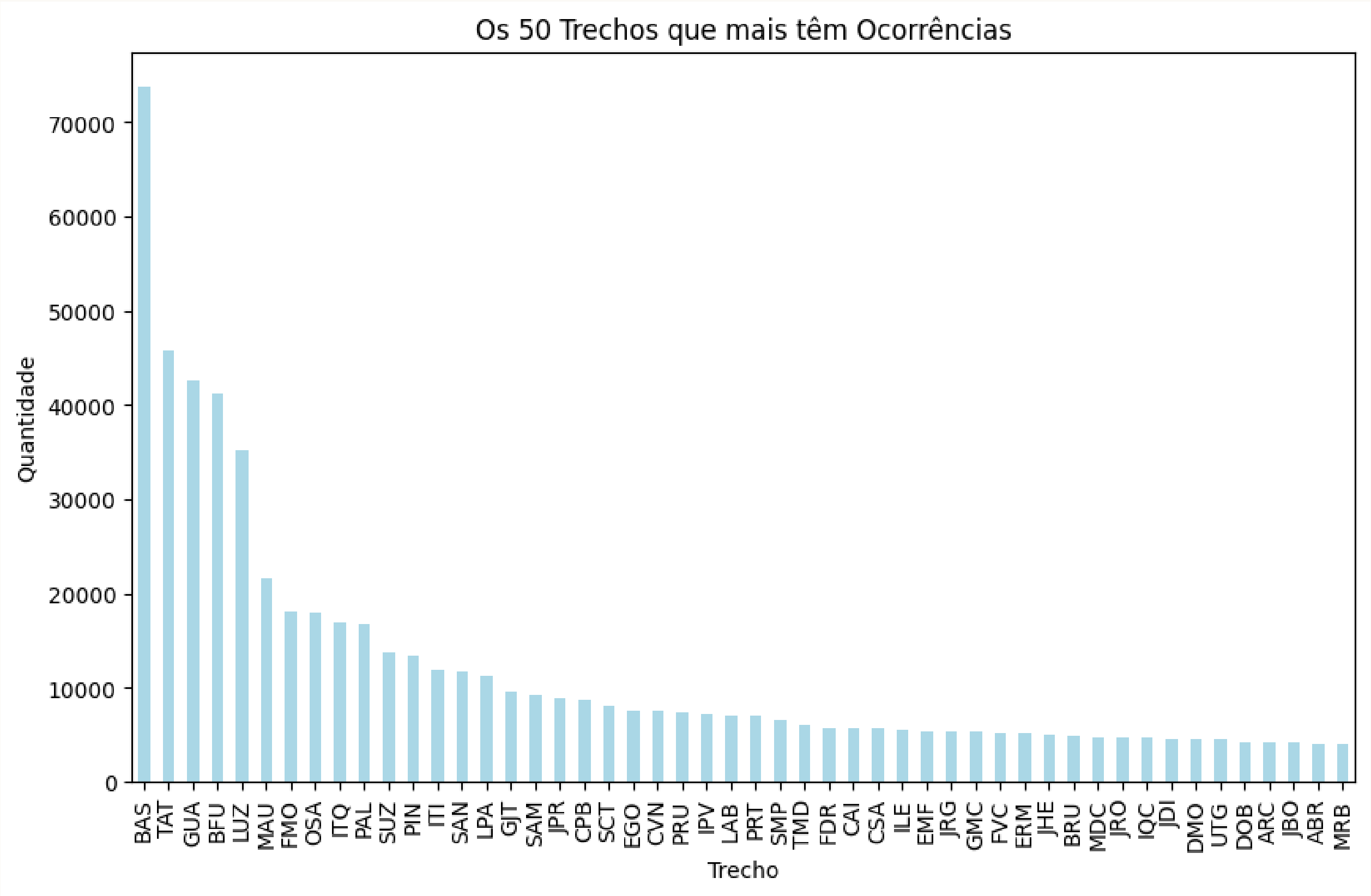
BIG_DATA_FT_OCORRÊNCIAS

- As ocorrências ocorrem em maior quantidade nos horários de pico
- As ocorrências não descritas durante o horários são relatadas às 23h



BIG_DATA_FT_OCORRÊNCIAS

- Os trechos que mais têm ocorrências possuem baldeação
- A curva decrescente das ocorrências ao longo dos trechos indica que há uma concentração de incidentes em trechos específicos



PERSONAS

(ACTORS)



Pedro Santo Farias

Gerente de Operações

Idade: 37 anos

Localização: São Paulo, SP - Brasil

Formação Acadêmica: Engenharia de Produção, com MBA em Gestão Empresarial

Perfil Socioeconômico: Classe média alta

Cargo: Gerente geral de operações da CPTM

"Eu preciso de uma solução que me dê visibilidade em tempo real das operações para que possamos tomar decisões mais rápidas."



Fernanda Almeida

Gestora de Análise de Ocorrências e Falhas

Idade: 42 anos

Localização: São Paulo, SP - Brasil

Formação Acadêmica: Engenharia de Controle e Automação, com MBA em Gestão de Projetos

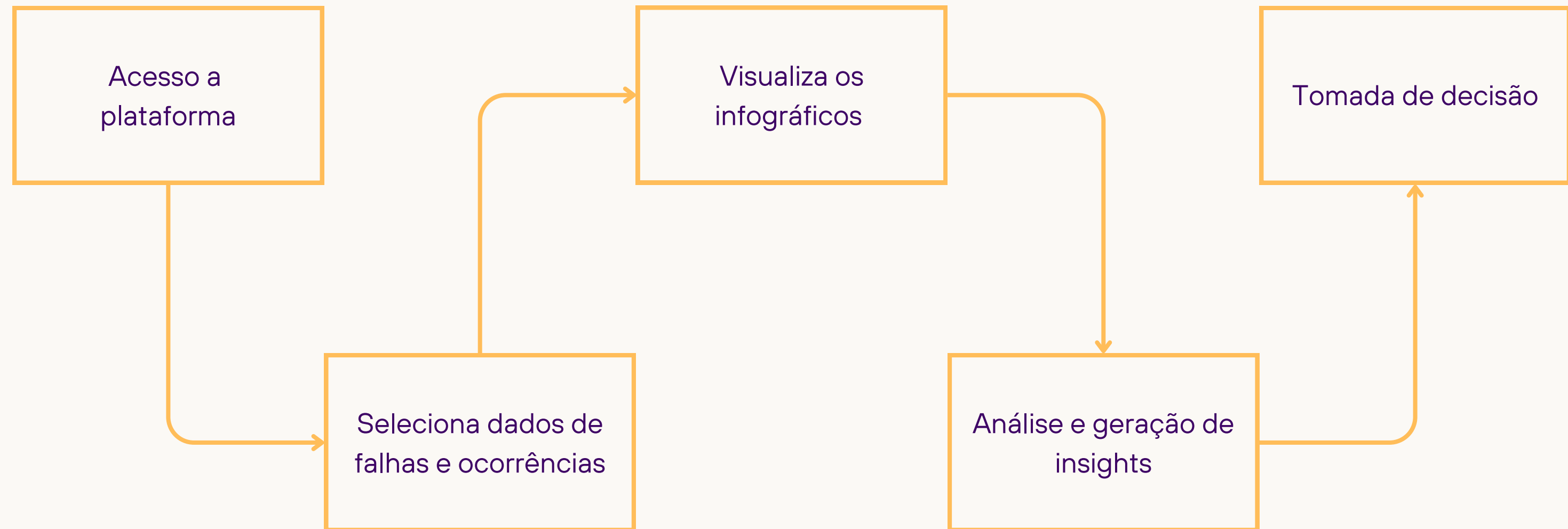
Perfil Socioeconômico: Classe média alta

Cargo: Analista de Ocorrências e Falhas da CPTM

"A comunicação clara e dados precisos são a base para qualquer operação eficiente."

JORNADA DO USUÁRIO

(ACTORS)



AÇÕES

(ACTIONS)

- Monitorar o trem para acompanhar o tempo de manutenção preventiva evitando falhas ou outras anomalias
- Acompanhar métricas de desempenho, como identificação e resolução das ocorrências
- Desenvolver um manual de procedimentos para resposta a padrões previamente identificados
- Realizar simulações de situações com base nos dados do Data APP para melhorar o tempo de resposta às falhas



KPI'S

1. Precisão na Detecção de Ocorrências e Falhas

Indicadores: Taxa de acerto nas detecções.

2. Tempo de Resolução de Ocorrências

Indicadores: Tempo médio de resolução, tempo de resposta reduzido.

3. Custo de Computação na Nuvem

Indicadores: Custo médio por análise.

4. Custo de Manutenção por Ocorrência

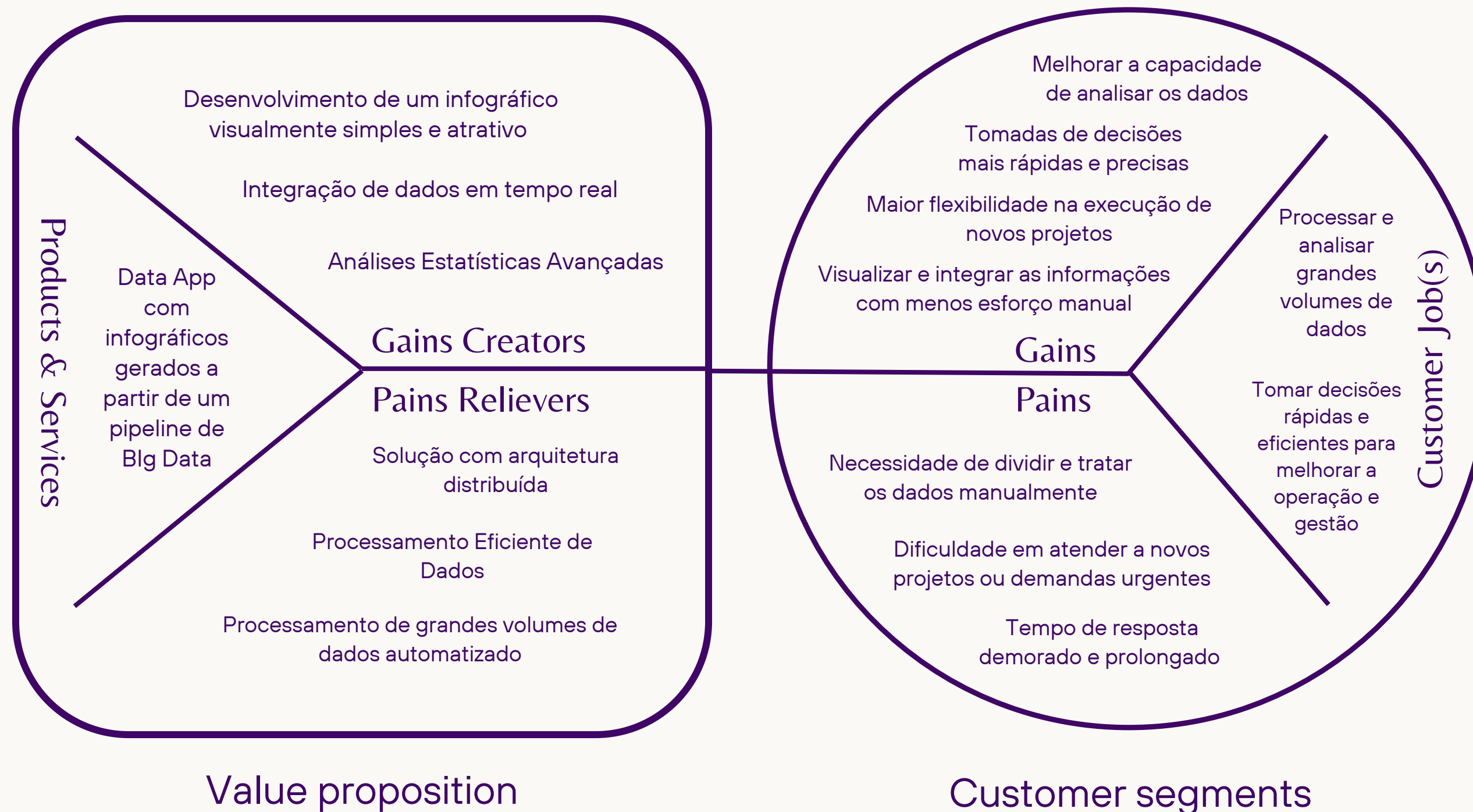
Indicadores: Redução de custos por ocorrência.

5. Impacto dos Insights na Tomada de Decisão

Indicadores: Porcentagem de decisões baseadas em dados.

VALUE PROPOSITION CANVAS

(VALUES)



(RISKS)

PROBABILIDADE

STATUS REPORT

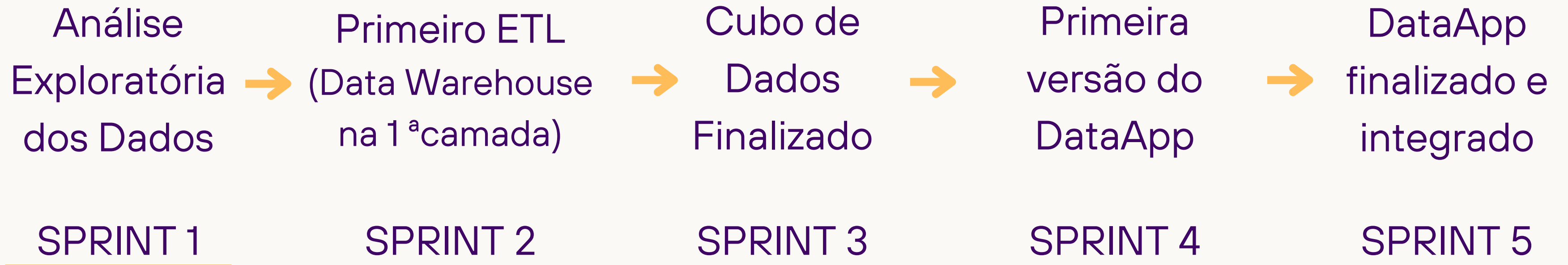
Processo	Previsto	Status	Plano de Ação	Responsável	Previsão de Entrega	Indicador
Data Model Canvas	25/10	Em Andamento	Finalizar arquitetura e documentação	Xpress	Até 27/10	
Data Lake	25/10	Em Andamento	Finalizar a análise dos dados faltantes, converter e subir no S3	Xpress	Até 27/10	
UX - Persona, Jornada do Usuário, User Story	25/10	Finalizado	-	-	-	
Negócios - VPC e Matriz de Risco	25/10	Finalizado	-	-	-	
Negócios - TAM, SAM, SOM	25/10	Pendente	Realizar pesquisa dos dados e cálculo das métricas	Xpress	Até 27/10	

PRÓXIMOS PASSOS...

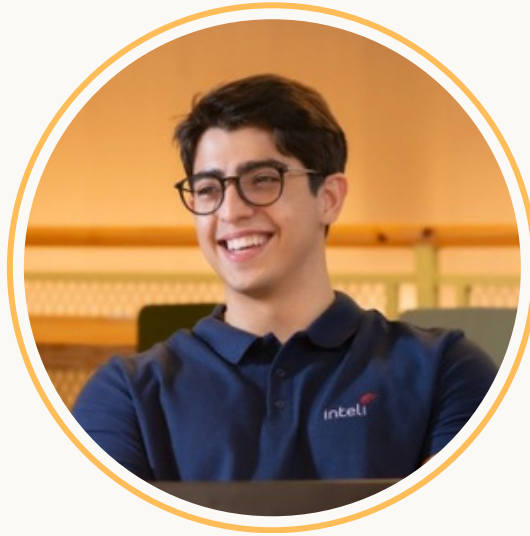
SPRINT 2

- Wireframes em baixa fidelidade voltados para dashboards e dispositivos móveis
- Estrutura de Ingestão de Dados
 - Desenvolver um processo de ETL
 - Criar uma estrutura robusta que permita a ingestão eficiente de dados
 - Modelar a arquitetura do sistema utilizando UML

ROADMAP DO PROJETO



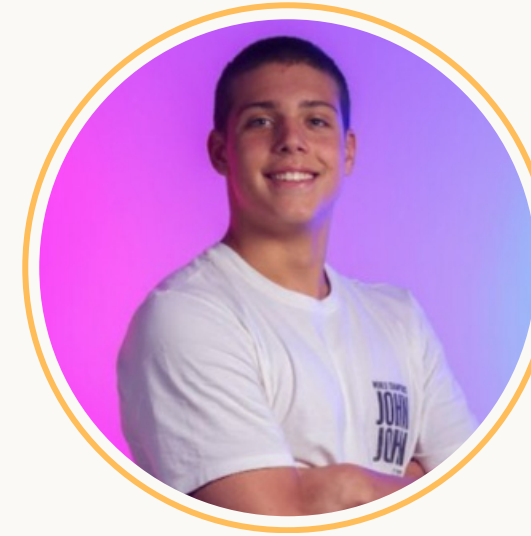
EQUIPE



Daniel Mendez



Marcelo Saadi



Enzo Boccia



Daniel Zular



Thiago Goulart



Luiza Santana



Samuel Lopes