Análise Financeira do Projeto de Big Data - CPTM

1. Introdução

A análise financeira é essencial para avaliar a viabilidade de projetos e sua adequação aos objetivos organizacionais. Permite a identificação de custos, projeções e benefícios esperados, sendo uma ferramenta estratégica para a tomada de decisão (DAMODARAN, 2012). Este documento analisa os custos do projeto de Big Data para a CPTM, com foco no investimento inicial e na manutenção durante um período de 12 meses após a entrega realizada pelo grupo Xpress-Inteli. É importante destacar que o projeto desenvolvido pelo grupo Xpress-Inteli trata-se de um MVP (*Minimum Viable Product*) e uma POC (*Proof of Concept*), cujo objetivo foi demonstrar que a solução de Big Data, construída a partir das exigências fornecidas pelo parceiro, é funcional e viável.

O custo do MVP foi zero, uma vez que a iniciativa foi conduzida como parte do esforço acadêmico do grupo. Com isso, a equipe interna da CPTM terá a base necessária para desenvolver sua própria solução in-house, utilizando os aprendizados e os resultados obtidos na POC para criar uma plataforma personalizada e adaptada às suas demandas operacionais.

2. Implementação (12 meses)

Para a implementação inicial do projeto de Big Data da CPTM, estima-se um período de 12 meses. Esse prazo é fundamentado na complexidade do desenvolvimento de soluções tecnológicas robustas, que envolvem múltiplas etapas, como a configuração da infraestrutura de armazenamento e processamento de dados, a integração de sistemas existentes, o desenvolvimento de interfaces e dashboards personalizados, além da fase de testes e ajustes.

Estudos de casos semelhantes em grandes organizações indicam que projetos de Big Data exigem um tempo médio entre 9 e 18 meses para implementação completa, dependendo do escopo e do nível de maturidade tecnológica da empresa. Considerando que o projeto se baseará em uma POC validada, o período de 12 meses é viável e suficiente para que a equipe da CPTM desenvolva uma solução interna in-house, garantindo sua adequação às necessidades operacionais específicas e alinhamento com as melhores práticas de mercado.

Durante esse período, será possível capacitar a equipe interna, realizar as adaptações necessárias e assegurar que a solução esteja plenamente funcional antes da implantação final.

O período estabelecido é apenas uma média, já que, variáveis como capital disponível, equipe qualificada e o escopo criado podem variar a partir das futuras demandas

e exigências que a CPTM poderá estabelecer. Isso impacta diretamente no tempo do projeto, podendo ser construído em um maior ou menor tempo.

2.1 Arquitetura

A arquitetura completa utilizada no projeto elaborado pela Xpress pode ser observada no UML (Unified Modeling Language) elaborado pela equipe. Para a análise financeira, serão levadas em consideração apenas as ferramentas que teriam custos iniciais/poderiam gerar custos a CPTM que são:

- Amazon Simple Storage Service (S3): Armazenamento escalável e seguro, ideal para grandes volumes de dados.
- Amazon EC2 (Elastic Compute Cloud): Capacidade computacional escalável para executar aplicações de alta performance.

Custo Mensal da Arquitetura:

- Amazon EC2: \$141,47 (R\$ 848,82 com câmbio de R\$ 6/USD).
- As demais ferramentas terão custo a partir de um momento que o volume de dados utilizado pela CPTM seja muito alto. Portanto, não vamos considerar nenhum outro valor para as demais ferramentas AWS.
- Vale ressaltar que os valores foram retirados da Calculadora de Preços da AWS na qual consta que apenas o Amazon EC2 gerou custo.

Tabela de Custos - Arquitetura Implementação

Ferramenta	Custo Mensal (R\$)	Custo 12 Meses (R\$)
Amazon EC2	848,82	10.185,84

2.2 Equipe

Diferença entre Júnior, Pleno e Sênior

Os níveis Júnior, Pleno e Sênior representam diferentes estágios de maturidade e experiência profissional dentro de uma carreira. Conforme descrito no artigo da <u>Catho</u>, essas classificações indicam o grau de autonomia, responsabilidade e domínio técnico esperado de um profissional.

• **Júnior**: Este é o nível inicial, indicado para profissionais com pouca ou nenhuma experiência na área. O colaborador júnior requer supervisão constante e orientação

- em suas tarefas. Normalmente, um profissional permanece nesse nível por um período de 2 a 3 anos, tempo necessário para adquirir conhecimentos básicos e entender os processos da empresa.
- Pleno: O profissional pleno já possui uma experiência intermediária, com domínio maior das atividades de sua área. Ele é capaz de trabalhar com menor supervisão e assumir projetos de complexidade moderada. A transição para o nível pleno costuma ocorrer após cerca de 4 a 6 anos de experiência no mercado.
- **Sênior**: No nível sênior, o profissional já é altamente experiente, com amplo domínio técnico e capacidade de liderar equipes e projetos complexos. Ele também é responsável por orientar colaboradores mais novos. Para atingir esse nível, é comum que o profissional acumule pelo menos 8 a 10 anos de experiência.

Esses níveis não apenas orientam a carreira, mas também ajudam as empresas a estruturarem seus quadros de profissionais e distribuírem responsabilidades de forma eficiente.

Diferença entre Salário e Remuneração

O salário e a remuneração, embora frequentemente utilizados como sinônimos, possuem conceitos distintos. De acordo com o artigo da <u>Pontotel</u>, o salário refere-se à quantia fixa estabelecida em contrato que o empregado recebe em troca de seu trabalho. Esse valor é definido de forma mensal, por hora ou por tarefa, e geralmente não inclui benefícios ou adicionais.

Por outro lado, a remuneração é o total de ganhos do colaborador, englobando o salário base e outros elementos como benefícios (vale-transporte, vale-refeição, entre outros), bonificações, comissões, adicional de insalubridade ou periculosidade, horas extras e outros valores pagos pela empresa. A remuneração, portanto, é um conceito mais amplo que o salário.

Para esta análise financeira, considerou-se o salário, utilizando como referência a média salarial do estado de São Paulo no ano de 2024, conforme dados fornecidos pela empresa Glassdoor (links em referências), para cada cargo necessário tanto para a implementação inicial do projeto quanto para sua manutenção.

Além disso, para determinar o custo real da contratação CLT para a CPTM, foi utilizada a Calculadora de Contratação Empregado CLT da empresa Ozai. Essa ferramenta foi fundamental para incluir encargos como INSS, FGTS, 13º salário e férias proporcionais no cálculo total, garantindo maior precisão na estimativa dos custos associados ao projeto.

Profissionais Envolvidos e suas Funções para a Implementação Inicial

Os profissionais envolvidos e suas funções são:

 Engenheiro de Dados Sênior: Responsável por projetar, construir e manter a arquitetura de dados necessária para o projeto. Trabalha na modelagem de dados e na otimização de processos para garantir alta performance e escalabilidade. Salário estimado: R\$ 14.083/mês.

- Engenheiro de Dados Júnior: Apoia a equipe no desenvolvimento e manutenção de pipelines de dados, realizando tarefas técnicas sob supervisão. Trabalha na limpeza, transformação e integração de dados. Salário estimado: R\$ 5.508/mês.
- Analista de Dados Pleno: Realiza análises avançadas nos dados, utilizando técnicas estatísticas e ferramentas de BI para identificar padrões e insights úteis. Salário estimado: R\$ 6.883/mês.
- Analista de Dados Júnior: Suporte à análise de dados, responsável pela coleta, organização e geração de relatórios básicos. Salário estimado: R\$ 3.970/mês.
- Desenvolvedor Back-End Pleno: Desenvolve APIs e sistemas no lado do servidor para processar e armazenar os dados do projeto, garantindo a segurança e a integridade do sistema. Salário estimado: R\$ 7.000/mês.
- Desenvolvedor Back-End Júnior: Auxilia no desenvolvimento de sistemas de back-end, garantindo a funcionalidade básica e dando suporte à equipe plena. Salário estimado: R\$ 4.321/mês.
- Desenvolvedor Front-End Pleno: Cria interfaces visuais e dashboards para que os dados sejam apresentados de forma clara e acessível aos usuários finais. Salário estimado: R\$ 7.500/mês.

Tabela de Custos - Equipe de Implantação do Projeto

Cargo	Média Salarial (R\$/mês)	Média Salarial (R\$/12 meses)	Custo Contratação (R\$/mês)	Custo Contratação (R\$/12 meses)
Eng. Dados Sênior	14.083	168.996	22.675,19	272.102,28
Eng. Dados Júnior	5.508	66.096	8.868,49	106.421,88
Analista Dados Pleno	6.883	82.596	11.082,39	132.988,68
Analista Dados Júnior	3.970	47.640	6.392,14	76.705,68
Dev Back-End Pleno	7.000	84.000	11.270,78	135.249,36
Dev Back-End Júnior	4.321	51.852	6.957,29	83.487,48
Dev Front-End Pleno	7.500	90.000	12.075,83	144.909,96

Tabela de Custos - Equipe de Implantação do Projeto Total

Tipo de Custo	Valor Mensal Total (R\$)	Valor Anual Total (R\$)
Média Salarial	49.265	591.180
Custo Contratação	79.321,11	951.865,32

Tabela de Custos - Investimento Total Implementação

	Equipe	Arquitetura	Total
Valor (R\$)	951.865,32	10.185,84	962.051,16

3. Planejamento de Custo de Manutenção (12 meses)

Para a elaboração do Planejamento de Custo de Manutenção na análise financeira, foi considerado um período de 12 meses. Esse prazo é justificado pela necessidade de garantir a continuidade das operações do projeto de Big Data ao longo de um ciclo anual completo, permitindo a identificação e o atendimento de demandas sazonais, além de assegurar a estabilidade e o suporte técnico para o sistema implementado.

O período de 12 meses também proporciona uma visão financeira abrangente, considerando custos recorrentes e potenciais ajustes ou otimizações necessários no sistema. Dessa forma, o planejamento contempla tanto os custos fixos relacionados à equipe reduzida para manutenção quanto os custos de infraestrutura tecnológica, garantindo uma estimativa sólida e realista para a sustentabilidade do projeto.

3.1 Arquitetura

Foi considerada a mesma da implementação inicial, pois é a única que está estipulada dentro do escopo. Claro, a CPTM pode acoplar novas ferramentas ao projeto após a sua implementação tornando a arquitetura mais robusta, personalizada e consequentemente mais custosa.

• Amazon EC2: Capacidade computacional escalável para executar aplicações de alta performance. R\$ 848,82/mês. Para 12 meses: R\$10.185,84.

Tabela de Custos - Arquitetura Manutenção

Ferramenta Custo Mensal (R\$) Custo 12 Meses (R\$)
--

l		
Amazon EC2	848,82	10.185,84
1		

3.2 Equipe de Manutenção

Justificativa da Redução da Equipe na Manutenção do Projeto

Para a implementação inicial do projeto de Big Data, foi necessária uma equipe completa composta por 1 Engenheiro de Dados Sênior, 1 Engenheiro de Dados Júnior, 1 Analista de Dados Pleno, 1 Analista de Dados Júnior, 1 Desenvolvedor Back-End Pleno, 1 Desenvolvedor Back-End Júnior e 1 Desenvolvedor Front-End Pleno. Essa composição visou atender a todas as etapas do desenvolvimento, desde o planejamento e construção da arquitetura de dados até a criação de pipelines, análises avançadas e interfaces de apresentação.

No entanto, após a conclusão da implementação, o projeto entra em uma fase de manutenção, onde a demanda por trabalho diminui significativamente. Essa redução se dá por três principais motivos:

- Consolidação da Arquitetura: Durante a implementação, a arquitetura de dados, pipelines e integrações são projetados e otimizados. Na fase de manutenção, essas estruturas já estão estabilizadas, reduzindo a necessidade de múltiplos engenheiros de dados.
- 2. Automatização e Operacionalização: Grande parte dos processos, como a extração, transformação e carga de dados (ETL), bem como as análises básicas, são automatizados no sistema. Isso elimina a necessidade de analistas adicionais para tarefas operacionais, sendo necessário apenas um Analista de Dados Pleno para monitorar e ajustar as análises avançadas.
- 3. Simplificação do Desenvolvimento Contínuo: Após o lançamento inicial, as mudanças no sistema se tornam incrementais, exigindo menos esforço de desenvolvimento. Um Desenvolvedor Back-End Pleno e um Desenvolvedor Front-End Pleno são suficientes para atender às demandas de ajustes e pequenas melhorias.

Com essa redução, a equipe de manutenção se torna mais enxuta, composta por 1 Engenheiro de Dados Sênior, 1 Analista de Dados Pleno, 1 Desenvolvedor Back-End Pleno e 1 Desenvolvedor Front-End Pleno. Essa formação garante eficiência e sustentabilidade financeira para a operação do projeto sem comprometer a qualidade e a funcionalidade do sistema.

Tabela de Custos - Equipe de Manutenção do Projeto

Cargo	Média Salarial (R\$/mês)	Média Salarial (R\$/12 meses)	Custo Contratação (R\$/mês)	Custo Contratação (R\$/12 meses)
Eng. Dados Sênior	14.083	168.996	22.675,19	272.102,28

Analista Dados Pleno	6.883	82.596	11.082,39	132.988,68
Dev Back-End Pleno	7.000	84.000	11.270,78	135.249,36
Dev Front-End Pleno	7.500	90.000	12.075,83	144.909,96

Tabela de Custos Totais - Equipe de Manutenção do Projeto

Tipo de Custo	Valor Mensal Total (R\$)	Valor Anual Total (R\$)
Média Salarial	35.466	425.592
Custo Contratação	57.104,19	685.250,28

Tabela de Custos - Investimento Total Manutenção

	Equipe	Arquitetura	Total
Valor (R\$)	685.250,28	10.185,84	695.436,12

4. Impactos Intangíveis para a CPTM

Como a CPTM é uma empresa pública, os impactos intangíveis de uma solução baseada em Big Data devem ser analisados considerando os benefícios para a população paulistana que utiliza seus serviços. A seguir, estão listados os principais impactos intangíveis:

4.1 Melhoria na Qualidade do Serviço

- Redução de atrasos: A análise em tempo real de dados operacionais permite prever falhas e otimizar a circulação dos trens, reduzindo atrasos e tornando o servico mais confiável.
- **Pontualidade:** Trens mais pontuais aumentam a previsibilidade, permitindo que os passageiros planejem melhor suas rotinas diárias.

4.2 Aumento da Satisfação dos Usuários

- **Experiência do Passageiro:** Melhorias na pontualidade e confiabilidade do serviço geram uma experiência mais satisfatória para o usuário.
- **Percepção de Modernidade:** A adoção de tecnologias avançadas, como Big Data, melhora a percepção da CPTM como uma empresa moderna e eficiente.

4.3 Maior Inclusão Social

- Acesso mais Confiável: Usuários em regiões periféricas têm acesso a serviços mais confiáveis, reduzindo as desigualdades de transporte.
- Acessibilidade: Dados sobre padrões de uso podem ser usados para otimizar serviços em horários e regiões específicas, ampliando a inclusão.

4.3 Contribuição para a Mobilidade Urbana

- Integração com Outros Modais: Big Data pode ajudar a integrar a CPTM com outros modais de transporte público, como ônibus e metrô, promovendo uma mobilidade mais eficiente.
- Redução do Uso de Veículos Privados: A melhoria no serviço ferroviário pode incentivar mais pessoas a optarem pelo transporte público, contribuindo para a diminuição do trânsito e da poluição.

4.5 Segurança Pública

- **Monitoramento em Tempo Real:** Big Data pode ser usado para monitorar estações e trens em tempo real, melhorando a segurança para os passageiros.
- Prevenção de Riscos: Identificação de padrões que possam indicar áreas ou horários de maior risco, permitindo intervenções mais rápidas.

4.6 Redução do Estresse da População

- Menor Impacto Psicológico: Com trens mais confiáveis e previsíveis, os passageiros enfrentam menos estresse relacionado a atrasos e lotação.
- Mais Tempo para os Usuários: Com deslocamentos mais rápidos e pontuais, as pessoas têm mais tempo para atividades pessoais e profissionais.

4.7 Reforço da Imagem da CPTM

- **Credibilidade:** A adoção de tecnologias avançadas demonstra compromisso da empresa com a modernização e a qualidade do serviço.
- **Prestígio:** A CPTM pode ser vista como uma referência nacional em inovação no transporte público.

5. Conclusão

Tabela de Custos - Valor Total Implementação e Manutenção

	Implementação	Manutenção	Total
Valor (R\$)	962.051,16	695.436,12	1.657.487,28

Com base na análise financeira realizada, o custo total estimado para a implementação e manutenção do projeto de Big Data da CPTM é de R\$ 1.657.487,28, sendo R\$ 962.051,16 destinados à implementação inicial e R\$ 695.436,12 para a manutenção durante os primeiros 12 meses. Esses valores são uma referência inicial e podem variar em função de ajustes no escopo do projeto, negociações com fornecedores e possíveis alterações nas políticas de contratação. Ainda assim, a estimativa fornece uma base sólida para o planejamento financeiro e estratégico da empresa, permitindo que a CPTM esteja preparada para o desembolso necessário.

Além dos benefícios financeiros diretos, o projeto traz impactos intangíveis significativos que não podem ser ignorados. A redução de atrasos e a melhoria da pontualidade resultam em maior satisfação dos usuários e reforçam a percepção da CPTM como uma empresa moderna e comprometida com a qualidade dos serviços prestados. Adicionalmente, o projeto contribui para a mobilidade urbana de São Paulo ao incentivar o uso do transporte público, reduzir o trânsito e promover a inclusão social. A maior confiabilidade do serviço também ajuda a diminuir o estresse da população usuária e amplia a segurança nos deslocamentos.

Portanto, além de oferecer uma estimativa financeira clara, este estudo destaca os ganhos sociais e estratégicos que a implementação de um projeto de Big Data pode proporcionar, posicionando a CPTM como referência em inovação no transporte público e fortalecendo sua relevância para a população paulistana.

6. ROI

O ROI (Retorno sobre Investimento) é uma métrica essencial para análises financeiras, pois mede a eficiência de um investimento. Ele pode ser aplicado em diferentes contextos, como projetos, contratação de pessoal, aquisições, entre outros. Abaixo explico como incluir o ROI em uma análise financeira:

Fórmula do ROI:

$$ROI = rac{ ext{Ganhos do Investimento} - ext{Custo do Investimento}}{ ext{Custo do Investimento}} imes 100$$

O ROI é mais útil em:

- Avaliação de Projetos: Comparar diferentes investimentos (ex.: implementar tecnologia ou contratar mais funcionários).
- **Justificativa de Custos:** Mostrar à diretoria como os custos são compensados por ganhos futuros.
- Acompanhamento de Resultados: Medir a eficiência do projeto após a implementação.

5.1 Contexto

A Siemens implementou a "Internet de Trens" no trajeto entre Moscou e São Petersburgo, utilizando tecnologias de IoT e Big Data, resultando em uma redução de 56% nos atrasos diários. Esse sucesso incentivou mais pessoas a utilizarem o transporte ferroviário, aumentando significativamente o número de passageiros. Baseado nesse cenário, aplicamos a lógica a um projeto hipotético da CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos), utilizando dados fornecidos.

5.2 Premissas e Dados Utilizados

- Usuários Diários da CPTM: 1,6 milhões.
- Aumento na Clientela: 10%, devido à redução de 56% nos atrasos diários.
- Preço por Passagem: R\$5,00.
- Custo Total do Projeto: R\$1.657.487,28.
- Ano com 365 dias: Para o cálculo da receita adicional anual.

5.3 Cálculos Realizados

1. Aumento no Número de Usuários Diários:

Aumento de Usuários =
$$1.600.000 \times 0, 10 = 160.000$$

2. Receita Adicional Diária:

 $Receita\ Diária\ Adicional = Aumento\ de\ Usu\'{a}rios \times Preço\ da\ Passagem = 160.000 \times 5 = 800.000$

3. Receita Adicional Anual:

Receita Anual Adicional = Receita Diária Adicional \times 365 = 800.000 \times 365 = 292.000.000

4. ROI (Retorno sobre Investimento):

$$ROI = \frac{\text{Receita Anual Adicional} - \text{Custo do Projeto}}{\text{Custo do Projeto}} \times 100$$

Substituindo os valores:

$$ROI = \frac{292.000.000 - 1.657.487, 28}{1.657.487, 28} \times 100 = 17.517, 03\%$$

5. Tempo para o Projeto se Pagar (Payback):

$$\label{eq:Tempo de Payback} \begin{aligned} \text{Tempo de Payback} &= \frac{\text{Custo do Projeto}}{\text{Receita Anual Adicional}} \end{aligned}$$

Substituindo os valores:

Tempo de Payback =
$$\frac{1.657.487,28}{292.000,000} \approx 0,006$$
 anos (cerca de 2 dias).

5.4 Resultados

- ROI: 17.517,03% O projeto é altamente rentável.
- Payback: O custo total do projeto seria recuperado em aproximadamente 2 dias devido ao aumento na receita.

5.5 Conclusão

A solução demonstra como a implementação de tecnologias baseadas em IoT e Big Data pode gerar ganhos expressivos em receita e retorno no setor ferroviário. Este caso hipotético reforça a eficiência financeira e operacional de projetos que utilizam dados para melhorar a experiência do cliente e a confiabilidade do sistema.

7. Referências

GLASSDOOR. Salários de Engenheiro de Dados Sênior (São Paulo). Disponível em: https://www.glassdoor.com.br/Sal%C3%A1rios/s%C3%A3o-paulo-engenheiro-de-dados-seni or-sal%C3%A1rio-SRCH_IL.0,9_IM1009_KO10,36.htm#:~:text=Perguntas%20frequentes% 20sobre%20sal%C3%A1rios%20do,de%20R%24%2014.083%20por%20m%C3%AAs. Acesso em: 5 dez. 2024.

GLASSDOOR. Salários de Engenheiro de Dados Júnior (São Paulo). Disponível em: https://www.glassdoor.com.br/Sal%C3%A1rios/s%C3%A3o-paulo-engenheiro-de-dados-juni or-sal%C3%A1rio-SRCH_IL.0,9_IM1009_KO10,36.htm#:~:text=A%20m%C3%A9dia%20sal arial%20do%20cargo,nessa%20localiza%C3%A7%C3%A3o%20(S%C3%A3o%20Paulo).. Acesso em: 5 dez. 2024.

GLASSDOOR. Salários de Analista de Dados Pleno (São Paulo). Disponível em: https://www.glassdoor.com.br/Sal%C3%A1rios/s%C3%A3o-paulo-analista-de-dados-pleno-s al%C3%A1rio-SRCH_IL.0,9_IM1009_KO10,33.htm#:~:text=A%20remunera%C3%A7%C3%A3o%20total%20mensal%20estimada,salarial%20mensal%20de%20R%24%206.883.. Acesso em: 5 dez. 2024.

GLASSDOOR. Salários de Analista Júnior (São Paulo). Disponível em: https://www.glassdoor.com.br/Sal%C3%A1rios/s%C3%A3o-paulo-analista-junior-sal%C3%A1rio-SRCH_IL.0,9_IM1009_KO10,25.htm#:~:text=Sal%C3%A1rios%20de%20Analista%20Junior%20(S%C3%A3o%20Paulo)&text=A%20remunera%C3%A7%C3%A3o%20total%20mensal%20estimada,salarial%20mensal%20de%20R%24%203.970.. Acesso em: 5 dez. 2024.

GLASSDOOR. Salários de Desenvolvedor Back-End Pleno (São Paulo). Disponível em: https://www.glassdoor.com.br/Sal%C3%A1rios/s%C3%A3o-paulo-desenvolvedor-back-end-pleno-sal%C3%A1rio-SRCH_IL.0,9_IM1009_KO10,38.htm#:~:text=Sal%C3%A1rios%20de%20Desenvolvedor%20Back%20End%20Pleno%20(S%C3%A3o%20Paulo)&text=A%20remunera%C3%A7%C3%A3o%20total%20mensal%20estimada,salarial%20mensal%20de%20R%24%207.000.. Acesso em: 5 dez. 2024.

GLASSDOOR. Salários de Desenvolvedor Back-End Júnior (São Paulo). Disponível em: https://www.glassdoor.com.br/Sal%C3%A1rios/s%C3%A3o-paulo-s%C3%A3o-paulo-desenvolvedor-back-end-junior-sal%C3%A1rio-SRCH_IL.0,19_IC2479061_KO20,49.htm#:~:text=A%20m%C3%A9dia%20salarial%20do%20cargo,(S%C3%A3o%20Paulo%2C%20SP)... Acesso em: 5 dez. 2024.

GLASSDOOR. Salários de Desenvolvedor Front-End Pleno (São Paulo). Disponível em: https://www.glassdoor.com.br/Sal%C3%A1rios/s%C3%A3o-paulo-desenvolvedor-front-end-pleno-sal%C3%A1rio-SRCH_IL.0,9_IM1009_KO10,39.htm#:~:text=A%20m%C3%A9dia%20 salarial%20do%20cargo,nessa%20localiza%C3%A7%C3%A3o%20(S%C3%A3o%20Paulo) .. Acesso em: 5 dez. 2024.

OZAI. Custo de Contratação Empregado CLT. Disponível em: www.ozai.com.br/custo-de-contratacao/. Acesso em: 5 dez. 2024.

PONTOTEL. Diferença entre salário e remuneração. Disponível em: https://www.pontotel.com.br/salario-e-remuneracao/#:~:text=Se%20o%20sal%C3%A1rio%20%C3%A9%20o,ir%C3%A1%20receber%20pelo%20trabalho%20executado. Acesso em: 5 dez. 2024.

CATHO. Diferença entre Júnior, Pleno e Sênior. Disponível em: https://www.catho.com.br/carreira-sucesso/junior-pleno-senior/. Acesso em: 5 dez. 2024.

AMANTES DA FERROVIA. O futuro do transporte ferroviário. Disponível em: https://amantesdaferrovia.com.br/blog/o-futuro-do-transporte-ferroviario. Acesso em: 5 dez. 2024.