





Jäger

Sprint 1 - Análise de negócios

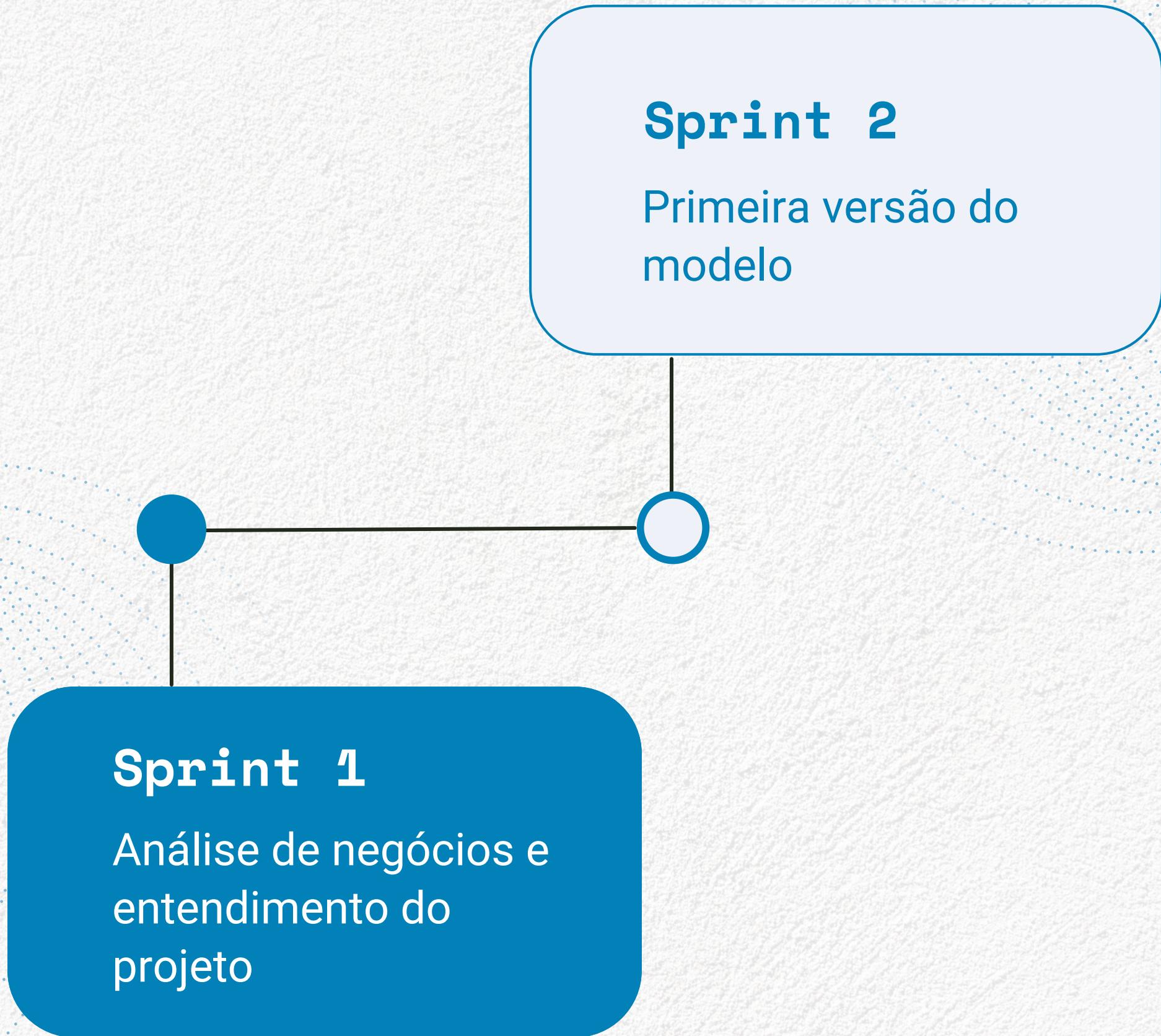
Agenda

- Grupo 1 - Lean Inception
- Grupo 2 - Canvas Proposta de Valor
- Grupo 3 - User Stories
- Grupo 4 - Personas
- Grupo 5 - Matriz Oceano Azul

Desafio

- Desenvolvimento de uma aplicação para análise de sentimento

Boot



Canvas MVP

SEGMENTOS DE CLIENTES

- Área de Comunicação
- Marketing
- Data Science

ESTRUTURA DE CUSTOS:

- Investimento em tecnologia e recursos humanos especializados.
- Integração com Slack workspace.
- Custos associados à coleta, processamento e análise contínua de dados.

PROPOSTA DO MVP:

- **Modelo de Análise de Sentimentos:**
 - Serviço de análise de sentimento baseada em processamento de linguagem natural com base offline.
 - Envio de alertas proativos no Slack para percepções negativas e positivas de potencial impacto no processo.

JORNADA

- **Motor de Análise aprimorado:**
 - Análise de dados no X.
 - Identificação de sentimentos e classificação.
- **Alerta e Ação:**
 - Facilitar a comunicação e a coordenação entre as equipes internas para ações proativas.

RESULTADO ESPERADO

- **Ferramenta como suporte:**
 - Aumento da capacidade de identificar e abordar feedbacks negativos.
 - Ferramenta como suporte futuro ao processo de tomada de decisões.

MÉTRICAS

- Taxa de Alertas Respondidos e Ações Tomadas (**nice to have**)

FEATURES

- Motor de Análise de Sentimentos:
 - Serviço de alertas no Slack
 - Termômetro de Sentimentos Visual (**nice to have**)
 - Gráfico de alertas respondidos (**nice to have**)

Lean Inception

Boot

É - Não É - Faz - Não Faz

É

- Ferramenta de uso interno da Uber;
- Modelo de análise de sentimentos baseado em processamento de linguagem natural.



NÃO É

- Um produto momentâneo;
- Um dashboard executivo.



FAZ

- Envio de alertas no Slack.
- Categorização de sentimento (negativo - neutro - positivo);
- Analise de banco de dados off-line;



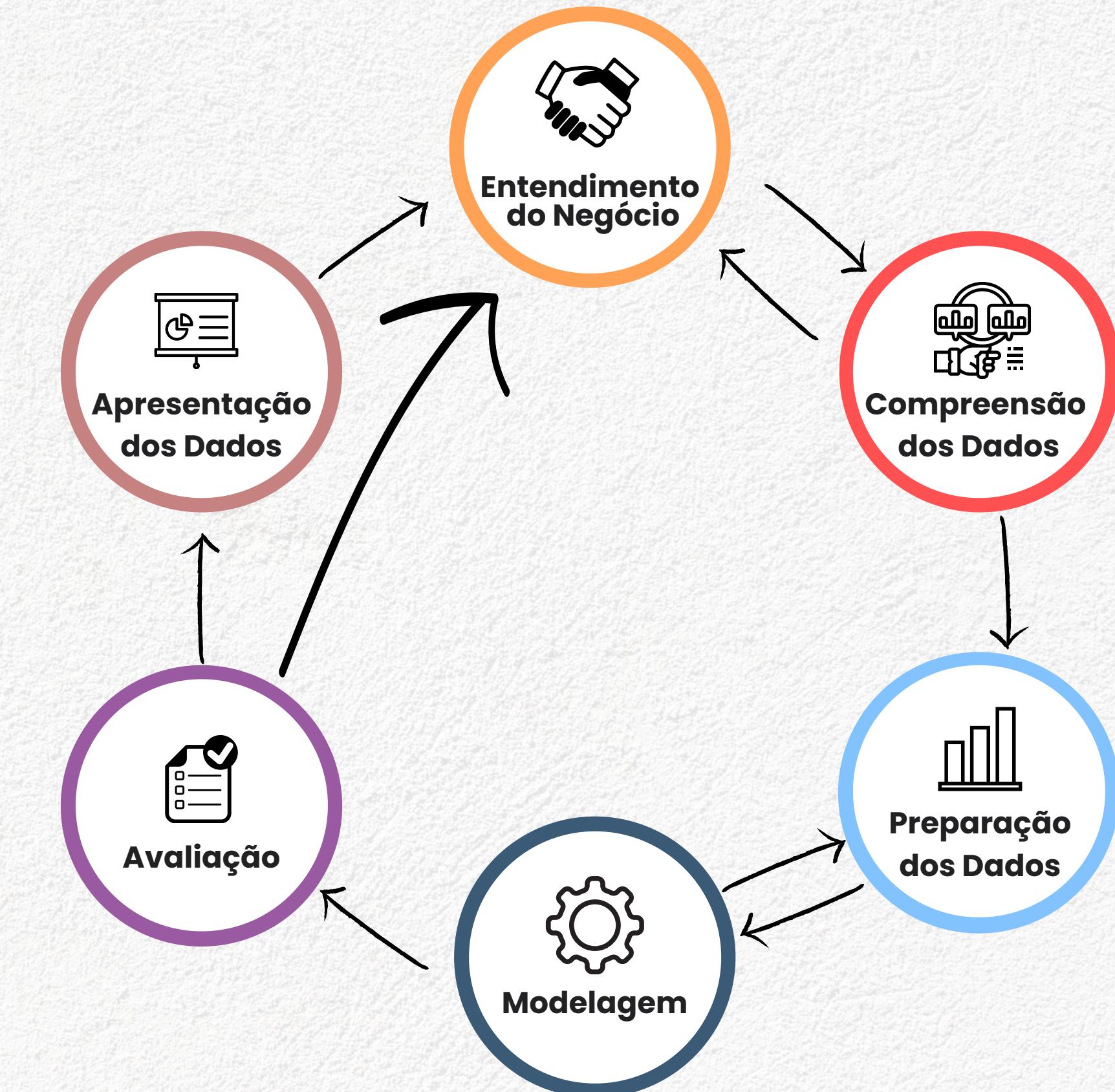
NÃO FAZ

- Distinção de comentários entre motoristas e clientes;
- Monitoramento contínuo do Twitter;
- Desenvolvimento de dashboards;
- Analise de ironia.



CRISP - DM

Cross-Industry Standard Process for Data Mining



Boot

Nuvem de palavras

Boot



Boot



Matheus R.



Henrique Cox



Eduardo HOS



Mateus M.



Marcelo Saasi



Otto



Celine



Boot