

Cliente

Operador

RIF,  
descripcion falla,

```

graph TD
    Start((Gestion de Ticket)) --> ClasificarFalla[Clasificar Falla]
    ClasificarFalla --> SegundoNivel[Segundo Nivel]
    ClasificarFalla --> PrimerNivel[Primer Nivel]
    
    SegundoNivel --> PosTieneGarantia{El POS tiene Garantia?}
    PosTieneGarantia -- SI --> PosEstaExonerado{El POS esta Exonerado?}
    PosEstaExonerado -- SI --> ClienteRealizoPagoAnticipo{El cliente Realizo Pago de anticipo?}
    ClienteRealizoPagoAnticipo -- SI --> VerificarNotaProfit[Verificar nota profit]
    VerificarNotaProfit -- SI --> PagoVerificado{Pago Verificado?}
    PagoVerificado -- SI --> CerrarTicket1[Cerrar Ticket]
    PagoVerificado -- NO --> PendienteGestionComercial1[Pendiente por Gestion Comercial]
    PendienteGestionComercial1 -- NO --> CerrarTicket1
    
    PosEstaExonerado -- NO --> EnEspera[En espera. Tiene un tiempo estimado de 72hr]
    EnEspera --> ClienteRealizoPagoAnticipo
    
    PosTieneGarantia -- NO --> PorReingreso{Por reingreso?}
    PorReingreso -- SI --> AplicaGarantiaReingreso[Aplica Garantia por reingreso]
    AplicaGarantiaReingreso --> CargaPDFExoneracion[Carga PDF de exoneracion]
    CargaPDFExoneracion --> VerificarStatusDomiciliacion[Verificar status domiciliacion]
    VerificarStatusDomiciliacion --> EnviaEquipoRosas[Envia Equipo al Rosal]
    EnviaEquipoRosas --> VerificarFallaPos[Verificar Falla del POS]
    VerificarFallaPos --> PosTieneFallaDescrita{El POS tiene la falla descrita por el cliente?}
    PosTieneFallaDescrita -- SI --> EnviaEquipoTaller[Envia equipo al taller]
    EnviaEquipoTaller --> TieneReparacion{Tiene Reparacion?}
    TieneReparacion -- SI --> LaReparacionTuvoPresupuestoExtra{La reparacion tuvo un presupuesto extra?}
    LaReparacionTuvoPresupuestoExtra -- SI --> InformarAlClientePresupuesto[Informar al Cliente del Presupuesto]
    InformarAlClientePresupuesto -- SI --> ClienteCancelaReparacion{Cliente cancelo reparacion?}
    ClienteCancelaReparacion -- SI --> SeRepara[Se repara]
    SeRepara --> PosEntregadoAlCliente[POS Entregado a Cliente]
    PosEntregadoAlCliente --> CerrarTicket2[Cerrar Ticket]
    PosEntregadoAlCliente --> PosSinFalla[POS Sin falla]
    PosSinFalla --> TieneOtraFalla{Tiene Otra falla que no sea la que el cliente menciona?}
    TieneOtraFalla -- SI --> EnviaEquipoTaller
    TieneOtraFalla -- NO --> PosSinFalla
    
    PosTieneGarantia -- NO --> AplicaGarantiaInstalacion[Aplica garantia por instalacion]
    AplicaGarantiaInstalacion --> VerificarStatusDomiciliacion
    
    PosTieneGarantia -- NO --> PendienteGestionComercial2[Pendiente por Gestion Comercial]
    PendienteGestionComercial2 --> CerrarTicket3[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> PendienteSustitucion[Pendiente por sustitucion]
    PendienteSustitucion --> CerrarTicket4[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket5[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket6[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket7[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket8[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket9[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket10[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket11[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket12[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket13[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket14[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket15[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket16[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket17[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket18[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket19[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket20[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket21[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket22[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket23[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket24[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket25[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket26[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket27[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket28[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket29[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket30[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket31[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket32[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket33[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket34[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket35[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket36[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket37[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket38[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket39[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket40[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket41[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket42[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket43[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket44[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket45[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket46[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket47[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket48[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket49[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket50[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket51[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket52[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket53[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket54[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket55[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket56[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket57[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket58[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket59[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket60[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket61[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket62[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket63[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket64[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket65[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket66[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket67[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket68[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket69[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket70[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket71[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket72[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket73[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket74[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket75[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket76[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket77[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket78[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket79[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket80[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket81[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket82[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket83[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket84[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket85[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket86[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket87[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket88[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket89[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket90[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket91[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket92[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket93[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket94[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket95[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket96[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket97[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket98[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket99[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket100[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket101[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket102[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket103[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket104[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket105[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket106[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket107[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket108[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket109[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket110[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket111[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket112[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket113[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket114[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket115[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket116[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket117[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket118[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket119[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket120[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket121[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket122[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket123[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket124[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket125[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket126[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket127[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket128[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket129[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket130[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket131[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket132[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket133[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarantia -- NO --> CerrarTicket134[Cerrar Ticket]
    
    PosTieneGarant
```