

Pila ☐
Simcard ☐
Otros Componentes ☐

7. Estatus de revisión de equipo por parte del área de postventa, también colocar listado desplegable de las siguientes opciones: (Estatus utilizado solo por los usuarios Luis Ariza, Carlos Rodríguez, Rogmarely Rodríguez)

8. FECHA DE ENVIO A TALLER (Estatus utilizado solo por los usuarios Luis Ariza, Carlos Rodríguez, Rogmarely Rodríguez)

9. ESTATUS DE EQUIPO EN TALLER (Estatus utilizado solo por los usuarios Luis Ariza, Carlos Rodríguez, Rogmarely Rodríguez y por Jackson Aldana)

EN PROCESO DE REPARACION ☐
REPARADO ☐
PENDIENTE POR PAGO DE REPARACION ☐
IRREPARABLE ☐

10. FECHA DE RECEPCION DE TALLER (Estatus utilizado solo por los usuarios Luis Ariza, Carlos Rodríguez, Rogmarely Rodríguez)

11. FECHA DE ENVIO CARGA DE LLAVES (Estatus utilizado solo por los usuarios Luis Ariza, Carlos Rodríguez, Rogmarely Rodríguez)

12. FECHA DE RECEPCION DE CARGA DE LLAVES (Estatus utilizado solo por los usuarios Luis Ariza, Carlos Rodríguez, Rogmarely Rodríguez)

13. CARGA DE PDF CON GUIA (Estatus utilizado solo por los usuarios Luis Ariza, Carlos Rodríguez, Rogmarely Rodríguez, debe traer la fecha de carga como FECHA DE ENVIO A OFICINA)

14. FECHA DE RECEPCION DE EQUIPO EN OFICINA

15. MOTIVO DE CIERRE DE TICKET (Este estatus debe traer la fecha como FECHA DE CIERRE)
Equipo entregado al cliente

Pendiente por gestión comercial

Pendiente por sustitución de equipo