

AI 職訓知識庫(虹宇&桃園職訓 的客服機器人)

#問題 1.聯絡方式

請致電 03-3378075 洽詢報名(李小姐、陳小姐)或加入桃園 LINE@洽詢報名(ID : @aqe9184r)

#問題 2.何謂職業訓練

答案：

關於職前訓練，請參考連結：

[https://www.taoyuancollege.com.tw/web/news1\\_mobil.php?id=251](https://www.taoyuancollege.com.tw/web/news1_mobil.php?id=251)

關於在職訓練，請參考連結：

[https://www.taoyuancollege.com.tw/web/news1\\_2\\_mobil.php?id=22](https://www.taoyuancollege.com.tw/web/news1_2_mobil.php?id=22)

如有其他問題，請找真人客服

#問題 3.不得受理再次報名職前訓練的規定？

答案：

失業者職前訓練課程，民眾有下列情事之一者，不得報名：

- (一)報名班次之開訓日尚於前次完訓或結訓班次之訓後一百八十日內。
- (二)曾參加職前訓練課程而被退訓，其退訓日尚於報名班次之開訓日前一年內。
- (三)重覆參加相同班名之職前訓練課程，且其離、退訓日(不含適應期內離訓)、完訓日或結訓日尚於報名班次之開訓日前三年內。
- (四)報名班次之開訓日前二年內，已有二次以上職前訓練參訓紀錄(含離訓、退訓、完訓或結訓，但不含適應期內離訓)。前項不得報名之參訓歷史統計範圍，以參加本署及分署自辦、委託或補助辦理之職前訓練課程或班次為限。

### #問題 6.什麼是全日制：

答案：

全日制職業訓練，應符合下列條件：

- 1.訓練期間 1 個月以上。
- 2.每星期訓練 4 日以上。
- 3.每日訓練日間 4 小時以上。
- 4.每月總訓練時數 100 小時以上。

### #問題 7.外籍人士是否可以參加職業訓練？

答案：

外籍人士須符合下列身分中的一項才可報名。

（一）具中華民國國籍。

（二）新住民：

- 1.與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准在臺灣地區居留之外國人、大陸地區人民、香港或澳門居民。
- 2.前日之外國人、大陸地區人民、香港或澳門居民，與其配偶離婚或其配偶死亡，而依法規規定得在臺灣地區繼續居留工作者。

（三）符合入出國及移民法第十六條第三項或第四項規定取得居留身分之下列對象之一：

- 1.泰國、緬甸地區單一中華民國國籍之無戶籍國民。
- 2.泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且已依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。

（四）跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。

（五）因職業傷害或罹患職業疾病，經醫師診斷喪失部分工作能力，其失能程度符合勞工保險失能給付標準第二等級至第十五等級規定之項目，且未經雇主依就業服務法第五十六條第一項規定通知連續曠職三日失去聯繫者。

### #問題 9.職前訓練報名流程

答案：

### 【步驟一】報名

1.若您是自願離職者，請至就業服務中心開立職業訓練推介單與津貼給付收據，並繳交至協會，連結：

<https://job.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/List.aspx?uk=809>。

2.若您有特定對象身分，請繳交相應的身分證明文件，連結：

[https://www.taoyuancollege.com.tw/web/news1\\_7\\_mobil.php?id=5](https://www.taoyuancollege.com.tw/web/news1_7_mobil.php?id=5)。

※注意：職訓系統會直接連線勞保局確認，在保中者會喪失報名資格，不可參加甄試。

### 【步驟二】甄試(確切甄試時間請依照報名時公告為準)

1. 請於甄試日到場接受統一甄試，未參加者不予錄訓。

2. 下午 13:00-13:50 為第一階段筆試，統一作答到 13:50，試卷請盡量作答，空白不予計分，答錯不倒扣。

3. 下午 14:00 為第二階段口試，口試順序將於甄試日當日約 14:00 左右公告在協會教室公告欄，請準時回到考場進行口試。

4. 可參與口試者為筆試前 60 名者，口試時間每位大約 3 至 5 分鐘，無法確保等待時間，故請預留足夠時間參加甄試。

5. 若甄試總分相同者，以筆試成績高者優先錄訓；總成績及筆試成績皆同分者，以口試評量項目配分最高者優先錄訓。

※註：若有需要補件或尚未交齊的資料，請於甄試日當天繳交予協會櫃台工作人員，若因未繳交或延遲繳交影響甄試或報名資格，請自行承擔後果。

### 【步驟三】錄取公告

1. 錄取公告日請依現場公告為準，名單將於 18：00 後公告至本協會官方網站最新消息(連結：[https://www.taoyuancollege.com.tw/web/news2\\_list\\_mobil.php](https://www.taoyuancollege.com.tw/web/news2_list_mobil.php))及臉書平台(連結：<https://www.facebook.com/tw.totea>)。

2. 不方便使用網路者，請於公告日 18：00 之後再來電詢問。

3. 對甄試議題有疑義者，應於甄試結束次日起 3 個工作日內提出；對於甄試結

果有異議，應於甄試結果公告日至開訓日前提出，提出方式請以書面文件正式提交至協會複查及申訴，逾期不予受理。

※註 1：未錄取者請再次諮詢課程或等待至開班 4 日內是否有遞補通知。

※註 2：應試者不得要求重新評閱、申請閱覽、提供各細項分數、複印答案卷(卡)或評審表，亦不得要求告知試題命製人員及監評人員之姓名或其他有關資料。

#### 【步驟四】報到

1. 正取學員請於公告之報到日準時至協會進行統一報到，超過時間未報到且未告知協會者將自動喪失正取資格，由備取依序遞補。

2. 報到時請繳交以下資料：

(1) 本人大頭照 1 張(1 吋或 2 吋皆可)

(2) 身分證影本正反面各 1 份(特定對象者請繳交 2 份)，請注意影印需清晰且不可重疊。

(3) 其他尚未繳交或需要更新的特定對象身分證明文件(連結：

[http://www.taoyuancollege.com.tw/web/news1\\_7\\_mobil.php?id=5](http://www.taoyuancollege.com.tw/web/news1_7_mobil.php?id=5))。

※注意：報名後至結訓日(含)止請勿再加保任何單位勞保(健保不影響)，經職訓系統查獲後，將會強制以退訓辦理，並追回相關款項(如生活津貼等)。

若報名有任何問題，可於上班時間(週一至週五，09:00-18:00)聯絡協會工作人員，電話是 [03-3378075](tel:03-3378075)

或透過官方 LINE(ID：[@aqe9184r](https://www.line.me/tv/taoyuan))、官方 Facebook([桃園職訓進修通](https://www.facebook.com/taoyuanjobtraining))、官方 Instagram([totea totea](https://www.instagram.com/totea_totea))諮詢

## #問題 10.職前訓練甄試考場注意事項

答案：

【攜帶文件小叮嚀】身分證、特定身分證明文件(有申請再提供)、筆

- 1、建議提前 30 分鐘至考場確認試場位置，並至試場外等候應試。考場交通指南可點此查詢。
- 2、未參加筆試及口試者，一律不予錄訓。
- 3、甄試作業分筆試及口試二階段，分數各占 50%，筆試加口試總成績達 60 分以上始得錄訓為原則。
- 4、筆試開始 15 分鐘後不得進入考場並視為缺考，筆試完成後可先行休息，下午 2:00 返回考場，等候監試人員叫號進行口試，口試完畢後才可離開。
- 5、為維護雙方權益，口試將全程錄音，口試叫號時若甄試者不在場，將先行叫下一號，過號者請找現場工作人員重新報到後，依規定安排過號人員應試。
- 6、考生須攜帶本人國民身分證正本(或等同效力之有照證件)，並依考試通知所列地點及時間準時到場應試。
- 7、考場內嚴禁使用手機之攝影、錄音、記憶、發聲、搜尋功能，以及或有礙試場安寧、妨害測驗公平/智慧財產權等功能之電子設備器材，另考場恕不提供保管貴重物品之服務。
- 8、考試期間除考場所發之注意事項通知單外，嚴禁翻閱筆記、小抄、文件等其他資料，違者將勒令退出試場。
- 9、考生應配合監試人員核驗身分及資料。如監試人員發現考生報名所繳證件影本資料與正本不符或所帶身分證明文件正本之照片與考生本人相貌無法核驗，測驗結束後得要求考生再接受查驗。
- 10、夾帶、抄襲、傳遞或交換答案、便利他人窺視/抄襲答案、自誦答案、以聲音或信號示人答案等舞弊情事者，將勒令退出試場。
- 11、左顧右盼、意圖窺視、相互交談等情形，經制止後再犯者將勒令退出試場。
- 12、有侵犯其他考生、監試人員或試務人員人身安全，或嚴重擾亂試場秩序、妨害考試公平的行為者，監試人員得中止該節考試或取消其考試資格，並依法

追究其責任。

13、參加甄試人員對於試題若有疑義，應於甄試結束次日起 3 個工作日內提出；對於甄試結果有異議欲申請成績複查或申訴者，應於甄試結果公告日起 3 個工作日內提出，逾期提出者，不予受理。

14、參加甄試人員不得要求重新評閱、申請閱覽、提供各細項分數、複印答案卷(卡)或評審表，亦不得要求告知試題命製人員及監評人員之姓名或其他有關資料。

15、具有就業保險法所定非自願離職者、就業服務法第二十四條所定特定對象（如：身心障礙者、中高齡者、原住民）、新住民(大陸配偶、外籍配偶)或性侵害被害人身分之甄試者，總成績以筆試加口試成績加權 3%計算，加分之相關身分資格佐證資料，最遲應於甄試當日提出(資格條件及應附證明，請參閱「附件一、免繳自行負擔費用之失業參訓者資格條件及應附證明對照表」)，逾時或未依規定提出者，視同放棄加分資格。

16、考試準備方向請參考連結：

<https://swiftarc.intellitrustme.com/storage/files/%E8%99%B9%E5%AE%87/%E3%80%90%E9%99%84%E4%BB%B6%E4%BA%8C%E3%80%91%E8%80%83%E8%A9%A6%E6%BA%96%E5%82%99%E6%96%B9%E5%90%91.pdf>。

17、口試評量標準請參考連結：

<https://swiftarc.intellitrustme.com/storage/files/%E8%99%B9%E5%AE%87/%E3%80%90%E9%99%84%E4%BB%B6%E4%B8%89%E3%80%91%E7%94%84%E8%A9%A6%E8%A9%95%E9%87%8F%E8%A1%A8.pdf>。

## 10.在職進修報名流程

產業人才投資方案-報名流程教學篇，請參考連結：

<https://swiftarc.intellitrustme.com/storage/files/%E8%99%B9%E5%AE%87/%E3%80%90%E9%99%84%E4%BB%B6%E5%85%AD%E3%80%91%E7%94%A2%E6%A5%AD%E4%BA%BA%E6%89%8D%E6%8A%95%E8%B3%87%E6%96%B9%E6%A1%88-%E5%A0%B1%E5%90%8D%E6%B5%81%E7%A8%8B%E6%95%99%E5%AD%B8%E7%AF%87.pdf>

### #問題 11.我該去哪裡下載報名參訓切結書?

答案：下載連結

[https://swiftarc.intellitrustme.com/storage/files/%E8%99%B9%E5%AE%87/%E3%80%90%E5%A0%B1%E5%90%8D%E5%A1%AB%E5%AF%AB%E3%80%91%E5%A0%B1%E5%90%8D%E5%8F%83%E8%A8%93%E5%88%87%E7%B5%90%E6%9B%B8\(%E6%96%B0%E7%89%88\).pdf](https://swiftarc.intellitrustme.com/storage/files/%E8%99%B9%E5%AE%87/%E3%80%90%E5%A0%B1%E5%90%8D%E5%A1%AB%E5%AF%AB%E3%80%91%E5%A0%B1%E5%90%8D%E5%8F%83%E8%A8%93%E5%88%87%E7%B5%90%E6%9B%B8(%E6%96%B0%E7%89%88).pdf)

### #問題 12.在職進修報名流程

產業人才投資方案-報名流程教學篇，請參考連結：

<https://swiftarc.intellitrustme.com/storage/files/%E8%99%B9%E5%AE%87/%E3%80%90%E9%99%84%E4%BB%B6%E5%85%AD%E3%80%91%E7%94%A2%E6%A5%AD%E4%BA%BA%E6%89%8D%E6%8A%95%E8%B3%87%E6%96%B9%E6%A1%88-%E5%A0%B1%E5%90%8D%E6%B5%81%E7%A8%8B%E6%95%99%E5%AD%B8%E7%AF%87.pdf>

### #問題 13.職訓服務內容

答案：

1. 職前訓練課程
2. 在職訓練課程
3. 加入班級
4. 租借教室辦法

5. 考照資訊

6. 最新就業資訊