



## Execução da Avaliação do web site Brasil Channel

### 1- Formulário de Avaliação Heurística

Com o planejamento feito, neste presente trabalho é aplicado a avaliação do web site Brasil Channel <https://www.brasilchannel.com.br/>, foi feita por meio de um formulário apresentado na tabela 1.

Tabela 1 – Formulário de Avaliação Heurística

1. Heurística	
Verificação: Pergunta do que foi verificado.	Grau de Severidade: ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catatrófico
Natureza do problema: ( ) Barreira ( ) Obstáculo ( ) Ruído	
Perspectiva do usuário: ( ) Problema Geral ( ) Problema Preliminar ( ) Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: ( ) Problema Principal ( ) Problema Secundário	
Natureza do problema: ( ) Problema Falso ( ) Problema Novo ( ) Não se aplica	
Descrição do Problema: <ul style="list-style-type: none"><li>- Contexto: é a situação de uso em que o problema pode ser verificado ou diagnosticado.</li><li>- Causa: refere-se ao aspecto do sistema que propicia o problema.</li><li>- Efeito sobre o usuário: corresponde à consequência da interação ao usuário, podendo haver, entre outros, sobrecarga cognitiva, desorientação ou hesitação.</li><li>- Efeito sobre a tarefa: refere-se à decorrência da ação sobre a tarefa executada, podendo ocasionar trabalho adicional, perda de dados ou perda de tempo.</li><li>- Correção possível: indica ao projetista possíveis alterações no sistema.</li></ul>	

Tabela 1 – Demonstração do Formulário de Avaliação Heurística

## 2- Avaliação

### 2.1- Projeto estético e minimalista

Para essa heurística, foi avaliado a página inicial, que está representada na figura 1.

Figura 1 – Tela inicial



Figura 1 – Tela inicial do web site Brasil Channel [www.brasilchannel.com.br](http://www.brasilchannel.com.br)

E assim foi respondido o seguinte formulário, apresentado na tabela 1.

Tabela 1 – Avaliação Heurística Projeto estético e minimalista

<b>1. Projeto estético e minimalista</b>	
Verificação: A letras dispostas estão fáceis de ler? Dá para entender que as letras são links para outras páginas?	Grau de Severidade: ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples ( X ) 3 - Grave ( ) 4 - Catatrófico
Natureza do problema: ( ) Barreira ( X ) Obstáculo ( ) Ruído	
Perspectiva do usuário: ( X ) Problema Geral ( ) Problema Preliminar ( ) Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: ( X ) Problema Principal ( ) Problema Secundário	
Natureza do problema: ( ) Problema Falso ( ) Problema Novo ( ) Não se aplica	
Descrição do Problema: - Contexto: <u>O usuário acessa pela primeira vez o site e se de para com uma interface apresentado na Figura 1.</u> - Causa: <u>As letras são complicadas de ler, não sinalização de link ao passar o mouse pelas letra e não há nenhum método de acessibilidade.</u> - Efeito sobre o usuário: <u>Hesitação do que fazer pela falta de enunciado ou de algum tipo de indicação para guiar o usuário e nem todos os usuários conseguem utilizar o site.</u> - Efeito sobre a tarefa: <u>No primeiro acesso, o usuário gasta tempo procurando o que pode fazer, exegindo uma exploração desnecessária, que por meio de erro-axerto faz o usuário aprender o que fazer.</u> - Correção possível: <u>Alterar o design de interface, o deixando mais intuitivo do que ser feito.</u>	

Tabela 1 – Formulário de avaliação projeto estético e minimalista

## 2.2- Controle e Liberdade do usuário

Para essa heurística, foi avaliado uma página acessada após a página inicial, que está representada na figura 2.

Figura 2 – Tela Seguinte



Figura 2 – Tela após acessar qualquer link da tela inicial do web site Brasil Channel  
[www.brasilchannel.com.br](http://www.brasilchannel.com.br)

E assim foi respondido o formulário de avaliação, mostrado na tabela 2.

Tabela 2 – Avaliação Heurística Controle e liberdade do usuário

1. Controle e Liberdade do Usuário	
Verificação: O site oferece opções para desfazer ou refazer uma ação?	Grau de Severidade: ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples ( X ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
Natureza do problema: ( ) Barreira ( X ) Obstáculo ( ) Ruído	
Perspectiva do usuário: ( X ) Problema Geral ( ) Problema Preliminar ( ) Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: ( X ) Problema Principal ( ) Problema Secundário	
Natureza do problema: ( ) Problema Falso ( ) Problema Novo ( ) Não se aplica	
Descrição do Problema: - Contexto: <u>O usuário acessa alguma página no site representado na figura 2.</u> - Causa: <u>O site não apresenta formas de como voltar a página anterior, e também não há indicações de onde ele pode navegar entre as páginas de forma conciente.</u> - Efeito sobre o usuário: <u>Sentimento de incapacidade de utilizar o site.</u> - Efeito sobre a tarefa: <u>Tempo desnecessário gasto em achar a forma de voltar a página anterior ou navegar pelo site.</u> - Correção possível: <u>Adicionar mais maneiras de retorno a página anterior e mais funcionalidade que demonstre ao usuário por onde ele pode navegar.</u>	

### 3- Relato

Como foi demonstrado pelos formulários, foram apresentados dois problemas considerados graves em relação ao design do web site. Na avaliação da heurística projeto estético e minimalista foi-se observado que, ao entrar no site, a tela inicial mostrava uma interface pouquíssimo intuitiva, em que o usuário não sabia o que fazer e foi explorar, nessa exploração foram vistos que ao passar o teclado em cima dos links, eles não demonstravam que poderiam ser acessados, as letras estão ruins de ser ler e pouco espaço aproveitado na tela. Na avaliação da heurística controle e liberdade do usuário, foi identificado que ao acessar a página pós a tela inicial, o usuário se encontrava perdido, a interface não ofereceu recursos para o usuário saber onde estava, como poderia retornar à página inicial, como poderia navegar entre os tópicos e recursos de desfazer ações. Sendo assim, por essas duas avaliações, o web site não passou nas heurísticas avaliados e precisam de correções.

### 4- Referências Bibliográficas

- DINIZ, Simone J. B; Santana, Bruno S. Interação Humano-Computador> Local de publicação: Elsevier Editora Ltda., 2021.
- Maciel, Cristiano; Luis, José T. N.; Neumann, Leandro C.; Cristina, Ana B. G.. Avaliação Heurística de Sítios na Web.