



Universidade de Brasília - UnB
Faculdade do Gama - FGA

Interação Humano-Computador

Avaliação de Site

Integrantes:
Kathlyn Lara Murussi - 18/0042378

Gama, DF
2022



Site Avaliado: Prefeitura de Araguaína.

Link: <https://www.araguaina.to.gov.br/index/php>

Data da avaliação: 27/06/2022.

Para avaliar o site, irei utilizar as heurísticas propostas por Nielsen, mostradas na tabela 1.

Tabela 1: Heurísticas Propostas por Nielsen(NIELSEN, 1994, p.30)

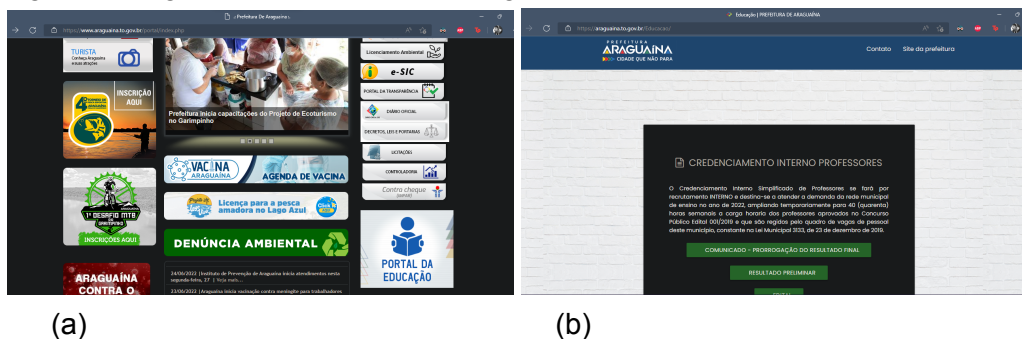
Heurísticas	Descrição
Status do sistema	o usuário deve ser informado pelo sistema em tempo razoável sobre o que está acontecendo.
Compatibilidade do sistema com o mundo real	o modelo lógico do sistema deve ser compatível com o modelo lógico do usuário.
Controle do usuário e liberdade	o sistema deve tornar disponíveis funções que possibilitem saídas de funções indesejadas.
Consistência e padrões	o sistema deve ser consistente quanto à utilização de sua simbologia e à sua plataforma de hardware e software.
Prevenção de erros	o sistema deve ter um design que se preocupe com as possibilidades de erro.
Reconhecimento ao invés de relembração	as instruções para o bom funcionamento do sistema devem estar visíveis no contexto em que o usuário se encontra.
Flexibilidade e eficiência de uso	o sistema deve prever o nível de proficiência do usuário em relação ao próprio sistema.
Estética e design minimalista	os diálogos do sistema devem conter somente informações relevantes ao funcionamento.
Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros	as mensagens devem ser expressas em linguagem clara, indicando as possíveis soluções.
Ajuda e documentação	a informação desejada deve ser facilmente encontrada, de preferência deve ser contextualizada e não muito extensa.

1. Status do sistema
Nada se aplica.
2. Compatibilidade do sistema com o mundo real
Nada se aplica.
3. Controle do usuário e liberdade
Nada se aplica.
4. Consistência e padrões

Tabela 2: Formulário para Avaliação Heurística – Consistência e Padrões

4. Consistências e Padrões		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?		Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input checked="" type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	<input type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Ruído	
Perspectiva do usuário:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa:	<input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	<input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário acessou a página principal da seção "Início" do sítio (Figura 1a) e logo em seguida clicou no link "Portal da educação" (Figura 1b). <u>Causa:</u> Diferentes páginas do mesmo sítio possuem padrões visuais diferentes. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto e breve desorientação. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum. <u>Correção possível:</u> Padronizar as páginas do sítio, seguindo uma mesma identidade visual		

Figura 1: Páginas da Prefeitura de Araguaína



5. Prevenção de erros

Tabela 3: Formulário para Avaliação Heurística – Prevenção de erros

5. Prevenção de erros		
Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis?		Grau de Severidade: <input type="radio"/> 0 - Sem importância <input type="radio"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="radio"/> 2 - Simples <input type="radio"/> 3 - Grave <input type="radio"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	<input type="radio"/> Barreira <input checked="" type="radio"/> Obstáculo <input type="radio"/> Ruído	
Perspectiva do usuário:	<input checked="" type="radio"/> Problema Geral <input type="radio"/> Problema Preliminar <input type="radio"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa:	<input checked="" type="radio"/> Problema Principal <input type="radio"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	<input type="radio"/> Problema Falso <input checked="" type="radio"/> Problema Novo <input type="radio"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário clicou para ver os concursos passados e atuais (figura 2). <u>Causa:</u> Página incompleta, aparece apenas um concurso de 2015. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Usuário não recebeu as informações que queria. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Tarefa não foi concluída com sucesso, já que o usuário não teve acesso a todos os editais de concursos. <u>Correção possível:</u> Colocar todos os editais de concursos na página.		

Figura 2: Página da prefeitura de Araguaína.



6. Reconhecimento ao invés de relembração
Nada se aplica.
7. Flexibilidade e eficiência de uso

Tabela 3: Formulário para Avaliação Heurística – Flexibilidade e eficiência de uso

7. Flexibilidade de uso		
Verificação: O sítio é projetado para atender a todos os perfis de usuários, de iniciantes a experientes?		Grau de Severidade: <input type="radio"/> 0 - Sem importância <input checked="" type="radio"/> 1 - Cosmético <input type="radio"/> 2 - Simples <input type="radio"/> 3 - Grave <input type="radio"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	<input type="radio"/> Barreira <input checked="" type="radio"/> Obstáculo <input type="radio"/> Ruído	
Perspectiva do usuário:	<input checked="" type="radio"/> Problema Geral <input type="radio"/> Problema Preliminar <input type="radio"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa:	<input type="radio"/> Problema Principal <input checked="" type="radio"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	<input checked="" type="radio"/> Problema Falso <input type="radio"/> Problema Novo <input type="radio"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> Usuário novo acessou a página da Prefeitura de Araguaína. <u>Causa:</u> Não há um manual de instrução, um treinamento, para novos usuários. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Usuário perde tempo para aprender todos os caminhos. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum. <u>Correção possível:</u> Um link chamado "meu primeiro acesso" contendo um manual para usuários iniciantes.		

8. Estética e design minimalista

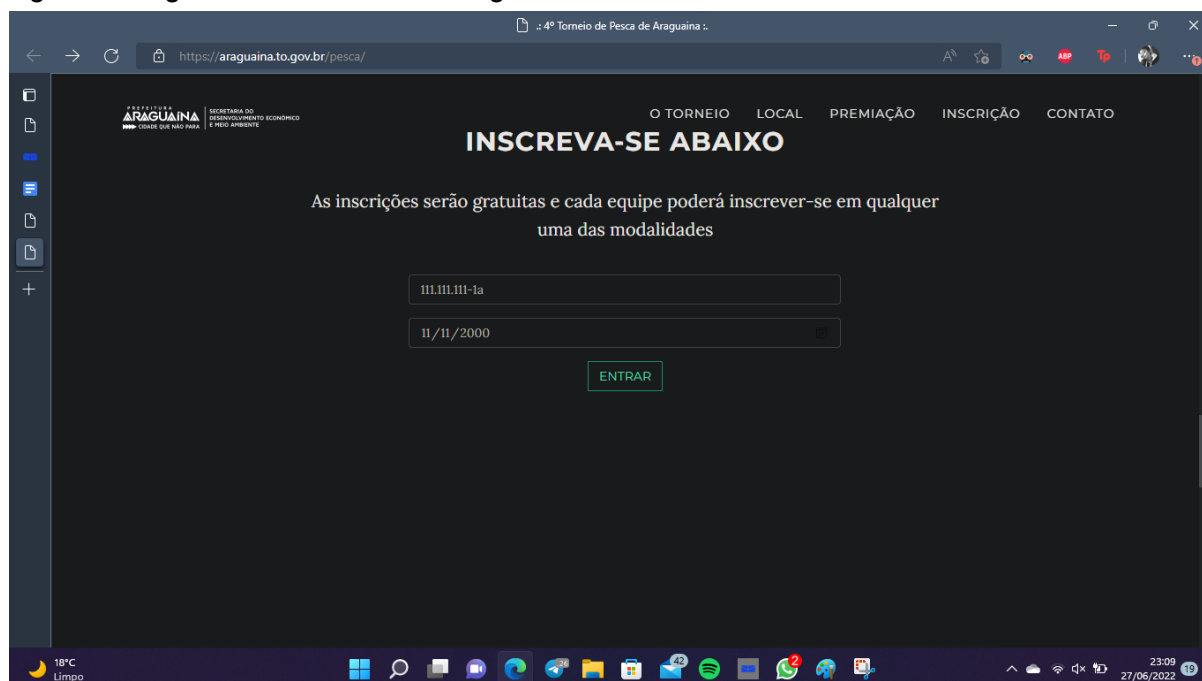
Nada se aplica.

9. Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros

Tabela 4: Formulário para Avaliação Heurística – Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros.

9. Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros		
Verificação: As mensagens de erro ofereceM informações para o usuário corrigir o problema?		Grau de Severidade: <input type="radio"/> 0 - Sem importância <input type="radio"/> 1 - Cosmético <input type="radio"/> 2 - Simples <input checked="" type="radio"/> 3 - Grave <input type="radio"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	<input type="radio"/> Barreira <input checked="" type="radio"/> Obstáculo <input type="radio"/> Ruído	
Perspectiva do usuário:	<input checked="" type="radio"/> Problema Geral <input type="radio"/> Problema Preliminar <input type="radio"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa:	<input checked="" type="radio"/> Problema Principal <input type="radio"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	<input type="radio"/> Problema Falso <input checked="" type="radio"/> Problema Novo <input type="radio"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> Usuário digitou uma letra no campo de cpf (figura 3). <u>Causa:</u> O site não apresentou nenhuma mensagem de erro,para o usuário corrigir seu erro. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Nenhum. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> O cadastro foi ineficaz. <u>Correção possível:</u> Aparecer uma mensagem quando o usuário cometer um erro.		

Figura 3: Página da Prefeitura de Araguaína



10. Ajuda e documentação

Tabela 5: Formulário para Avaliação Heurística – Ajuda e documentação

10. Ajuda e documentação		
Verificação:		Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	<input checked="" type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input type="checkbox"/> Ruído	
Perspectiva do usuário:	<input type="checkbox"/> Problema Geral <input checked="" type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa:	<input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	<input type="checkbox"/> Problema Falso <input checked="" type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> Usuário não encontra uma seção de ajuda no sítio. <u>Causa:</u> Usuário não consegue ajuda. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desorientação. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum. <u>Correção possível:</u> Adicionar uma seção de ajuda no sítio.		