



Aluno: Pedro Henrique Caldeira de Moraes

Matricula: 190036427

Professor: André Barros de Sales

Site Avaliado: Prefeitura Municipal de Fortaleza

Link do site: <https://www.fortaleza.ce.gov.br/>

## 1 – Introdução

O site da Prefeitura de Fortaleza é um local importante para a população por conta das funcionalidades implementadas nele, um exemplo disso seria o catálogo de serviços disposto dentro do site onde se encontra informações relacionadas a saúde, educação, mobilidade, fiscalização, entre outros.

Por conta de alguns erros o usuário que acessar o site pode ficar um pouco perdido em determinadas áreas.

## 2 – Objetivos

Os objetivos estabelecidos podem ser feitos através de perguntas, buscando suas respostas podemos entender se o site está bem implementado ou não. As perguntas propostas são:

- Quanto tempo o usuário leva até alcançar seu objetivo?
- O usuário encontrou o que procurava?
- Qual a quantidade de desistência no uso do site?
- O conteúdo da página inicial tem relevância para o usuário?

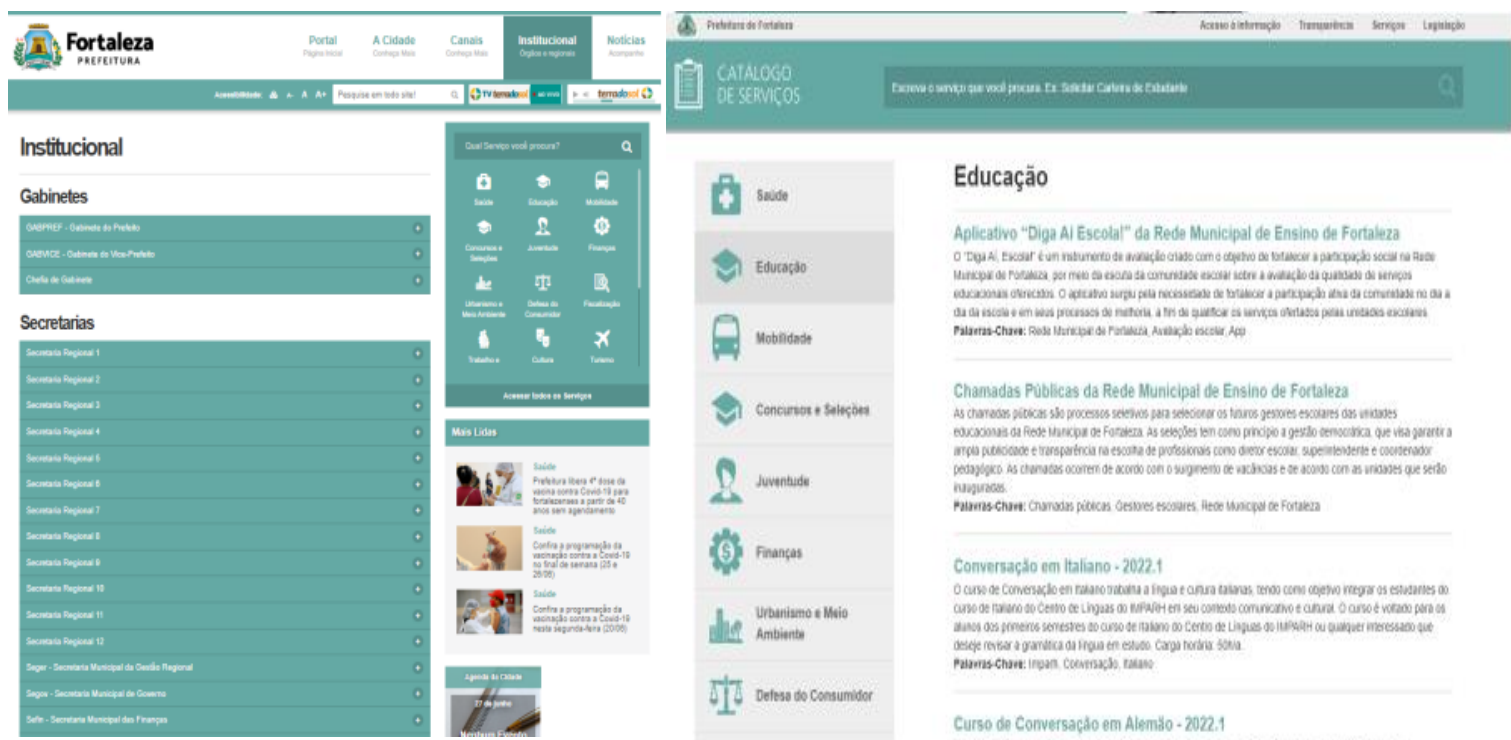
## 3 – Metodologia

A metodologia escolhida será a avaliação heurística, que pode ser definida como uma revisão de uma interface, que leva em consideração a experiência do usuário, tomando como base as dez Heurísticas de usabilidade de Nielsen, que são elas:

1. Visibilidade de estado do sistema
2. Correspondência do sistema com o mundo real
3. Liberdade de controle fácil para o usuário
4. Consistência e padrões
5. Prevenção de erros
6. Reconhecimento ao invés de memorização
7. Flexibilidade e eficiência de uso
8. Estética e design minimalista
9. Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros
10. Ajuda e documentação

#### 4 – Avaliação

De acordo com a avaliação heurística, fiz a seguinte avaliação:



#### 4. Consistência e padrões

Verificação:  
O site contém um único modelo  
de design para todas as abas ?

Grau de Severidade:  
( ) 0 - Sem importância  
( ) 1 - Cosmético  
(X) 2 - Simples  
( ) 3 - Grave  
( ) 4 - Catastrófico

**Natureza do Problema:** ( ) Barreira (X) Obstáculo ( ) Ruído

**Perspectiva de usuário:** (X) Problema Geral ( ) Problema Preliminar ( ) Problema Especial

**Perspectiva da tarefa:** (X) Problema Principal ( ) Problema Secundário

**Perspectiva do projeto:** ( ) Problema Falso ( ) Problema Novo (X) Não se aplica

#### Descrição do Problema:

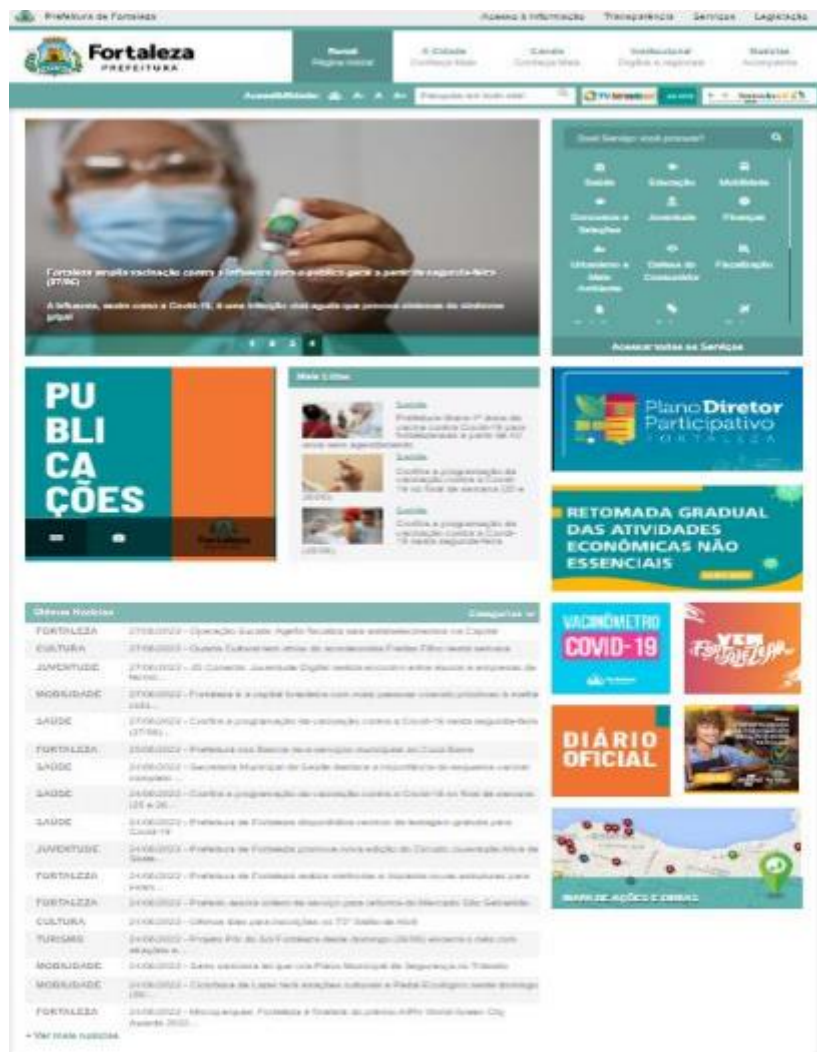
Contexto: Inconstancia no designer escolhido dependendo de onde o usuario entra.

Causa: Falta de um designer fixo para todas as janelas do site.

Efeito sobre o usuário: Desorientação.

Efeito sobre a tarefa: Perda de tempo

Correção possível: Escolha de um modelo unificado para todo o site.



## 8. Estética e designer minimalista

Verificação: Pagina inicial do site tem um designer limpo so com o necessário ?	Grau de Severidade: ( ) 0 - Sem importância ( X ) 1 - Cosmético ( ) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
<b>Natureza do Problema:</b> ( X ) Barreira ( ) Obstáculo ( ) Ruído	
<b>Perspectiva de usuário:</b> ( X ) Problema Geral ( ) Problema Preliminar ( ) Problema Especial	
<b>Perspectiva da tarefa:</b> ( ) Problema Principal ( X ) Problema Secundário	
<b>Perspectiva do projeto:</b> ( X ) Problema Falso ( ) Problema Novo ( ) Não se aplica	
<b>Descrição do Problema:</b>  <u>Contexto:</u> Muitas coisas espalhadas na home do site. <u>Causa:</u> Mostrar muitas funções em um mesmo lugar. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desorientação. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum <u>Correção possível:</u> Escolha do que e mais importante e útil para colocar no inicio do site .	



## 6. Reconhecimento ao invés de relembração

**Verificação:**  
O usuário tem visão de um botão de fácil visualização para retornar a home ?

**Grau de Severidade:**  
( ) 0 - Sem importância  
( ) 1 - Cosmético  
( ) 2 - Simples  
(X) 3 - Grave  
( ) 4 - Catastrófico

**Natureza do Problema:** ( ) Barreira ( ) Obstáculo (X) Ruído

**Perspectiva de usuário:** ( ) Problema Geral (X) Problema Preliminar ( ) Problema Especial

**Perspectiva da tarefa:** (X) Problema Principal ( ) Problema Secundário

**Perspectiva do projeto:** ( ) Problema Falso ( ) Problema Novo (X) Não se aplica

### Descrição do Problema:

Contexto: Ao entrar na área de catálogos e serviços, o usuário não tem uma forma intuitiva de retornar a home do site.

Causa: Falta de um mais visível para o retorno da página inicial.

Efeito sobre o usuário: Perda de interesse, desorientação.

Efeito sobre a tarefa: Perda de tempo

Correção possível: Botão com desenho de uma casa no canto superior do site.

## Referências:

BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno. Interação Humano Computador. Rio de Janeiro. Elsevier Editora Ltda. 2010

MACIEL, Cristiano; NOGUEIRA, José; CIUFFO, Leandro; GARCIA, Ana. Avaliação Heurística de sites na web. Rio de Janeiro. 2004.