



Universidade de Brasília – Faculdade do Gama

Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Nome: Samuel Victor Castro Macêdo

Matricula: 170114139

Avaliação Heurística do site BRB Mobilidade <https://mobilidade.brb.com.br/>.

Introdução:

A avaliação de IHC é uma atividade fundamental em qualquer processo de desenvolvimento que busque produzir um sistema interativo com alta qualidade de uso. (Barbosa e Silva, 2019). Nesse documento será feita uma Avaliação Heurística do site BRB Mobilidade, onde o objetivo é identificar possíveis pontos onde podemos encontrar soluções de usabilidade.

Objetivo:

O objetivo dessa avaliação é verificar se tem pontos de usabilidade do site que podem ser melhorados.

Metodologia:

Avaliação será feita com base nas perguntas levantadas na preparação e listadas a seguir e levando em conta as 10 Heurísticas de Nielsen. Preenchendo o formulário de avaliação Heurística com o objetivo de obter um visível resultado.

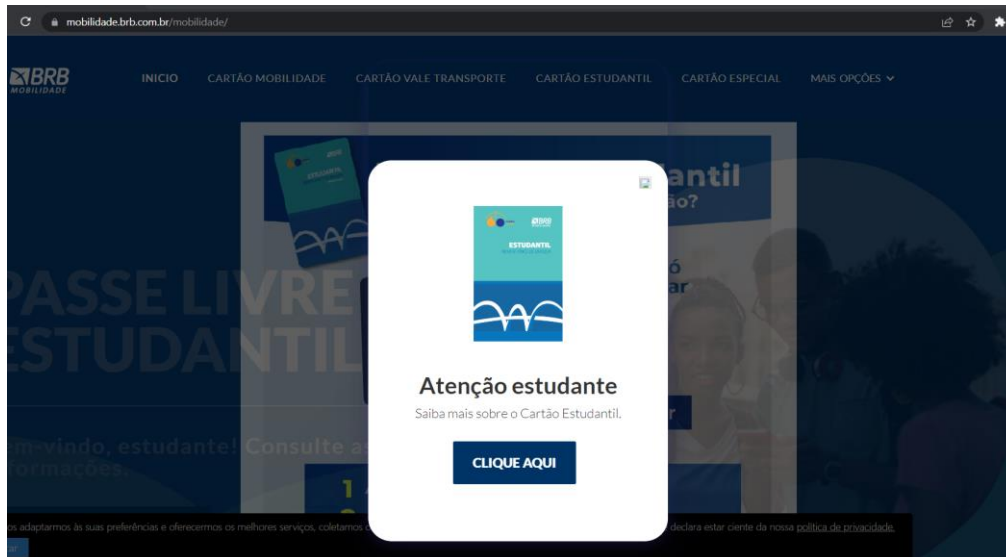
- O usuário acha fácil de navegar pelo site?
- Todos os objetivos do usuário podem ser alcançados?
- Teria um jeito mais fácil de chegar ao objetivo?
- O site tem uma boa acessibilidade para idosos e deficientes?
- Existem abas para ajudar a separar o conteúdo de cada grupo de usuário?
- Quanto tempo demora para chegar no objetivo do usuário?
- As funções do site são intuitivas?
- É intuitivo para o usuário chegar ao seu objetivo?

A seguir as 10 Heurísticas de Nielsen:

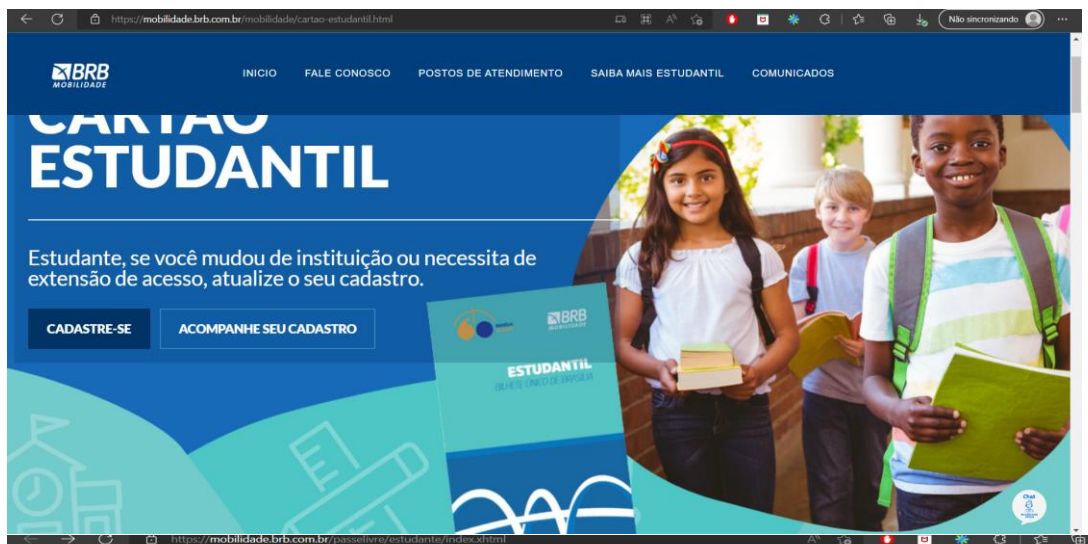
1. Visibilidade de estado do sistema
2. Correspondência do sistema com o mundo real
3. Liberdade de controle fácil para o usuário
4. Consistência e padrões
5. Prevenção de erros

6. Reconhecimento ao invés de memorização
7. Flexibilidade e eficiência de uso
8. Estética e design minimalista
9. Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros
10. Ajuda e documentação

Avaliação:



2. Correspondencia entre o sistema e o mundo real	
<p>Verificação:</p> <p>O site utiliza ícones certo para as ações ?</p>	<p>Grau de Severidade:</p> <p>() 0 - Sem importância</p> <p>() 1 - Cosmético</p> <p>(X) 2 - Simples</p> <p>() 3 - Grave</p> <p>() 4 - Catastrófico</p>
<p>Natureza do Problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído</p>	
<p>Perspectiva de usuário: () Problema Geral (X) Problema Preliminar () Problema Especial</p>	
<p>Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário</p>	
<p>Perspectiva do projeto: (X) Problema Falso () Problema Novo () Não se aplica</p>	
<p>Descrição do Problema:</p> <p><u>Contexto:</u> O usuário ao entrar no site recebe uma mensagem onde consta ícone defeituoso.</p> <p><u>Causa:</u> Falta de clareza.</p> <p><u>Efeito sobre o usuário:</u> Confusão e tendencia ao erro.</p> <p><u>Efeito sobre a tarefa:</u> Perca de tempo.</p> <p><u>Correção possível:</u> Concertar o problema do ícone.</p>	



[Início](#) [Login](#) [Acessibilidade Libras](#)

Cadastre-se e garanta o seu direito

- [Cadastre-se](#)
- [Acompanhe seu cadastro](#)
- [Sobre](#) [FAQ](#)
- [2ª Via](#) [Extensão de Acesso](#)
- [Troca de Instituição](#)
- [Resp. Processo Administrativo](#)
- [Liberar cartão](#)

Local de Retirada do Cartão

CARTÃO ESTUDANTIL

O **Cartão Estudantil** garante o transporte público a estudantes no Distrito Federal.



*Estudante

2. Correspondência entre o sistema e o mundo real

Verificação: O site utiliza ícones certo para as ações ?	Grau de Severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Natureza do Problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído	
Perspectiva de usuário: () Problema Geral (X) Problema Preliminar () Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário	
Perspectiva do projeto: (X) Problema Falso () Problema Novo () Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário ao entrar no site recebe uma mensagem onde consta ícone defeituoso. <u>Causa:</u> Falta de clareza. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Confusão e tendência ao erro. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Perca de tempo. <u>Correção possível:</u> Concertar o problema do ícone.	

Conclusão:

Conclui-se que o site BRB Mobilidade tem alguns pontos de usabilidade que possam ser melhorados para melhor interação dos seus usuários.

Bibliografia:

REFERENCIAS: BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno. Interação Humano Computador. Rio de Janeiro. Elsevier Editora Ltda. 2010

MACIEL, Cristiano; Nogueira, José; NEUMANN Leandro; GARCIA, Ana. "Avaliação Heurística de Sítios na Web". Instituto de Computação - Universidade Federal Fluminense (UFF).