

# Avaliação do SIGAA – UnB

*Caio César Oliveira - 190085291*

**Link para o site a ser analisado:** <https://sig.unb.br/>

- **Objetivos e Perguntas**

- Encontrar as principais falhas de design no site que causam desorientação em novos usuários.
  - O site tem um padrão na localização das suas funcionalidades?
  - O site promove dicas para novos usuários com fácil acesso?
  - O site cria caminhos desnecessários para funcionalidades que poderiam possivelmente ser realocadas?
  - O site é claro nas descrições de suas funcionalidades?
- Desvendar uma forma para novos usuários conseguirem navegar da mesma forma que um usuário experiente sem perder muito tempo.
  - É viável existir um tutorial no primeiro acesso?
  - Caso as funcionalidades não estejam tão bem localizadas e descritas, corrigir apenas isso resolveria o problema?
- Sugerir melhorias e mudanças para melhorar o design do site.
  - A atualização do site é possível?
  - O contato com os atuais donos e possíveis mantenedores do produto é possível?
  - O que pode ser melhorado em relação as funcionalidades disponíveis no site?
  - O que pode ser melhorado em relação aos caminhos presentes no site?
- Encontrar os pontos positivos presentes no site.
  - De que forma o site é útil?
  - Quais são os aspectos positivos do design do site?
  - Quais são suas funcionalidades bem explicadas ou claras?
- Retornar uma avaliação para os responsáveis do site de um usuário que já utilizou o produto deles por muito tempo.
  - Por quanto tempo o usuário utilizou esse site?
  - O usuário utilizou todas as funcionalidades presentes no site?
  - Qual a opinião sincera do usuário sobre o site?
- Avaliar o nível acessibilidade no site.
  - O site oferece algum tipo de acessibilidade?
  - O nível de acessibilidade oferecido é minimamente suficiente para uma pessoa com necessidades especiais conseguir navegar sem problemas?
  - Quais funcionalidades observadas oferecem acessibilidade?
- Avaliar o desempenho do site.
  - Como o site desempenha quando é visitado por muitos usuários simultâneos?
  - O site é responsivo?
  - O site tem um tempo de resposta satisfatório?
- Avaliar os casos de exceções do site
  - O site mostra mensagens para evitar que erros sejam cometidos ao selecionar alguma opção irreversível?
  - Como o site informa alguma opção inválida? É visível facilmente?

- **Método**

→ O método a ser utilizado será a Avaliação Heurística, já que os avaliadores em questão por conveniência serão usuários muito experientes no site, logo será mais prático aplicar as perguntas e as heurísticas.

- **Prática de Avaliação**

→ Os usuários que avaliarão o site são os próprios avaliadores, por já serem usuários de longa data do produto e por facilidade de ser um projeto acadêmico e os próprios discentes irão ser os alvos.

- **Questões Éticas**

→ Todos os participantes e envolvidos serão devidamente respeitados e não haverá nenhuma pessoa prejudicada, para garantir todos assinarão um documento digital para afirmar a responsabilidade individual no projeto.