

Planejamento da Avaliação de um site utilizando o framework DECIDE

Sítio de referência: BRB mobilidade - <https://mobilidade.brb.com.br/mobilidade/>

Aluno: Mateus Vinícius Ferreira Franco - 200024868

Determinar os objetivos da Avaliação de IHC	O objetivo principal da avaliação será definir, com base em requisições, reclamações e comportamentos, as necessidades e dificuldades dos usuários os quais utilizam o sítio e verificar se os designers atenderam com precisão e sucesso essas necessidades.
Explorar perguntas a serem respondidas com a avaliação	<ul style="list-style-type: none">- Os usuários conseguem com facilidade encontrar as páginas as quais fornecem os serviços que eles estão procurando?- O sítio demora para entregar os resultados das pesquisas que os usuários realizam?- O sítio é interativo com os usuários portadores de necessidades especiais?- O sítio possui uma interface minimalista e compreensível ou os usuários tendem a possuir dificuldades para entendê-lo?- Qual o grau de satisfação dos usuários com os serviços disponibilizados no sítio?- Os usuários conseguem com êxito solicitar os serviços pelo sítio ou precisam procurar atendimentos presenciais para atendê-los?
Escolher os métodos de avaliação a serem utilizados	Os métodos a serem utilizados para a avaliação do sítio serão os métodos de investigação e observação. O método de investigação permitirá termos acesso, interpretar e analisar concepções, opiniões, expectativas e comportamentos do usuário relacionados com o sítio analisado. O método de observação nos permitirá identificar problemas reais que os usuários enfrentaram durante sua experiência de uso do sistema sendo avaliado.
Identificar e administrar as questões práticas da avaliação	Os principais usuários do sítio de referência são pessoas as quais necessitam adquirir cartões de acessos para veículos públicos na região do Distrito Federal e possuem dificuldades para utilizarem o serviço disponibilizado. Tal serviço é de extrema importância para diversos segmentos da sociedade, uma vez que esses usuários possuem a necessidade de se locomover na região por motivos de trabalho ou estudo. Para isso, serão recrutados oito participantes de ambos os sexos, com idades entre 16 e 60 anos e com metade dos participantes sem formação acadêmica, para que realizem a utilização do sítio, a fim de verificar como eles se saem utilizando o sistema. Além dos participantes, serão utilizados computadores e equipamentos de gravação de imagens e áudios para que os usuários realizem o teste de utilização do sítio.
Decidir como lidar com as questões éticas	<p>A avaliação irá comprometer, através da assinatura de contrato entre ambas as partes, em proteger o bem-estar físico e psicológico dos participantes antes, durante e após a avaliação ser concluída. Além disso, há um comprometimento da avaliação com os 4 princípios éticos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Princípio da autonomia2. Princípio da beneficência3. Princípio da não maleficência4. Princípio da justiça e equidade <p>Entre outros pontos, a avaliação dos usuários com a utilização do sítio tem como responsabilidade e comprometimento:</p> <ul style="list-style-type: none">- Evitar causar danos ou consequências negativas aos participantes, tais como perda de informação, perda de bens, danos a propriedades, ou impactos ambientais indesejados;- Respeitar a privacidade dos outros e honrar a confidencialidade de informações a que tivermos acesso.
Avaliar, interpretar e apresentar os dados	Os resultados da avaliação do sítio indicam tendências de problemas, e não uma certeza de que eles vão ocorrer durante o uso do sistema. De modo semelhante, caso não sejam encontrados problemas durante a avaliação, também não se pode afirmar categoricamente que o sítio tenha alta qualidade de uso, apenas que o estudo não revelou problemas num determinado escopo do sistema que foi avaliado com base em um certo planejamento.