

Disciplina: IHC

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 190117401

Nome: Thalisson Alves G. de Jesus

Planejamento de avaliação do site [Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional](http://www.instituto.gov.br), utilizando o Framework DECIDE.

Determine

Os objetivos desta avaliação são:

- Verificar se as metas de usabilidade foram alcançadas.
- Verificar a conformidade com um padrão..
- Verificar se os princípios de Nielsen foram seguidos.
- Identificar problemas na interação e interface.

Explore

Perguntas a serem respondidas:

- O sistema cumpre com o seu propósito principal ?
- A resposta do sistema é rápida ?
- Quantos recursos são necessários para realizar a tarefa ?
- Quais são os possíveis erros ao utilizar o sistema e como os usuários podem corrigi-lo ?
- O sistema permite que o usuário realize todas as tarefas necessárias ?
- O sistema é fácil de ser aprendido ?
- O sistema possui elementos que facilitam a memorização ?
- A interface segue o padrão da empresa ?
- O sistema está de acordo com os padrões de acessibilidade do W3C ?
- O sistema fornece feedbacks constantes ao usuário ?
- O sistema utiliza palavras e conceitos familiares ao usuário ?
- O sistema fornece liberdade ao usuário para que ele consiga sair facilmente de lugares inesperados ?
- O sistema descreve os problemas que ocorrem e fornece uma sugestão de como resolvê-los ?
- O sistema possui documentação que auxilie o usuário a realizar suas tarefas ?
- A interface é consistente e padronizada ?

Choose

Tendo em mente os prazos, a necessidade e o escopo, o método escolhido para a realização da avaliação será o método de inspeção, mais especificamente a avaliação heurística e o percurso cognitivo.

Identify

Tanto a avaliação heurística quanto o percurso cognitivo, por se tratarem de métodos de inspeção, não exigirão contato com usuários. Com isso, todas as atividades envolvidas no processo de avaliação serão realizadas pelos avaliadores, utilizando um computador para acessar o site em questão. Após a conclusão da avaliação os resultados obtidos serão relatados para que as correções sejam realizadas.

Decide

Não há nenhuma questão ética envolvida nesse processo de avaliação, visto que não envolve ninguém além dos próprios avaliadores, portanto não é necessário a elaboração de nenhum documento que garanta as questões éticas, como um termo de consentimento por exemplo.

Evaluate

Nessa etapa os resultados obtidos durante a análise serão interpretados e analisados. Assim, garantindo a confiabilidade dos dados obtidos e a validade da informação, tanto internas quanto externas.