

## Atividade - Planejamento de avaliação de um site

Aluno: Matheus Costa Gomes

Matrícula: 190093331

Professor: André Barros de Sales

Disciplina: Interação Humano-Computador

### 1) Utilizando o Framework DECIDE, planeje a avaliação de um site de uma comunidade ou do governo que apresente alguma dificuldade de uso para os usuários

O *framework* DECIDE foi proposto por Sharp, Rogers e Preece (2007), com o fim de orientar o planejamento, a execução e a análise de uma avaliação de IHC. (BARBOSA; SILVA; 2010, p. 312)

Seguindo as atividades apresentadas por este framework temos que: **determinar (Determine)** os objetivos da avaliação, em seguida **explorar (Explore)** esses objetivos por meio de perguntas definidas para cada objetivo, depois **escolher (Choose)** os métodos de avaliação mais adequados para responder às perguntas. Após esse processo inicial, também é indicado **identificar (Identify)** e administrar questões práticas envolvidas, como o recrutamento dos usuários que participarão da avaliação por exemplo, e além disso, deve-se **decidir (Decide)** como lidar com as questões éticas, visto que com a presença de usuários (externos ao processo de avaliação ou não) é preciso tomar alguns cuidados, visando não prejudicar os participantes e manter sempre o respeito. Por fim, **avaliar (Evaluate)**, interpretar e apresentar os dados coletados.

Dessa maneira, seguindo o fluxo do *framework* apresentado, foi realizado o planejamento de avaliação do site da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da UnB: <http://fau.unb.br/>

Dentre os objetivos estabelecidos, temos: identificar problemas na interação em si e verificar se há uma conformidade com um padrão. Algumas perguntas que ajudam a entender melhor esses objetivos são: “a interface segue um padrão da empresa?”; “o que é possível modificar no sistema interativo para adequá-lo melhor?”; “o usuário consegue atingir seu objetivo?”; “que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?”.

Método de avaliação: por inspeção

Na etapa de identificação, para este momento foi considerado apenas o tipo usuário, que seriam alunos da universidade.

Dentre as questões éticas, foi considerado, assim como segue na definição do framework, o respeito aos usuários envolvidos, mas também à entidade da Faculdade em si, respeitando sua estrutura e organização.

Na parte de avaliação, os dados seriam coletados por meio do processo de avaliação em contexto real de uso e inicialmente seriam dos tipos qualitativo e subjetivo.

## REFERÊNCIA

BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno. Planejamento da Avaliação de IHC. **Interação Humano-Computador**. 1ª Edição. Elsevier, 2010.