

Atividade – Executar avaliação de um site

Aluno: Matheus Costa Gomes

Matrícula: 190093331

Professor: André Barros de Sales

Disciplina: Interação Humano-Computador

Site Avaliado: Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU) - <http://fau.unb.br/>

Objetivos:

- Identificar problemas na interação com o sistema
- Analisar se o usuário consegue atingir seus objetivos
- Se há uma conformidade com um padrão

Perguntas a serem respondidas:

- A interface do sistema é intuitiva?
- O usuário consegue atingir seu objetivo com facilidade?
- Os links da página redirecionam para um local esperado?
- O usuário possui controle sobre o sistema?
- Existe alguma ideia alternativa de design?

Método de avaliação: por inspeção e observação

O método de avaliação por inspeção permite com que avaliação seja voltada para tentar identificar previamente possíveis consequências geradas de certas decisões de design sobre as experiências de uso. Por sua vez, o método de observação fornece dados sobre situações em que os usuários estão realizando suas atividades, contribuindo também com a identificação de problemas reais que os usuários enfrentam.

A partir das metodologias mencionadas, buscou-se responder as perguntas levantadas:

- **A interface é intuitiva?**

A página do sistema possui uma aparência semelhante à demais páginas de caráter também institucional, porém, em alguns momentos o usuário é levado a crer que certos componentes funcionam como links, pois o ícone do cursor se altera quando passado em cima dos mesmos, mas ao serem clicados não realizam nenhuma mudança na página.

- **O usuário consegue atingir seu objetivo com facilidade?**

Como relatado anteriormente, alguns componentes causam certa confusão pois diversas vezes não se comportam como são dados a entender, mas além disso, muitas das informações presentes estão desatualizadas e alguns links redirecionam para páginas fora do domínio do

site, de forma que as informações não se mantêm agrupadas em um local só, o que facilitaria o acesso.

Outro ponto observado se encontra na seção “Notícias” do menu horizontal, que, quando clicado, redireciona para um outro local referente ao “Laboratório de Sustentabilidade”. Por mais que este ainda esteja associado à entidade da FAU, o conteúdo da página não reflete bem a ideia de apresentar notícias mais pontuais de fato, e para acessar as informações que se esperam ao buscar por “notícias”, é necessário clicar em outro componente que mais se assemelha a um anúncio qualquer em uma página, repelindo assim a atenção.

- **Os links da página redirecionam para um local esperado?**

Dentro de uma mesma seção é comum encontrar links agrupados próximos, mas que por vezes têm comportamentos diferentes. Por exemplo à esquerda da página, em um menu lateral, os três primeiros subtópicos da seção “Instâncias” apresentam algumas informações contidas dentro da própria página, porém o 4º, intitulado “Colegiado de Pós-Graduação” imediatamente redireciona para uma outra página, fugindo de um certo padrão e quebrando a expectativa do usuário (algo semelhante acontece na seção “Secretarias”).

- **O usuário possui controle sobre o sistema?**

Além dos já citados links que se comportam de maneira inesperada, na grande maioria das situações de uso, o usuário não consegue retornar a um estado inicial com facilidade, devido à pouca quantidade de botões do tipo “voltar/cancelar”, e também links que realizam download automático de alguns arquivos, mas sem indicação nítida de que de fato ocorrerá um download.

- **Existe alguma ideia alternativa de design?**

Por se tratar de uma instituição associada à Universidade de Brasília, a identidade visual da página da Faculdade de Arquitetura poderia ser um pouco mais semelhante à da entidade maior, visto que essa também é mais familiar ao público em geral e possui uma usabilidade melhor.

Perfil dos usuários: em geral alunos dos cursos de graduação e pós-graduação da FAU.

- Levando em conta esse perfil, entende-se que são usuários do tipo primário e por isso sua experiência deve ser a melhor possível, a fim de que os mesmos possam ter acesso de maneira mais fluida a informações que são do seu interesse.