

Disciplina: IHC

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 190117401

Nome: Thalisson Alves G. de Jesus

Resultado da execução do planejamento da avaliação do site [Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional](#). Foram encontrados 3 erros que estão descritos a seguir.

Consistência e padrões		
Verificação:	Grau de severidade:	
A interface segue o padrão da empresa ?	<input type="checkbox"/> 0 - Sem importância	
O sistema é fácil de ser aprendido ?	<input checked="" type="checkbox"/> 1 - Cosmético	
A interface é consistente e padronizada ?	<input type="checkbox"/> 2 - Simples	
	<input type="checkbox"/> 3 - Grave	
	<input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico	
Natureza do problema:	<input type="checkbox"/> Barreira	<input type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Ruído
Perspectiva do usuário:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral	<input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal	<input type="checkbox"/> Problema Secundário
Perspectiva do Projeto:	<input type="checkbox"/> Problema Falso	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica
Descrição do Problema:		
<u>Contexto:</u> O usuário acessou o site. Logo em seguida clicou em Superintendências.e foi para essa página .		
<u>Causa:</u> As informações pertinentes ao sistema estão hospedadas em 2 domínios diferentes, com design e interfaces diferentes.		
<u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto e desorientação.		
<u>Efeito sobre a tarefa:</u> Atraso na execução.		
<u>Correção possível:</u> Padronizar as interfaces e manter as informações em um mesmo domínio.		

Consistência e padrões	
Verificação:	Grau de severidade:
O sistema está de acordo com os padrões de acessibilidade do W3C ?	<input type="checkbox"/> 0 - Sem importância
	<input type="checkbox"/> 1 - Cosmético
	<input type="checkbox"/> 2 - Simples

	(X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	() Barreira (X) Obstáculo () Ruído
Perspectiva do usuário:	(X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	(X) Problema Principal () Problema Secundário
Perspectiva do Projeto:	() Problema Falso (X) Problema Novo () Não se aplica
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário acessou o site pelo smartphone. <u>Causa:</u> O site não possui responsividade. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Frustração. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Grande atraso ou impossibilidade de uso para usuários leigos. <u>Correção possível:</u> Criar um layout responsivo para que usuários possam acessar de diferentes dispositivos.	

Controle do usuário e liberdade	
Verificação: O sistema fornece liberdade ao usuário para que ele consiga sair facilmente de lugares inesperados ?	Grau de severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	() Barreira () Obstáculo (X) Ruído
Perspectiva do usuário:	(X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	() Problema Principal (X) Problema Secundário
Perspectiva do Projeto:	() Problema Falso (X) Problema Novo () Não se aplica
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário acessou o site. Logo em seguida clicou em “fale conosco”, porém não conseguiu mais voltar para a página anterior pela interface da plataforma. <u>Causa:</u> O site não possui links para facilitar a navegabilidade entre os diferentes domínios do sistema.. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Breve desorientação.	

Efeito sobre a tarefa: Leve perda de tempo.

Correção possível: Disponibilizar links que facilitem a navegabilidade entre os domínios neste período de migração do sistema para o gov.br.