

# Planejamento de Avaliação

site: <https://alistamento.eb.mil.br>

Autor: Yago Milagres Passos

Disciplina de Interação Humano-Computador

Este documento leva em conta os passos especificados no framework **DECIDE**.

## Quais são os objetivos da avaliação?

Os aspectos relacionados ao uso do sistema que serão avaliados e avaliados são:

- Verificar a conformidade com um padrão durante o uso do site;
- Ideias e alternativas de design;
- Problemas na interação e na interface.

Demais objetivos serão definidos após requisições e reclamações dos stakeholders ao utilizar o sistema.

## Quais perguntas serão respondidas com a avaliação?

1. O site segue um padrão de caixas, botões e telas durante toda a operação?
2. Ao trocar as telas, o conteúdo do site é formatado da mesma forma?
3. No contexto do site, cabe inovar no design das telas?
4. O site agrada, esteticamente, os usuários?
5. O site apresenta complicações, bugs ou incongruências no meio de um fluxo operacional?

6. Há algum elemento que prejudica a ativação de alguma funcionalidade?
7. Que parte da interface e da interação deixa o usuário insatisfeito?
8. Que parte da interface desmotiva o usuário a explorar novas funcionalidades?
9. Ele entende o que significa e para que serve cada elemento de interface?

## **Quais métodos serão utilizados?**

A avaliação será de natureza somativa, uma vez que a interface já está pronta. Os métodos que teremos em vista no decorrer da avaliação serão:

- Avaliação Heurística
- Fluxo de operações

## **Como serão conduzidas as questões práticas?**

Os usuários que serão recrutados devem atender o perfil de um homem jovem, de aproximadamente 18 anos e que está apto a se alistar. Será necessário assinar um Termo de Consentimento para fazer parte da avaliação. Esse grupo de usuários também passarão por uma entrevista antes da avaliação, para que se colete os dados dos participantes e também uma após a avaliação, para obter os resultados e as opiniões dos participantes, segundo suas experiências.

Instruções e cenários serão passados ao grupo participante, para que efetuem as tarefas relativas aos objetivos da avaliação. Conjuntamente com isso haverá um roteiro de acompanhamento, onde o avaliador irá anotar as observações de acordo com o avanço da pesquisa, de forma a facilitar a coleta de dados.

## **Como lidar com as questões éticas?**

Os direitos dos participantes serão resguardados conforme o termo de consentimento. A equipe deve ser respeitada e seus dados mantidos de forma segura antes e depois do término da avaliação.

## **Interpretação dos dados**

Os resultados serão disponibilizados após a efetuação da avaliação.