



Universidade de Brasília
Faculdade do Gama

Faculdade do Gama – FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Semestre: 2022.2

Professor: André Barros de Sales

Nome: Lucas de Lima Spinosa dos Santos

Matrícula: 180022512

Avaliação de um Site

Planejamento

Site escolhido: <https://www.pcdf.df.gov.br/informacoes/carteira-de-identidade>

Data da Avaliação: 14/11/2022

Avaliador: Lucas de Lima Spinosa dos Santos

Objetivo

O objetivo desta avaliação é verificar se o site da Polícia Civil do Distrito Federal possui problemas na interação e interface que atrapalham os usuários a realizar o agendamento da carteira de identidade.

Para este fim, define-se as seguintes análises:

O usuário consegue operar o sistema?
Ele atinge seu objetivo? Com quanta eficiência?
Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?
Qual é a gravidade desses problemas?
Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?

Metodologia

Para fazer a avaliação foi escolhido o método de avaliação heurística por ser uma alternativa de avaliação simples e rápida quando comparada outros métodos. No caso, houve apenas um avaliador na inspeção.

Avaliação, interpretação e apresentação dos dados

Na avaliação, constatou-se que o site possui certo grau de acessibilidade, pois é oferecida a opção de marcar o agendamento por telefone ao invés de formato online, ajudando aqueles que possuem dificuldade de leitura ou deficiência visual.

Entretanto, nota-se que a página possui problemas de gravidade alta, que ativamente podem impedir o usuário de completar seu objetivo. O mais notável deles é que só é possível realizar o agendamento em quatro horários específicos durante o dia, sendo eles 08h30, 10h30m, 14h30m, 16h30m.

Isso é uma escolha de design bastante questionável, ainda mais por se tratar de um agendamento online, ao invés de ser algo presencial em um local físico, que possui horário de funcionamento. Além disso, não há nenhum temporizador ou indicativo visual para exibir quanto tempo falta para o próximo

horário de agendamento, deixando nas mãos do usuário essa responsabilidade, aumentando o risco dele não conseguir fazer a interação com sucesso.

Por fim, outro empecilho bastante grave é que o agendamento é para o dia útil seguinte e possui vagas. Assim como o horário, nada no site indica quantas vagas restam. Logo, o usuário pode tentar fazer a interação no horário marcado e não conseguir marcar o compromisso, tendo que repetir toda a ação no dia seguinte.