

**ATENÇÃO PESQUISADORES:** Durante o desenvolvimento do trabalho, o TCLE deverá ser feito em duas vias, sendo que uma via será entregue ao sujeito da pesquisa após ser assinado pelos interessados e a outra ficará em poder do pesquisador.

**MODELO Nº 01**

**TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO**

Título da Pesquisa: PCDF - Análise do Serviço de Agendamento da Carteira de Identidade

Nome do Pesquisador Principal ou Orientador(a): Rodrigo Orlandi

Nome do(s) Pesquisadores assistentes/alunos: Guilherme de Oliveira, Jefferson França

1. **Natureza da pesquisa:** *o sra (sr.) está sendo convidada (o) a participar desta pesquisa que tem como finalidade coletar e registrar os dados remetentes ao serviço de agendamento da carteira de identidade do site da Polícia Civil do Distrito Federal (PCDF), com o intuito de registrar e demonstrar os dados no desenvolvimento de soluções de melhora do serviço disponibilizado pelo site. Dados serão registrados por meio de anotações e, se permitido, gravação da voz durante a entrevista.*
2. **Participantes da pesquisa:** *os participantes alvo desta pesquisa são qualquer pessoa que apresentar envolvimento prévio com o serviço de agendamento da carteira de identidade da PCDF, pelo site ou presencialmente na delegacia.*
3. **Envolvimento na pesquisa:** *ao participar deste estudo o sr. (sra) permitirá que o (a) pesquisador (a) colete os dados desejados, em anonimato. O sr. (sra) tem liberdade de se recusar a participar e ainda se recusar a continuar participando em qualquer fase da pesquisa, sem qualquer prejuízo para a sr. (sra). Sempre que quiser poderá pedir mais informações sobre a pesquisa através do telefone do (a) pesquisador (a) do projeto e, se necessário através do telefone do Comitê de Ética em Pesquisa.*
4. **Sobre as entrevistas:** *após a apresentação do termo de consentimento, o pesquisador irá começar a perguntar elementos que, se respondidos com sucesso, permitirão a coleta e anotação de dados do (a) entrevistado (a). Se permitida a gravação, o entrevistador gravará a entrevista com o celular e anotará os dados.*

5. **Riscos e desconforto:** *a participação nesta pesquisa não traz complicações legais. Possivelmente, pode ocorrer um leve desconforto ao detalhar os dados necessitados pelo questionário. A gravação da voz pode ser não desejada. Os procedimentos adotados nesta pesquisa obedecem aos Critérios da Ética em Pesquisa com Seres Humanos conforme Resolução no. 196/96 do Conselho Nacional de Saúde. Nenhum dos procedimentos usados oferece riscos à sua dignidade.*
6. **Confidencialidade:** *todas as informações coletadas neste estudo são estritamente confidenciais. Somente o (a) pesquisador (a) e o (a) orientador (a) terão conhecimento dos dados.*
7. **Benefícios:** *ao participar desta pesquisa o sr. (sra) não terá nenhum benefício direto. Entretanto, esperamos que este estudo traga informações importantes sobre o serviço de agendamento da carteira de identidade da PCDF, de forma que o conhecimento que será construído a partir desta pesquisa possa contribuir no desenvolvimento do projeto de Interação Humano-Computador (IHC), onde pesquisador se compromete a divulgar os resultados obtidos.*
8. **Pagamento:** *o sr. (sra) não terá nenhum tipo de despesa para participar desta pesquisa, bem como nada será pago por sua participação.*

Após estes esclarecimentos, solicitamos o seu consentimento de forma livre para participar desta pesquisa. Portanto preencha, por favor, os itens que se seguem.

Obs: Não assine esse termo se ainda tiver dúvida a respeito.

### **Consentimento Livre e Esclarecido**

Tendo em vista os itens acima apresentados, eu, de forma livre e esclarecida, manifesto meu consentimento em participar da pesquisa. Declaro que recebi cópia deste termo de consentimento, e autorizo a realização da pesquisa e a divulgação dos dados obtidos neste estudo.

---

Nome do Participante da Pesquisa

---

Assinatura do Participante da Pesquisa

---

Assinatura do Pesquisador

---

Assinatura do Orientador

**Pesquisador Principal: Rodrigo Orlandi - (061) 98220-5144**

**Demais pesquisadores: Guilherme de Oliveira, Jefferson França**

**Comitê de Ética em Pesquisa: Rua Guajajaras, 175, 4º andar – Belo Horizonte/MG**

**Telefone do Comitê: 35089110**

---