



Interação Humano-Computador

Execução da Avaliação

Nome: Gabriel Marcolino Rodrigues

Matrícula: 190087501

Professor: André Barros de Sales

Brasília

14 de novembro de 2022



Introdução

O site da Biblioteca Nacional de Brasília tem como objetivo, consultar e fazer reservas de livros presentes no acervo. O Objetivo da avaliação heurística é identificar os problemas do site e quais heurísticas de Nielsen o site fere.

1 - Os termos na interface seguem convenções estabelecidas no domínio?

O site não segue o padrão dos demais sites do governo relacionados ao mesmo domínio.

2 - O design da interface é minimalista?

A interface não apresenta muitas informações que atrapalhem a interação do usuário, mas também em algumas páginas faltam informações para o usuário ou feedbacks do que está acontecendo, até mesmo informações sobre o que se trata o site.

3 - Ao utilizar o sistema o usuário tem uma boa experiência ?

O site é bem simples e direto ao ponto, mas a acessibilidade do site é muito baixa.

4 - Quais são as dificuldades que o usuário encontra para poder atingir seus objetivos?

Não é possível cadastrar novos usuários para fazer reservas de livros, somente usuários já cadastrados podem fazer isso, isso impede que qualquer um faça a reserva de um livro.

5 - O usuário consegue utilizar as funcionalidades do sistema sem dificuldades?

Usuários que não estão cadastrados no site não podem utilizar de todas as funcionalidades do site.

Execução da avaliação

Consistência e padronização



Imagem 1: página de pesquisa



Imagem 2: página home

Tabela 1: Formulário para avaliação heurística - Consistência e padronização

4. Consistência e padronização			
Verificação:		Grau de Severidade:	
Uma mesma ação com ícones ou metáforas diferentes?		<input type="radio"/> 0 - Sem importância <input type="radio"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="radio"/> 2 - Simples <input type="radio"/> 3 - Grave <input type="radio"/> 4 - Catastrófico	
Natureza do problema:	<input type="radio"/> Barreira	<input checked="" type="radio"/> Obstáculo	<input type="radio"/> Ruído
Perspectiva do usuário:	<input type="radio"/> Problema Geral	<input type="radio"/> Problema Preliminar	<input checked="" type="radio"/> Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	<input type="radio"/> Problema Principal	<input checked="" type="radio"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	<input type="radio"/> Problema Falso	<input type="radio"/> Problema Novo	<input type="radio"/> Não se aplica
Descrição do Problema:			
<p><u>Contexto:</u> No site o usuário entra e já é levado para a funcionalidade de pesquisa, o usuário clica no botão home</p> <p><u>Causa:</u> O usuário é direcionado para a mesma página de pesquisa.</p> <p><u>Efeito sobre o usuário:</u> Confusão e frustração</p> <p><u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum</p> <p><u>Correção possível:</u> Adicionar informações para a página home do site.</p>			

Visibilidade do status do sistema

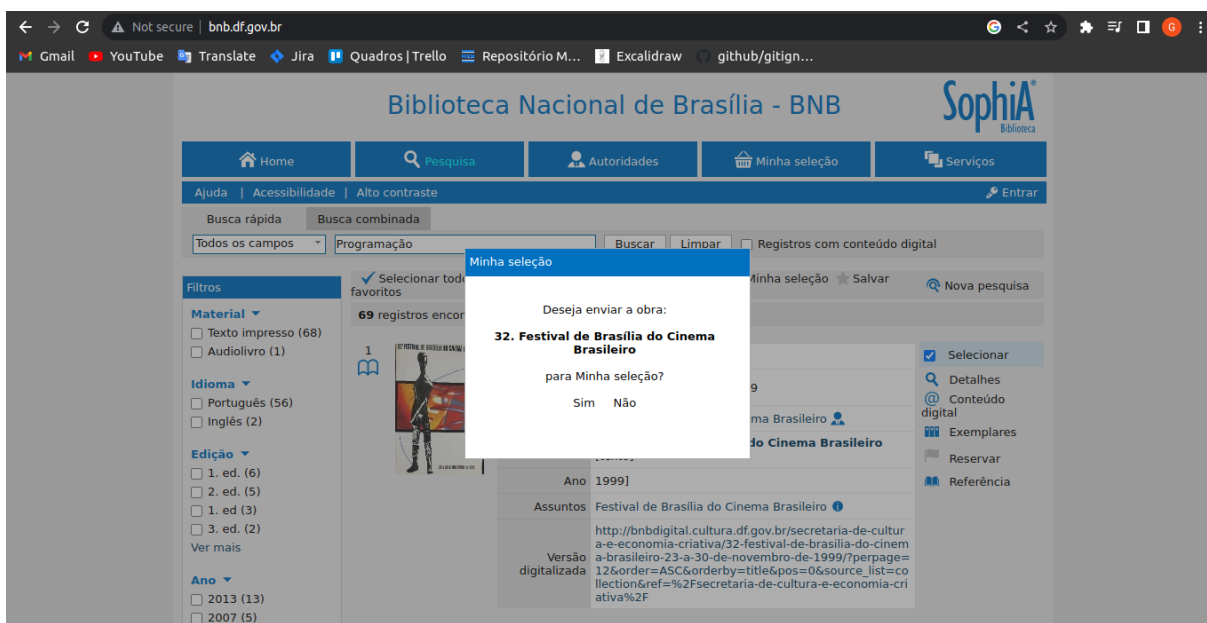

Imagem 3: enviar livro para “minha seleção”



Imagem 4: situação após o livro ser enviado para “minha seleção”

Tabela 2: Formulário para avaliação heurística - Visibilidade do status do sistema

1. Visibilidade do status do sistema			
Verificação:		Grau de Severidade:	
O usuário está informado do que está acontecendo no sistema por meio de feedback imediato da interface?		<input type="radio"/> 0 - Sem importância <input type="radio"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="radio"/> 2 - Simples <input type="radio"/> 3 - Grave <input type="radio"/> 4 - Catastrófico	
Natureza do problema:	<input type="radio"/> Barreira	<input type="radio"/> Obstáculo	<input checked="" type="radio"/> Ruído
Perspectiva do usuário:	<input type="radio"/> Problema Geral	<input checked="" type="radio"/> Problema Preliminar	<input type="radio"/> Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	<input type="radio"/> Problema Principal	<input type="radio"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	<input type="radio"/> Problema Falso	<input type="radio"/> Problema Novo	<input type="radio"/> Não se aplica
Descrição do Problema:			
<p><u>Contexto:</u> O usuário clica para enviar algum livro para a "minha seleção".</p> <p><u>Causa:</u> O sistema não indica se o livro foi realmente enviado, não é retornado uma mensagem ou o ícone de seleção não sofre alteração</p> <p><u>Efeito sobre o usuário:</u> Angústia</p> <p><u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum</p> <p><u>Correção possível:</u> O sistema pode indicar através do ícone que um livro foi adicionado ou a quantidade de livros na seleção/carrinho.</p>			

Prevenção de erros

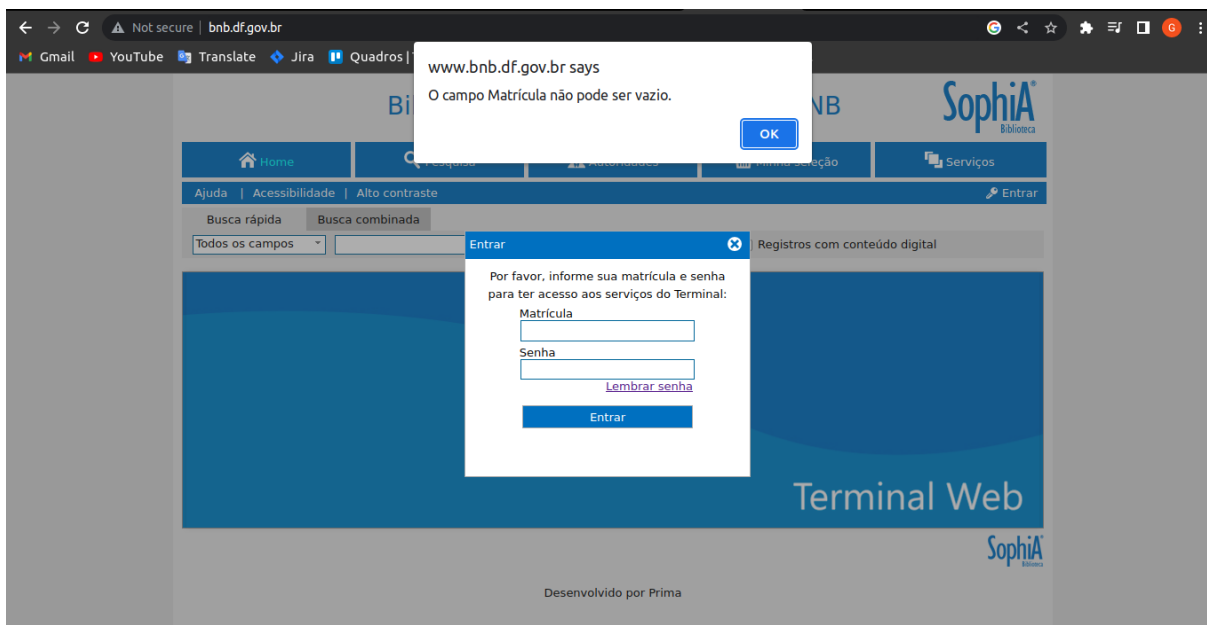


Imagem 5: mensagem do sistema caso uma campo fique em branco

Tabela 3: Formulário para avaliação heurística - Prevenção de erros

5.Prevenção de erros			
Verificação:		Grau de Severidade:	
A interface apresenta uma mensagem de erro ao usuário após a ação?		() 0 - Sem importância	
O sistema apresenta um tratamento previo para evitar o erro?		() 1 - Cosmético	
		(X) 2 - Simples	
		() 3 - Grave	
		() 4 - Catastrófico	
Natureza do problema:	(X) Barreira	() Obstáculo	() Ruído
Perspectiva do usuário:	() Problema Geral	() Problema Preliminar	(X) Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	(X) Problema Principal	() Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	() Problema Falso	() Problema Novo	() Não se aplica
Descrição do Problema:			
<u>Contexto:</u> O usuário deixa algum campo obrigatório do login em branco.			
<u>Causa:</u> O sistema abre uma pequena caixa para informar o usuário do ocorrido.			
<u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto			
<u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum			
<u>Correção possível:</u> O sistema pode deixar o campo com a cor vermelha e informa que o campo tem que ser preenchido.			



Referências

Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.;
Barbosa, G. D. J. Interação Humano-Computador e Experiência do Usuário.
Autopublicação. 2021