

# TERMO DE CONSENTIMENTO - QUESTIONÁRIO

## TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO ADAPTADO A QUESTIONÁRIOS

Título do Questionário: PCDF - Análise do Serviço de Agendamento da Carteira de Identidade

Nome do Pesquisador Principal ou Orientador(a): Rodrigo Orlandi

Nome do(s) Pesquisadores assistentes/alunos: Guilherme de Oliveira, Jefferson França

1. **Natureza do questionário:** *o sr. (sra) está sendo convidado (a) a participar desta pesquisa, que tem como finalidade coletar e registrar os dados remetentes ao serviço de agendamento da carteira de identidade do site da Polícia Civil do Distrito Federal (PCDF), com o intuito de registrar e demonstrar os dados no desenvolvimento de soluções de melhora do serviço disponibilizado pelo site.*
2. **Participantes do questionário** *os participantes alvo deste questionário são qualquer pessoa que apresentar envolvimento prévio com o serviço de agendamento da carteira de identidade da PCDF, pelo site ou presencialmente na delegacia.*
3. **Envolvimento no questionário:** *ao participar deste estudo o sr. (sra) permitirá que o (a) pesquisador (a) colete os dados desejados, em anonimato. O sr. (sra.) tem liberdade de se recusar a participar e ainda se recusar a continuar participando em qualquer parte do questionário, sem qualquer prejuízo para a sr. (sra).*
4. **Riscos e desconforto:** *a participação neste questionário não traz complicações legais. Possivelmente, pode ocorrer um leve desconforto ao detalhar os dados necessitados pelo questionário. Os procedimentos adotados nesta pesquisa obedecem aos Critérios da Ética em Pesquisa com Seres Humanos conforme Resolução no. 196/96 do Conselho Nacional de Saúde. Nenhum dos procedimentos usados oferece riscos à sua dignidade.*
5. **Confidencialidade:** *todas as informações coletadas neste estudo são estritamente confidenciais. Somente o (a) pesquisador (a) e o (a) orientador (a) terão conhecimento dos dados.*

6. **Benefícios:** *ao participar desta pesquisa o sr. (sra) não terá nenhum benefício direto. Entretanto, esperamos que este estudo traga informações importantes sobre o serviço de agendamento da carteira de identidade da PCDF, de forma que o conhecimento que será construído a partir desta pesquisa possa contribuir no desenvolvimento do projeto de Interação Humano-Computador (IHC), onde pesquisador se compromete a divulgar os resultados obtidos.*
7. **Pagamento:** *a sra (sr.) não terá nenhum tipo de despesa para participar desta pesquisa, bem como nada será pago por sua participação.*

Após estes esclarecimentos, solicitamos o seu consentimento de forma livre para participar desta pesquisa. Portanto marque, por favor, a opção de ter lido e consentido ao termo de consentimento.

Obs: Não marque a opção caso tiver alguma dúvida a respeito.

### **Consentimento Livre e Esclarecido**

Tendo em vista os itens acima apresentados, eu, de forma livre e esclarecida, manifesto meu consentimento em participar do questionário. Declaro que recebi cópia deste termo de consentimento, e autorizo a realização da pesquisa e a divulgação dos dados obtidos neste estudo.

**Pesquisador Principal: Rodrigo Orlandi - (061) 98220-5144**

**Demais pesquisadores: Guilherme de Oliveira, Jefferson França**

**Comitê de Ética em Pesquisa: Rua Guajajaras, 175, 4º andar – Belo Horizonte/MG**

**Telefone do Comitê: 35089110**