



Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

**Matrícula:** 202017129 **Nome:** Rodrigo de Andrade Lima Orlandi

**Tópico:** *Planejamento de Avaliação de um Sítio na Framework ~~DECIDE~~*

**Fontes:** PDF "*Capítulo 11.*

*Planejamento da Avaliação de IHC*",

disponibilizado no ambiente virtual

*Aprender3*; MACIEL, et al. "*Avaliação*

*Heurística de Sítios na Web*",

disponibilizado no ambiente virtual

*Aprender3*.

## 1) INTRODUÇÃO A *FRAMEWORK* DECIDE

Com o intuito de analisar um sítio por sua usabilidade, visando analisar a qualidade sob o ponto de vista da matéria Interação Humano Computador (IHC), a *framework* DECIDE é utilizada com frequência para guiar o avaliador neste processo. Ela é dividida em seis (6) etapas, sendo essas:

- D – Determinar os objetivos da avaliação;
- E – Explorar perguntas a serem respondidas com a avaliação;
- C – Escolher os métodos de avaliação a serem utilizados;
- I – Identificar e administrar as questões práticas da avaliação;
- D – Decidir como lidar com as questões éticas;
- E – Avaliar, interpretar e apresentar os dados.

## 2) SÍTIO ESCOLHIDO PARA A AVALIAÇÃO

Seguindo a recomendação de ter como base de pesquisa um sítio do governo ou de alguma comunidade que apresente alguma dificuldade de uso para usuários, o escolhido para essa avaliação foi o <http://softwarelivre.org/>, um sítio que reúne grupos como universidades, empresários, poder público, grupos de usuários, hackers e ONG's, os quais promoviam o uso e desenvolvimento do *software* livre. O sítio foi atualizado pela última vez em setembro de 2019.

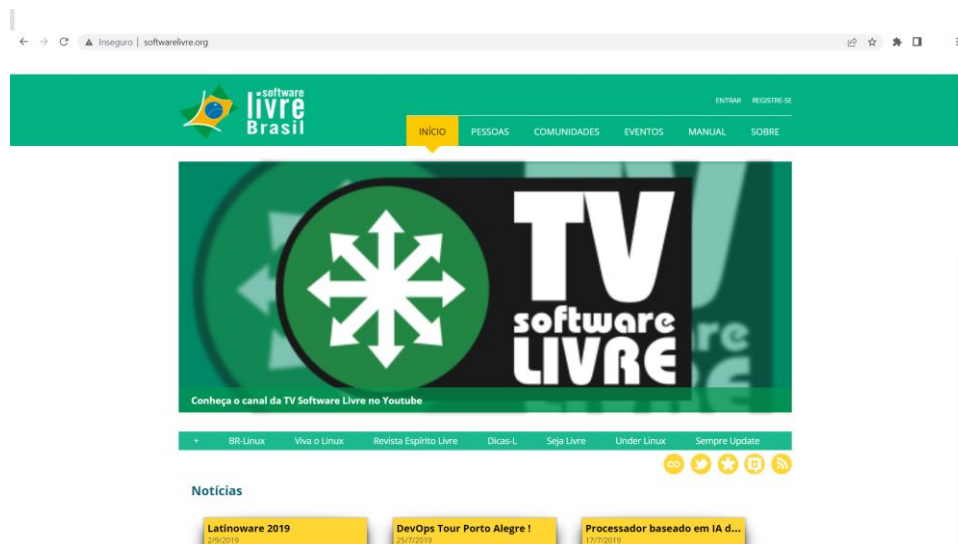


Foto tirada da página principal. Fonte: Autor, acesso em 7/11/2022.

## 3) IMPLEMENTAÇÃO DA *FRAMEWORK* DECIDE

De acordo com a *framework* DECIDE, o planejamento da avaliação heurística se dará na seguinte estrutura:

- D: A avaliação terá como objetivo averiguar se o sítio segue todas as dez heurísticas adaptadas para a web, destacadas no artigo “*Avaliação Heurística de Sítios na Web*”, visando se segue adequadamente os conceitos de usabilidade para determinar a qualidade geral, sob a perspectiva da matéria de IHC;
- E: Entre as perguntas que serão respondidas, estão inclusas quantos problemas de usabilidade se encontram no sítio, se ele é consistente e tem uso flexível, se a estética destaca adequadamente o foco do site, entre outras;
- C: O método a ser utilizado será o método indireto de avaliação heurística adaptado para a web, o qual segue dez heurísticas principais;
- I: Visto que o método empregado é primariamente indireto, o avaliador prestará o papel de usuário, tendo que visualizar e entender os elementos do sítio e entrar efetivamente no papel de diversos perfis diferentes de usuários;

- D: Novamente, o cuidado com as questões éticas terá uma relevância diferente, graças ao emprego de um método de avaliação indireto. No caso de usuários entrarem na relevância da avaliação, serão apresentados termos de consentimento ao avaliador e ao usuário, o usuário terá de ser alguém fora da esfera de conhecimento do avaliador e deverá ser propriamente ambientado ao objetivo do trabalho;
- E: Como avaliação dos dados, será feito um relatório que apresente os resultados de avaliações primárias para revisão, com estudos de caso específicos para a heurística tratada apresentados na estrutura do artigo “*Avaliação Heurística de Sítios na Web*”. A avaliação será entregue no dia 14 de novembro de 2022.

**Tabela 3: Formulário para Avaliação Heurística – Consistência e Padrões**

| 4. Consistência e padrões  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Verificação:</b><br>Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?   |  | <b>Grau de Severidade:</b><br><input type="checkbox"/> 0 - Sem importância<br><input type="checkbox"/> 1 - Cosmético<br><input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples<br><input type="checkbox"/> 3 - Grave<br><input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico |
| <b>Natureza do problema:</b>   | <input type="checkbox"/> Barreira                  | <input type="checkbox"/> Obstáculo   |
| <b>Perspectiva do usuário:</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral | <input type="checkbox"/> Problema Preliminar   |
| <b>Perspectiva da tarefa:</b>  | <input type="checkbox"/> Problema Principal        | <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário  |
| <b>Perspectiva do Projeto:</b>   | <input type="checkbox"/> Problema Falso            | <input type="checkbox"/> Problema Novo   |
| <b>Descrição do Problema:</b><br><p><u>Contexto:</u> O usuário acessou a página principal da seção “Pós-Graduação” do sítio (Figura 9a) e logo em seguida clicou no link “Cursos de pós-graduação” (Figura 9b).</p> <p><u>Causa:</u> Diferentes páginas do mesmo sítio possuem padrões visuais diferentes.</p> <p><u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto e breve desorientação.</p> <p><u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum</p> <p><u>Correção possível:</u> Padronizar as páginas do sítio, seguindo uma mesma identidade visual.</p> |  |  |

*Exemplo de aplicação da tabela em uma verificação da quarta heurística aplicada na web. Fonte: “Avaliação Heurística de Sítios na Web”.*

Faculdade UnB Gama - FGA  
Área Especial 1, Setor Central  
Caixa Postal – 8114  
Gama - DF - CEP: 72.405-610

---

Site: [www.fga.unb.br](http://www.fga.unb.br)  
E-mail: [unbgama@unb.br](mailto:unbgama@unb.br)