

Aluno:Guilherme de Oliveira Mendes  
Matrícula:180113496

O objetivo dessa avaliação é procurar avaliar o site oficial da Cebraspe com o objetivo de melhorar este para o uso do usuário principalmente na parte de acessibilidade e do processo de inscrição de concursos.

Sem contar a falta de opções de acessibilidade do outra reclamação são problemas de acompanhamento de inscrição falta dos usuários poderem tirar dúvidas sobre a situação de suas inscrições e demora para conseguir resposta de certos aspectos com pedido de isenção de boleto, problemas que pode fazer o usuário perder a chance de fazer

O grupo foco nessa avaliação será pessoas que usam o sistema para fazer inscrição em concursos públicos, assim como pessoas com dificuldades físicas e visuais que pretendem fazer algum concurso público e gerar um alto nível de frustração e raiva a o usuário.

Nesse caso, a melhor forma de fazer a avaliação do site será o levantamento de hipóteses para melhorar esse aspectos do site e realizar em seguida uma pesquisa quantitativa com o grupo foco para identificar o alcance das hipóteses levantadas e sua validação.

Na parte de falta de acessibilidade pode já se aplicar mudanças baseadas em iniciativas de outros sites deste opção para daltônicos a opção de narrador e a opção de deixar o site em libra, isso é importante considerando que na modalidade de concurso público em que todas as inscrições são virtuais isso pode afetar a capacidade de um usuário participar de um concurso público principalmente quando todos esse tem vagas exclusivas para deficientes. Para esse projeto será feito uma entrevista na qual o entrevistado terá que responder um certo número de perguntas sobre o site, assim como ele deve ser apresentado um protótipo funcional demonstrando novas funções e mudanças no site para que este divulgue sua opinião sobre essas mudanças.

Para essa avaliação o mais será necessário, será necessário separar uma sala ou área para a entrevista assim como um computador com um protótipo do site para o entrevistado avaliar sua opinião sobre as novas opções e mudanças no site.

As questões neste caso ficarão assim:

- Você teve alguma dificuldade para acompanhar sua inscrição no site?
- Você teve alguma dificuldade para gerar o boleto do seu concurso e receber a confirmação?
- Quando foi o tempo de demora para receber uma resposta do seu pedido de isenção de pagamento do boleto? isso afetou a sua inscrição no concurso?
- Quando você fez a inscrição, aconteceu algum problema de conexão no site?
- Quando você teve que se comunicar com o atendimento do Cebraspe, quanto tempo demorou para receber uma resposta? isso afetou sua inscrição no concurso?
- Você teve problema para conseguir encontrar e navegar a página de acompanhamento?
- Você tem algum tipo de dificuldade física ou visual que pode afetar a utilização do site se for qual e como foi sua experiência tentando fazer uma inscrição?(opcional)

como a forma de avaliação será por meio de questionários e entrevistas será necessário ter consideração às éticas em avaliação de sistemas como consentimento informado do participante, preservação do anonimato ,garantia de bem estar dos participantes e proteção de grupos vulneráveis, nesse caso esses dados serão protegidos e utilizados pelos

integrantes da equipe de avaliação e apenas serão divulgados de forma geral sem nenhum tipo de especificação que pode levar o entrevistado a ser descoberto, no caso dos entrevistados é necessário que esse já tenha experiência com o site.