



Interação Humano-Computador

Planejamento da Avaliação

Nome: Gabriel Marcolino Rodrigues

Matrícula: 190087501

Professor: André Barros de Sales

Brasília

07 de novembro de 2022

Introdução

Esta atividade tem como objetivo o planejamento da avaliação de um site do governo ou da comunidade que apresente alguma dificuldade de usabilidade para os usuários, com isso o site escolhido para o planejamento da avaliação foi o da Biblioteca Nacional de Brasília(<http://www.bnb.df.gov.br/>), o site a princípio tem como finalidade mostrar livros disponíveis no acervo e também fazer reservas deles.

Vai ser utilizado o framework DECIDE, que tem por objetivo guiar o planejamento da avaliação de IHC através de seis passos:

- **Determinar** os objetivos da avaliação;
- **Explorar** perguntas a serem respondidas com a avaliação;
- **Escolher(Choose)** o método de avaliação a ser utilizado;
- **Identificar** e administrar as questões práticas da avaliação;
- **Decidir** como lidar com as questões éticas;
- **Avaliar(Evaluate)**, interpretar e apresentar os dados.

Objetivos

Como o site se trata de uma biblioteca para fazer reservas e consultar o acervo de livros, o site não possui tanta acessibilidade quanto deveria, os únicos meios de acessibilidade são relacionados ao contraste e ao zoom para aumentar as letras da página. E também, comparado a outros site do governo que possui o mesmo domínio ele não segue o padrão de interface dos demais e tem algumas restrições.

Perguntas

- O site traz segurança aos usuários?
- O site traz uma boa experiência ao usuário?
- Quais são os impedimentos que o usuário encontra para atingir seus objetivos?
- O usuário consegue utilizar todas as funções presentes no site sem dificuldades?
- Que parte da interface e da interação deixa o usuário insatisfeito?

Método de avaliação

O método escolhido para a avaliação foi o de inspeção, nesse método o avaliador examina a solução de IHC para tentar prever as consequências de certas decisões de design, ele pode ser realizado sem a ajuda de usuários, com isso poupa-se tempo, dinheiro e outros recursos para a avaliação.

Questões éticas

Como o método escolhido foi o de inspeção não tem necessidade de questões éticas já que, quem vai avaliar vai ser quem fez a elaboração da avaliação, ou seja, o avaliador.

Referências

Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.; Barbosa, G. D. J. Interação Humano-Computador e Experiência do Usuário. Autopublicação. 2021

<https://medium.com/caiquefortunato/framework-decide-e-avalia%C3%A7%C3%A3o-92ee269e4c55#:~:text=O%20framework%20DECIDE%2C%20proposto%20por,e%20os%20objetivos%20da%20avalia%C3%A7%C3%A3o.> Acessado em: 06 de novembro de 2022