

Avaliação de um site

Sítio de referência: Portal Governo do Amapá - <https://www.portal.ap.gov.br/#conheca>

Aluno/Matricula: Thiago Oliveira Cunha/190096071

Perguntas referentes à avaliação:

1. Os usuários conseguem com facilidade encontrar as páginas as quais fornecem os serviços que eles estão procurando?

Os usuários apresentam dificuldades em encontrar os serviços ou páginas procuradas, uma vez que o site está extremamente lotado de informações, sendo assim extremamente difícil de se encontrar qualquer outra página ou serviço que não seja buscar por alguma notícia, por ser o foco do sítio, porém mesmo ao encontrar tal notícia (que pode não acontecer pois o sítio não contém todas as notícias referentes ao estado) as informações acabam sendo muito vagas e limitadas, não descrevendo com muitos detalhes o que foi noticiado. Também, existem várias funções do site que acabam levando para outro sítio novamente lotado de informações, e não diretamente ao serviço desejado.

2. - O sítio demora para entregar os resultados das pesquisas que os usuários realizam?

Apesar do sítio possuir sim um mecanismo de busca por texto, ele acaba sendo funcional apenas para encontrar notícias, todas as outras funcionalidades do site estão presentes na página principal, sendo a maioria delas, excluindo as notícias, tendo pouco conteúdo. O sítio também não possui um suporte ou atendimento ao cliente dentro do próprio sítio, tanto chatbot, chat ao vivo, e-mail/telefone para contato, nenhum desses está disponível, o que torna ainda mais difícil a utilização do mesmo por qualquer usuário, principalmente idosos.

3. O sítio é interativo com os usuários portadores de necessidades especiais?

Não, o sítio não é interativo para usuário portadores de necessidades especiais, não possui suporte para atender um usuário com deficiência visual por exemplo, logo tais usuários necessitariam de ajuda de terceiros, podendo ser um parente ou amigo lendo as informações, caso contrário o usuário se torna impossibilitado de utilizar o sítio.

4. O sítio possui uma interface minimalista e compreensível ou os usuários tendem a possuir dificuldades para entendê-lo?

Não, o sítio não possui uma interface minimalista e de fácil compreensão, visto que são apresentados vários “banners” de notícias, vídeos, etc, com vários textos bem

pequenos e bem colados um no outro, tendo assim uma altíssima poluição visual e tornando-se de difícil utilização e entendimento pelos usuários.

5. Os serviços apresentados no sitio são devidamente relevantes e possuem uma boa variedade para atender todo tipo de usuário?

O sitio possui sim uma aba para serviços referentes tanto ao cidadão, empresas ou até servidores, porém possuem uma gama bem limitada de serviços, para ambos tipos de usuários, e alguns deles com por exemplo “boletim de ocorrência online” para cidadãos, te leva para outra ramificação do governo, com mais várias e várias funções possíveis e com a mesma poluição visual presente na página principal, e não te leva diretamente ao local de emissão do boletim, tornando-se assim extremamente difícil de se realizar alguns dos serviços presentes no site, tais serviços não estão completamente presentes na aba de serviços da página principal do sitio, alguns deles estão disponíveis apenas no rodapé da página, principalmente para empresas e servidores.

6. Os usuários conseguem com êxito solicitar os serviços pelo sítio ou precisam procurar atendimentos presenciais ou outros métodos para atendê-los?

É sim possível se solicitar os serviços pelo sitio, porem como já descrito, é extremamente complicado de se encontrar o serviço procurado, por existir várias ramificações e cliques necessário para se chegar ao local de enfim realização do serviço procurado, sendo assim quase sempre necessário que o usuário procure atendimento em outros locais, sendo por meio de número de telefone, e-mail, encontrado em outros sítios, ou até indo no sitio da sua próprio cidade ou município, ou até ir presencialmente até a administração da mesma.