



**Universidade de
Brasília**

Faculdade UnB Gama

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 202042927 Nome: Eduardo Schuindt Santos

1 - Introdução

Análise do site Portal da Cidadania do Governo da Paraíba. Fazendo uso do framework DECIDE.

Link: <https://portaldacidadania.pb.gov.br/>

Verificar por meio de perguntas se o site atende as necessidades dos usuários. Sendo um site com informações do Estado, pela qual a população irá buscar informações e orientações, a plataforma deve possuir uma usabilidade e acessibilidade para toda a população.

2 - Perguntas a serem respondidas:

- O que é exibido corresponde ao que o usuário procura?
- A interface é agradável para o usuário?
- Menu está sempre disponível?

3 - Avaliação Heurística

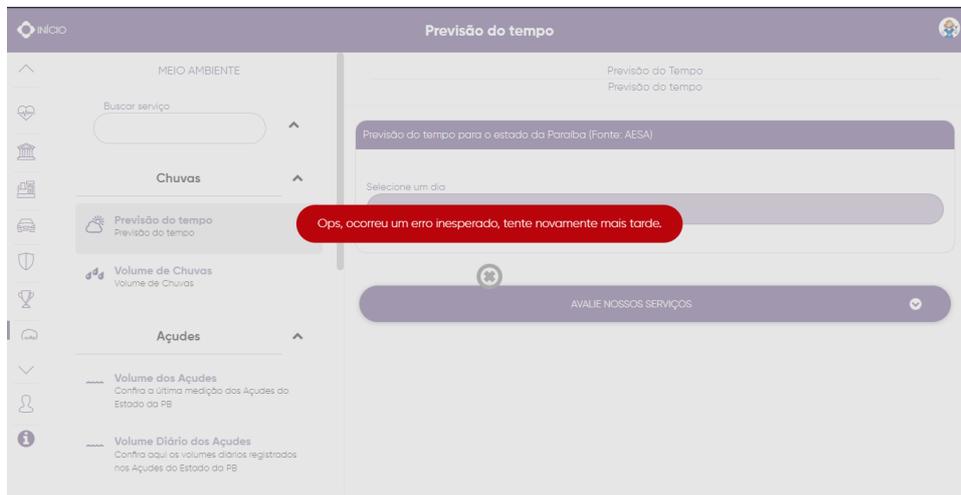
A avaliação utilizada foi a de inspeção, a qual um avaliador simulando um usuário do sistema, visa localizar possíveis falhas durante a interação com o usuário.

4 - Questões éticas

As questões éticas serão resolvidas futuramente quando for realizado contato com o usuário e os desenvolvedores.

5 - Dados

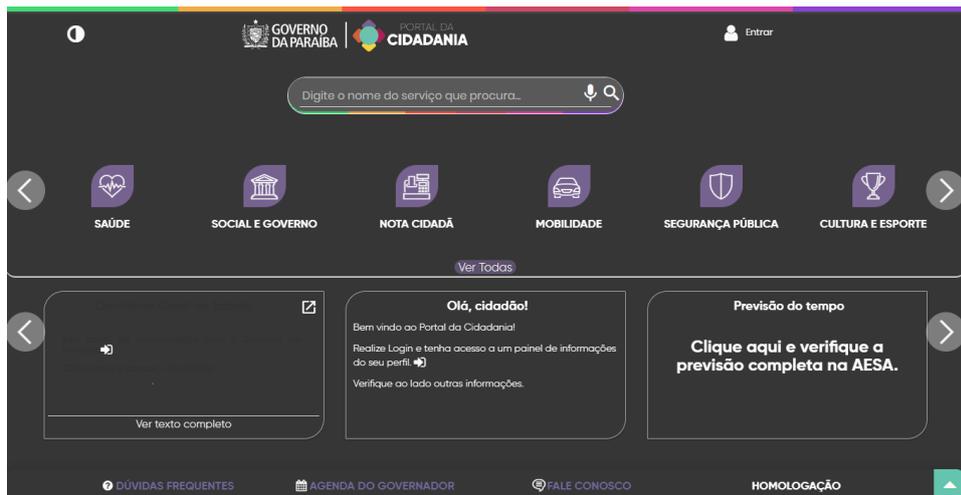
O que é exibido corresponde ao que o usuário procura?



R: ao tentar acessar a previsão do tempo no menu ele exibe erro, mas ao tentar consultar na página principal o site abre outra janela do navegador

| Heurística verificada: Flexibilidade e eficiência de uso | |
|---|--|
| Grau de severidade | Contexto do problema |
| (X) 1 – Cosmético () 2 – Menor () 3 – Maior () 4 – Catástrofe | Descrição: O botão de “previsão do tempo” não funciona ao acessar o menu “meio ambiente” Causa: perda de tempo Efeito sobre o usuário: Desorientação e indignação Efeito sobre a tarefa: não afeta o sistema Possível correção: utilizar o mesmo mecanismo que está na página inicial |

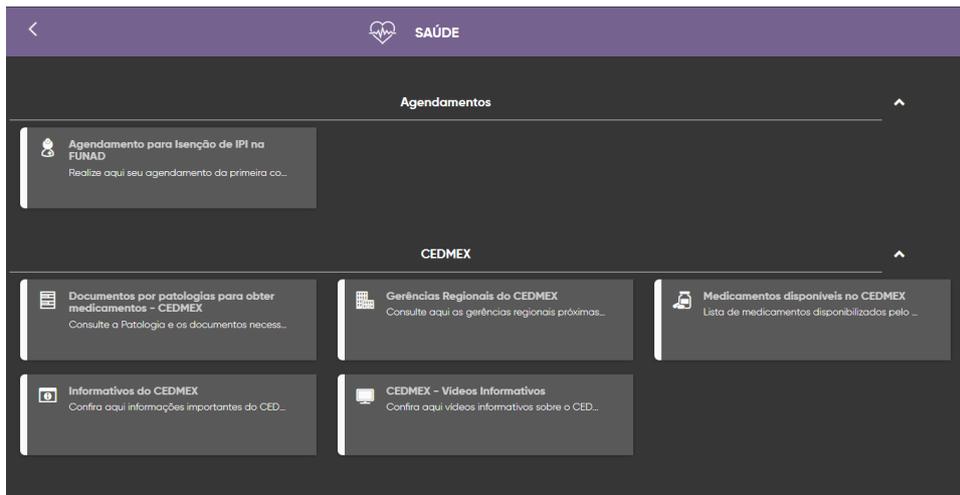
A interface é agradável para o usuário?



R: ao utilizar o modo escuro um dos card fica ilegível, além de que o usuário precisa clicar nas setas para acessar outros menus ou clicar em "Ver Todos" e existem informações agrupadas na barra inferior que poderiam ser exibidas sem a necessidade de clique do usuário, ferindo o controle e liberdade do usuário, consistência e padronização

| | |
|--|--|
| Heurística verificada: - Controle e liberdade do usuário - Consistência e padronização | |
| Grau de severidade | Contexto do problema |
| (X) 1 – Cosmético () 2 – Menor () 3 – Maior () 4 – Catástrofe | <p>Descrição: O tema escuro atrapalha na visualização de um card. A navegação no menu inicial é demorada, poderia ser otimizado</p> <p>Causa: perda de tempo</p> <p>Efeito sobre o usuário: desorientação e indignação</p> <p>Efeito sobre a tarefa: não afeta o sistema</p> <p>Possível correção: fazer correção na paleta de cores do card e usar o esquema de menu de melhor navegação</p> |

Menu está sempre disponível?



R: após clicar em alguma opção do menu inicial o site direciona para uma pagina que contém as opções daquele menu, mas o menu principal some fazendo com que o usuário tenha que voltar para a página inicial para fazer outra escolha ou escolher uma opção aleatória para ir para outra pagina onde o menu volta a aparecer. Isso fere o controle e liberdade do usuário, consistência e padronização

| | |
|--|--|
| Heurística verificada: - Controle e liberdade do usuário - Consistência e padronização | |
| Grau de severidade | Contexto do problema |
| (X) 1 – Cosmético () 2 – Menor () 3 – Maior () 4 – Catástrofe | <p>Descrição: ausência do menu ao acessar uma opção do menu principal, fazendo com que o usuário tenha que realizar outro clique para que consiga visualizar o menu novamente</p> <p>Causa: perda de tempo</p> <p>Efeito sobre o usuário: desorientação e indignação</p> <p>Efeito sobre a tarefa: não afeta o sistema</p> <p>Possível correção: fazer correção na paleta de cores do card e usar o esquema de menu de melhor navegação</p> |

6 - Conclusão

Após a coleta dos dados e depois de processá-los pode-se observar que existem falhas pontuais que podem deixar a experiência do usuário não muito agradável, entretanto o site do Portal da Cidadania do Governo da Paraíba consegue prover uma adequada para o usuário seguindo as heurísticas de Nielsen.