

Execução da Avaliação de um site

Aluno: Arthur Taylor de Jesus Popov - 190084642

Sítio de referência: Portal Detran-DF - <https://portal.detran.df.gov.br/#/home>

Perguntas a serem respondidas:

- 1) Os usuários conseguem com facilidade encontrar as páginas as quais fornecem os serviços que eles estão procurando?

É possível encontrar com certa facilidade os serviços no site analisado, mas a maioria das opções de serviços exige que o usuário tenha realizado o login no site para obter acesso, não sendo assim possível realizar uma busca rápida sobre infrações informando apenas os dados de condutor ou do veículo.

- 2) O sítio demora para entregar os resultados das pesquisas que os usuários realizam?

Não existe uma barra de busca própria no site, fazendo o usuário ter de navegar até achar o serviço que deseja ter acesso, apesar de possuir nomes explicativos para as abas de acesso do site, usuários com menos conhecimentos informáticos podem encontrar dificuldades para acessar o serviço que realmente deseja.

- 3) O sítio é interativo com os usuários portadores de necessidades especiais?

Não foi localizado em nenhum lugar do site a opção de acessibilidade facilitada para usuários com necessidades especiais, não possuindo a opção de leitura para indivíduos que tenham a visão comprometida ou até mesmo contraste de cores para daltônicos.

- 4) O sítio possui uma interface minimalista e compreensível ou os usuários tendem a possuir dificuldades para entendê-lo?

O sítio possui uma interface impa e minimalista, mostrando em sua maioria informações pertinentes que seriam buscadas pelos usuários, na landpage existe uma certa poluição causada por uma “propaganda” de outros aplicativos possuídos pelo Detran-DF.

- 5) Qual o grau de satisfação dos usuários com os serviços disponibilizados no sítio?

O site consegue satisfazer parcialmente as expectativas dos usuários, uma vez que as informações são disponibilizadas (após o login) de uma forma relativamente lógica, fazendo com que no pior dos casos o usuário consiga achar as informações mesmo que tenha que procurar de uma forma mais aprofundada.

- 6) Os usuários conseguem com êxito solicitar os serviços pelo sítio ou precisam procurar atendimentos presenciais para atendê-los?

A maioria dos usuários conseguem ter suas demandas atendidas pelo sítio, contanto que não necessitem de atendimento especial uma vez que o site não conta com esta opção de acessibilidade.

Ocorreu ainda durante a avaliação a percepção de um erro quando o usuário ainda não havia efetuado login na plataforma do Detran-DF.

Heurísticas verificadas:

→ Diagnóstico e recuperação de erros

Grau de severidade:

[] 1- cosmético

[X] 2- menor

[] 3- maior

[] 4- catástrofe

Contexto do problema:

→ Descrição: apesar do sistema exigir o login do usuário, as funcionalidades aparecem na barra de “serviços mais acessados” normalmente, e ao selecionar algum que necessite login a página recarrega apresentando a mensagem de requisição de login apenas no final da página, tornando difícil a visualização para o usuário.

→ Causa: tentativas repetidas de acesso a um serviço que exige login sem explicitar ao usuário de maneira correta um diagnóstico do erro.




→ Efeito sobre o usuário: frustração, raiva, perda de tempo tentando o acesso novamente.

→ Efeito sobre a tarefa: nenhum.

→ Possível correção: apresentar a mensagem através de um overlay no site, ou até mesmo mostrar o erro em um local que o usuário conseguisse visualizar o mesmo sem a necessidade de descer a página web.

*local onde ocorre a seleção errônea

Nossos serviços mais acessados

 <p>Consulta de veículo - Nada Consta</p> <p>Emitir certidão de nada consta</p>	 <p>Consulta CNH</p> <p>Consulte a pontuação da carteira de motorista e outras informações</p>	 <p>Autorização para estacionamento - Idoso</p> <p>Solicite sua autorização</p>	 <p>Auto identificação de infrator</p> <p>Notifique as infrações de trânsito cometidas por outro motorista</p>
---	--	---	--

*local da mensagem de erro

Erro!
Área de acesso somente para usuários logados!

DETRAN - DF

Este é o Portal de Serviços do Departamento de Trânsito do Distrito Federal (Detran-DF).

[Política de Privacidade](#)

[f](#) [t](#) [in](#)

Veículos

Consulta Veículo
Emitir CRVL-e
Emitir ATPV-e
Transferência de Veículo
Alteração de Endereço

Habilitação

Consulta CNH
Solicitação Definitiva
Solicitar 2ª via de CNH

Agendamento

Serviços

Infração

Auto identificação
Notificação de penalidade

Copyright ©2021 portal.detrans.df.gov.br

Criado por Stefanini