

### **Objetivos da avaliação:**

Identificar problemas na interface do software e analisar a apropriação do sistema.

### **Questões da avaliação:**

- Que parte da interação e da interface deixa o usuário insatisfeito?
- Ele vai entender o que deve fazer em seguida?
- Quais são os pontos fortes do sistema, na opinião dos usuários ? E os fracos?
- Quais barreiras o usuário encontra para atingir os seus objetivos?
- Qual a facilidade para alcançar o "caminho feliz"?
- Como os usuários utilizam o sistema? É de acordo com o previsto?
- Que usos criativos/imprevistos os usuários fazem do sistema para atingirem seus objetivos?
- Quais objetivos dos usuários podem ser alcançados através do sistema? Quais não podem?

### **Métodos de avaliação:**

O método selecionado para a avaliação foi o de inspeção, através da análise heurística, criada por Jakob Nielsen, criada para avaliar a usabilidade de um produto/sistema, ao identificar problemas e oportunidades de melhoria. Tal método permite uma avaliação eficiente do sistema estudado, sem necessariamente ter que entrar em contato direto com o usuário final, visto que a proposta de Nielsen trata de experiências potenciais de uso.

### **Quando será a avaliação:**

Como o objeto de avaliação será um produto já operante e finalizado, será realizada uma avaliação somativa.

### **Questões práticas:**

Para aplicação do método, será necessário um computador com acesso a internet, reuniões que serão gravadas e bloco de notas para levantar resultados.

### **Questões éticas:**

Devido ao método de avaliação selecionado, não haverá contato direto com o usuário.

## Avaliação:

Heurísticas propostas por Nielsen:



Formulário de análise heurística (será visualmente adaptado):

**Tabela 3: Formulário para Avaliação Heurística – Consistência e Padrões**

4. Consistência e padrões		
<b>Verificação:</b> Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?		<b>Grau de Severidade:</b> ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético (X) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
<b>Natureza do problema:</b>	( ) Barreira	( ) Obstáculo (X) Ruído
<b>Perspectiva do usuário:</b>	(X) Problema Geral	( ) Problema Preliminar ( ) Problema Especial
<b>Perspectiva da tarefa:</b>	( ) Problema Principal	(X) Problema Secundário
<b>Perspectiva do Projeto:</b>	( ) Problema Falso	( ) Problema Novo ( ) Não se aplica
<b>Descrição do Problema:</b> <p><u>Contexto:</u> O usuário acessou a página principal da seção “Pós-Graduação” do sítio (Figura 9a) e logo em seguida clicou no link “Cursos de pós-graduação” (Figura 9b).</p> <p><u>Causa:</u> Diferentes páginas do mesmo sítio possuem padrões visuais diferentes.</p> <p><u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto e breve desorientação.</p> <p><u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum</p> <p><u>Correção possível:</u> Padronizar as páginas do sítio, seguindo uma mesma identidade visual.</p>		

<sup>12</sup> <[http://www.inpe.br/ensino\\_e\\_documentacao/posgraduacao.htm](http://www.inpe.br/ensino_e_documentacao/posgraduacao.htm)>, acesso em: 22 de ago. 2004

## **Referências bibliográficas**

[https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2523393/mod\\_resource/content/3/Apresenta%C3%A7%C3%A3o%20cap09%20Livro%20Simone.pdf](https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2523393/mod_resource/content/3/Apresenta%C3%A7%C3%A3o%20cap09%20Livro%20Simone.pdf)

<https://softdesign.com.br/blog/heuristicas-de-nielsen/>

[https://web.tecgraf.puc-rio.br/~abraposo/inf1403/INF1403\\_04\\_intro\\_avaliacao.pdf](https://web.tecgraf.puc-rio.br/~abraposo/inf1403/INF1403_04_intro_avaliacao.pdf)

[https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2523391/mod\\_resource/content/1/Artigo%20Av%20Heur%C3%ADstica%20ac1\\_55.pdf](https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2523391/mod_resource/content/1/Artigo%20Av%20Heur%C3%ADstica%20ac1_55.pdf)