

**Aluno:** Bruno Henrique Moreira Cardoso  
**Matrícula:** 190134275  
**Matéria:** IHC

## Avaliação heurística IHC

Site: <https://horariodeonibusdf.com.br/>

Horário de Ônibus DF

[Início](#) [Tarifas +](#) [Distrito Federal](#) [Entorno](#) [Fale Conosco](#)

0.035 - Rod. P. Piloto / Sudoeste / Octogonal / F. Importados / SIA (trecho 2 e 17) St. Cargas

Informações

Nº Linha: 0.035  
Linha: Rod. P. Piloto / Sudoeste / Octogonal / F. Importados / SIA (trecho 2 e 17) St. Cargas

Ver localização de Ônibus

Horários

CIRCULAR: Saindo de RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO

Segunda a sexta

05:20

06:36

07:28

08:20

09:12

10:04

10:56

11:48

12:40

13:32

14:24

15:16

16:08

17:00

17:52

18:50

Percurso

CIRCULAR: Saindo de RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO

1 - Interna Rodoviária do Plano Piloto / RA I  
2 - Eixo Monumental / Via N1 / RA I  
3 - Quarta Avenida - Sudoeste / RA I  
4 - Quarta Avenida - Sudoeste / RA VII

### 1. Visibilidade do Status do Sistema

#### Verificação:

O sistema fornece ao usuário uma clara informação sobre o status do sistema?

#### Grau de severidade:

- ☐ 0 - sem importância  
☐ 1 - Cosmético  
☐ 2 - Simples  
☒ 3 - Grave  
☐ 4 - Catastrófico

**Natureza do problema:** ☒ Barreira ☐ Obstáculo ☐ Ruído

**Perspectiva do usuário:** ☐ Problema Geral ☒ Problema Preliminar ☐ Problema Especial

**Perspectiva da tarefa:** ☒ Problema Principal ☐ Problema Secundário

**Perspectiva do Projeto:** ☐ Problema Falso ☒ Problema Novo ☐ Não se aplica

**Descrição do problema:**

Contexto: Quando consultamos uma linha de onibus

Causa: Não sabemos a ultima vez que o sistema atualizou as informações sobre a linha

Efeito sobre o usuário: O deixa inseguro quanto a linha consultada.

Efeito sobre a tarefa: Não esclarece o que deve ser feito para mudar isso

Correção possível: Exibir data de quando foi atualizado

## 2. Flexibilidade e eficiência de uso

### Verificação:

O sistema fornece instruções ao usuário sobre como usá-lo, e/ ou guia, e/ou documentação?

### Grau de severidade:

- ☐ 0 - sem importância
- ☐ 1 - Cosmético
- ☐ 2 - Simples
- ☒ 3 - Grave
- ☐ 4 - Catastrófico

**Natureza do problema:** ☒ Barreira ☐ Obstáculo ☐ Ruído

**Perspectiva do usuário:** ☐ Problema Geral ☒ Problema Preliminar ☐ Problema Especial

**Perspectiva da tarefa:** ☒ Problema Principal ☐ Problema Secundário

**Perspectiva do Projeto:** ☐ Problema Falso ☒ Problema Novo ☐ Não se aplica

### Descrição do problema:

Contexto: O usuário entra no sistema pela primeira vez.

Causa: Falta de apoio do sistema para orientar o usuário sobre como consultar as linhas.

Efeito sobre o usuário: O deixa perdido em relação a como usar o sistema

Efeito sobre a tarefa: O usuário não sabe utilizar o sistema.

Correção possível: Uma tela inicial para mostrar orientações sobre o sistema.

## 3. - Estética e design minimalista

|   |  |
|---|--|
| <b>Verificação:</b><br><br>Qual das alternativas é a mais eficiente?<br>Mais fácil de aprender?   | <b>Grau de severidade:</b><br><br><input type="checkbox"/> 0 - sem importância<br><input type="checkbox"/> 1 - Cosmético<br><input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples<br><input type="checkbox"/> 3 - Grave<br><input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico |
| <b>Natureza do problema:</b> <input type="checkbox"/> Barreira <input checked="" type="checkbox"/> Obstáculo <input type="checkbox"/> Ruído   |  |
| <b>Perspectiva do usuário:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial   |  |
| <b>Perspectiva da tarefa:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Problema Principal <input type="checkbox"/> Problema Secundário   |  |
| <b>Perspectiva do Projeto:</b> <input type="checkbox"/> Problema Falso <input checked="" type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica   |  |
| <b>Descrição do problema:</b><br><br>Contexto: O usuário acessa o sistema pela primeira vez e fica confuso com quais funcionalidades ele pode usar.<br><br>Causa: Possui um design não muito intuitivo que tira atenção do usuário para partes do sistema que não contribui para o objetivo final do usuário.<br><br>Efeito sobre o usuário: O deixa perdido em relação a como usar o sistema<br><br>Efeito sobre a tarefa: O usuário não sabe utilizar o sistema.<br><br>Correção possível: Aplicar um design minimalista e centralizado das informações |  |