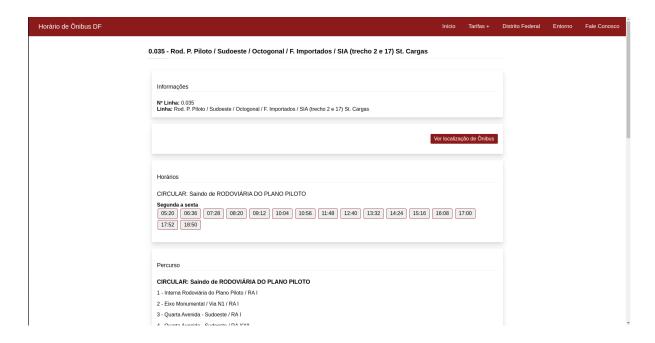
Aluno: Bruno Henrique Moreira Cardoso **Matrícula**: 190134275 Matéria: IHC

Avaliação heurística IHC

Site: https://horariodeonibusdf.com.br/



1. Visibilidade do Status do Sistema	
Verificação:	
O sistema fornece ao usuário uma clara informação sobre o status do sistema?	Grau de severidade: () 0 - sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples (x) 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Natureza do problema: (x) Barreira () Obstáculo () Ruído	
Perspectiva do usuário: () Problema Geral (x) Problema Preliminar () Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: (x) Problema Principal () Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto: () Problema Falso (x) Problema Novo () Não se aplica	
Descrição do problema:	

Contexto: Quando consultamos uma linha de onibus

Causa: Não sabemos a ultima vez que o sistema atualizou ad informações sobre a linha

Efeito sobre o usuário: O deixa inseguro quanto a linha consultada.

Efeito sobre a tarefa: Não esclarece o que deve ser feito para mudar isso

Correção possível: Exibir data de quando foi atualizado

2. Flexibilidade e eficiência de uso

Verificação:

Grau de severidade:

O sistema fornece instruções ao usuário sobre como usá-lo, e/ ou guia, e/ou documentação?

() 0 - sem importância

() 1 - Cosmético

() 2 - Simples

(x) 3 - Grave () 4 - Catastrófico

Natureza do problema: (x) Barreira () Obstáculo () Ruído

Perspectiva do usuário: () Problema Geral (x) Problema

Preliminar () Problema Especial

Perspectiva da tarefa: (x) Problema Principal () Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: () Problema Falso (x) Problema Novo () Não se aplica

Descrição do problema:

Contexto: O usuário entra no sistema pela primeira vez.

Causa: Falta de apoio do sistema para orientar o usuário sobre como consultar as linhas.

Efeito sobre o usuário: O deixa perdido em relação a como usar o sistema

Efeito sobre a tarefa: O usuário não sabe utilizar o sistema.

Correção possível: Uma tela inicial para mostrar orientações sobre o sistema.

3. - Estética e design minimalista

Verificação:

Qual das alternativas é a mais eficiente? Mais fácil de aprender?

Grau de severidade:

() 0 - sem importância

() 1 - Cosmético

(x) 2 - Simples

() 3 - Grave

() 4 - Catastrófico

Natureza do problema: () Barreira (x) Obstáculo () Ruído

Perspectiva do usuário: (x) Problema Geral () Problema

Preliminar () Problema Especial

Perspectiva da tarefa: (x) Problema Principal () Problema Secundário

Perspectiva do Projeto: () Problema Falso (x) Problema Novo () Não se aplica

Descrição do problema:

Contexto: O usuário acessa o sistema pela primeira vez e fica confuso com quais funcionalidades ele pode usar.

Causa: Possui um design não muito intuitivo que tira atenção do usuario para partes do sistema que não contribui para o objetivo final do usuario.

Efeito sobre o usuário: O deixa perdido em relação a como usar o sistema

Efeito sobre a tarefa: O usuário não sabe utilizar o sistema.

Correção possível: Aplicar um design minimalista e centralizado das informações