



FGA0173 - INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR

Turma: 02

Semestre: 2023.1

Aluna: Ana Beatriz Ferreira dos Santos – 180097181

Avaliação de um site – Avaliação Heurística

Método de avaliação

Avaliar a usabilidade de um site é essencial para garantir a satisfação do usuário e, consequentemente, o sucesso do negócio. Existem várias abordagens para avaliar a usabilidade de um site, e uma delas é a heurística. A heurística é uma técnica que permite identificar problemas de usabilidade de forma rápida e eficaz, baseada em um conjunto de princípios estabelecidos por especialistas em usabilidade. Neste texto, iremos explorar como a heurística foi aplicada na avaliação de um site específico, com o objetivo de melhorar a experiência do usuário e a efetividade do site. Veremos como essa abordagem pode ajudar na identificação de problemas de usabilidade e na proposição de soluções práticas e eficientes.

Heurísticas	Descrição
Status do sistema	o usuário deve ser informado pelo sistema em tempo razoável sobre o que está acontecendo.
Compatibilidade do sistema com o mundo real	o modelo lógico do sistema deve ser compatível com o modelo lógico do usuário.
Controle do usuário e liberdade	o sistema deve tornar disponíveis funções que possibilitem saídas de funções indesejadas.
Consistência e padrões	o sistema deve ser consistente quanto à utilização de sua simbologia e à sua plataforma de hardware e software.
Prevenção de erros	o sistema deve ter um design que se preocupe com as possibilidades de erro.
Reconhecimento ao invés de relembração	as instruções para o bom funcionamento do sistema devem estar visíveis no contexto em que o usuário se encontra.
Flexibilidade e eficiência de uso	o sistema deve prever o nível de proficiência do usuário em relação ao próprio sistema.
Estética e design minimalista	os diálogos do sistema devem conter somente informações relevantes ao funcionamento.
Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros	as mensagens devem ser expressas em linguagem clara, indicando as possíveis soluções.
Ajuda e documentação	a informação desejada deve ser facilmente encontrada, de preferência deve ser contextualizada e não muito extensa.

Figura 1 - Heurísticas Propostas por Nielsen(NIELSEN, 1994, p.30)

Site escolhido

O Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos (Cebbraspe) é uma organização renomada no Brasil que realiza concursos públicos, processos seletivos, exames e avaliações em diversas áreas. Com uma metodologia de trabalho que preza pela transparência, qualidade e excelência, o Cebbraspe é reconhecido por sua imparcialidade e rigor na avaliação dos candidatos. Seu trabalho tem sido fundamental para a seleção de profissionais qualificados em diferentes áreas, contribuindo para o desenvolvimento do país.



Figura 2 - Captura de tela da página inicial. Fonte: Autor, acesso em 10/04/2023

Avaliação

Com poucos cliques já consegui perceber alguns erros, segundo a quarta Heurística “Consistência e Padrão”, o sistema deve ser consistente quanto à utilização de sua simbologia e a sua plataforma de hardware e software.



Figura 3 - Captura de tela da página inicial. Fonte: Autor, acesso em 17/04/2023

Na tela inicial tem 3 botões para as abas principais, Concursos, Avaliações e Certificados. Mas essas abas não seguem um padrão e duas tem problemas de inconsistência.

Inscrições Abertas

PC AL 2022 DELEGADO	PGE/RR PROCURADOR	PGM SP 23	SEDUC RECIFE 23	SEFIN/CE 23
50 vagas Até R\$ 20.665,50	5 vagas Até R\$ 33.748,91	32 vagas	1000 vagas Até R\$ 5.969,70	50 vagas Até R\$ 18.581,16
MAIS INFORMAÇÕES	MAIS INFORMAÇÕES	MAIS INFORMAÇÕES	MAIS INFORMAÇÕES	MAIS INFORMAÇÕES

TJ SC 2022
NOTARIOS

22 vagas

MAIS
INFORMAÇÕES

Figura 4 – Captura de tela da página de concursos. Fonte: Autor, acesso em 17/04/2023

Os botões estão mal diagramados, um sobressai o outro e não estão alinhados com as informações.

AVALIAÇÕES



O Cebraspe é especialista em avaliações educacionais e de políticas públicas.

Como uma associação civil sem fins lucrativos incumbida da pesquisa, do ensino e do desenvolvimento institucional na área da educação, o Centro conta com um setor específico dedicado às avaliações e tem a confiança de diversos órgãos. Os resultados desses exames podem auxiliar no monitoramento do desempenho de estudantes e na definição de estratégias e políticas públicas mais eficientes para o avanço da educação em diversos níveis.

AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS AVALIAÇÕES EDUCACIONAIS

Figura 5 – Captura de tela da página de avaliações. Fonte: Autor, acesso em 17/04/2023

Nesta aba temos o mesmo problema com os botões.



Figura 6 – Captura de tela da página de concursos. Fonte: Autor, acesso em 17/04/2023

Já na terceira aba nota-se que não segue o mesmo padrão de botão das anteriores.

Avaliação Heurística

4 - Consistência e Padrão

Verificação: O site é consistente nos elementos apresentados? O botões apresentados são apropriados?

Grau de Severidade: 2 – Simples

Natureza do problema: Ruído

Perspectiva do usuário: Problema Geral

Descrição do Problema:

Contexto: O usuário acessou a página inicial do site (figura - 2), depois entrou nas 3 opções que aparecem logo embaixo (figura - 3): Concursos (figura - 4), Avaliações (figura - 5) e Certificados (figura - 6).

Causa: Botões mal configurados e diferentes páginas do mesmo site com layout diferentes.

Efeito sobre o usuário: Desconforto, breve desorientação e aparência amadora

Efeito sobre a tarefa: Selecionar o botão errado.

Correção possível: Configurar o layout para se ajustar a todos tipos e tamanhos de tela. Padronizar as abas.