



FGA0173 - INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR

Turma: 02

Semestre: 2023.1

Aluna: Ana Beatriz Ferreira dos Santos – 180097181

Planejamento de Avaliação

Site escolhido para avaliação

Avaliar a usabilidade de um site é fundamental para garantir que os usuários tenham uma experiência satisfatória ao usar o site. Para sites comunitários ou governamentais, é ainda mais importante que sejam acessíveis e fáceis de usar para que os cidadãos possam acessar informações importantes e utilizar efetivamente os serviços prestados. Neste documento, vamos discutir algumas das principais etapas para planejar a avaliação do site Cebraspe (<https://www.cebraspe.org.br/>).



Figura 1 - Captura de tela da página inicial. Fonte: Autor, acesso em 10/04/2023

Framework DECIDE

O framework DECIDE é uma ferramenta utilizada para auxiliar na tomada de decisões, especialmente em situações em que há incertezas ou conflitos. A sigla DECIDE é um acrônimo para os seis passos do framework:

- D - Determinar os objetivos da avaliação de IHC;
- E - Explorar perguntas a serem respondidas com a avaliação;
- C - Escolher (Choose) os métodos de avaliação a serem utilizados;
- I - Identificar e administrar as questões práticas da avaliação;
- D - Decidir como lidar com as questões éticas;
- E - Avaliar (Evaluate), interpretar e apresentar os dados.

Planejamento da Avaliação

A implementação da Framework DECIDE se dará na seguinte estrutura:

D - O avaliador deve determinar os objetivos gerais da avaliação e determinar por que e para quem esses objetivos são importantes. O restante do planejamento da avaliação, execução e apresentação dos resultados será guiado por esses objetivos.

E - Para cada objetivo definido, o avaliador deve detalhar as questões específicas a serem respondidas durante a avaliação. Essas perguntas são responsáveis por colocar em prática as investigações e julgamentos de valor a serem feitos. Devem considerar o perfil do usuário-alvo e suas atividades.

C - Os avaliadores devem escolher o método mais adequado para responder às perguntas e atingir os objetivos desejados, levando em consideração prazos, orçamento, equipamentos disponíveis, nível de conhecimento e experiência do avaliador.

I - A avaliação de HCI envolve muitas questões práticas, como recrutamento de usuários que participarão da avaliação, preparação e uso do equipamento necessário, cronograma e orçamento disponíveis e mão de obra necessária para realizar a avaliação.

D - Os avaliadores devem tomar as precauções éticas necessárias sempre que os usuários participarem de uma avaliação. Os participantes da avaliação devem ser tratados com respeito e não podem ser prejudicados direta ou indiretamente, seja durante o experimento ou após a divulgação dos resultados da avaliação.

E - Antes de tirar conclusões e divulgar os resultados, os avaliadores precisam entender certos aspectos da avaliação. Ele deve considerar: a confiabilidade dos dados (ou seja, a semelhança dos resultados obtidos quando o mesmo método de avaliação é usado várias vezes na mesma situação; a validade interna do estudo (ou seja, se o método de avaliação mede o viés dos dados); a validade externa do estudo (ou seja, o grau em que os resultados podem ser generalizados ou transferidos para outro ambiente semelhante); e a validade ecológica do estudo (ou seja, o grau em que os materiais, métodos e ambiente de estudo estão relacionados com a situação real investigada (semelhança)).