

**UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA - UnB**  
**Faculdade do Gama (FGA)**

Breno Yuri Barbosa Gomes - 180098683

**Interação Humano-Computador**  
**Planejamento da Avaliação**

Gama - DF  
2023

## **Introdução**

Nesta atividade, escolhi o site da Secretaria de Saúde do Distrito Federal para planejar a avaliação da usabilidade. Esse site é uma importante fonte de informações sobre serviços de saúde, campanhas de prevenção e outras informações relevantes para a população do Distrito Federal. Embora o site seja útil, acredito que ele pode ser aprimorado em termos de usabilidade, tornando-o mais acessível e fácil de usar para todos os usuários. Para atingir esse objetivo, utilizarei o framework DECIDE, que servirá como um guia através de seis passos no planejamento da avaliação de IHC deste site.

## **Objetivos**

O objetivo desta avaliação de usabilidade é identificar os problemas de acessibilidade e usabilidade do site da Secretaria de Saúde do Distrito Federal (<https://www.saude.df.gov.br>), visando aprimorá-lo e torná-lo mais acessível para todos os usuários. Pretende-se identificar as barreiras que dificultam o acesso ao site para pessoas com deficiências visuais e outras limitações, bem como avaliar a facilidade de uso do site para a população em geral. Além disso, será avaliada a organização das informações no site, com o objetivo de torná-lo mais claro e fácil de navegar. Com base nos resultados da avaliação, serão propostas soluções e recomendações para melhorar a usabilidade e acessibilidade do site, buscando aprimorar a experiência do usuário e torná-lo mais acessível e menos poluído para todas as pessoas.

## **Perguntas**

- Qual é o contexto de uso do site da Secretaria de Saúde do DF? Quais são as principais tarefas e necessidades dos usuários ao usar o site?
- Quais são as expectativas dos usuários em relação ao site da Secretaria de Saúde do DF? Que tipo de informações e funcionalidades eles esperam encontrar no site?
- Quais são as características de usabilidade do site da Secretaria de Saúde do DF? O site é fácil de usar e entender para todos os usuários, incluindo aqueles com deficiências físicas e/ou cognitivas? Há alguma barreira ou dificuldade para acessar as informações ou funcionalidades do site?
- Como é a interação entre o usuário e o site da Secretaria de Saúde do DF? Os usuários conseguem realizar as tarefas com facilidade e rapidez? Há alguma funcionalidade ou recurso que precisa ser melhorado?
- Quais são os dados relevantes que podem ser coletados para avaliar a usabilidade do site da Secretaria de Saúde do DF? Quais são as técnicas e métodos mais apropriados para coletar esses dados?

- Como os resultados da avaliação de usabilidade podem ser usados para melhorar o site da Secretaria de Saúde do DF? Quais são as recomendações de design que podem ser propostas com base nos resultados da avaliação?

### **Método de avaliação**

Para a avaliação da usabilidade do site da Secretaria de Saúde do Distrito Federal, foi selecionado o método de inspeção. Esse método permite que o avaliador examine a interface do site e preveja possíveis problemas e dificuldades de uso sem a necessidade de usuários reais, o que economiza tempo e recursos. A inspeção será realizada com o objetivo de identificar pontos de melhoria na acessibilidade do site, especialmente para pessoas com deficiências visuais, e também para analisar a organização e a apresentação das informações, visando tornar o site mais fácil de navegar e utilizar para todos os usuários.

### **Referências**

QUEIROZ, João. Aula 9 - Planejando a avaliação de IHC. IFRN. Disponível em: <http://docente.ifrn.edu.br/joaoqueiroz/disciplinas/ihc-interacao-humano-computador/aulas/aula-9>. Acesso em: 10 abr. 2023.