

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Nome: Vitor Borges dos Santos

Matrícula: 200028626

Avaliação IHC

Site avaliado: <https://www.ifg.edu.br/>

Avaliação Heurística:

- **Status do sistema:**

O site disponibiliza o caminho detalhado que foi trilhado pelo usuário até o momento, deixando claro onde o mesmo se encontra atualmente, este caminho é atualizado a cada vez que o usuário troca de página.



Figura 1 - Status de página IFG

- **Compatibilidade com o mundo real:**

O site utiliza de ícones que arremetem ao mundo real para trazer mais familiaridade ao usuário.



Figura 2 - Acesso Rápido IFG

- **Controle e liberdade do usuário:**

O site disponibiliza um cabeçalho com os principais links e disponibiliza áreas voltadas para cada tipo de usuário (aluno, professor, egresso e comunidade externa).



Figura 3 - Cabeçalho IFG

- **Consistência e padrões:**

O site possui consistência e clareza em sua estrutura, o mesmo deixa claro onde o usuário tem que ir para realizar a tarefa.



Figura 4 - Informações sobre cada processo

- **Flexibilidade e eficiência de uso:**

Nas figuras 2 e 4 os usuários possuem acesso a várias funcionalidades de formas diferentes, além disso existe um campo de busca que pode vir a ajudar usuários que não são habituados ao site.

- **Ajuda e Documentação:**

No site existem campos com pesquisas e dúvidas frequentes, porém não há um recurso de ajuda direta que o usuário possa acessar como um faq, apenas informações de contato via e-mail ou telefone.

Estudos de caso:

Ajuda e Documentação	
Verificação: Os usuários conseguem auxílio para o uso do site?	Grau de Severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído	
Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica	
Descrição do problema: Contexto: O usuário não consegue acessar uma informação e precisa de auxílio para encontrar a mesma, o usuário busca algum FAQ ou guia de uso e não o encontra. Causa: Falta de contato direto com o usuário Efeito sobre o usuário: Frustração Efeito sobre a tarefa: Perda de Tempo Correção possível: Disponibilizar uma forma de contato mais direta ou uma página para iniciantes	