

Interação Humano Computador
Prof. André Barros de Sales
Aluno: Arthur Carneiro Trindade
Matrícula: 180098080

Execução da Avaliação de IHC

1. Sistema a ser avaliado

O site escolhido para análise é a plataforma de gestão de atividades acadêmicas da Universidade de Brasília, conhecida como SIGAA, que pode ser acessada através do endereço sigaa.unb.br.

2. Objetivos da avaliação

A avaliação da plataforma tem como objetivos verificar a conformidade com o padrão do site e identificar e propor soluções para demais problemas de interação com a interface. Esses objetivos são importantes pois visam solucionar problemas de design e de usabilidade que foram identificados por alunos da Universidade de Brasília ao longo dos anos e melhorar a experiência dos usuários com a plataforma de modo a torná-la mais agradável e simples.

3. Execução

Tomando como referência os 10 critérios de avaliação heurística propostos por Nielsen em conjunto com a abordagem utilizada no artigo “*Avaliação Heurística de Sítios na Web*”, como apresentados no planejamento dessa avaliação, identificamos os seguintes problemas no sistema avaliado:

Problema 1



Fig. 1 - Menu de opções do SIGAA

Critério violado	Projeto estético e minimalista
Gravidade	Problema pequeno
Descrição do problema	Local: Menu de funcionalidades e diversas áreas

	<p>do sistema</p> <p>Descrição: O menu apresenta uma grande quantidade de informação que raramente é utilizada pelos usuários do sistema, o que deixa o ambiente visualmente poluído e ocupa espaço que poderia estar sendo usado por funcionalidades mais utilizadas</p>
--	--

Problema 2

Critério violado	Prevenção de erros / Reconhecimento em vez de lembrança
Gravidade	Problema pequeno
Descrição do problema	<p>Local: Menu de funcionalidades e diversas botões e inputs do sistema</p> <p>Descrição: O sistema apresenta botões de comando com um tamanho muito pequeno em relação à maioria dos sites, o que promove erros por parte do usuário que tem dificuldade em escolher o comando correto</p>

Problema 3

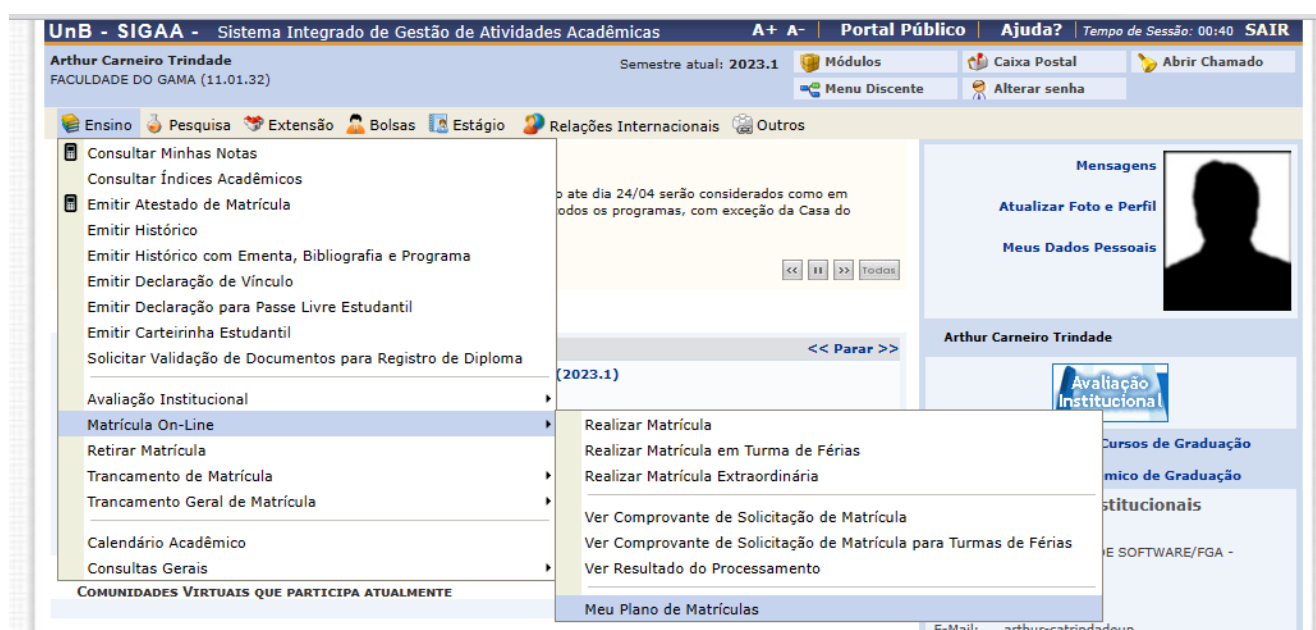


Figura 2 - Comandos da aba “Ensino” do menu de opções

Critério violado	Flexibilidade e eficiência de uso
Gravidade	Problema cosmético
Descrição do problema	<p>Local: Comandos do menu de opções e alguns links / botões do sistema</p> <p>Descrição: O usuário não consegue abrir diversos links do em nova guia, sendo necessário abrir outra instância da aplicação e acessar a funcionalidade ou página separadamente, o que é bastante frustrante para o usuário e dificulta a navegabilidade pelo sistema</p>

Problema 4

DADOS DA ESTRUTURA CURRICULAR									
Código: 6360/1									
Matriz Curricular: ENGENHARIA DE SOFTWARE/FGA - Bacharel - Presencial - D									
Período Letivo de Entrada em Vigor: 2017.1									
PRAZOS E CARGAS HORÁRIAS									
Carga Horária Mínima: 3480h									
Carga Horária Obrigatória									
Subtotal de CH de Aula: 2580h									
Subtotal de CH de Orientação Acadêmica/Profissional: 0h									
Total: 2580h									
Carga Horária Optativa Mínima: 900h									
Carga Horária Complementar Mínima: 0h									
Carga Horária Obrigatória de Atividade Acadêmica Específica: 0h									
Carga Horária Máxima de Componentes Eletivos: 360h									
Carga Horária Máxima por Período Letivo: 480h									
Carga Horária Mínima por Período Letivo: 240h									
Prazo Para Conclusão (em semestres): Mínimo: 9 Médio: 10 Máximo: 16									
Optativos/ Complementares: 1º 2º 3º 4º 5º 6º 7º 8º 9º 10º									
Componentes Complementares									
Carga Horária Total Complementar: 0h / Total a Distância: 0h									
Grupo de Optativas 1									
Grupo de Optativas 2									
Grupo de Optativas 3									
Grupo de Optativas 4									
Grupo de Optativas 5									
6360/1 - CADEIA 3									
FGA0071 - PRÁTICA DE ELETRÔNICA DIGITAL 1 - 30h									Optativa
ENE0277 - SISTEMAS DIGITAIS 1 - 90h									Optativa
FGA0073 - TEORIA DE ELETRÔNICA DIGITAL 1 - 60h									Optativa
CH Total: 180h									
CH Mínima 90h									
6360/1 - CADEIA 6									
FGA0171 - TÉCNICAS DE PROGRAMAÇÃO - 60h									Optativa
FGA0242 - TÉCNICAS DE PROGRAMAÇÃO EM PLATAFORMAS EMERGENTES - 60h									Optativa
CH Total: 120h									
CH Mínima 60h									
6360/1 - CADEIA 7									
CIC0189 - PROJETO E ANÁLISE DE ALGORITMOS - 60h									Optativa
FGA0124 - PROJETO DE ALGORITMOS - 60h									Optativa
CH Total: 120h									
CH Mínima 60h									
6360/1 - CADEIA 4									
FGA0159 - ESTRUTURAS MATEMÁTICAS PARA COMPUTAÇÃO - 60h									Optativa
FGA0085 - MATEMÁTICA DISCRETA 1 - 60h									Optativa
CH Total: 120h									
CH Mínima 60h									
6360/1 - CADEIA 5									
CIC0088 - COMPUTAÇÃO BÁSICA - 90h									Optativa
CIC0004 - ALGORITMOS E PROGRAMAÇÃO DE COMPUTADORES - 90h									Optativa
CH Total: 180h									
CH Mínima 90h									

<< Voltar

Figura 3 - Detalhes da estrutura curricular do curso de Engenharia de Software

Critério violado	Compatibilidade do sistema com o mundo real
Gravidade	Problema pequeno
Descrição do problema	<p>Local: Detalhes da estrutura curricular dos cursos</p> <p>Descrição: O sistema de fato apresenta muitos detalhes sobre o curso selecionado, cumprindo com sucesso sua função, porém, há termos que não são conhecidos por muitos usuários, como “cadeias” ou a diferença entre todas “cargas horárias” apresentadas</p>

Problema 5



Figura 4 - Modo Mobile do SIGAA

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

SIGAA
(Acadêmico)

Portal Público SIGAA

SIGRH
(R. Humanos)

Portal Público SIGRH

SIPAC
(Administrativo)

SIGAdmin
(Administração)

SIGEleição
(Eleitoral)

Portal SIG-UnB: Manuais, Tutoriais e Informações

AUTENTICAÇÃO INTEGRADA

Nome de usuário:

Senha:

ENTRAR >

[Aluno, cadastre-se aqui](#)
[Servidor, cadastre-se aqui](#)
[Esqueceu a senha?](#)
[Esqueceu o login?](#)

Por razões de segurança, por favor deslogue e feche o seu navegador quando terminar de acessar os sistemas que precisam de autenticação!

STI | Secretaria de Tecnologia da Informação | +55 061 3107.0102 | Copyright © 2006 - 2023 UFRN

Figura 5 - Tela de login do SIGAA

Critério violado	Consistência e padronização
Gravidade	Problema grande
Descrição do problema	<p>Local: Modo mobile do sistema</p> <p>Descrição: A aplicação possui um modo mobile que se difere totalmente do sistema original, tanto visualmente quanto funcionalmente, deixando de possuir a maioria dos comandos originais e alguns problemas como botões sem usabilidade real.</p> <p>A tela de login do site também é bastante diferente do layout interno, sendo visualmente bem mais agradável</p>

Problema 5

FGA0172 - REQUISITOS DE SOFTWARE						
01	2023.1	GEORGE MARSICANO CORREA (60h)	35T23 ?	45	35	FGA - SALA I7
02	2023.1	ANDRE BARROS DE SALES (60h)	35M34 ?	54	53	FGA - SALA S6
FGA0173 - INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR						
01	2023.1	SERGIO ANTONIO ANDRADE DE FREITAS (60h)	24M34 ?	60	56	FGA - SALA S7/LAB SS
02	2023.1	ANDRE BARROS DE SALES (60h)	35M12 ?	50	48	FGA - LAB MOCAP
FGA0174 - DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL						
01	2023.1	JOSIANE DO SOCORRO AGUIAR DE SOUZA DE OLIVEIRA CAMPOS (60h)	24M34 ?	130	29	FGA - SALA I9

Figura 6 - Lista de disciplinas ofertadas na faculdade do Gama, portal público do SIGAA

Critério violado	Compatibilidade do sistema com o mundo real
Gravidade	Problema grande
Descrição do problema	<p>Local: Lista de disciplinas ofertadas / Matrícula</p> <p>Descrição: A aplicação exibe o horário das matérias ofertadas em um formato extremamente incomum para o usuário, que deve analisar o código para saber com certeza o horário correto. Alguns usuários até criaram uma extensão do navegador que “traduzia” o código apresentado para um horário legível.</p> <p>Atualmente existe um botão de suporte ao lado do código que mostra o horário de forma mais compreensível ao usuário</p>