Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Felipe Aguiar Hansen

222032810

Objetivo

Avaliação do site do governo gov.com com foco em identificar problemas na interação e interface, com foco na emissão de nota fiscal eletrônica, funcionalidade implementada recentemente para os usuários MEI (Microeemprendedor Individual). Avaliar pelo método de inspeção e avaliação heurística se a nova funcionalidade foi bem implementada ou ainda apresenta problemas.

Avaliação heurística;

A avaliação heurística é um método de avaliação em Interação Humano-Computador (IHC) criado para identificar problemas de usabilidade durante o processo de design, sendo uma alternativa rápida e econômica em comparação aos métodos empíricos. Este método orienta os avaliadores a inspecionar a interface de forma sistemática em busca de problemas que possam afetar a usabilidade. As diretrizes de usabilidade, conhecidas como heurísticas, foram desenvolvidas por Jakob Nielsen e servem como base para a avaliação heurística, ajudando a identificar e priorizar melhorias na interação e na interface do usuário.

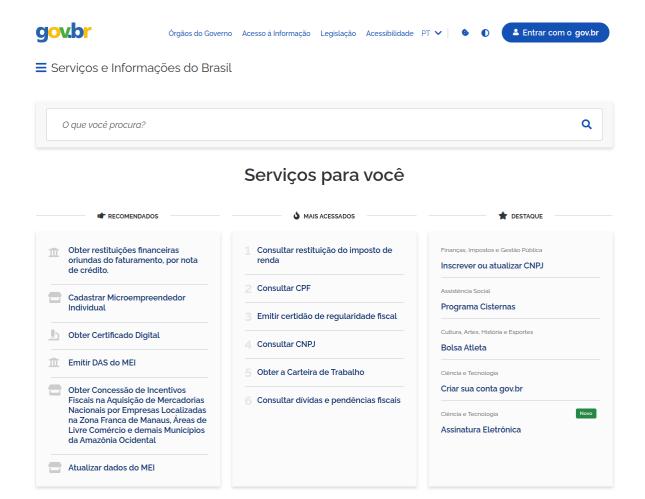
Diretrizes utilizadas:

- Controle e liberdade do usuário;
- Consistência e padronização;
- Reconhecimento em vez de memorização;
- Flexibilidade e eficiência de uso;
- Projeto estético e minimalista;
- Prevenção de erros;
- Ajuda e documentação;

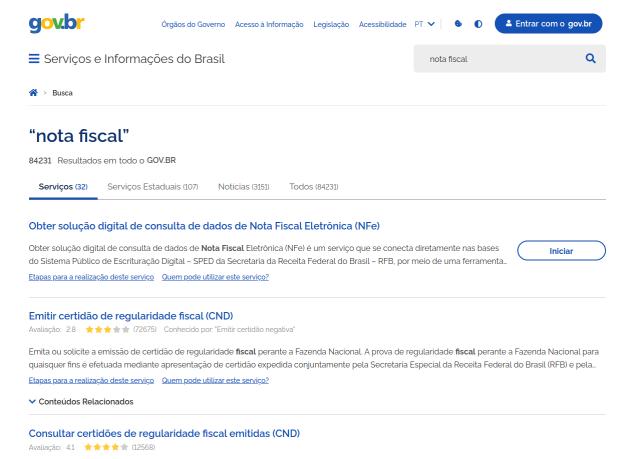
Perfil dos avaliadores:

Felipe Aguiar Hansen: (61) 999651636.

Problemas encontrados:



- Local: Página principal
- Descrição do problema: O site não tem abas de acesso rápido às telas de login do MEI, nem campos coerentes para redirecionamento do mesmo.
- Diretriz(es) violada(s): Reconhecimento em vez de memorização. Ao acessar o site, o usuário não tem um caminho lógico que consiga seguir para acessar a área de usuários MEI sem que tenha que lembrar o caminho que percorreu das outras vezes.
- Severidade do problema: 4 (problema catastrófico). O usuário não consegue acessar o campo de outra maneira a não ser que já tenha a url da área do site destinada ao MEI.
- Sugestões de solução: Criar Perfis de MEI, ter a opção nos mais acessados ou em destaques.



Consulte as certidões de regularidade **fiscal**, que já foram emitidas. Ao consultar, você também pode emitir uma 2ª via destas certidões. As certidões emitidas em conjunto pela Receita Federal (RFB) e pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional (PGFN), são prova de regularidade **fiscal** perante a Fazenda.

- Local: Campo de busca do site;
- Descrição do problema: O mecanismo de busca das informações não possui informações ou redirecionamento para áreas de emissão de nota fiscal eletrônica, somente, consulta das mesmas.
- Diretriz(es) violada(s): Ajuda e documentação. A informação desejada não é encontrada e nem mesmo pelos mecanismos de ajuda.
- Severidade do problema: 3 (grande problema). O usuário não consegue uma ajuda para acessar a informação desejada, prejudicando a usabilidade do mesmo
- Sugestões de solução: Incluir no mecanismo de busca informações sobre a emissão de notas fiscais eletrônicas

Serviços NFS-e

EM DESTAQUE



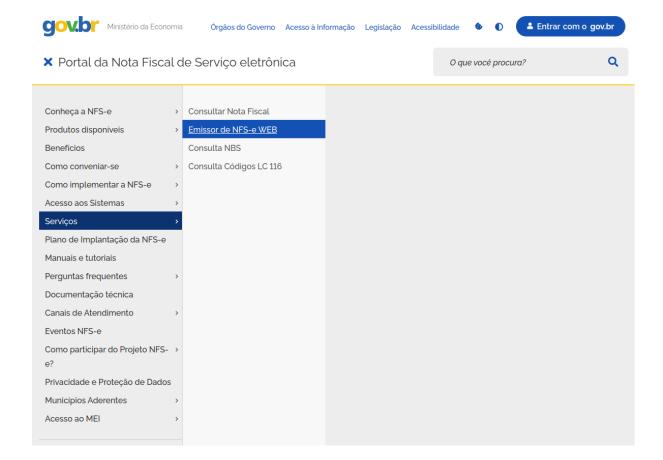








- Local: Redirecionamento de "Emitir Nota Fiscal"
- Descrição do problema: O redirecionamento aponta para um site não seguro onde é recomendado não passar informações sigilosas, mas que é necessária a informação do cadastro MEI e o site não possui mecanismo de retorno para a sessão de "Portal da Nota Fiscal de Serviço eletrônica"
- Diretriz(es) violada(s): Controle e liberdade do usuário e Prevenção de erros. O usuário não consegue voltar à página anterior a não ser que utilize o mecanismo do próprio navegador e o domínio possui um erro gravíssimo que tira a confiança do usuário em relação à sua segurança.
- Severidade do problema: 3 (grande problema). O usuário pode não alcançar seu objetivo quando desconfiado do site e sem mecanismos de retorno para a página principal.
- Sugestões de solução: Tornar o site confiável e ter botões de retorno para a página "Portal da Nota Fiscal de Serviço eletrônica".



- Local: Barra de opções na página principal do "Portal da Nota Fiscal de Serviço eletrônica".
- Descrição do problema: O atalho de Emissão de NFS-e (Nota Fiscal eletrônica
 WEB) não redireciona para o lugar correto para emissão de nota fiscal eletrônica.
- Diretriz(es) violada(s): Consistência e padronização. O usuário entende que este campo redireciona para a Emissão da nota fiscal, porém redireciona para outra url (que não chegou a carregar).
- Severidade do problema: 3 (grande problema). O usuário pode achar que a funcionalidade não está disponível e não chegar ao seu objetivo.
- Sugestões de solução: Padronizar o redirecionamento.



Portal contará com diversos serviços como consulta, emissão de notas e download de artefatos técnicos.

Portal contará com diversos serviços como consulta, emissão de notas e download de artefatos técnicos

Serviços NFS-e

EM DESTAQUE









- Local: Página "Portal da Nota Fiscal de Serviço eletrônica".
- Descrição do problema: Os atalhos estão localizados no final da página, apos várias informações não tão relevantes ou até óbvias atrapalhando o fluxo do usuário
- Diretriz(es) violada(s): Projeto estético e minimalista e Flexibilidade e eficiência de uso. Algumas informações que ocupam grande parte do site podem não ser de grande utilidade para o usuário quanto os atalhos fornecidos no final da página, que deveriam ter mais destaque que os atalhos do início da página.
- Severidade do problema: 2 (problemas pequenos). O usuário alcança seus objetivos com um pouco mais de tempo, podendo dar menos prioridade para a resolução desse problema.
- Sugestões de solução: Subir os atalhos "EM DESTAQUE" para o topo da página e retirar informações irrelevantes que ocupam muito espaço.