

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 202028973 Nome: Tiago Albuquerque de Lima

Tópico: Escolha um método e execute o planejamento avaliando um site de uma comunidade ou do governo.

Introdução

Neste documento executaremos a avaliação do site do Ministério da Educação disponível em <<http://portal.mec.gov.br/>>. A avaliação será feita com base no planejamento definido anteriormente e terá o relato dos resultados a respeito dos dados coletados e problemas identificados, bem como suas possíveis soluções, baseando-se no método de avaliação heurística.

Avaliação

A avaliação é feita com base nos problemas encontrados e preenchimento das tabelas disponíveis no planejamento, seguindo os objetivos definidos. As tabelas contêm os problemas encontrados, sua severidade, justificativa e recomendações de solução. Essa etapa é onde há a coleta de dados e a interpretação.

Consistência e Padrões	
Verificação: Os termos na interface seguem convenções estabelecidas no domínio? A interface segue o padrão do sistema operacional? E da empresa? Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da Interface?	Grau de Severidade: () 0 - Sem importância (X) 1 - Cosmético () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Natureza do problema: (X) Barreira () Obstáculo () Ruído	
Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica	
Descrição do Problema:	

Contexto: O usuário acessou o sítio para acessar informações a respeito do ministério da educação, na página inicial clicou em diversos tópicos e “links”.

Causa: Diferentes links apontam para páginas diferentes de sites diferentes e nunca se sabe se é algo para dentro do próprio sítio ou de outro.

Efeito sobre o usuário: Frustração dada a falsa impressão que o sítio proporciona e o usuário não se localiza, por conta da falta de padrões de direcionamento dos links.

Efeito sobre a tarefa: Perda de tempo na execução e confusão.

Correção possível: informar o direcionamento dos links e as páginas/sites aos quais o usuário será direcionado.

Identificar problemas na interação e interface

Verificação: O usuário consegue operar o sistema? Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito? Ele entende o que significa e para que serve cada elemento de interface?	Grau de Severidade: <input type="radio"/> 0 - Sem importância <input checked="" type="radio"/> 1 - Cosmético <input type="radio"/> 2 - Simples <input type="radio"/> 3 - Grave <input type="radio"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema: <input type="radio"/> Barreira <input type="radio"/> Obstáculo <input checked="" type="radio"/> Ruído	
Perspectiva do usuário: <input type="radio"/> Problema Geral <input checked="" type="radio"/> Problema Preliminar <input type="radio"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: <input type="radio"/> Problema Principal <input checked="" type="radio"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto: <input type="radio"/> Problema Falso <input type="radio"/> Problema Novo <input checked="" type="radio"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <p>Contexto: O usuário acessou o sítio para acessar informações e “clicou” nos links de ancoragem como “ir para o menu”, “ir para a busca”, etc.</p> <p>Causa: Esses links estão disponíveis em todas as páginas do sítio, porém dependendo da página ele não funciona corretamente, podendo todos os links de ancoragem apontarem para o mesmo local, ou simplesmente não resultando efeito algum.</p> <p>Efeito sobre o usuário: Frustração e confusão em relação a funcionalidade dos links e perda de localização na página.</p> <p>Efeito sobre a tarefa: Nenhum.</p> <p>Correção possível: Aplicar os links de ancoragem apenas nas páginas necessárias.</p>	

Conclusão

Os problemas encontrados afetaram as heurísticas relacionadas a consistência e padronização, controle e liberdade do usuário (problemas na interação e interface). Ambos os problemas foram considerados com grau de severidade cosmético, não precisando ser consertados a menos que haja tempo no cronograma do projeto. Os usuários do sistema provavelmente conseguirão superar os problemas na interface e interação, porém esses problemas costumam ser comuns e acontecem com certa frequência.

Referências

BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S. da S. **Interação Humano-Computador**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

MACIEL, Cristiano; NOGUEIRA, José Luis T.; CIUFFO, Leandro Neumann; GARCIA, Ana Cristina Bicharra. **Avaliação Heurística de Sítios na Web**. Instituto de Computação - Universidade Federal Fluminense (UFF), Niterói – RJ.