



# **Interação Humano Computador**

Avaliação de Site Governamental MPDFT

Participante: Jefferson Sena Oliveira – 200020323

Professor: André Barros de Sales

Turma: 02

Brasília,

20 de setembro de 2023

## Introdução

Neste documento, será realizada a avaliação do site governamental MPDFT, disponível em <<https://www.mpdft.mp.br/portal/index.php>>. Será utilizado o método de avaliação heurística seguindo os conceitos teóricos e avaliando cada heurística destacada no documento de planejamento da avaliação.

## Avaliação

A avaliação das heurísticas será realizada por meio de tabelas onde será anotado as heurísticas inspecionadas e relatado erros ou dificuldades, caso haja.

Status do sistema	
<b>Verificação:</b> O site mantém o usuário informado da localização e ação sendo executada? Os termos na interface seguem convenções estabelecidas no domínio?	<b>Grau de Severidade:</b> ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético (X) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
<b>Natureza do problema:</b> ( ) Barreira ( ) Obstáculo (X) Ruído	
<b>Perspectiva do usuário:</b> (X) Problema Geral ( ) Problema Preliminar ( ) Problema Especial	
<b>Perspectiva da tarefa:</b> ( ) Problema Principal (X) Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b> (X) Problema Falso ( ) Problema Novo ( ) Não se aplica	
<b>Descrição do Problema:</b>  <b>Contexto:</b> Ao acessar a página Corregedoria-Geral e após outra como equipe, por exemplo, o sistema não mantém o caminho das duas páginas no ícone de rastreamento. Porém, quando clica o botão de voltar é direcionado para a página corregedoria de volta.  <b>Causa:</b> O ícone de rastreamento não mantém a pilha correta.  <b>Efeito sobre o usuário:</b> Desorientação  <b>Efeito sobre a tarefa:</b> Ao voltar, volta a última página da pilha, porém no ícone indica para a página inicial.  <b>Correção possível:</b> Ajustar o ícone para mostrar toda a pilha de páginas.	



Consistência e Padrões	
<b>Verificação:</b> Todas as subpáginas do site possuem o mesmo padrão? Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?	<b>Grau de Severidade:</b> <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
<b>Natureza do problema:</b> <input type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Ruído	
<b>Perspectiva do usuário:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
<b>Perspectiva da tarefa:</b> <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b> <input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica	
<b>Descrição do Problema:</b>  <b>Contexto:</b> Ao clicar em transparência é redirecionado a outro site, em outra aba, com design e padrões diferentes, fugindo dos padrões do site.  <b>Causa:</b> Diferentes páginas do mesmo sítio possuem padrões visuais diferentes  <b>Efeito sobre o usuário:</b> Desconforto e breve desorientação  <b>Efeito sobre a tarefa:</b> Nenhum  <b>Correção possível:</b> Padronização das páginas com mesma identidade visual.	

Flexibilidade e Eficiência de Uso	
<b>Verificação:</b> Há eficiência para os usuários acessarem a informação desejada? Que problemas de IHC dificultam ou impedem o usuário de alcançar seus objetivos?	<b>Grau de Severidade:</b> <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
<b>Natureza do problema:</b> <input type="checkbox"/> Barreira <input checked="" type="checkbox"/> Obstáculo <input type="checkbox"/> Ruído	
<b>Perspectiva do usuário:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
<b>Perspectiva da tarefa:</b> <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b> <input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica	
<b>Descrição do Problema:</b>  <b>Contexto:</b> Ao acessar a página concursos é direcionado para outra página com uma lista de 3 ícones para após ser direcionado para alguma delas.  <b>Causa:</b> Página com função superficial, apenas direciona para outra.  <b>Efeito sobre o usuário:</b> Desconforto em realizar muitos acessos para chegar ao objetivo.  <b>Efeito sobre a tarefa:</b> Excesso de etapas intermediárias  <b>Correção possível:</b> Disponibilizar uma parte do conteúdo na página intermediária favorecendo o melhor aproveitamento dela e reduzindo uma etapa.	



Controle de usuário e Liberdade	
<b>Verificação:</b> O site mantém o usuário informado da localização e ação sendo executada? O usuário consegue operar o sistema?	<b>Grau de Severidade:</b> ( ) 0 - Sem importância ( ) 1 - Cosmético (X) 2 - Simples ( ) 3 - Grave ( ) 4 - Catastrófico
<b>Natureza do problema:</b> ( ) Barreira (X) Obstáculo ( ) Ruído	
<b>Perspectiva do usuário:</b> (X) Problema Geral ( ) Problema Preliminar ( ) Problema Especial	
<b>Perspectiva da tarefa:</b> ( ) Problema Principal (X) Problema Secundário	
<b>Perspectiva do Projeto:</b> ( ) Problema Falso ( ) Problema Novo (X) Não se aplica	
<b>Descrição do Problema:</b>  <b>Contexto:</b> Na subpágina espaço cidadão, após clicar em algum quadro é direcionado para uma página em outra aba ficando impossibilitado de voltar pelo navegador.  <b>Causa:</b> Redirecionamento da página em outra aba impedindo funcionalidade do navegador.  <b>Efeito sobre o usuário:</b> Falta de controle sobre o site  <b>Efeito sobre a tarefa:</b> Perda de funcionalidade do navegador  <b>Correção possível:</b> Desativar o redirecionamento em outra aba do navegador.	



## Conclusão

Foram coletados os dados e identificado os problemas de usabilidade. Com isso, foi identificado alguns problemas das heurísticas: Status do sistema; consistência e padrões; flexibilidade e eficiência de uso; e, controle de usuário e liberdade. Os dados coletados possuem detalhamento do ocorrido e uma sugestão para possível correção do problema ou dificuldade. A realização da avaliação seguiu os processos definidos no documento de planejamento alcançando resultados satisfatórios.



## Referências

BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S. da S. **Interação Humano-Computador**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

MACIEL, Cristiano; NOGUEIRA, José Luis T.; CIUFFO, Leandro Neumann; GARCIA, Ana Cristina Bicharra. **Avaliação Heurística de Sítios na Web**. Instituto de Computação - Universidade Federal Fluminense (UFF), Niterói – RJ.