

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Interação Humano Computador

Professor: André Barros de Sales

Nome: Pedro Henrique Muniz de Oliveira

Matrícula: 200059947

Planejamento de avaliação do site Domínio público utilizando o framework DECIDE

Link do site: <http://www.dominiopublico.gov.br>

Introdução:

O portal domínio público se trata de um site governamental que propõe o compartilhamento de conhecimento de forma igualitária, de forma a disponibilizar uma biblioteca virtual que deverá se constituir em referência para professores, alunos, pesquisadores e para a população em geral. Dada essa premissa, este documento tem como objetivo planejar a avaliação desse site governamental utilizando o framework proposto, o DECIDE.

Atividades do framework DECIDE:

1ª atividade - Determinar os objetivos da avaliação da interação humano computador do site: Os principais objetivos na análise do site em questão são principalmente relacionados à usabilidade, acessibilidade e eficácia do site. Ou seja, garantir que o site possa ser visitado de forma fácil e intuitiva por todos seus usuários verificando suas funcionalidades. Dentro desses conceitos os objetivos propriamente ditos dessa avaliação serão: identificar problemas na interação e na interface, comparar ideias e alternativas de design e verificar a conformidade com um padrão.

2ª atividade – Explorar as perguntas a serem respondidas com essa avaliação tendo em vista os objetivos: As principais perguntas a serem respondidas tendo em vista cada objetivo são -

Identificação de problemas na interação e na interface:

- O usuário consegue operar o sistema?
- A interface incentiva o uso das funcionalidades? Caso não qual parte é desmotivadora?
- O usuário compreende todos os elementos da interface?
- O usuário atinge seu objetivo? (verificar tempo e erros cometidos).
- Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?
- Ele tem acesso a todas as informações oferecidas pelo sistema?
- Que problemas de IHC dificultam ou impedem o usuário de alcançar seus objetivos?

Comparar ideias e alternativas de design:

- Qual das alternativas é mais eficiente e mais fácil de aprender?
- Qual delas pode ser construída em menos tempo?
- Qual delas torna mais evidente os diferenciais da solução projetada?

Verificar a conformidade com um padrão:

- A interface segue os padrões e convenções dos sites governamentais?
- A interface segue as diretrizes de acessibilidade dos sites governamentais?

3ª atividade – Escolher os métodos de avaliação a serem usados para que se possa alcançar os objetivos e responder as perguntas estipuladas: O método de avaliação a ser utilizado nessa avaliação será o método da inspeção utilizando principalmente o percurso cognitivo, que permite ao agente avaliador do site em questão tentar identificar os problemas que os usuários poderão vir a ter ao interagirem com a interface do site, não envolvendo diretamente o usuário e sim a análise potencial do uso. Ou seja, a interface será percorrida pelo avaliador identificando as ações projetadas para os usuários concluírem

uma determinada tarefa, de forma que para cada ação o avaliador se coloque no papel de usuário e detalhe como seria sua interação com o sistema naquele momento.

4ª atividade – Identificar e analisar as questões práticas dessa avaliação:

As questões práticas dessa avaliação envolverão principalmente a capacitação do avaliador e prazo de entrega da avaliação, ou seja, o avaliador conseguir o conhecimento necessário para realizar uma análise satisfatória do site dentro do prazo e executar essa avaliação de fato se colocando no papel de um usuário e observando suas dificuldades. Para a mão de obra utilizada nessa atividade será necessário somente o esforço do agente analisador com atenção ao prazo máximo de entrega, e na questão da preparação de equipamentos bastará um computador com conexão à internet para que seja avaliado o site escolhido além de acessar outros sistemas interativos similares visando a comparação de alternativas de design.

5ª atividade – Definir como lidar com as questões éticas: Será prioridade no desenvolvimento dessa avaliação evitar causar danos e consequências negativas a terceiros, como perda de informação, bens, entre outros, para tanto deverá ser respeitada a privacidade e honrar a confidencialidade das informações a que se terá acesso.

6ª atividade – Avaliar, interpretar e apresentar os dados: Após a execução dos passos da avaliação deverá ser analisado o material obtido com o objetivo de atribuir significado a esses dados de acordo com as necessidades do estudo definidas. Essa análise deverá considerar o método de avaliação escolhido na execução do estudo, garantindo assim a confiabilidade dos dados, a validade do estudo (analisando se os métodos foram executados com rigor de forma a que impossibilite a distorção dos dados) e a validade externa do produto, analisando uma possível generalização dos resultados de forma que poderia se obter os mesmos resultados em outros contextos. Por fim apresentar os dados obtidos e as análises feitas de forma a garantir o melhor aproveitamento possível da análise do site Domínio Público.

Faculdade UnB Gama - FGA
Disciplina: Interação Humano Computador
Professor: André Barros de Sales
Nome: Pedro Henrique Muniz de Oliveira
Matrícula: 200059947

Avaliação do site Domínio Público

Introdução: O site Domínio Público se trata de um site governamental que se propõe a compartilhar o conhecimento de forma igualitária disponibilizando uma biblioteca virtual para servir de referência a professores, alunos, pesquisadores e outros públicos. Dada essa premissa essa avaliação deve verificar a interface desse site e garantir certos aspectos e objetivos previamente definidos no documento de preparação da avaliação.

Objetivos: Os principais objetivos dessa avaliação como já definidos no documento de preparação de avaliação utilizando o framework decide são:

- Identificar problemas na interação e na interface;
- Comparar ideias e alternativas de design;
- Verificar a conformidade com um padrão;

Esses objetivos visam principalmente analisar questões relacionadas à usabilidade, acessibilidade e eficácia do site. A definição desses objetivos se fundamentou na bibliografia da disciplina de IHC, principalmente no livro Interação Humano-Computador da Simone Diniz e Bruno Santana.

Perguntas a serem respondidas nessa avaliação com base em cada objetivo:

1 - Identificação de problemas na interação e na interface:

- O usuário consegue operar o sistema?
- A interface incentiva o uso das funcionalidades? Caso não qual parte é desmotivadora?
- O usuário compreende todos os elementos da interface?
- O usuário atinge seu objetivo? (verificar tempo e erros cometidos).
- Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?
- Ele tem acesso a todas as informações oferecidas pelo sistema?
- Que problemas de IHC dificultam ou impedem o usuário de alcançar seus objetivos?

2 - Comparar ideias e alternativas de design:

- Qual das alternativas é mais eficiente e mais fácil de aprender?
- Qual delas pode ser construída em menos tempo?
- Qual delas torna mais evidente os diferenciais da solução projetada?

3 - Verificar a conformidade com um padrão:

- A interface segue os padrões e convenções dos sites governamentais?
- A interface segue as diretrizes de acessibilidade dos sites governamentais?

Método de avaliação: Após pesquisa na bibliografia de referência durante a preparação para essa avaliação utilizando o framework DECIDE, foi determinado que será utilizado o método de avaliação chamado percurso cognitivo. Esse método consiste no avaliador percorrer o site se colocando no papel de usuário realizando tarefas que esses usuários realizariam enquanto avalia os aspectos desejados na interação com a interface e detalha como seria a interação nesse momento. Nessa avaliação o percurso cognitivo será dividido nas fases de preparação, coleta de dados, interpretação e consolidação dos resultados e por fim o relato dos resultados.

Percurso Cognitivo do site Domínio Público

Preparação: A atividade de preparação no percurso cognitivo consiste na definição de aspectos que podem ser divididos em quatro tarefas, sendo elas identificar os perfis de usuários, definir quais tarefas farão parte da avaliação, descrever as ações necessárias para realizar cada tarefa e obter uma representação da interface, executável ou não. Logo essas atividades serão executadas e definidas a seguir como uma introdução ao percurso cognitivo.

- **Identificar os perfis de usuários:**

1 – Professores: Professores de todas as áreas e níveis de ensino com o objetivo de encontrar recursos educacionais, como livros didáticos, obras literárias e materiais de pesquisa, que podem ser usados em sala de aula.

2 – Alunos: Estudantes de todas as idades e níveis de ensino com o objetivo de pesquisar e acessar materiais de estudo, literatura, textos acadêmicos, música e arte gratuitamente.

3 – Pesquisadores: Acadêmicos, cientistas e pesquisadores de diversas áreas com o objetivo de acessar artigos e obras acadêmicas que podem ser úteis em suas pesquisas. Como também disponibilizar suas pesquisas e obras para serem acessadas por outros nesse site.

4 - Cidadãos em geral: Público em geral, incluindo curiosos, amantes da cultura e da literatura com o objetivo de explorar uma vasta coleção de obras literárias, músicas, filmes e documentos históricos.

- **Definição das tarefas que farão parte da avaliação:**

Tarefa 1 – Como estudante realizar a busca da obra Memórias Póstumas de Brás Cubas escrita por Machado de Assis para uma atividade na escola.

Tarefa 2 – Como professor realizar uma averiguação estatística de quais são as obras textuais mais acessadas e obter a primeira opção nessa biblioteca digital para propor novas atividades em aula.

Tarefa 3 – Como pesquisador realizar um cadastro no site domínio público para averiguar as obras disponíveis nessa biblioteca digital associadas ao seu nome.

Tarefa 4 – Como um cidadão curioso qualquer realizar um questionamento acerca do site entrando em contato com os responsáveis por ele.

- **Identificar as ações necessárias para realizar cada tarefa:**

Tarefa 1 - Passo 1: Identificar o mecanismo de busca fornecido na página inicial.

Passo 2: Preencher os campos disponíveis no mecanismo de busca.

Passo 3: Selecionar a obra entre os resultados apresentados pelo site.

Passo 4: Realizar o download do texto.

Tarefa 2 – Passo 1: Identificar o campo de estatísticas do site.

Passo 2: Identificar a opção de visualização das obras mais acessadas.

Passo 3: Selecionar a opção do tipo de mídia que se deseja obter os dados das obras mais acessadas.

Passo 4: Selecionar a obra textual mais acessada entre os resultados apresentados.

Passo 5: Realizar o download do texto mais acessada.

Tarefa 3 – Passo 1: Identificar a área de cadastro na página inicial.

Passo 2: Preencher o campo de CPF (cadastro de pessoa física) e realizar o teste de desafio cognitivo para controle de spam.

Passo 3: Verificar quais obras encontradas em seu nome.

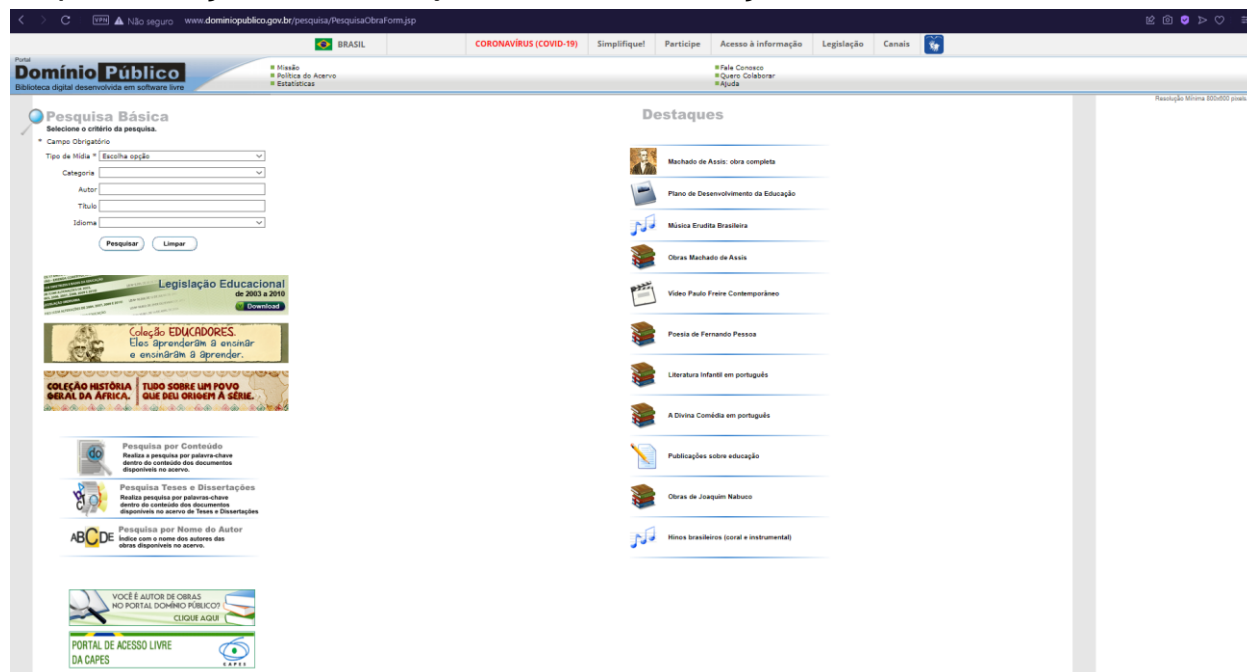
Tarefa 4 – Passo 1: Identificar o campo de fale conosco no site.

Passo 2: Preencher os campos de nome, email e comentário.

Passo 3: Enviar os dados.

- **Obter uma representação da interface:**

Representação do site objetivo dessa avaliação -



Link para o site: <http://www.dominiopublico.gov.br>

Coleta de dados: A fase de coleta de dados no percurso cognitivo consiste em percorrer a interface passando por cada passo de cada tarefa definida na fase de preparação e verificando se para cada uma delas o usuário executaria a ação corretamente, respondendo as seguintes perguntas:

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

E por fim relatar em uma breve história se há sucesso ou falha na realização de cada tarefa.

Tarefa 1 –

Passo 1: Identificar o mecanismo de busca fornecido na página inicial.

P1. O usuário tentaria atingir o efeito correto?

-- Sim, pois há informações que indicam os campos para a busca de uma obra na página inicial.

P2. O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

-- Sim, por experiência prévia em outros mecanismos e sites de busca.

P3. O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois conhece os efeitos e o funcionamento de uma busca em uma plataforma digital.

P4. Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois existem indicações textuais e campos em branco definindo a busca para as obras.

Passo 2: Preencher os campos disponíveis no mecanismo de busca.

P1. O usuário tentaria atingir o efeito correto?

--Sim, conhecendo os campos necessários para a busca. Ou não caso ele não tenha conhecimento para preencher os campos obrigatórios.

P2. O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, pois há indicações sobre cada um dos campos e em caso de erro é fornecido um feedback.

P3. O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois verá as definições de cada campo e como elas se associam com a obra de busca desejada.

P4. Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há o preenchimento de cada um dos campos e a atualização para uma nova página com novas opções o que indica o andamento da pesquisa.

Passo 3: Selecionar a obra entre os resultados apresentados pelo site.

P1. O usuário tentaria atingir o efeito correto?

--Sim, pois nessa tela há disponibilidade para selecionar as obras.

P2. O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, passando o cursor em cima dos títulos e percebendo que são opções clicáveis. Ou não caso não tente passar o cursor pelos títulos.

P3. O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois a seleção do título deixa claro a disponibilidade da obra.

P4. Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há uma atualização na página apresentando outras opções, o que indica o caminho correto.

Passo 4: Realizar o download do texto.

P1. O usuário tentaria atingir o efeito correto?

--Sim, pois há a disponibilidade do download da obra.

P2. O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, identificando o botão "baixar" disponível nesse passo.

P3. O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois a opção "baixar" disponibilizada no botão é clara.

P4. Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há uma atualização na página exibindo finalmente a obra desejada.

Após a avaliação por meio do percurso cognitivo dessas atividades indicou que a chance de sucesso nessa busca é razoavelmente boa, porém o site conta em alguns momentos dessa atividade com uma espécie de intuição do usuário para selecionar e identificar algumas opções, o que seria simples para usuários com experiência com esses tipos de sites, porém para usuários novos com esse tipo de busca o objetivo provavelmente não seria concluído.

Tarefa 2 -

Passo 1: Identificar o campo de estatísticas do site.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Sim, pois é na tela inicial que se encontra o campo de "Estatística" no cabeçalho do site.

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, analisando o cabeçalho e identificando a opção. Ou não caso não identifique essa opção por conta do tamanho dela.

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois o nome "Estatísticas" define bem seu objetivo e conteúdo.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há uma atualização para uma nova tela indicando continuidade.

Passo 2: Identificar a opção de visualização das obras mais acessadas.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Sim, pois nessa tela se encontra a opção para ver as obras mais acessadas.

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Não, pois não há indicação de onde clicar nessa tela para se obter os dados. Ou sim caso o usuário mova o cursor por cima do texto e perceba onde clicar.

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois é um texto que define exatamente a opção das obras mais acessadas.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há novamente uma atualização da página indicando o prosseguimento.

Passo 3: Selecionar a opção do tipo de mídia que se deseja obter os dados das obras mais acessadas.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Sim, pois há um menu suspenso para selecionar a opção do tipo de mídia.

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, identificando a ausência de dados e a opção de selecionar o tipo de mídia. Ou não caso o usuário não identifique o menu suspenso no canto superior esquerdo da página para selecionar o tipo mídia.

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois o menu suspenso indica a seleção da mídia para que se possa obter os dados desejados referentes a ela.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há uma atualização nessa mesma página dessa vez apresentado uma lista em ordem das obras mais acessadas.

Passo 4: Selecionar a obra textual mais acessada entre os resultados apresentados.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Sim, pois agora há a disponibilidade para selecionar a obra mais acessada.

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

-- Sim, passando o cursor em cima dos títulos e percebendo que são opções clicáveis. Ou não caso não tente passar o cursor pelos títulos.

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois a seleção do título deixa claro a disponibilidade da obra.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há uma atualização na tela indicando a continuidade da atividade.

Passo 5: Realizar o download do texto mais acessada.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Sim, pois há disponibilidade de download do texto nessa página.

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, identificando o botão "Baixar" disponível nessa tela.

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois a opção "Baixar" é clara sobre seus efeitos.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há uma atualização da página apresentando a obra mais acessada.

Após a avaliação por meio do percurso cognitivo dessas atividades indicou que a chance de sucesso nessa busca é baixa, uma vez que a opção para se obter as obras mais acessadas é escondida e não apresenta elementos que indicam sua possível seleção, ou seja, para a conclusão dessa atividade é esperado do usuário um conhecimento grande e uma boa vontade de arrastar o cursor sobre textos para perceberem que são selecionáveis.

Tarefa 3 -

Passo 1: Identificar a área de cadastro na página inicial.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Sim, pois na página inicial está localizado a opção de cadastro.

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Não, pois não há indicação clara sobre o que o elemento que deve ser selecionado é o elemento de cadastro.

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Não, pois na ação que se deve executar não há nenhuma associação clara com o cadastro.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, caso o usuário selecione a opção apesar de tudo apareça no a indicação de cadastro.

Passo 2: Preencher o campo de CPF (cadastro de pessoa física) e realizar o teste de desafio cognitivo para controle de spam.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Sim, pois o campo disponibilizado deixa claro seus efeitos.

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, por aprendizado prévio de outras páginas de cadastro.

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, nessa página os campos a serem preenchidos deixam claro seu efeito.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois obterá um feedback através da atualização da página.

Passo 3: Verificar quais obras encontradas em seu nome.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Sim, pois serão exibidas as obras associadas ao CPF digitado.

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, pois será atualizado na página as obras encontradas associadas ao nome do usuário.

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois há indicação clara que aquelas obras são do autor que possui o CPF que foi fornecido.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há atualização da tela e é exibido o feedback com as obras caso existam.

Após a avaliação por meio do percurso cognitivo dessas atividades indicou que a chance de sucesso nessa atividade é razoavelmente baixa, uma vez que depende de o usuário identificar por conta própria um banner que não indica que é através dele que será executado o cadastro. Dessa forma caso o usuário consiga identificar essa opção por meio de tentativa e erro a chance de sucesso aumenta gradualmente uma vez que aí sim nesse momento haverá indicações corretas sobre o que o usuário deverá fazer e preencher.

Tarefa 4 -

Passo 1: Identificar o campo de fale conosco no site.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Sim, pois é na tela inicial que se encontra o campo de "Fale conosco" no cabeçalho do site.

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, analisando o cabeçalho e identificando a opção. Ou não caso não identifique essa opção por conta do tamanho dela.

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois a opção deixa claro seu objetivo e conteúdo.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

Passo 2: Preencher os campos de nome, e-mail e comentário.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Sim, pois os campos indicam a necessidade de cada um e seu efeito.

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, pois está indicado que o preenchimento dos campos se relaciona ao "Fale conosco" previamente selecionado.

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, pois é indicado claramente a relação do preenchimento dos campos com o envio da mensagem de objetivo da tarefa.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há o preenchimento simultâneo dos campos.

Passo 3: Enviar os dados.

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

--Não, pois não conhece o conceito de "Submit".

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

--Sim, pois há em conflito com as opções em inglês a opção "enviar".

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

--Sim, identificando a opção "enviar" fica claro o que ela faz.

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

--Sim, pois há uma confirmação do envio dos dados.

Após a avaliação por meio do percurso cognitivo dessas atividades indicou que a chance de sucesso nessa atividade é baixa, isso se deve principalmente pelas ações conflitantes na hora de enviar o formulário

com os dados de e-mail nome e comentário, onde são disponibilizados 4 botões, dois em inglês aparentemente clicáveis, mas não são, e outros dois em português esses sim clicáveis.

Interpretação e Consolidação dos resultados: Nessa etapa serão analisadas as histórias de sucesso ou insucesso de cada tarefa e sintetizar resultados sobre:

- o conhecimento que os usuários devem possuir a priori para serem capazes de executar as tarefas analisadas;
- o conhecimento que os usuários deveriam aprender enquanto realizam as tarefas analisadas;
- as sugestões de correções na interface.

Para tarefa 1:

- Para essa tarefa é esperado que o usuário tenha experiência com outros sites que apresentem mecanismos de busca similares e além disso, que se conheça o tipo de mídia, categoria, título, autor e idioma da obra que se deseja encontrar. Também implicitamente é esperado que o usuário tenha uma boa intuição para selecionar a obra clicando em seu título que aparentemente não indicam possibilidade de clique.
- O usuário deve aprender durante a execução dessa tarefa como são apresentados os resultados, ou seja, em uma lista por ordem alfabética e além disso que alguns elementos do site aparentemente não clicáveis podem ser selecionados.
- Problema: Na de resultado das buscas é esperado que o usuário selecione uma obra entre os resultados para acessá-la, porém não fica claro como fazer essa seleção uma vez que faltam elementos para indicar onde clicar para que possa se obter a obra escolhida. Para solucionar isso cabe deixar mais claro a opção de seleção da obra indicada, adicionando efetivamente um botão para escolher uma produção textual e fazer seu download.

The screenshot shows the Domínio Público website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'BRASIL', 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'Simplifique!', 'Participe', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this, the 'Domínio Público' logo is visible, along with links for 'História', 'Política do Acervo', 'Estatísticas', 'Fale Conosco', 'Quem Colaborar', and 'Ajuda'.

The search results section is titled 'Resultado da Pesquisa' and shows 3 items found. The results are displayed in a table with columns: 'Título', 'Autor', 'Fonte', 'Formato', 'Tamanho do Arquivo', and 'Acessos'.

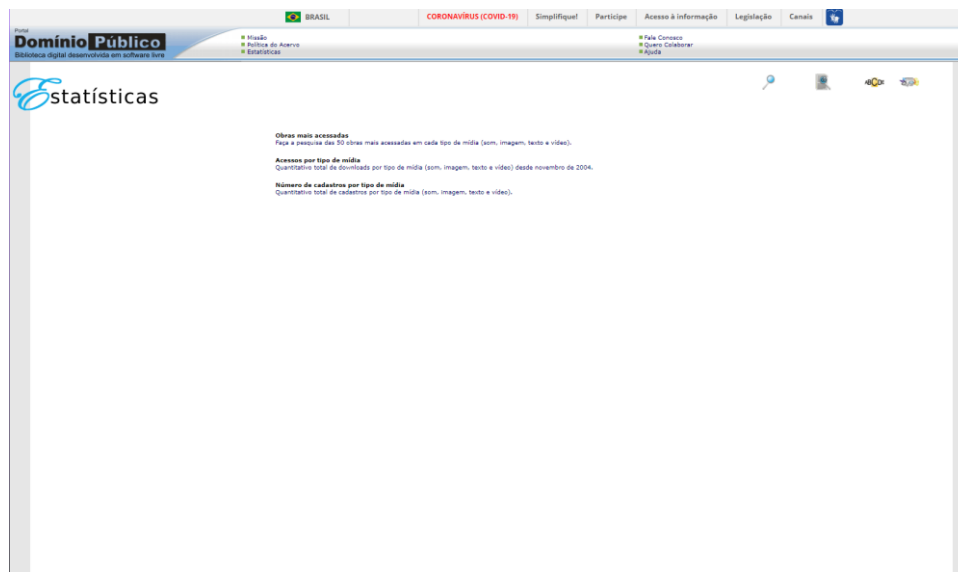
	Título	Autor	Fonte	Formato	Tamanho do Arquivo	Acessos
1.	Memórias Póstumas de Brás Cubas	Machado de Assis	[br] Fundação Biblioteca Nacional	.pdf	321,20 KB	200.907
2.	Memórias Póstumas de Brás Cubas	Machado de Assis	[ua] Universidade da Amazônia - UNAMA	.pdf	355,56 KB	45.948
3.	Memórias Póstumas de Brás Cubas	Machado de Assis	[br] Biblioteca Virtual do Estudante Brasileiro / USP	.pdf	586,50 KB	61.445

Para tarefa 2:

- É esperado que o usuário conheça o conceito de estatísticas e tenha experiência com a navegação em outros sites similares de forma a identificar essa opção no cabeçalho da página.
- O usuário deve aprender durante a execução dessa tarefa principalmente como funciona a navegação pelo cabeçalho e ao mesmo tempo que existem opções que não deixam claro a possibilidade de seleção.
- Problema 1: Na tela inicial o usuário deveria selecionar a opção estatísticas no cabeçalho, porém esse elemento apresenta pouca visibilidade por estar escrito em uma fonte pequena e pouco contraste com a cor de fundo do cabeçalho. Para corrigir esse problema deve-se aumentar o contraste com a cor de fundo do cabeçalho e além disso, aumentar o tamanho do texto tornando a opção mais clara para ser selecionada.

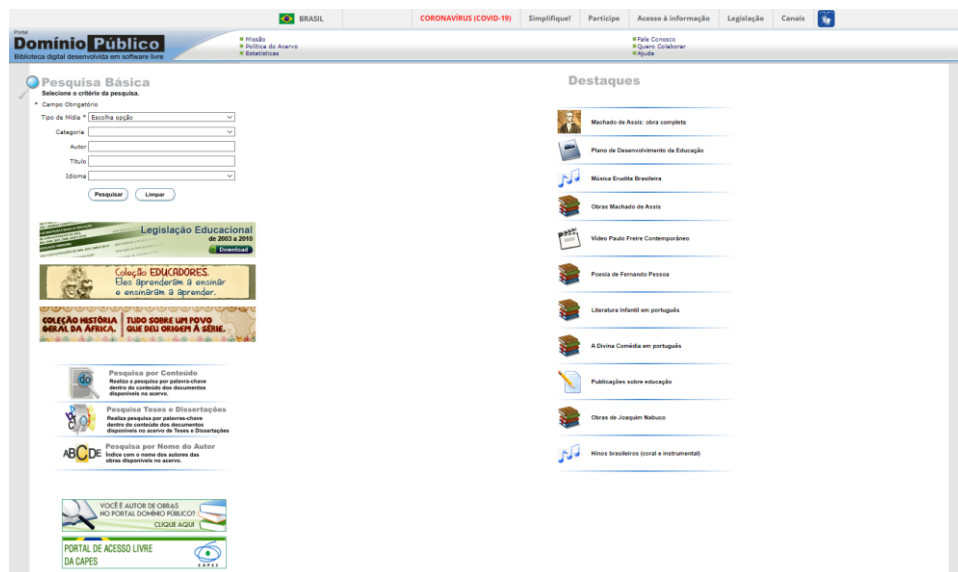


- Problema 2: Na tela de estatísticas é esperado que o usuário selecione sobre qual das estatísticas disponíveis ele quer as informações, porém é muito difícil perceber como selecioná-las uma vez que essas opções são somente textos e não possuem nenhum elemento que indique como selecionar cada uma delas. Para corrigir esse problema deve-se adicionar um botão após cada opção para que fique claro qual estatística o usuário irá acessar e como acessar.



Para tarefa 3:

- É esperado que o usuário conheça a possibilidade de cadastro e esteja munido de seu CPF (cadastro de pessoa física) para realizar a consulta das obras relacionadas a seu nome.
- Durante a execução da tarefa os usuários devem aprender como funciona o cadastro no site e além disso como preencher um teste de desafio cognitivo, utilizado como ferramenta AntiSpam no site.
- Problema: Na tela inicial o usuário que deseja ver as obras vinculadas a seu nome não consegue identificar claramente onde encontrar a opção para fazer o cadastro uma vez que ela está escondida por um banner que não indica claramente que vai disponibilizar a realização do cadastro. Para corrigir esse problema deve ser adicionado ao cabeçalho a opção cadastre-se como é observado em vários outros sistemas interativos similares e além disso, tornar o banner mais claro em suas funções indicando que sua seleção levará para a tela de cadastro.



Para tarefa 4:

- Para essa tarefa é esperado que o usuário tenha conhecimento de seus dados como nome, e-mail e a mensagem que se deseja enviar.
- Durante a execução dessa tarefa é esperado que o usuário aprenda como funciona o menu de navegação do cabeçalho e aprenda como fazer o preenchimento do formulário de envio dos dados.
- Problema 1: Novamente na tela inicial o usuário deveria selecionar a opção "Fale conosco" no cabeçalho, porém esse elemento apresenta pouca visibilidade por estar escrito em uma fonte pequena e pouco contraste com a cor de fundo do cabeçalho. Para corrigir esse problema deve-se aumentar o contraste com a cor de fundo do cabeçalho e além disso, aumentar o tamanho do texto tornando a opção mais clara para ser selecionada



- Problema 2: Na tela de preenchimento do formulário para enviar a mensagem é esperado que o usuário preencha os campos e envie os dados, porém existe ambiguidade em onde clicar para realizar o envio dos dados por conta de esta tela conter 4 botões, dois em inglês e dois em português. Para solucionar esse problema se faz necessário a remoção dos botões em inglês que além de não serem clicáveis causam ambiguidade e dúvida no usuário.

The screenshot shows the top navigation bar of the Domínio Público website. It includes links for 'BRASIL', 'CORONAVIRUS (COVID-19)', 'Simplifique!', 'Participe', and 'Acesso à informação'. Below the navigation bar, there are links for 'Missão', 'Política do Acervo', 'Estatísticas', 'Fale Conosco', 'Quero Colaborar', and 'Ajuda'. The main content area features a large blue logo and the text 'Fale conosco'. Below this, there is a contact form with fields for 'Nome:', 'E-mail:', and 'Comentários:'. The form includes 'Enviar' and 'Limpar' buttons, and a 'Submit mail' button at the bottom.

Relato dos resultados: Nessa parte deverá se gerar um relatório consolidado com os problemas encontrados e sugestões de correção contendo:

- os objetivos e escopo da avaliação;
- uma breve descrição do método de percurso cognitivo, incluindo as perguntas que devem ser respondidas;
- o número e o perfil de avaliadores;
- a descrição das tarefas analisadas.

Retomando os objetivos: Os principais objetivos na análise do site em questão são principalmente relacionados à usabilidade, acessibilidade e eficácia do site. Dentro desses conceitos os objetivos propriamente ditos dessa avaliação são: identificar problemas na interação e na interface, comparar ideias e alternativas de design e verificar a conformidade com um padrão.

Descrição do método: Nessa avaliação foi utilizado o método do percurso cognitivo, no qual a interface é percorrida pelo avaliador identificando as ações projetadas para os usuários concluírem uma determinada tarefa, de forma que para cada ação o avaliador se coloque no papel de usuário e detalhe como seria sua interação com o sistema naquele momento. Para cada ação dentro de uma tarefa o avaliador deve responder as seguintes perguntas:

P1 - O usuário vai tentar atingir o efeito correto?

P2 - O usuário vai notar que a ação correta está disponível?

P3 - O usuário vai associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?

P4 - Se a ação for executada corretamente, o usuário vai perceber que está progredindo na direção de concluir a tarefa?

Número e perfil dos avaliadores: Nessa avaliação tendo em vista o prazo de entrega foi utilizado somente um avaliador, e seu perfil é um estudante da disciplina de interação humano-computador na Universidade de Brasília. A referência para essa avaliação foi principalmente o estudo do livro Interação Humano-Computador da Simone Diniz e Bruno Santana.

Tarefas: E finalmente retomando as tarefas analisadas nessa avaliação:

- Tarefa 1 – Como estudante realizar a busca da obra Memórias Póstumas de Brás Cubas escrita por Machado de Assis para uma atividade na escola.
- Tarefa 2 – Como professor realizar uma averiguação estatística de quais são as obras textuais mais acessadas e obter a primeira opção nessa biblioteca digital para propor novas atividades em aula.
- Tarefa 3 – Como pesquisador realizar um cadastro no site domínio público para averiguar as obras disponíveis nessa biblioteca digital associadas ao seu nome.
- Tarefa 4 – Como um cidadão curioso qualquer realizar um questionamento acerca do site entrando em contato com os responsáveis por ele.

Conclusão

Com relação aos objetivos propostos na preparação dessa avaliação agora, após a realização do percurso cognitivo, se torna possível retomar as questões e respondê-las visando garantir a verificação de usabilidade, acessibilidade e eficácia do site.

Retomando perguntas relacionadas aos objetivos:

Identificação de problemas na interação e na interface:

O usuário consegue operar o sistema?

-R: O usuário consegue operar o sistema razoavelmente bem, porém encontra alguns empecilhos que necessitam da boa vontade do usuário para compreender como operar e como prosseguir.

A interface incentiva o uso das funcionalidades? Caso não qual parte é desmotivadora?

-R: Não. A interface do site é desatualizada e não incentiva seu uso, fazendo o uso de uma palheta de cores desestimulante e elementos obsoletos que não instigam a curiosidade.

O usuário compreende todos os elementos da interface?

R- Alguns elementos da interface são de fácil interpretação enquanto outros cabe ao usuário ou supor sua funcionalidade ou verificar manualmente interagindo com esse elemento e verificando o que ele significa.

O usuário atinge seu objetivo?

-R: Em algumas atividades sim, porém encontra barreiras em alguns passos e elementos e em algumas atividades os problemas de fato impedem a conclusão dos objetivos do usuário como relatado nos erros encontrados em cada tarefa analisada no percurso cognitivo.

Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?

-R: O usuário encontra problemas relacionados a falta de visibilidade, informação e descrição de elementos da interface, o que se tornam barreiras que prejudicam e por vezes até impedem o usuário de atingir seus objetivos.

Ele tem acesso a todas as informações oferecidas pelo sistema?

-R: Não. Muitas informações do sistema estão escondidas e devem ser supostas pelo usuário, levando a muitos erros e perda de usabilidade da interface.

Que problemas de IHC dificultam ou impedem o usuário de alcançar seus objetivos?

-R: Sim. Muitos dos problemas encontrados dificultam e impedem os usuários de realizarem os objetivos e tarefas a que o site se propõe.

Comparar ideias e alternativas de design:

Qual das alternativas é mais eficiente e mais fácil de aprender?

-R: Comparando o site Domínio Público com outros sites que se propõe a também disponibilizarem uma biblioteca digital fica óbvio que as alternativas são muito mais eficientes e fáceis de aprender, uma vez que o site avaliado apresente elementos obsoletos e muitos problemas de utilização.

Qual delas pode ser construída em menos tempo?

-R: Em questão de tempo de construção, pela simplicidade é fato que o site Domínio público pode ser construído em menos tempo, porém essa simplicidade e quantidade de erros não o tornam uma boa opção para a construção de uma biblioteca digital.

Qual delas torna mais evidente os diferenciais da solução projetada?

-R: As outras soluções analisadas tornam bem mais evidente os diferenciais, com interfaces mais amigáveis e atualizadas, menor quantidade de erros, maior facilidade de interação e inspiração a explorar novas funcionalidades.

Verificar a conformidade com um padrão:

A interface segue os padrões e convenções dos sites governamentais?

-R: A interface segue alguns padrões e convenções dos sites governamentais, porém existem algumas distinções problemáticas como: Não utilização do protocolo HTTPS, na maioria dos sites do governo é

utilizado https enquanto no site avaliado é utilizado HTTP, que é basicamente uma versão menos segura. Demonstrando como o site aparenta desatualização comparado a sites atuais do governo.

A interface segue as diretrizes de acessibilidade dos sites governamentais?

-R: Sim, o site analisado segue as diretrizes de acessibilidade proposta pelos sites governamentais, utilizando uma espécie de cabeçalho de página padronizado em diversos sites do governo que disponibiliza as funções de acessibilidade necessárias.

Com essa avaliação foi possível determinar diversos problemas de interação humano-computador encontrados no site Domínio Público e, para cada um deles, propor melhorias visando melhorar sua utilização e garantir a missão do site de compartilhar o conhecimento de forma igualitária disponibilizando uma biblioteca virtual para servir de referência a professores, alunos, pesquisadores e outros públicos. A avaliação utilizando o método do percurso cognitivo, apesar de trabalhosa, apresentou resultados satisfatórios ao encontrar problemas que possíveis usuários encontrariam ao tentar realizar suas tarefas nesse site, agregando muito mais valor e credibilidade a esse documento, que mesmo não tendo sido feito por um especialista em interação humano-computador, trouxe muitos dados que apresentam uma validade externa interessante a ser analisada tanto por usuários como desenvolvedores do site em questão para que se aumente o desempenho, usabilidade, acessibilidade e eficácia, como foi proposto no documento de preparação dessa avaliação.

Referências

1. Barbosa, Simone e Silva Bruno. Interação Humano-Computador. Editora Elsevier Brasil, 2010.
2. Materiais do professor André Barros de Sales disponibilizados no ambiente Aprender3 da UNB.
3. Documento de preparação da avaliação enviado no módulo de fundamentos 2 no ambiente Aprender3.