



Universidade de Brasília
Engenharia de Software
Interação Humano Computador

Execução de Avaliação (Individual) de IHC

Turma: 02
Semestre: 2023/2

Gustavo França Boa Sorte Matrícula: 211030774

Professor:
André Barros de Sales

5 de outubro de 2023

Site: Matias Olimpio

O site Matias Olimpio - Piauí tem como objetivo auxiliar as pessoas que moram em Matias Olimpio, onde são fornecidas informações como recursos sociais e benefícios para os seus moradores.

1 Objetivos da avaliação

Os objetivos a serem examinados possuem uma relevância significativa para os visitantes do site, uma vez que influenciam toda a experiência do usuário durante sua interação com a plataforma. Isso abrange desde a facilidade de uso da interface até os níveis de acessibilidade proporcionados pela aplicação. Esses objetivos incluem:

- Consistência com um padrão;
- Problemas na interação e na interface

2 Método de avaliação

Será adotado um método de inspeção, onde serão utilizados um conjunto de heurísticas citados por (BARBOSA; SILVA, 2010):

Heurísticas	Descrição
Status do sistema	o usuário deve ser informado pelo sistema em tempo razoável sobre o que está acontecendo.
Compatibilidade do sistema com o mundo real	o modelo lógico do sistema deve ser compatível com o modelo lógico do usuário.
Controle do usuário e liberdade	o sistema deve tornar disponíveis funções que possibilitem saídas de funções indesejadas.
Consistência e padrões	o sistema deve ser consistente quanto à utilização de sua simbologia e à sua plataforma de hardware e software.
Prevenção de erros	o sistema deve ter um design que se preocupe com as possibilidades de erro.
Reconhecimento ao invés de relembração	as instruções para o bom funcionamento do sistema devem estar visíveis no contexto em que o usuário se encontra.
Flexibilidade e eficiência de uso	o sistema deve prever o nível de proficiência do usuário em relação ao próprio sistema.
Estética e design minimalista	os diálogos do sistema devem conter somente informações relevantes ao funcionamento.
Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e correção de erros	as mensagens devem ser expressas em linguagem clara, indicando as possíveis soluções.
Ajuda e documentação	a informação desejada deve ser facilmente encontrada, de preferência deve ser contextualizada e não muito extensa.

Figura 1: Heurísticas Propostas por Nielsen (NIELSEN, 1994, p.30)

Para apoiar esse conjunto, usaremos o formulário para avaliação heurística ((MACIEL et al.,)) o qual possui como verificação o objetivo, o contexto, severidade, frequência e impacto do problema.

3 Visibilidade do estado do sistema

- Descrição: No site, existe uma aba “E-SIC” logo na navegação inicial, contudo é apresentado um erro, não mantendo o usuário informado do que ocorreu.

- Severidade: grave
- Possível solução: Além da correção desse erro, é necessário uma alteração no nome do erro, possibilitando uma melhor visualização de seu motivo.

404 Not Found

nginx/1.19.3

Figura 2: Página com o erro 404 de (Fonte: Matias Olimpio, 2023)

4 Consistência e padronização

Apesar do site possuir informações sobre a prefeitura, os temas são espalhados sem qualquer ordem de apresentação, deixando para o usuário ter que buscar algo relacionado na página inicial.

- Descrição: Na página inicial, é exibida uma barra de navegação para o usuário, e percebe-se que não possui uma consistência e padrão, prejudicando uma linearidade por parte do site.
- Severidade: simples
- Possível solução: Remodelagem da barra de navegação, priorizando um padrão com o site.

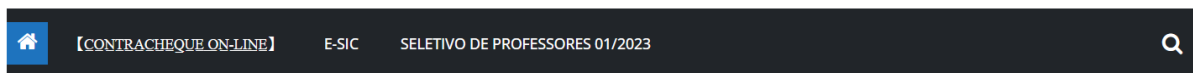


Figura 3: Navegação do site (Fonte: Matias Olimpio, 2023)

5 Projeto estético e minimalista

Não possuir uma padronização faz com que algumas páginas fiquem extremamente poluídas, podendo causar distrações ao usuário conforme ele vai acessando novos conteúdos. Segeue um exemplo do centro de notícias do site na Figura 3. Logo após, é feito formulário baseado nesse problema na Figura 4:

- Descrição: Também na página inicial, as notícias do município são extremamente carregadas na tela, fornecendo informações que podem não ser úteis além de prejudicar a navegabilidade do usuário por um conteúdo de seu interesse.
- Severidade: catastrófico
- Possível solução: Reestruturação da página inicial, priorizando em como o seu conteúdo vai ser mostrado para o usuário.



Figura 4: Página com notícias diversas Olímpio (2023)

6 Ajuda e documentação

O site tem uma deficiência em não possuir qualquer documento que auxilie o usuário além de não fornecer qualquer tipo de contato.

- Descrição: O site não possui qualquer tipo de documentação ou um guia, proporcionando uma falta de apoio para aqueles que estão em dúvida com o site.
- Severidade: grave
- Possível solução: Adição de documentos que auxiliem o usuário.

Conclusão

O site proposto decepciona em relação a sua função primária de fornecer informações para os seus usuários, percebendo que a maneira de como está sendo transmitida poderia ser muito mais eficaz. Momentos de pesquisa por um determinado conteúdo pode ser prejudicial analisando o seu público. Não ter um padrão que deixe o site mais organizado pode acabar por afastar os novatos por não se sentirem introduzidos de uma forma correta, se agravando ao notarmos que o site não deixa claro qualquer contato/suporte ou documento.

Referências

BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S. d. *Interação Humano-Computador*. 1. ed. Editora Campus, 2010. Disponível em: [⟨https://leanpub.com/ihc-ux⟩](https://leanpub.com/ihc-ux).

MACIEL, C. et al. *Avaliação heurística de sítios na web*. Acesso em: 4 set. 2023. Disponível em: [⟨https://marcelohsantos.com/aulas/include/2022-1/projeto_Interface_Usuario/Aula7_artigo.pdf⟩](https://marcelohsantos.com/aulas/include/2022-1/projeto_Interface_Usuario/Aula7_artigo.pdf).

OLÍMPIO, P. M. de M. *Página da Prefeitura de Matias Olímpio*. 2023. Disponível em: [⟨https://www.matiasolimpio.pi.gov.br/⟩](https://www.matiasolimpio.pi.gov.br/).