

Avaliação IHC

Faculdade UnB Gama - FGA

Disciplina: Requisitos de Software

Professor: André Barros de Sales

Matrícula: 211052339 Nome: Milena Baruc Rodrigues Moraes

Tópico: Avaliação de um site de comunidade ou do governo, usando o framework DECIDE

Site: [Portal Detran DF](#)

1. Determinar os objetivos da avaliação

Navegando pelo site proposto, que é o do Portal Detran DF, um site do governo que disponibiliza informações sobre veículos, CNH, agendamento, infrações, credenciais e protocolo-e, tudo sendo relacionado com o departamento do governo Detran.

2. Explorar perguntas a serem respondidas

Facilitar os serviços de trânsito:

- Quão fácil é para os usuários acessarem os serviços de trânsito oferecidos pelo Detran Digital?
- Os serviços online reduziram efetivamente a necessidade de visitas presenciais aos postos do DETRAN?
- Os usuários relatam uma melhoria significativa na acessibilidade e usabilidade dos serviços de trânsito online?
- Houve um aumento na taxa de utilização dos serviços online em comparação com os métodos tradicionais de atendimento?
- Os tempos de processamento e resposta para os serviços online estão em conformidade com as expectativas dos usuários?
- Existe uma medição eficaz da satisfação do usuário com relação à facilidade de uso dos serviços online?

Analisar a apropriação da tecnologia:

- Quais medidas de segurança foram implementadas para evitar fraudes nos serviços online do DETRAN?
- Existem relatórios ou casos de tentativas de fraude identificados e tratados pelo sistema?
- Quão eficazes são as medidas de autenticação e verificação de identidade implementadas no site do DETRAN Digital?
- Qual é a taxa de autenticações bem-sucedidas e não bem-sucedidas nos serviços online?
- Os usuários se sentem seguros ao realizar transações e fornecer informações pessoais no site?
- Existem auditorias regulares ou avaliações de segurança para garantir a integridade e a proteção dos dados dos usuários?

3. Escolher método de avaliação

Os métodos de avaliação escolhidos foram os de [observação e avaliação](#), escolhi estes pois o de observação coleta informações sobre o comportamento, desempenho ou características de um indivíduo e grupo de pessoas. E o método de inspeção que escolhi foi o da [avaliação heurística](#), pelo motivo que é um método simples e baixo custo para realiza-lo.

As diretrizes a serem utilizadas no método de avaliação heurística, foi:

- ♦ Eficiência;
- ♦ Independência do Usuário;
- ♦ Flexibilidade.

4. Escolher método de avaliação

Os métodos de avaliação escolhidos foram os de [observação e avaliação](#), escolhi estes pois o de observação coleta informações sobre o comportamento, desempenho ou características de um indivíduo e grupo de pessoas. E o método de inspeção que escolhi foi o da [avaliação heurística](#), pelo motivo que é um método simples e baixo custo para realiza-lo.

As diretrizes a serem utilizadas no método de avaliação heurística, foi:

- ♦ Eficiência;
- ♦ Independência do Usuário;
- ♦ Flexibilidade.

5. Escolher método de avaliação

Os métodos de avaliação escolhidos foram os de **observação e avaliação**, escolhi estes pois o de observação coleta informações sobre o comportamento, desempenho ou características de um indivíduo e grupo de pessoas. E o método de inspeção que escolhi foi o da **avaliação heurística**, pelo motivo que é um método simples e baixo custo para realiza-lo.

As diretrizes a serem utilizadas no método de avaliação heurística, foi:

- ♦ Eficiência;
- ♦ Independência do Usuário;
- ♦ Flexibilidade.

6. Identificar e administrar as questões práticas da avaliação

O grupo irá realizar as avaliações, será utilizado um computador durante as avaliações, irá ser realizado um relatório durante as avaliações, caso necessário será feito um feedback dos usuários durante o processo.

7. Decidir como lidar com as questões éticas

Respeito à privacidade de dados, informar com transparência aos usuários o propósito da avaliação, coleta apenas o necessário dos dados do usuário para a avaliação, confidencialidade, equidade e diversidade, consentimento informado.

8. Avaliar, interpretar e apresentar os dados

Para que o estudo seja divulgado com os dados que foram coletados deve-se ser utilizado os seguintes critérios: o grau de confiabilidade dos dados deve ser alto quando utilizarmos as mesmas circunstâncias além disso, método de avaliação deve medir de acordo com os objetivos apresentados, respondendo as perguntas com rigor e evitando assim que os dados sejam distorcidos usando os relatórios, a validade externa do estudo deve ser respeitada de acordo com a idade dos usuários e contexto em que estão inseridos e a validade ecológica do estudo deve ser alta, devido ao fato de estarmos tentando fazer com o que o usuário utilize o site como se estivesse sentado em sua casa

