

**Disciplina: Interação Humano Computador**  
**Data: 15/10/2023**

### **Avaliação Heurística – Plataforma Lattes**

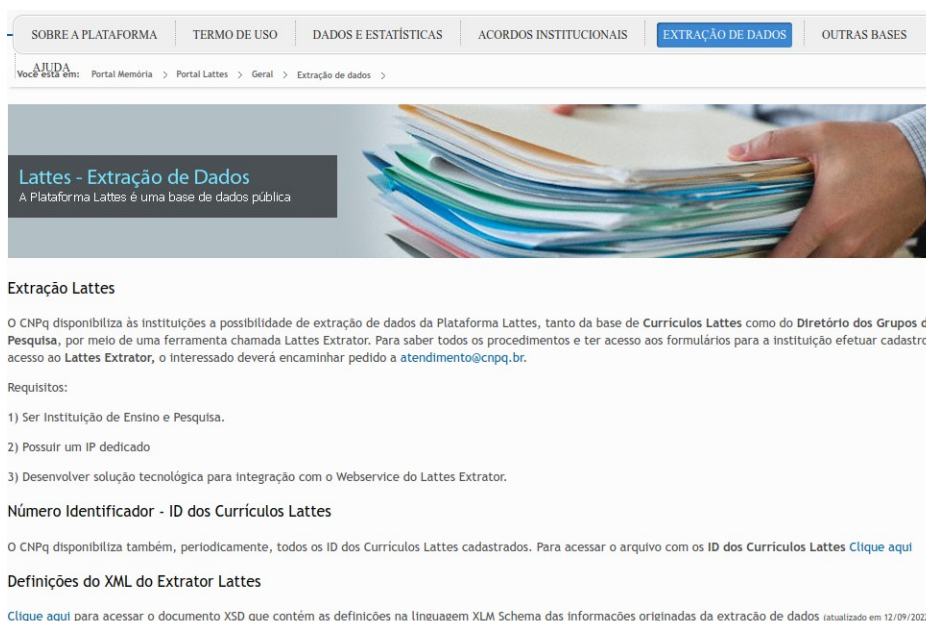
**Site disponível em:** <https://lattes.cnpq.br/>

A Plataforma Lattes tem o objetivo de facilitar o planejamento, a gestão e a operacionalização do fomento à pesquisa e das instituições de ensino e pesquisa. Ela é um meio para integração de bases de dados de currículos, grupos de pesquisa instituições de ensino superior em um único sistema de informação, destinada a melhor organização e disponibilização de informações acerca de pesquisas e extensões acadêmicas. É uma ferramenta essencial para a comunidade acadêmica brasileira, permitindo o registro e compartilhamento de currículos, facilitando a avaliação e gestão de atividades científicas e tecnológicas, além de contribuir para a promoção da transparência e colaboração no meio acadêmico, então os pontos avaliados foram.

**Foi adotada uma avaliação com base nas heurísticas de Nielsen para ponderar a usabilidade do site. Pôde-se chegar na seguinte conclusão:**

- ***Flexibilidade e eficiência de uso***

O site não faz o uso de aceleradores (pré-visualização, autocompletar atalhos) , tornando a interação do usuário monótona e lenta. Não há opções de customização para usuários novatos ou experientes. O site até tenta adicionando alguns atalhos, mas o usuário deve ir atrás para perceber a existência deles.



SOBRE A PLATAFORMA | TERMO DE USO | DADOS E ESTATÍSTICAS | ACORDOS INSTITUCIONAIS | **EXTRAÇÃO DE DADOS** | OUTRAS BASES

ALÍDA  
Você está em: Portal Memória > Portal Lattes > Geral > Extração de dados >

**Lattes - Extração de Dados**  
A Plataforma Lattes é uma base de dados pública

**Extração Lattes**

O CNPq disponibiliza às instituições a possibilidade de extração de dados da Plataforma Lattes, tanto da base de Currículos Lattes como do Diretório dos Grupos de Pesquisa, por meio de uma ferramenta chamada Lattes Extrator. Para saber todos os procedimentos e ter acesso aos formulários para a instituição efetuar cadastro e acesso ao Lattes Extrator, o interessado deverá encaminhar pedido a [atendimento@cnpq.br](mailto:atendimento@cnpq.br).

Requisitos:

- 1) Ser Instituição de Ensino e Pesquisa.
- 2) Possuir um IP dedicado
- 3) Desenvolver solução tecnológica para integração com o Webservice do Lattes Extrator.

**Número Identificador - ID dos Currículos Lattes**

O CNPq disponibiliza também, periodicamente, todos os ID dos Currículos Lattes cadastrados. Para acessar o arquivo com os ID dos Currículos Lattes [Clique aqui](#)

**Definições do XML do Extrator Lattes**

[Clique aqui](#) para acessar o documento XSD que contém as definições na linguagem XLM Schema das informações originadas da extração de dados (atualizado em 12/09/2022).



Figura 1

- **Visibilidade do estado do sistema**

O site possui uma quantidade de feedbacks significativos baixa sobre o que está acontecendo para o usuário comum. Além de o que possui ficar muito pequeno.

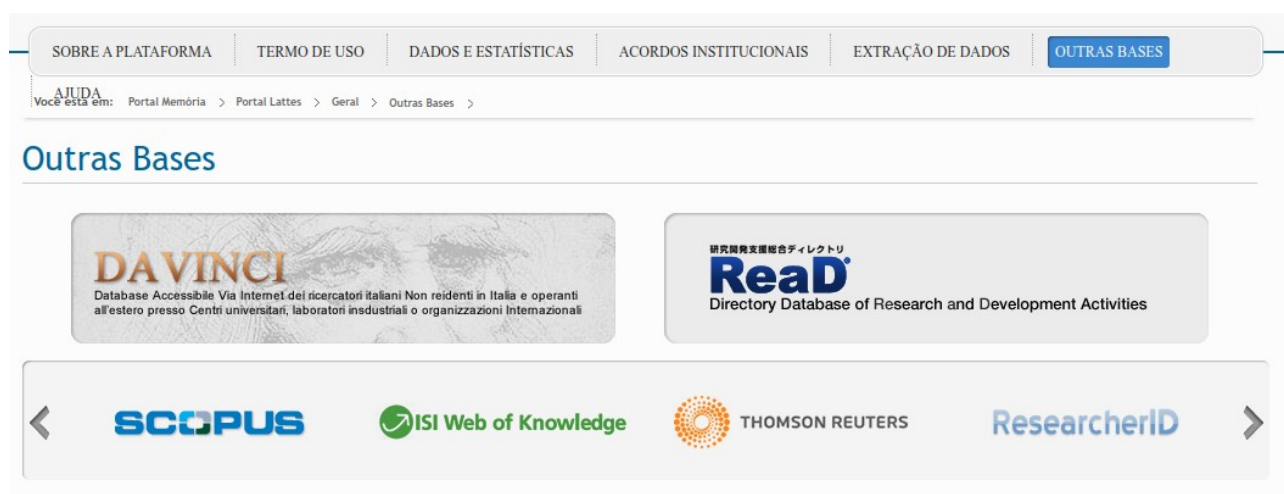


Figura 2

- **Reconhecimento em vez de memorização**

O site não colabora em facilitar o reconhecimento do usuário deixando-o confuso, principalmente no menu de ajuda e documentação.



Figura 3

- **Consistência e padronização**

Algumas ações e informações no site podem deixar o usuário confuso. A quantidade de texto é grande e, em alguns casos, levam ao mesmo objetivo.



Figura 4