

Atividade Avaliativa - Executar uma avaliação de um site (Individual)

1) Escolha um método e execute o planejamento avaliando um site de uma comunidade ou do governo.

Avaliação

1. Objetivos da Avaliação

Objetivo Principal: Avaliar a interface e a interação do Portal de Compras Governamentais, focando em aspectos de usabilidade e acessibilidade.

Objetivos Específicos:

- Identificar problemas na busca de licitações.
- Avaliar a eficiência do processo de envio de propostas.
- Analisar a navegabilidade geral e o acesso a documentos de suporte.

2. Recrutamento de Participantes

- Perfil dos Participantes:
 - 1 representantes de empresas.
 - 1 cidadãos com pouca experiência no uso do sistema.
- Método de Recrutamento: para esse objeto de estudo da disciplina de IHC, serão escolhidas 4 pessoas conhecidas para a realização da avaliação.

3. Preparação para a Pesquisa

- Logística:
 - Construir o passo a passo que o participante irá realizar.
 - Preparar um questionário para que o participante dê seu feedback.
- Tarefas a Serem Avaliadas:
 - Buscar uma licitação utilizando palavras-chave e filtros.
 - Enviar uma proposta, preenchendo todos os campos necessários.
 - Acessar e baixar um documento relacionado a uma licitação específica.

4. Condução dos Testes

- Metodologia dos Testes:
 - Cada sessão deve durar cerca de 30 minutos.
 - Iniciar com uma breve introdução e explicação do objetivo do teste.

- Pedir que o participante execute as tarefas específicas enquanto o facilitador observa e registra suas ações, dificuldades e comentários.
- Ao final, o participante deve responder um formulário para que seja registrado suas percepções.

5. Coleta de Dados

- Instrumentos de Coleta:
 - Notas sobre comportamentos e dificuldades observadas.
 - Questionários de satisfação aplicados após a conclusão das tarefas.
- Análise de Dados
 - Análise Quantitativa:
 - Medir o tempo gasto para completar cada tarefa.
 - Calcular a taxa de sucesso nas tarefas (número de tarefas concluídas com sucesso).
 - Análise Qualitativa:
 - Identificar padrões nas dificuldades encontradas pelos usuários.
 - Analisar feedback dos participantes sobre a experiência de uso e sugestões de melhorias.

7. Resultados e Relatório

Organizar os dados em um relatório que inclua:

- Tempos de tarefa e taxas de sucesso.
- Problemas de usabilidade identificados, categorizados por tipo (navegação, clareza, eficiência).
- Comentários e sugestões dos participantes.

EXECUÇÃO DA PESQUISA

Participantes:

1. Representante de Empresa.
2. Cidadão comum.

Tarefas avaliadas:

1. Buscar uma Licitação utilizando palavras-chave e filtros.
2. Enviar uma proposta, preenchendo todos os campos necessários.
3. Acessar e baixar um documento relacionado a uma licitação específica.

CONDUÇÃO DOS TESTES

O teste foi realizado após uma breve explicação do avaliador sobre as tarefas exigidas pelo teste e em seguida o participante teve a liberdade de executá-las.

Após a aplicação do teste, foi aplicado um questionário para que o participante registrasse sua experiência e indicasse breves aspectos sobre o portal. Junto com as respostas dos questionários e as análises feitas pelo avaliador os resultados serão apresentados.

Sessão 1: Participante 1 (Experiente)

- **Tarefa 1:** Buscou a licitação com sucesso (3 minutos).
- **Tarefa 2:** Enviou a proposta em 3 minutos.
- **Tarefa 3:** Acessou e baixou o documento em 1 minuto e 30 segundos.
- **Feedback:** O portal é intuitivo e eficiente, mas sugeriu melhorias na organização da página inicial para facilitar o acesso, uma pessoa iniciante teria dificuldades na hora de acessar a plataforma.

Sessão 3: Participante 3 (Cidadão)

- **Tarefa 1:** O participante conseguiu buscar a licitação usando o filtro (4 minutos).
- **Tarefa 2:** O participante enviou a proposta em 15 minutos.
- **Tarefa 3:** O participante conseguiu acessar e baixar o documento em 6 minutos.
- **Feedback:** Dificuldade com as terminologias usadas na plataforma e dificuldade na execução de cada passo na hora de fazer a proposta. Além disso, disse que seria melhor ter um tutorial de fácil acesso para orientar a navegação na plataforma.

Relatório Final da Avaliação

1. Resumo

A avaliação do Portal de Compras Governamentais foi realizada com dois participantes, abrangendo diferentes perfis de usuários. O objetivo foi identificar problemas de usabilidade e coletar feedback sobre a interação com a interface.

2. Análise Quantitativa

- **Tempos de Tarefa:**
 - Tarefa 1: Média de 3 minutos e 30 segundos
 - Tarefa 2: Média de 9 minutos.
 - Tarefa 3: Média de 3 minutos e 45 segundos.
- **Taxas de Sucesso:**
 - Tarefa 1: 100%
 - Tarefa 2: 100%

- Tarefa 3: 100%

3. Análise Qualitativa

- **Problemas Identificados:**

- **Busca de Licitações:** Dificuldades nas terminologias.
- **Envio de Propostas:** Dificuldade no fluxo de processos
- **Navegabilidade:** Pouco intuitiva, principalmente na página inicial.

4. Feedback dos Participantes

- **Participante 1:** O portal é intuitivo e eficiente, mas sugeriu melhorias na organização da página inicial para facilitar o acesso, uma pessoa iniciante teria dificuldades na hora de acessar a plataforma.
- **Participante 2:** Dificuldade com as terminologias usadas na plataforma e dificuldade na execução de cada passo na hora de fazer a proposta. Além disso, disse que seria melhor ter um tutorial de fácil acesso para orientar a navegação na plataforma.

5. Recomendações

Seria melhor ter um tutorial de fácil acesso para orientar a navegação na plataforma e um uso de palavras que facilitassem o uso da plataforma por pessoas que não são especialistas.

6. Conclusão

A avaliação do Portal de Compras Governamentais revelou aspectos importantes sobre a usabilidade e a experiência do usuário na plataforma. Os resultados demonstram que, enquanto usuários experientes consideram o portal relativamente intuitivo e eficiente, usuários com pouca experiência encontram obstáculos significativos, especialmente em relação à compreensão das terminologias e ao fluxo de envio de propostas.

A análise quantitativa indicou que os participantes foram capazes de completar todas as tarefas, porém com uma variação considerável no tempo necessário para cada ação, principalmente no envio de propostas. Esse aumento de tempo, associado ao feedback qualitativo, sugere que a terminologia complexa e a navegação pouco intuitiva estão entre os fatores que dificultam a experiência de usuários menos familiarizados com o portal.

Com base nos resultados, recomenda-se que o portal ofereça um tutorial de fácil acesso, para guiar os usuários em suas primeiras interações com a plataforma. Além disso, uma revisão da terminologia, com o uso de palavras mais acessíveis, pode facilitar a compreensão e a navegação de usuários não especialistas, promovendo maior inclusão e eficiência no uso do sistema.

Essa pesquisa fornece um ponto de partida para futuras melhorias na interface e navegabilidade do portal, buscando torná-lo mais acessível e intuitivo para todos os perfis de usuários.

7. Artefatos

a. Questionário aplicado

LINK: <https://forms.gle/U5eCzu2RCS3hSyKd9>

Avaliação da interação e interface do Portal de Compras Governamentais

Prezado(a) Participante,

Agradecemos seu interesse em participar da avaliação do Portal de Compras Governamentais. Este estudo tem como objetivo identificar problemas de usabilidade e melhorar a experiência do usuário na interação com o portal. Sua contribuição é fundamental para que possamos entender melhor as necessidades dos usuários e implementar melhorias eficazes.

Informações sobre a Pesquisa:

- **Duração:** Sua participação envolverá a realização de tarefas específicas no portal, com uma duração estimada de 30 minutos.
- **Confidencialidade:** Todas as informações coletadas serão tratadas de forma confidencial e anônima. Os dados pessoais serão protegidos e não serão divulgados em nenhuma circunstância.

Consentimento:

Ao realizar este formulário, você concorda em participar da pesquisa e compreende que sua participação é voluntária. Você tem o direito de se retirar do estudo a qualquer momento, sem nenhuma penalização.

E-mail *

Seu e-mail

Por favor, assinale sua concordância: *

☐

Eu concordo em participar da avaliação do Portal de Compras Governamentais e autorizo a utilização das minhas respostas para fins de estudos.

Insira seu nome completo *

Sua resposta

Qual o seu nível escolar *

☐

Educação básica incompleta

☐

Educação básica completa

☐

Educação superior incompleta

☐

Educação superior completa

Fale um pouco sobre sua experiência no que diz respeito o tema "Licitações". *

Sua resposta

Próxima



Página 1 de 2

[Limpar formulário](#)

Avaliação pós teste de usabilidade

Agora que foi você realizou o nosso teste de usabilidade junto ao nosso avaliador, pedimos que você nos conte como sua experiência ao usar o Portal de Compras governamentais e responda algumas perguntas!

Sua sinceridade e clareza nas respostas são fundamentais para que possamos trabalhar em melhorias! Agradecemos desde já sua contribuição.

Você já utilizou o Portal de Compras Governamentais antes?

☐ Sim

☐ Não

Você já utilizou o Portal de Compras Governamentais antes?

☐ Sim

☐ Não

☐ Sim

☐ Não

Como você avaliaria a facilidade de uso do portal?

	1	2	3	4	5	
Muito difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil

2

4

○

○

○

○

○

Muito fácil

O quão claro você achou a terminologia utilizada no portal?

	1	2	3	4	5	
Nada claro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito claro

2

4

○

○

○

○

○

Muito claro

Quanto tempo você levou para completar as tarefas durante a avaliação?

- ☐ Menos de 5 minutos
- ☐ 5 a 10 minutos
- ☐ 11 a 15 minutos
- ☐ Mais que 15 minutos
- ☐ Opção 5

Você conseguiu buscar uma licitação utilizando palavras-chave e filtros?

- ☐ Sim
- ☐ Não

Caso não tenha conseguido buscar uma licitação utilizando palavras-chave e filtros, diga-nos o que dificultou a busca

Sua resposta

O processo de envio de proposta foi claro para você?

- ☐ Sim
- ☐ Não

Caso o processo de busca não tenha sido claro para você, o que você acredita que pode ser melhorado?

Sua resposta

Você conseguiu acessar e baixar um documento relacionado a uma licitação específica?

☐ Sim

☐ Não

Caso no tenha conseguido acessar e baixar um documento, escreva a baixo o que te impediu de executar a tarefa.

Sua resposta

Quão satisfeito(a) você ficou com a sua experiência geral no portal?

1

2

3

4

5

Muito satisfeito

☐☐☐☐☒

Muito insatisfeito

Você teria alguma sugestão de melhoria para o portal?

Sua resposta

Avaliação da interação e interface do Portal de Compras Governamentais

Agradecemos a sua participação e seu feedback! Sua contribuição é vital para a melhoria do Portal de Compras Governamentais.

[Enviar outra resposta](#)

b. Respostas do formulário

✚ Avaliação da interação e interface do Portal de Compras Governamentais