

Aluno: Luiza Maluf Amorim (221008294)

Atividade individual do Projeto da disciplina

1) Utilizando o Framework DECIDE, planeje a avaliação de um site de uma comunidade ou do governo que apresente alguma dificuldade de uso para os usuários

1. Determinar os Objetivos da Avaliação (D)

Objetivo principal: Avaliar os problemas na interação e na interface do Portal de Compras Governamentais (<https://www.gov.br/compras/pt-br/>) , com foco em:

- Facilidade de uso na busca de licitações.
- Eficiência no envio de propostas.
- Navegabilidade geral e acesso a documentos de suporte.

2. Explorar Perguntas a Serem Respondidas (E)

Perguntas-chave para guiar a avaliação:

- O usuário consegue operar o sistema?
- Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?
- Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?
- Ele tem acesso a todas as informações oferecidas pelo sistema?
- Que parte da interface o desmotiva a explorar novas funcionalidades?

3. Escolher os Métodos de Avaliação (C)

Métodos escolhidos para conduzir a avaliação:

- Investigação (Testes com usuários): Para testar como diferentes perfis interagem com o portal ao executar tarefas específicas.

4. Identificar Questões Práticas (I)

Aspectos práticos a serem considerados:

- Participantes: Serão recrutados 8 a 10 participantes, incluindo 4 representantes de empresas (2 novatos e 2 experientes), 3 servidores públicos e 3 cidadãos.
- Logística: Sessões presenciais ou remotas, com o uso de ferramentas de gravação de tela e áudio.
- Recursos: Computadores com internet estável e software para captura de tela.

5. Decidir como Lidar com Questões Éticas (D)

- Consentimento informado: Todos os participantes deverão assinar um Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE).

- Privacidade: Garantir que os dados pessoais dos participantes sejam protegidos, e que os resultados sejam divulgados de forma anônima.

6. Avaliar, Interpretar e Apresentar os Dados (E)

Os dados serão analisados considerando:

- Eficiência: Medida pelo tempo necessário para completar cada tarefa.
- Efetividade: Taxa de sucesso na conclusão das tarefas.
- Satisfação: Coletada por meio de questionários e entrevistas pós-teste.
- Erros: Quantidade e tipo de erros cometidos ao interagir com o sistema.

7. Participantes e Recrutamento

Grupo de participantes:

- 4 representantes de empresas: 2 novatos e 2 experientes.
- 3 servidores públicos: Usuários regulares do portal.
- 3 cidadãos: Com pouca experiência no uso do sistema.

A seleção será feita com base em questionários pré-teste, assegurando que os participantes representem o público-alvo.

8. Tarefas a Serem Avaliadas

As principais tarefas avaliadas serão:

1. Buscar uma licitação: Usar palavras-chave e aplicar filtros.
2. Envio de proposta: Realizar o preenchimento de todos os campos necessários.
3. Acesso a documentos: Baixar um documento de uma licitação específica.

9. Recursos Necessários

- Computadores com acesso à internet.
- Software de gravação de tela e áudio/vídeo.
- Questionários para pré e pós-teste.
- Termos de Consentimento Livre e Esclarecido.
- Espaço físico ou online para a condução dos testes.

10. Análise de Dados

Os dados serão analisados quantitativa e qualitativamente:

- Tempos de tarefa: Medir quanto tempo os participantes levam para completar cada tarefa.
- Taxas de sucesso: Quantificar quantos participantes conseguem completar as tarefas com sucesso.
- Problemas de usabilidade: Analisar a frequência e severidade dos problemas observados.

- Feedback qualitativo: Coletar opiniões e sugestões dos participantes nas entrevistas pós-teste.

11. Cronograma

A avaliação será realizada ao longo de dois períodos:

- Período 1 (18/10/2024 a 22/10/2024): Recrutamento de participantes, preparação dos equipamentos e materiais.
- Período 2 (23/10/2024 a 27/10/2024): Condução dos testes com usuários, coleta de dados e entrevistas pós-teste.

12. Resultados Esperados

Espera-se identificar:

- Problemas de navegabilidade e layout que dificultam o uso do portal.
- Melhorias no fluxo de envio de propostas e na aplicação de filtros de busca.
- Recomendações para melhorar a acessibilidade e eficiência, tornando o portal mais intuitivo para todos os perfis de usuário.