



Universidade de Brasília

Campus UnB Gama

CURSO: ENGENHARIA DE SOFTWARE
DISCIPLINA: Interação Humano Computador
CARGA HORÁRIA: 60 h
PROFESSOR: Dr. André Barros de Sales

SEMESTRE/ANO: 02/2024
CÓDIGO: FGA0173
CRÉDITOS: 04

PLANO DE ENSINO

1. EMENTA

Fatores Humanos em Software Interativo: Teoria, Princípios e Regras Básicas. Estilos Interativos. Linguagens de Comandos. Manipulação Direta. Dispositivos de Interação. Padrões para Interface. Usabilidade: Definição e Métodos para Avaliação. A Natureza da Iteração com o Usuário e Ambientes Virtuais.

2. OBJETIVOS DA DISCIPLINA

O objetivo desta disciplina é oferecer aos estudantes uma visão geral da área de IHC (Interação entre Humano-Computador), destacando as principais teorias de fundamento, métodos e técnicas utilizadas para a concepção e desenvolvimento de sistemas e avaliação de uso. A disciplina oferecerá aos discentes condições de encontrar soluções adequadas para o projeto de conteúdo, interface e interação considerando o usuário e o propósito do sistema.

3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

INTRODUÇÃO À INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR

- Evolução (histórico)
- Interface e interação
- Retorno de investimento
- Áreas e disciplinas
- Qualidade de uso: usabilidade, comunicabilidade e acessibilidade

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

- Engenharia Cognitiva
- Engenharia Semiótica

AValiação DE IHC

- Visão geral: o que, por que e quando avaliar
- Captura da opinião dos usuários
- Avaliação interpretativa
- Observação e monitoramento do uso.
- Experimentos e testes de desempenho (benchmarking)
- Avaliação preditiva

PROJETO DE INTERAÇÃO COM O USUÁRIO

- Estilos de Interação
- Diretrizes e Padrões de Projeto de Interação
- Guias de Estilo de Interação

PROCESSO DE DESIGN EM IHC

- Visão da Engenharia de Software e da IHC
- Modelagem de Tarefas
- Storyboarding e Prototipação
- Elicitação e Análise
- Modelagem de Interação
- Construção do Sistema de Ajuda Online

4. MÉTODO DE ENSINO

Nessa turma será utilizado o método orientado a projeto, com dinâmica baseada na construção colaborativa do conhecimento, com aulas expositivas, estudo dirigido, dinâmicas de grupo, atividades intra e extra classe para embasamento teórico e prático. Algumas aulas poderão ser no formato não presenciais.

O engajamento do aluno no seu processo de aprendizagem é um fator fundamental para a sua formação técnica e humanista.

A plataforma Moodle e a plataforma Teams são os mecanismos oficiais de comunicação entre professor, alunas(os) e monitoras(es). O Plano de Ensino e o Cronograma de Atividades da disciplina encontram-se disponibilizados às(aos) alunas(os) para consulta e download no ambiente Moodle da disciplina.

Os embasamentos teórico e tecnológico da disciplina orientam-se por diferentes materiais bibliográficos, os quais são listados no tópico "Bibliografia".



O planejamento do curso está bem delineado, mas não engessado! Desta forma, atividades diferentes, ainda não programadas e interativas poderão ser aplicadas.

As atividades realizadas pelos estudantes deverão possuir cabeçalho com a identificação do estudante, ser entregue na data e horários específicos, completa (todas as questões resolvidas), não será considerada as atividades plagiadas ou incompletas. Entregas individuais ao longo do semestre será via ambiente Aprender3.

5. AVALIAÇÃO

A Nota Final (NF) na disciplina será calculada da seguinte maneira:

$$NF = 0,25*NAA + 0,75*NP$$

Onde a NAA (Nota das Atividades Avaliativas) será calculada da seguinte maneira:

$$NAA = \text{Somatório das notas das AA} / \text{Número de AA}$$

- AA: Atividades Avaliativas / Provas. A Atividade Avaliativa será pontuação quando possuir cabeçalho com a identificação do estudante, entregue na data especificada, completa (todas as questões resolvidas). Caso contrário ou se atividade de conteúdo possua respostas incorretas ou respostas plagiadas, ela não será pontuada. Entregas individuais ao longo do semestre, via ambiente Aprender3.

- NP: Nota do Projeto: Nota aplicada à equipe pelo professor de acordo com a qualidade dos artefatos entregues em cada ponto de controle e de acordo com a percepção do professor sobre a aprendizagem dos estudantes e no envolvimento dos membros da equipe no desenvolvimento do projeto.

Qualquer atividade plagiada, será atribuída a nota zero ao estudante e/ou grupo.

A Avaliação do Projeto (NP) será baseada em entregas em grupo, sendo constituída, principalmente de:

- Trabalho em equipe, com avaliação dos participantes via GitHub, Wiki e vídeos das apresentação do projeto, bem como nas dinâmicas de grupo. A documentação do trabalho deverá ser postada/organizada na Wiki, com base nos artefatos gerados de forma evolutiva nas dinâmicas de grupo e em atividades extra-classe. O trabalho será apresentado em modelo seminário (ao final do período) bem como ao longo do semestre nas dinâmicas.

Cada artefato produzido pelo grupo e postado na Wiki deve ser identificado pelo(s) autor(es). Na apresentação (em vídeo) do projeto, o autor(es) deve(m) apresentar o artefato produzido por ele.

Se em alguma entrega parcial do projeto, algum integrante não participar do desenvolvimento do alguma parte do projeto e consequentemente da apresentação será atribuída nota zero nessa entrega para esse estudante. Casos de plágio de artefatos também consistirá da nota zero na entrega para o estudante(s). Caso o grupo colabore com algum integrante que não participou no desenvolvimento do projeto na apresentação do vídeo (parcial ou final) do projeto, será atribuída a nota zero para o grupo naquela entrega. As Entregas do grupo ao longo do semestre será via ambiente Aprender.

O estudante será aprovado se $NF \geq 5$ e frequência $\geq 75\%$.

Lembrando: o desenvolvimento do projeto da disciplina demanda dedicação nas dinâmicas em grupo, em atividades extra-classe, no uso do **GitHub**, na organização da documentação na Wiki, dentre outras necessidades. Portanto, a nota do trabalho está atrelada à participação e à presença dos alunos nessas demandas. Para tanto, o professor e os monitores avaliarão, ao longo de toda a disciplina, a participação e a presença dos alunos. Sendo assim, **a nota será individualizada (mesmo no trabalho em equipe).**

Datas importantes (podem ser alteradas ao longo do semestre): Confira o Cronograma ao Final do Plano.

AVISOS IMPORTANTES:

- A lista de chamada será feita no início e no final de cada encontro das aulas.
- As dinâmicas de grupo serão constantes. Portanto, participem efetivamente das atividades aulas!
- Dedicação extra-classe para manter os artefatos evoluindo continuamente bem como para alinhamento dos conteúdos ministrados em sala de aula será algo relevante para o pleno aprendizado dos tópicos chave da disciplina.



- Será exigido o uso da Wiki do Git para organizar a documentação. Encaminhar, via ambiente aprender, os dados de cada entrega é necessário.
- Será cobrado o uso do Git. Usem “nomes” identificáveis, permitindo identificar cada membro do grupo.
- Qualquer atividade/trabalho que seja identificada(o) como cópia receberá nota zero (todos os envolvidos).
- Será atribuída nota 0 (zero) ao aluno que não entregar ou apresentar os trabalhos no prazo estabelecido.

Telefones celulares

Lei 2637 de 06/12/2000 Câmara Legislativa do DF (Art. 1º Fica vedado, no DF, o uso de aparelhos de telefonia celular nos seguintes ambientes públicos: Teatros, cinemas, salas de concerto, salões de Conferência, salas de aula e auditórios.)

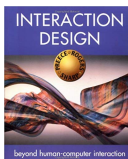
6. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA:

1. JENNIFER PREECE & YVONNE ROGERS & HELEN SHARP. Design de Interação: Além da interação homem-computador. John Wiley e Sons. São Paulo - SP. 1ª Edição. Editora Erica, 2005.
2. David Benyon, Interação Humano-Computador. São Paulo, 2ª Edição, Pearson Prentice Hall, 2011 (Disponível na Base de dados (Biblioteca Virtual): [Pearson](#) da BCE da UnB).

COMPLEMENTAR:

1. SIMONE DINIZ JUNQUEIRO BARBOSA, BRUNO SANTANA DA SILVA, Interação Humano-Computador, 1ª. Edição, Editora Campus, 2010. (Versão grátis disponível em: <https://leanpub.com/ihc-ux>). Publicado em: 03/05/2021.
2. BARRETO, Jeanine dos S., PASQUAL JUNIOR, Paulo A., BARBOSA, Fabrício F., SARAIVA, Maurício de O., FRIGERI, Sandra R., Interface Humano-Computador. Editora: Grupo A Selo: Sagah. 1ª Ediação. 2018. (Disponível na Base de dados (Biblioteca Virtual): MINHA BIBLIOTECA da BCE da UnB).
3. [EBRARY] ERICKSON, Thomas; MCDONALD, David W., HCI Remixed : Essays on Works That Have Influenced the HCI Community, Editora: MIT Press, 2007.
4. BEN SHNEIDERMAN, CATHERINE PLAISANT, Designing the User Iterface, Edição Interncional, 1ª Ed., 2010.
5. NIELSEN, J. LORANGER, H. Usabilidade Na Web. São Paulo- SP. Editora Campus. 2007.
6. [EBRARY] Kirlik, Alex; Adaptive Perspectives on Human-Technology Interaction : Methods and Models for Cognitive Engineering and Human-Computer Interaction. Editora: Oxford University Press, Incorporated, 2006
7. LEFFINGWELL, Dean e WIDRIG, Don. Managing software requirements - a use case approach. Addison Wesley. ISBN 032112247X.
8. PRESSMAN, Roger S. Engenharia de software. 8. ed. Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 2016. 940 p.
9. BOURQUE, P., Fairley, R. E. **Guide to the Software Engineering Body of Knowledge**, Version 3.0. SWEBOK. IEEE Computer Society, 2014. Disponível em: <http://www.computer.org/web/swbok/v3>
10. WALTER CYBIS, ADRIANA H. BEITOL, RICHARD FAUST, Ergonomia e Usabilidade - Conhecimentos, Métodos e Aplicações, São Paulo, 2ª Edição, Editora Novatec, 2010.
11. NIELSEN, JAKOB. Projetando Websites. São Paulo – SP. 1ª Edição. Editora Campus. 2000.





Universidade de Brasília

Faculdade UnB Gama

Cronograma das Aulas (o cronograma poderá sofrer alterações durante o semestre).

CALENDÁRIO DE ATIVIDADES DA GRADUAÇÃO - 2º/2024																																			
OUTUBRO							NOVEMBRO							DEZEMBRO							JANEIRO							FEVEREIRO							
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
		1	2	3	4	5							1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4							1
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28		
14/10 - Início do período de aulas 12/10 - Nossa Senhora Aparecida 28/10 - Dia do Servidor Público							02/11 - Finaidos 04/11 a 10/11 - Semana Universitária 2024 12/11 - 25% do período de aulas 15/11 - Proclamação da República 16/11 - Ponto Facultativo após feriado 20/11 - Dia de Zumbi e da Consciência Negra 30/11 - Dia do Evangélico (feriado no DF)							14/12 - 50% do período de aulas 23/12 a 04/01 - Recesso 25/12 - Natal							23/12 a 04/01 - Recesso 01/01 - Confraternização Universal 25/01 - 75% do período de aulas							22/02 - Término do período de aulas							

	Data	Entrega	Conteúdo
1	15/10	27/10	Apresentação da Disciplina. Conteúdo, Normas, Calendário, Avaliações. Definição dos grupos. SWEBook - Introdução aos Fundamentos da Interação Humano-Computador e Design de Interação.
		12/11	Entrega da apresentação do projeto etapa 1: Planejamento do Projeto, equipe, Heatmap de disponibilidade dos integrantes, listas de sites avaliados, site selecionado para o projeto da disciplina, Ferramentas do projeto, Processo de Design, cronograma detalhado das atividades do projeto (com data de início e fim de cada atividade, responsáveis e período de gravação da apresentação).
		13/11	Inspeção da Entrega da apresentação do projeto etapa 1 do Grupo +1
2	17/10		Capítulo 09 - Planejamento da avaliação de IHC – Livro IHC: Barbosa e Silva
		25/10	(Atividade de Avaliativa – 1 - Individual): Utilizando o Framework DECIDE, planejar a avaliação de um site do governo ou de uma comunidade de software livre. O planejamento deve conter um cronograma de execução da avaliação.
3	22/10		Capítulo 10 - Métodos de avaliação de IHC.
		28/10	(Atividade de Avaliativa - 2- Individual): Escolher um método e avaliar um site do governo ou de uma comunidade. Sugestão: utilizar o Framework DECIDE
4	24/10		Capítulo 01: O que é Design de Interação (Metas de Usabilidade) – Livro DI – Preece, Rogers e Sharp
5	29/10		Capítulo 02 – Conceitos Básicos – Livro IHC: Barbosa e Silva
		03/02	Verificação dos artefatos.
6	31/10		Entrega da apresentação do projeto 6: Verificação dos artefatos
	05/11		Capítulo 04 - Processos de Design de IHC – Livro IHC: Barbosa e Silva
	07/11		Semana Universitária – UnB - As aulas serão dispensadas para participação na SEMUNI e as presenças estarão condicionadas à apresentação dos certificados de participação em 2 atividades.
7	12/11		Desenvolvimento do Projeto: Planejamento do Projeto e Processo de Design
8	14/11		Apresentação do projeto etapa 1: planejamento do projeto e do Processo de Design.
9	19/11		Capítulo 05 - Identificação de Necessidades dos Usuários e Requisitos de IHC – Livro IHC: Barbosa e Silva
10	21/11		Capítulo 06 - Organização do Espaço de Problema – Livro IHC: Barbosa e Silva
		26/11	Entrega da apresentação do projeto etapa 2: Perfil do usuário, Aspectos Éticos de Pesquisas Envolvendo Pessoas e Análise de tarefas
		27/11	Inspeção da Entrega da apresentação do projeto etapa 2 do Grupo +1
11	26/11		Capítulo 08 - Princípios e Diretrizes para o Design de IHC – Livro IHC: Barbosa e Silva
		03/12	Entrega da apresentação do projeto etapa 3: Princípios Gerais de Projeto, Metas de usabilidade, Guia de Estilo. e características da plataforma para o projeto. (Fase: análise de requisitos)
		04/12	Inspeção da Entrega da apresentação do projeto etapa 3 do Grupo +1
12	28/11		Apresentação do projeto etapa 2: Perfil do usuário, Aspectos Éticos de Pesquisas com Pessoas e Análise de tarefas
13	03/12		Tópico: Storyboard - Capítulo 8: Design, Prototipação e Construção – DI – Preece, Rogers e Sharp Capítulo 06 - Organização do Espaço de Problema: Análise de tarefas – Livro IHC: Barbosa e Silva Capítulo 09 -Planejamento da Avaliação de IHC
		10/12	Entrega da apresentação do projeto etapa 4: Planejamento da Avaliação do Storyboard, o Planejamento do relato dos resultados da avaliação do Storyboard, Planejamento da Avaliação do Análise de tarefas e o planejamento do relato dos resultados da avaliação do Análise de tarefas.
		11/12	Inspeção da Entrega da apresentação do projeto etapa 4 do Grupo +1



Universidade de Brasília
Faculdade UnB Gama

14	05/12		Apresentação do projeto etapa 3: Princípios Gerais de Projeto, Metas de usabilidade, Guia de Estilo e características da plataforma para o projeto (Fase: análise de requisitos).
15	10/12		Tópico: Prototipação em Papel - Capítulo 8: Design, Prototipação e Construção: Tópico: Prototipação de baixa-fidelidade – DI – Preece, Rogers e Sharp Capítulo 10: Métodos de Avaliação de IHC: Tópico: Prototipação — Livro IHC: Barbosa e Silva.
		05/01	Entrega da apresentação do projeto 5: Relato dos resultados do Story Board e da Análise de tarefas, o Planejamento da Avaliação do Protótipo de Papel e do Planejamento do relato dos resultados da avaliação do Protótipo de Papel.
		06/01	Inspeção da Entrega da apresentação do projeto etapa 5 do Grupo +1
16	12/12		Apresentação do projeto etapa 4: Planejamento da Avaliação do Storyboard e Análise de tarefas, planejamento do relato dos resultados da avaliação do Storyboard e o planejamento do relato dos resultados da avaliação do Análise de tarefas.
17	17/12		Desenvolvimento do Projeto
18	19/12		Desenvolvimento do Projeto
	24/12		Recesso - Natal
	26/12		Recesso - Natal
	31/12		Recesso – Ano Novo
	02/01		Recesso – Ano Novo
19	07/01		Apresentação do projeto etapa 5: Relato dos resultados do Story Board e da Análise de tarefas, o Planejamento da Avaliação do Protótipo de Papel e do planejamento do relato dos resultados da avaliação do Protótipo de Papel.
20	09/01		Tópico: Prototipação de Alta-fidelidade - Capítulo 8: Design, Prototipação e Construção: Tópico: Prototipação de baixa-fidelidade – DI – Preece, Rogers e Sharp - Capítulo 10: Métodos de Avaliação de IHC: Tópico: Prototipação — Livro IHC: Barbosa e Silva Cap. 09 - Teste de usabilidade - Avaliação e projeto no design de interfaces Lista de exercícios: Cap. 09 - Teste de usabilidade - Avaliação e projeto no design de interfaces
		14/01	Entrega da apresentação do projeto 6: Relato dos resultados do Protótipo de Papel, o Planejamento da Avaliação do protótipo de alta fidelidade e o planejamento do relato dos resultados da avaliação do protótipo de alta fidelidade.
		15/01	Inspeção da Entrega da apresentação do projeto etapa 6 do Grupo +1
		26/01	Entrega da apresentação do projeto 7: Relato dos resultados do Protótipo de alta fidelidade.
		27/01	Inspeção da Entrega da apresentação do projeto etapa 7 do Grupo +1
21	14/01		Desenvolvimento do projeto final
22	16/01		Apresentação do projeto etapa 7: Relato dos resultados do Protótipo de Papel, o Planejamento da Avaliação do protótipo de alta fidelidade e o Planejamento do relato dos resultados da avaliação do protótipo de alta fidelidade
23	21/01		Desenvolvimento do projeto final
24	23/01		Desenvolvimento do projeto final
25	28/01		Apresentação do projeto etapa 8: Relato dos resultados da avaliação do protótipo de alta fidelidade
26	30/01		Desenvolvimento do projeto final
27	04/02		Apresentação do projeto etapa: Verificação dos artefatos
28	06/02		Desenvolvimento do projeto final
		10/02	Entrega da apresentação do projeto final
29	11/02		Avaliação do Projeto fina
30	13/02		Avaliação do Projeto final
31	18/02		Avaliação do Projeto final
32	13/02		Avaliação do Projeto final
33	18/02		Resultado da Avaliação do Projeto Final e Entrega das notas e encerramento da disciplina



Projeto final da disciplina

A apresentação do projeto final da disciplina de IHC deve possuir os seguintes tópicos:

1. O site selecionado para o projeto (justificativa: o motivo da escolha e os aspectos selecionados para trabalhar no projeto);
2. O ciclo de vida utilizado no projeto (justificativa: o motivo da escolha);
3. O planejamento dos recursos e das entregas (cronograma planejado e executado);
4. A execução do projeto (de cada etapa do ciclo de vida);
5. O(s) resultado(s) alcançado(s) com a execução do projeto (em relação ao objetivo do projeto).
6. Uma tabela sintetizando quais ferramentas e onde elas foram utilizadas em cada etapa do projeto.
7. Uma tabela sintetizando quais técnicas foram utilizadas na execução do projeto com o(s) nome(s) do(s) participantes(s) do grupo que usou/usaram cada uma das técnicas;
8. Uma tabela sintetizando quais artefatos foram criados no projeto em cada etapa do projeto com autor e revisor;
9. Uma tabela sintetizando as avaliações dos protótipos com entrevistadores e o número de participantes com os nomes do participantes do grupo que participaram da avaliação ;
10. Uma tabela sintetizando o método de verificação dos artefatos com autor e revisor (do checklist e da verificação);
11. Uma tabela sintetizando quais ferramentas e onde elas foram utilizadas em cada etapa do projeto.
12. Uma tabela sintetizando os vídeos das apresentações de cada etapa com o(s) nome(s) do(s) participantes(s) do grupo que participaram das gravações).
13. As facilidades e dificuldades encontradas na realização do projeto por cada integrante da equipe.

O tempo da apresentação deve ser entre 20 até 30 minutos (tempo mínimo e máximo).

Exemplos de critérios para serem observados nas entregas do projeto da disciplina.

Entrega 1: Planejamento do Projeto, equipe, lista de sites avaliados, site selecionado para o projeto da disciplina, Ferramentas do projeto, Processo de Design, cronograma das atividades.

	Questão: O github pages possui:	Resposta (Sim / Não / Incompleto)	Versão, Data e hora da avaliação
Itens do Planejamento Geral do projeto. Avaliar: o próprio Grupo e o Grupo +1	1 – Uma página apresentando os integrantes da equipe (com foto) com nome e sem matrícula?		
	2 - o cronograma do planejamento apresenta todas as atividades de todas as etapas para cada integrante com as datas de início e fim das entrega dos artefatos e com o período da revisão deles?		
	3 - o cronograma do planejamento apresenta um período de gravação da apresentação de cada etapa.		
	4 - O cronograma prever um período de revisão/ajustes nos artefatos devidos as considerações dos monitores/professor?		
	5 - A motivação e os critérios para a escolha do site?		
	6 - O planejamento e avaliação dos sites selecionados?		



Universidade de Brasília
Faculdade UnB Gama

	7 - Possui opção de contraste de cores?		
	8 – Os artefatos: Planejamento do Projeto, equipe, lista de sites avaliados, site selecionado para o projeto da disciplina, Ferramentas do projeto, Processo de Design, cronograma das atividades?		
Itens do Desenvolvimento do projeto. Avaliar: o próprio Grupo e o Grupo +1	1 - O histórico de versão padronizado?		
	2 – O(s) autor(es) e o(s) revisor(es) para cada artefato?		
	3 - Referências bibliográficas e/ou bibliografia em todos os artefatos?		
	4 - As tabelas e imagens possuem legenda e fonte e elas chamadas dentro dos texto?		
	5 - Um texto fazendo uma introdução dos artefatos?		
	6 - o cronograma executado com quem realizou cada artefato/atividade com as datas de início e fim da construção/realização do artefato/atividade.		
	7 - Ata(s) da(s) reuniões (com data, horário de início e do final, participantes, objetivo, atividades definidas etc).		
	8 – A gravação da reunião do grupo.		
	9 - Vídeo de apresentação na categoria “não listado” no youtube?		
Itens do conteúdo da disciplina. Avaliar: o próprio Grupo e o Grupo +1	A justificativa da escolha do Processo de Design? Adicionar: referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência. Autor(es)		

Entrega 2: Perfil do usuário, Aspectos Éticos de Pesquisas Envolvendo Pessoas e Análise de tarefas

	Questão: O github pages possui:	Resposta (Sim / Não / Incompleto)	Versão, Data e hora da avaliação
Itens do Desenvolvimento do projeto. Avaliar: o próprio Grupo e o Grupo +1	Todos os 9 itens.		
Itens do conteúdo da disciplina. Avaliar: o próprio Grupo e o Grupo +1	1 - O perfil do usuário? Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando o perfil do usuário. Autor:		
	2- O perfil do usuário possui os atributos de um perfil. Exemplo: <ul style="list-style-type: none">• dados demográficos : idade, sexo, status socioeconômico;		



<ul style="list-style-type: none">• experiência no cargo que ocupa: cargo atual, experiência nesse cargo, tempo na empresa, responsabilidades, trabalhos e cargos anteriores, plano de carreira;• informações sobre a empresa: tamanho da empresa, área de atuação;• educação: grau de instrução, área de formação, cursos realizados, alfabetismo. O quanto bem o usuário lê? Ele tem dificuldade com informação impressa? Tem experiência com textos complexos? Está disposto a ler texto ao utilizar produtos como o que está sendo projetado? Prefere aprender com outras pessoas? Prefere aprender fazendo• etc... <p>Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando todos atributos do perfil do usuário (Hackos e Redish, 1998; Courage e Baxter, 2005). Autor:</p>		
<p>3- O perfil do usuário define os grupos de atributos apresentados no capítulo 8 - Organização do Espaço de Problema:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 - idade (criança, jovem, adulto, terceira idade etc.);• 2 - experiência (leigo/ novato, especialista);• 3 - atitudes (tecnófilos, tecnófobos); e• 4 - tarefas primárias (compra, venda) <p>Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando todos grupos de atributos do perfil do usuário. Autor:</p>		
<p>4 - Considera aspectos Éticos de Pesquisas Envolvendo Pessoas? Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando aspectos éticos. Autor:</p>		
<p>5 - Os 4 princípios (da autonomia, da beneficência, princípio da não maleficência e da justiça e equidade) Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando aspectos éticos. Autor:</p>		
<p>6 - que solicitará a permissão para gravar a voz ou imagem de qualquer pessoa, antes de começar a gravação?</p>		
<p>7 -O termo de consentimento livre e esclarecido dos participantes? Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando o TCLE. Autor:</p>		
<p>8 - Foram utilizadas no mínimo duas técnicas para coletar dados e levantar os requisitos dos usuários (quanto mais melhor)?</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 entrevistas;• 2 grupos de foco;• 3 questionários;• 4 brainstorming de necessidades e desejos dos usuários;• 5 classificação de cartões (card sorting);• 6 estudos de campo;• 7 investigação contextual. <p>Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando as técnicas para coletar dados. Autor:</p>		



Universidade de Brasília
Faculdade UnB Gama

	<p>9 - Os Cenários?</p> <p>Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando os cenários. Autor:</p>		
	<p>10 - a Análise de tarefas?</p> <p>Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando a análise de tarefas. Autor:</p>		
	<p>11 – uma atividade para cada integrante do grupos que deve estar modelizado em ao menos duas técnicas para especificar as tarefas?</p> <ul style="list-style-type: none">• O HTA com diagrama, legenda e representação em tabela).• GOMS (Goals, Operators, Methods, and Selection Rules) representado pelos modelos: KLM, CMN-GOMS, CPM-GOMS, CTT <p>Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando as técnicas análise de tarefas. Autor:</p>		
	<p>12 - Utilizaram alguma técnica para especificar as tarefas?</p>		
Importante:	<p>Cada integrante da equipe deve elaborar ao menos um 1 item de conteúdo da disciplina com referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência.</p>		

Apresentação 3: Princípios Gerais de Projeto, Metas de usabilidade, Guia de Estilo. (Fase: análise de requisitos)

	Questão: O github pages possui:	Resposta (Sim / Não / Incompleto)	Versão, Data e hora da avaliação
Itens do Desenvolvimento do projeto. Avaliar: o próprio Grupo e o Grupo +1	Todos os 9 itens.		
Itens do conteúdo da disciplina. Avaliar: o próprio Grupo e o Grupo +1	10 - As características da plataforma para o projeto		
	11 - Os Princípios Gerais do Projeto que serão utilizados no projeto? Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando Os Princípios Gerais do Projeto. Autor:		
	12 - Os Princípios Gerais do Projeto contém os seguintes tópicos: <ul style="list-style-type: none">• 1- correspondência com as expectativas dos usuários;• 2- simplicidade nas estruturas das tarefas;• 3- equilíbrio entre controle e liberdade do usuário;• 4- consistência e padronização; promoção da eficiência do usuário;• 5- antecipação das necessidades do usuário;• 6 - visibilidade e reconhecimento;• 7- conteúdo relevante e expressão adequada; e• 8 - projeto para erros.		



Universidade de Brasília
Faculdade UnB Gama

	Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando os tópicos dos Princípios Gerais do Projeto. Autor:		
	13 - As metas de usabilidade que devem ser alcançadas no projeto ou os objetivos de uma avaliação de IHC. Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando as metas de usabilidade OU os objetivos de uma avaliação de IHC. Autor:		
	14 - A razão da seleção das metas de usabilidade?		
	15 - O Guia de Estilo do projeto? Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando guia de estilo. Autor:		
	16 - O Guia de Estilo do projeto possui a seguinte estrutura: <ul style="list-style-type: none">1. Introdução (com Objetivo do guia de estilo, Organização e conteúdo do guia de estilo, Público-alvo do guia de estilos (programadores, gerentes, equipe de suporte), Como utilizar o guia (em produção e manutenção), Como manter o guia2. Resultados de análise • Descrição do ambiente de trabalho do usuário3. Elementos de interface • Disposição espacial e grid • Janelas • Tipografia • Cores4. Elementos de interação - • Estilos de interação • Seleção de um estilo • Aceleradores (teclas de atalho)5. Elementos de ação • Preenchimento de campos • Seleção • Ativação6. Vocabulário e padrões • Terminologia • Tipos de tela (para tarefas comuns) • Sequências de diálogos (e.g., para feedback ou confirmação de uma operação) Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando a estrutura do guia de estilo. Autor:		
	17 - O Guia de Estilo corresponde ao site avaliado?		
Importante:	Cada integrante da equipe deve elaborar ao menos um 1 item de conteúdo da disciplina com referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência.		

Apresentação 4: Planejamento da Avaliação do Storyboard e Análise de tarefas, planejamento do relato dos resultados da avaliação do Storyboard e o planejamento do relato dos resultados da avaliação do Análise de tarefas.

	Questão: O github pages possui:	Resposta (Sim / Não / Incompleto)	Versão, Data e hora da avaliação
Itens do Desenvolvimento do projeto. Avaliar: o próprio Grupo e o Grupo +1	Todos os 9 itens.		
	2 - O planejamento da avaliação segue o Framework DECIDE?		



Universidade de Brasília
Faculdade UnB Gama

Itens do conteúdo da disciplina. Avaliar: o próprio Grupo e o Grupo +1	3- Descreve o(s) objetivo(s) da avaliação? (apropriação de tecnologia pelos usuários; ideias e alternativas de design; conformidade com um padrão; e/ou problemas na interação e na interface na fase do modelo conceitual)		
	4 - Os métodos de avaliação a serem utilizados? Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando os métodos de avaliação. Autor:		
	5 - As questões práticas da avaliação (sobre o recrutamento dos usuários que participarão da avaliação (onde e o perfil), quantos usuários participarão da avaliação e a razão dessa quantidade, presencial real ou remota; a preparação e o uso dos equipamentos necessários, os prazos; o orçamento; recursos de mão-de-obra necessária para conduzir a avaliação)?		
	6 - As questões éticas (se os participantes da avaliação devem ser respeitados e não podem ser prejudicados direta ou indiretamente, nem durante os experimentos, nem após a divulgação dos resultados da avaliação.)?		
	7 - A estrutura do relatório do resultado da avaliação (os objetivos da avaliação; uma breve descrição do método de prototipação em papel; o número e o perfil de avaliadores e dos participantes; as tarefas executadas pelos participantes; lista de problemas encontrados etc)?		
	8 - Um cronograma (data e horário) e local para realização da avaliação do StoryBoard e da Análise das Tarefas?		
	9 – cada desenho do StoryBoard está relacionado uma especificação do artefato da Análise de Tarefas?		
	10 – quantidade de storyboards é igual a quantidade de integrantes do grupo?		
	11 - A definição do teste piloto e data para realização do teste piloto antes da avaliação? Adicionar referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência explicando o teste piloto. Autor:		
	12 - O resultado do teste piloto não será apresentado no resultado da avaliação?		
Importante:	13 - Os itens que o avaliador deve realizar/anotar durante a avaliação (listar os problemas encontrados, priorizar a correção dos problemas não resolvidos)?		
	Cada integrante da equipe deve elaborar ao menos um 1 item de conteúdo da disciplina com referência bibliográfica da fonte e foto do texto da referência.		