
CURSO: ENGENHARIA DE SOFTWARE
DISCIPLINA: Interação Humano Computador
SEMESTRE: 2024-2
PROFESSOR: André Barros de Sales
GRUPO: 03
ALUNO: Dara Maria Barbosa de Sousa
MATRÍCULA: 202046040

Planejamento da Avaliação da Prefeitura municipal de Pium

Planejamento da avaliação seguindo os padrões do framework DECIDE

1. Determinar os Objetivos da Avaliação

O objetivo principal desta avaliação é analisar a usabilidade e acessibilidade do site da Prefeitura de Pium, garantindo que os cidadãos possam acessar informações e serviços de forma eficiente e satisfatória. Isso inclui verificar a facilidade de navegação, clareza das informações, tempo de resposta e conformidade com padrões de acessibilidade web.

2. Explorar Perguntas a Serem Respondidas

Para atingir os objetivos definidos, as seguintes perguntas serão exploradas:

- Os usuários conseguem encontrar facilmente as informações desejadas no site?
- A estrutura de navegação é intuitiva e consistente?
- O site é compatível com diferentes dispositivos e navegadores?
- As informações estão apresentadas de forma clara e concisa?
- O site atende aos critérios de acessibilidade para pessoas com deficiências?
- Os serviços online oferecidos funcionam corretamente e são fáceis de usar?

3. Escolher os Métodos de Avaliação

Para responder às perguntas acima e alcançar os objetivos estabelecidos, serão utilizados os seguintes métodos de avaliação:

- **Avaliação Heurística:** Especialistas em usabilidade avaliarão o site com base em princípios heurísticos reconhecidos, identificando possíveis problemas de usabilidade.
- **Testes com Usuários:** Serão conduzidos testes com usuários representativos do público-alvo para observar interações reais com o site e identificar dificuldades enfrentadas.
- **Análise de Acessibilidade:** Utilização de ferramentas específicas para verificar a conformidade do site com as diretrizes de acessibilidade, como as WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

4. Identificar e Administrar as Questões Práticas da Avaliação

Para a execução da avaliação, serão consideradas as seguintes questões práticas:

- **Recrutamento de Participantes:** Selecionar usuários que representem a diversidade do público que acessa o site, incluindo pessoas com diferentes níveis de habilidade tecnológica e pessoas com deficiências.
- **Recursos Necessários:** Disponibilizar equipamentos como computadores, dispositivos móveis, softwares de gravação de tela e ferramentas de análise de acessibilidade.
- **Cronograma:** Estabelecer um cronograma detalhado que inclua etapas de planejamento, execução dos testes, análise dos dados e elaboração do relatório final.
- **Local:** Definir se os testes serão realizados presencialmente ou remotamente, garantindo um ambiente adequado para a condução das avaliações.

5. Decidir como Lidar com as Questões Éticas

É fundamental assegurar que todos os participantes estejam cientes dos objetivos da avaliação e consentam voluntariamente participar. Serão adotadas as seguintes medidas éticas:

- **Consentimento Informado:** Obter consentimento por escrito de todos os participantes, informando sobre os procedimentos, objetivos e possíveis riscos.
- **Confidencialidade:** Garantir que as informações pessoais dos participantes sejam mantidas em sigilo e que os dados coletados sejam utilizados exclusivamente para fins de avaliação.
- **Direito de Retirada:** Assegurar que os participantes saibam que podem desistir da participação a qualquer momento, sem qualquer penalização.

6. Avaliar, Interpretar e Apresentar os Dados

Após a coleta dos dados, serão realizadas as seguintes etapas:

- **Análise dos Dados:** Compilar e analisar os dados qualitativos e quantitativos obtidos durante as avaliações, identificando padrões e problemas recorrentes.
- **Interpretação:** Relacionar os achados com as perguntas de pesquisa e os objetivos da avaliação, destacando áreas que necessitam de melhorias.
- **Relatório Final:** Elaborar um relatório detalhado que inclua:

- Objetivos e escopo da avaliação;
- Metodologia utilizada;
- Perfil dos participantes;
- Resultados obtidos, com tabelas e gráficos ilustrativos;
- Lista de problemas identificados;
- Recomendações para melhorias no site.

Este planejamento, baseado no framework DECIDE, visa conduzir uma avaliação abrangente e sistemática do site da Prefeitura Municipal de Pium, garantindo que ele atenda às necessidades dos usuários e ofereça uma experiência de uso satisfatória.

Referências Bibliográficas

- NIELSEN, Jakob. *Heuristic Evaluation*. In: NIELSEN, Jakob; MACK, Robert L. *Usability Inspection Methods*. New York: John Wiley & Sons, 1994. p. 25-62.
- NORMAN, Donald A. *The Design of Everyday Things*. Revised and Expanded Edition. New York: Basic Books, 2013.
- SHARP, Helen; ROGERS, Yvonne; PREECE, Jenny. *Design de Interação: Além da Interação Humano-Computador*. Porto Alegre: Bookman, 2007.
- WORLD WIDE WEB CONSORTIUM (W3C). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1*. 2018. Disponível em: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>. Acesso em: 14 nov. 2024.
- MARCELORAMOS.COM.BR. *Publicação sobre o Framework DECIDE*. Disponível em: <https://www.marceloramos.com.br/publicacao/62>. Acesso em: 14 nov. 2024.