

REPUESTOS - FLOTACENTRO
CAREN

Inducción
Corporativa

REPUESTOS - FLOTACENTRO

CAREN

➤ Misión

- ✓ Satisfacer con excelencia las necesidades de Repuestos, Neumáticos y Servicios del mercado del transporte, procurando la preferencia de nuestros clientes por la calidad en el servicio y la competitividad de los precios en el mercado; todo esto en base a la experiencia y capacidad del trabajo en equipo de nuestros colaboradores, procurando la rentabilidad a nuestros accionistas.

➤ Visión

- ✓ Ser reconocidos como la empresa líder en soluciones para el mercado del transporte, ofreciendo productos y servicios de excelente calidad, generando confianza en nuestros clientes.

➤ Valores

- ✓ Respeto
- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Compromiso
- ✓ Integridad
- ✓ Excelencia





➤ QUIENES SOMOS

- ✓ Caren, es una empresa líder en el mercado con más de 50 años de experiencia ofreciendo Repuestos, Neumáticos, Lubricantes y Servicios.
- ✓ Hoy contamos con 23 puntos de venta en todo Chile, los cuales se dividen en locales de Repuestos y Flotacentros.
- ✓ Nuestros Flotacentros se encuentran ubicados en ciudades como Coquimbo, Santiago, Rancagua, Chillan, Talcahuano, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt.
- ✓ Somos un equipo de más de 350 colaboradores.

23
Sucursales

+350
Personas

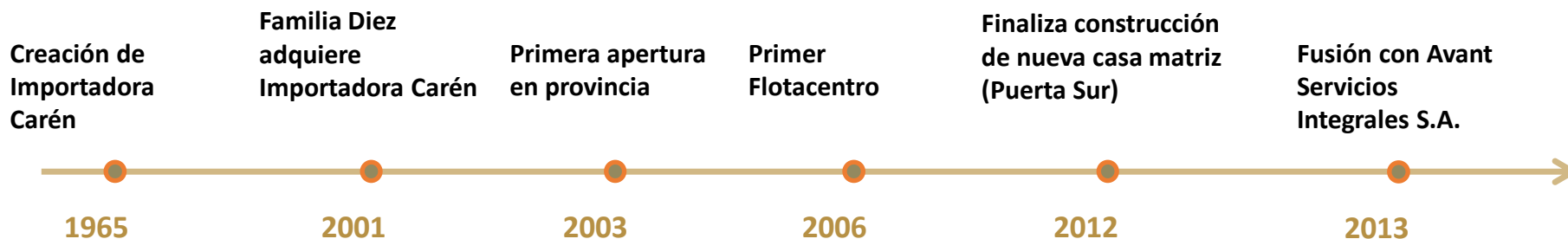
4
**Líneas de
Negocio**

➤ **HOLDING**

- ✓ **Holding Jedimar:** Jesús Díez Martínez fue un empresario de origen español radicado en Chile. Fundó una serie de empresas de transporte de pasajeros, carga e inmobiliaria relacionada al mismo ámbito.



Reseña Histórica de la Compañía: Principales Hitos

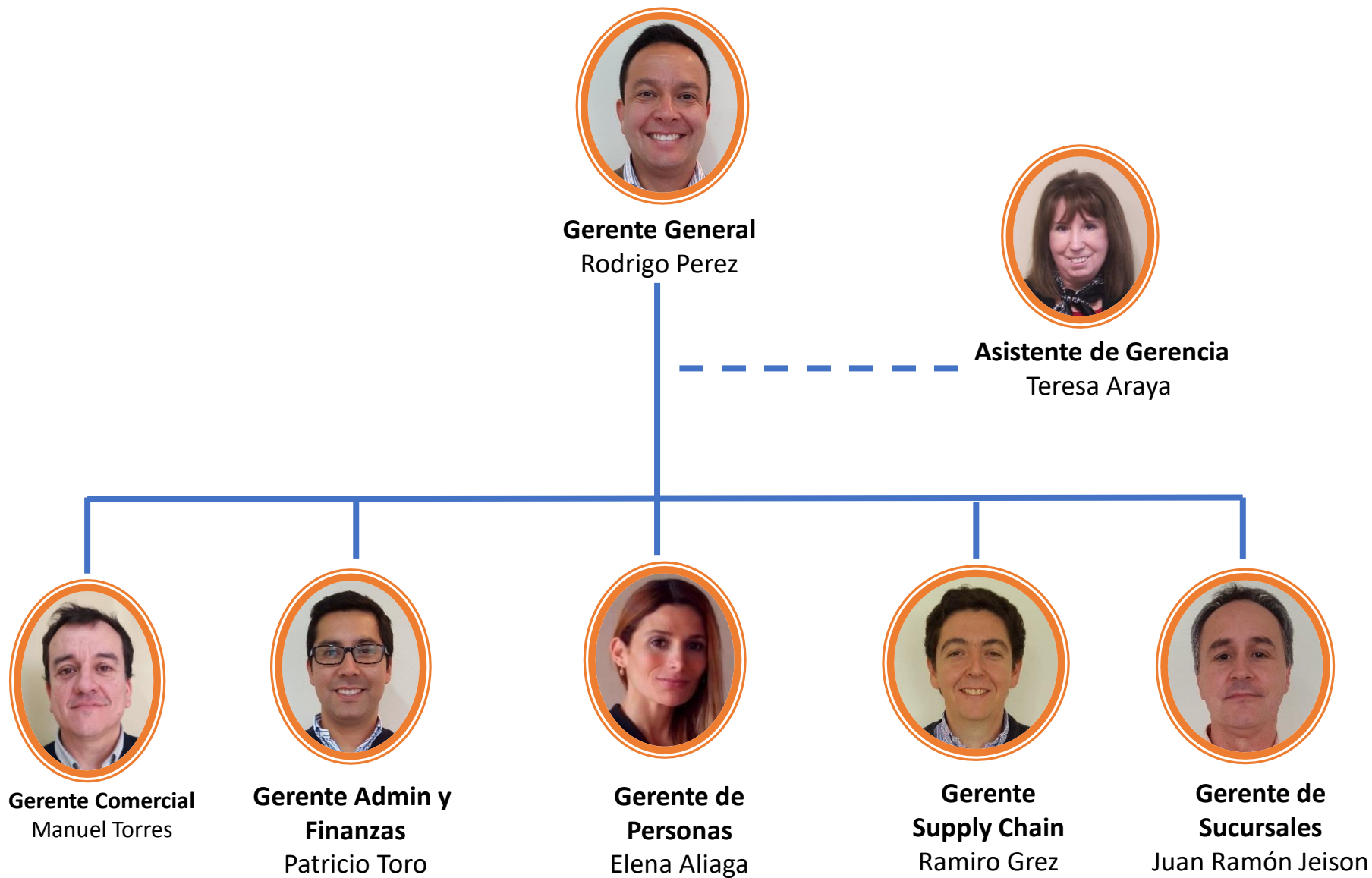




➤ NUESTRO NEGOCIO

- ✓ **Neumáticos.** Vehículos Livianos y Pesados: Continental, Goodyear, Triangle, PowerTrac, etc.
- ✓ **Repuestos.** Camiones y buses: Mercedes-Benz, Scania, Volvo, Ford, Volskwagen, Freight Liner, Mann, International y otros.
- ✓ **Lubricantes.** Marcas: Shell y Valvoline.
- ✓ **Servicios.** Alineación, Balanceo, Montaje, Lubricación y otros.







Gerencia de Personas

Responsable dirigir y controlar los servicios de gestión de personas, tales como la Administración del Personal, del Desarrollo Organizacional, las Relaciones Laborales y otras que agreguen valor a nuestros colaboradores en la organización.



Gerente de Personas
Elena Aliaga



Cristian Cerda
SubGerente de RRHH

Fabian Cavada
Prevencionista de
Riesgo. Sponsor
SSGG

Francisco Bollo
Analista de Reclutamiento
y Selección



Cecilia Pinto
Encargada de
Remuneraciones



Nicole Espindola
Asistente de
Remuneraciones



Camila Maturana
Analista Junior
Reclutamiento y Capacitación



Cristian Cerda
SubGerente de Personas



Cecilia Pinto
Encargada de Remuneraciones



Nicole Espindola
Asistente de Remuneraciones

➤ **FUNCIONES**

- Pago de las Remuneraciones.
- Contabilización de las remuneraciones.
- Analisis de cuentas contables.
- Tramitación de cargas familiares.

➤ **OBJETIVO**

- Realizar el pago de remuneraciones de manera oportuna, correcta y prolija de acuerdo a lo establecido en los contratos de trabajo, contratos colectivos y legislación vigente.



Francisco Bollo
Analista de Reclutamiento
y Selección



Camila Maturana
Analista Junior Reclutamiento y
Capacitación

➤ **FUNCIONES**

- Búsqueda en las distintas fuentes de reclutamiento.
- Filtro y selección de CV.
- Evaluación Psicológica.
- Chequeo de referencias.
- Control y seguimiento de los Procesos.
- Coordinación de ingreso e inducciones.

➤ **OBJETIVO**

- Incorporar a personas con altas competencias a las distintas áreas de trabajo, propiciando una transparente y eficiente gestión en la búsqueda de candidatos; en donde el mérito, la idoneidad y la no discriminación sean los elementos claves, con la finalidad de tener el mayor número de personas disponibles, que reúnan los requisitos de los puestos o cargos a cubrirse en la organización.



Fabian Cavada
Prevencionista de Riesgo
Sponsor SSGG

➤ **FUNCIONES**

- Realizar planes de mejora continua en los protocolos de seguridad.
- Difusión de los protocolos de seguridad.
- Levantamiento de riesgos latentes en Sucursales.
- Elaboración de Matrices de Riesgo.
- Realizar investigación de accidentes.

➤ **OBJETIVO**

- Responsable de instruir y asesorar a la línea en los temas relacionados a la prevención de riesgos y la salud ocupacional, buscando minimizar los riesgos para los trabajadores, velando por el cumplimiento de los planes de seguridad y salud ocupacional de la compañía, generando acciones tendientes a bajar las tasas accidentabilidad.

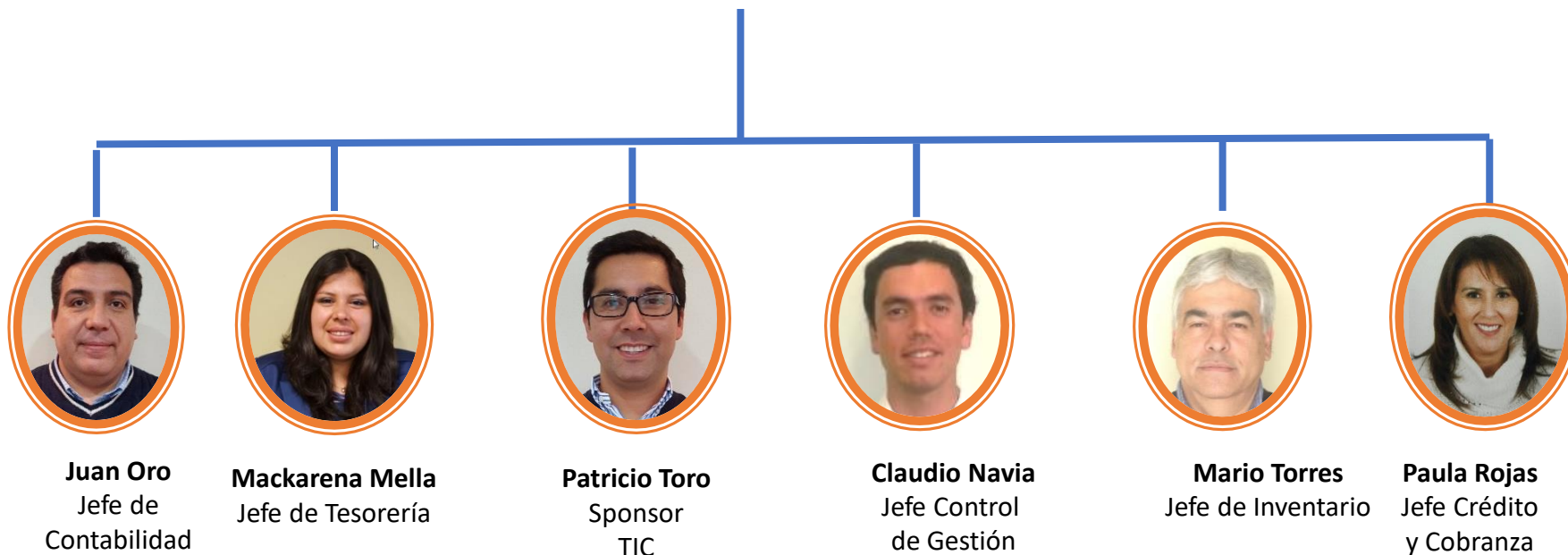


Gerencia de Administración y Finanzas

Responsable del manejo financiero, contable y tributario de la empresa, nos relacionamos con bancos, proveedores, clientes y con todos los organismos externos que rodean a Caren: SII, Tesorería, Auditores Externos, Bancos, Directorio, etc.



Patricio Toro
Gerente Admin y
Finanzas





Juan Oro
Jefe Contabilidad



Gonzalo Rodríguez
EEFF



Leslie Flores
Analista de
Contabilidad



Job Rojas
Ingreso Facturas



Abraham Barrera
Generación OC

➤ **FUNCIONES**

- Ingreso de Facturas
- Administración de Seguros.
- Preparación EEFF.
- Declaración de Impuestos.
- Patentes.
- Generación Ordenes de Compra.
- Control Activo Fijo.

➤ **OBJETIVO**

- Reflejar hechos económicos y financieros de la organización de forma oportuna y confiable, obteniendo Estados Financieros que reflejen de forma fehaciente la situación de la empresa.



Mackarena Mella
Jefe de Tesorería



Jaime Vera
Estafeta

➤ ***FUNCIONES***

- Flujo de Caja.
- Pago Proveedores.
- Negociación con Bancos.
- Compra de Divisas.
- Fondos por Rendir.
- Entrega cajas chicas.
- Facilitar la realización de labores de traslado de documentos y valores.

➤ ***OBJETIVO***

- Garantizar de manera eficiente las actividades de custodia, control, manejo y desembolso de fondos, valores y documentos relacionados al negocio.



Mario Torres
Jefe de Inventario

➤ **FUNCIONES**

- Toma de Inventarios.
- Levantamiento y Control de Procesos.
- Definir y aplicar medidas para prevenir riesgos, detectar y corregir las desviaciones que puedan afectar el logro de sus objetivos.
- Asegurar apropiadamente los activos de la empresa.

➤ **OBJETIVOS**

- Proporcionar confiabilidad en la información y ejecución de procesos en el ámbito de la efectividad y eficiencia en las operaciones y la exactitud de la información financiera.



Sponsor TIC
Patricio Toro



Hans Montabone
Asistente Informática



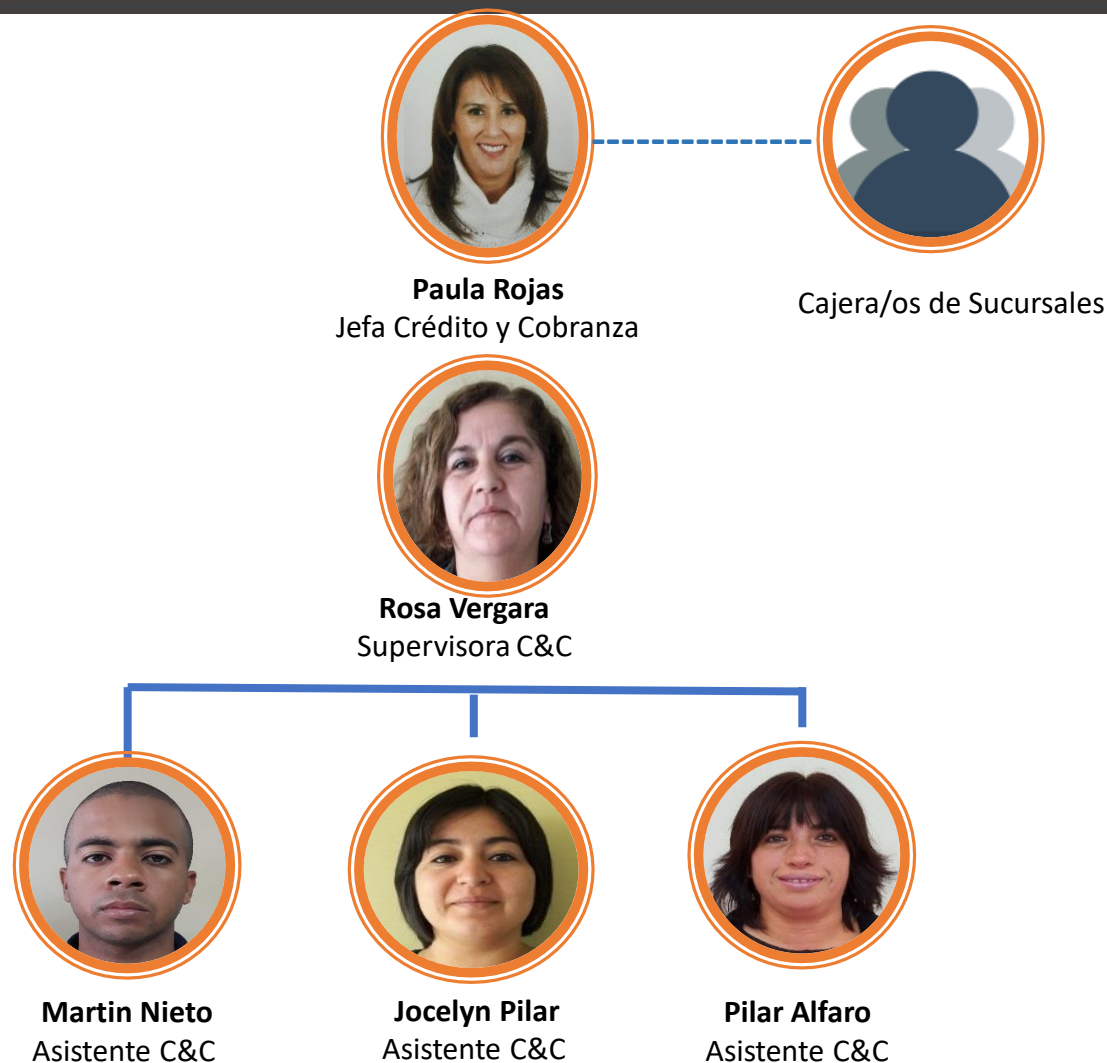
Sebastián Godoy
Asistente Informática

➤ **FUNCIONES**

- Mantener los sistema “Arriba”.
- Plan de Contingencia.
- Desarrollos Tecnológicos.
- Coordinación Teléfonos.
- Permisos y accesos a Transacciones SAAD (ERP).
- Creación de Cuentas Correo.

➤ **OBJETIVO.**

- Elaborar, desarrollar y proponer la implementación de nuevas tecnologías y sistemas informáticos; brindar soporte técnico asegurando la continuidad operativa del negocio.



➤ ***FUNCIONES***

- Evaluar el crédito para liberación de ventas.
- Cobranza.
- Análisis financiero para asignación de líneas de crédito.
- Control de Cheques.

➤ ***Objetivo General.***

- El objetivo es medir el riesgo de ventas a crédito, logrando una venta exitosa, y mantener controlada la cobranza, para mantener flujo de ingresos estable.



Claudio Navia
Jefe Control de Gestión



Carolina Gonzalez
Analista Control de Gestión

➤ **FUNCIONES**

- Liderar y controlar la Planificación y ejecución del Presupuesto.
- Controlar la gestión y resultados de la empresa, mediante análisis y confección de informes.
- Realizar Evaluación de Proyectos.
- Apoyar con información para la toma de decisiones

➤ **OBJETIVOS**

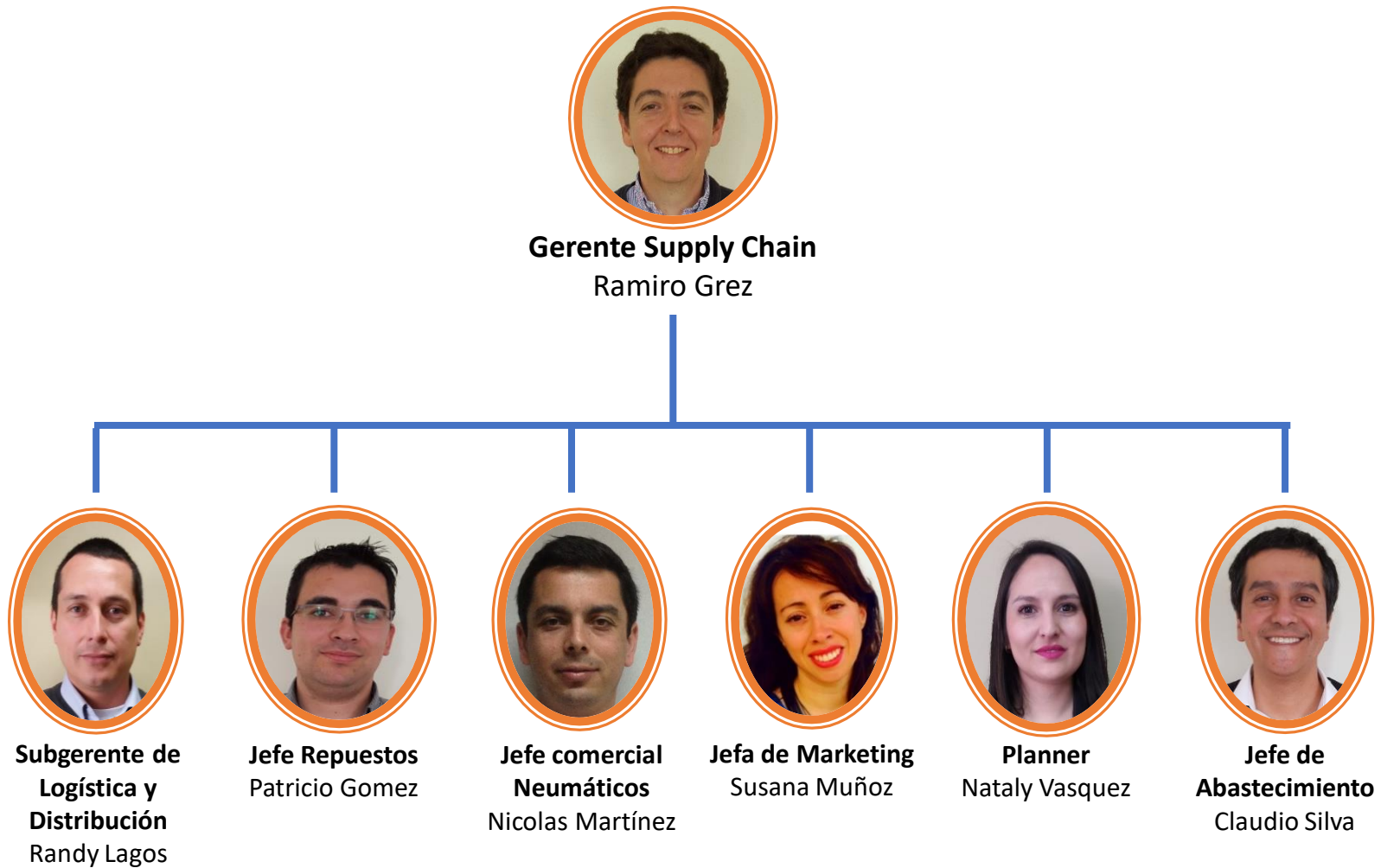
- Liderar el proceso de planificación y control de toda la organización, para lograr con éxito el cumplimiento de los objetivos estratégicos.



Gerencia de Supply Chain

Responsable de dirigir y controlar la cadena de suministro, por medio de la administración del abastecimiento, la logística y el transporte de los productos a nivel nacional.

Responsable de la creación e implementación de políticas de compra, análisis del mercado objetivo y definición de las estrategias de productos.





**Subgerente de Logística y
Distribución**
Randy Lagos



Jefe de Operaciones
Claudio Grez



Logística Grandes Flotas
Javier Carreño



Analista Distribución
Camilo Arriaza



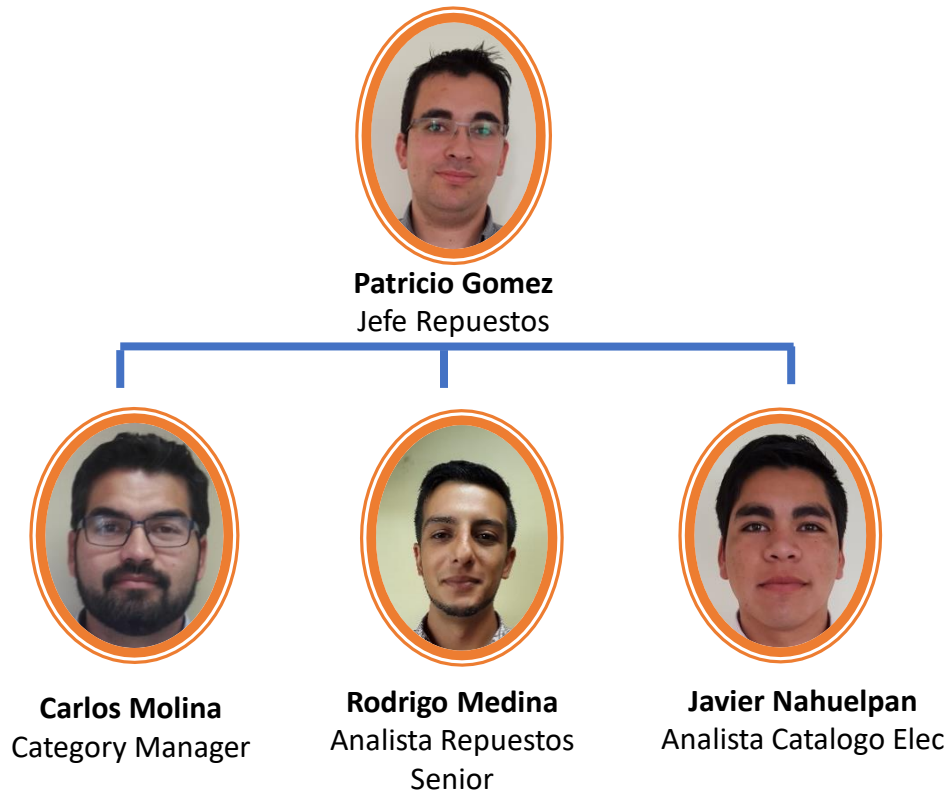
Analista Distribución
Cristian Dinamarca



Supervisor
Julio Martínez



Supervisor
Cristián Tarifeño



➤ **FUNCIONES**

- Gestionar venta, margen, rotación y desarrollo de líneas de productos.
- Responsable del Mix general.
- Foco en producto, pricing, marketing, capacitación e implementación.
- Catalogo electrónico.

➤ **OBJETIVO**

- Participar en la definición de estrategias de crecimiento competitivas para el producto a su cargo a través del análisis de la información de mercado, desarrollo de nuevos productos, análisis de la competencia, conducta de los consumidores y otros.



Nicolas Martínez Jefe
comercial Neumáticos



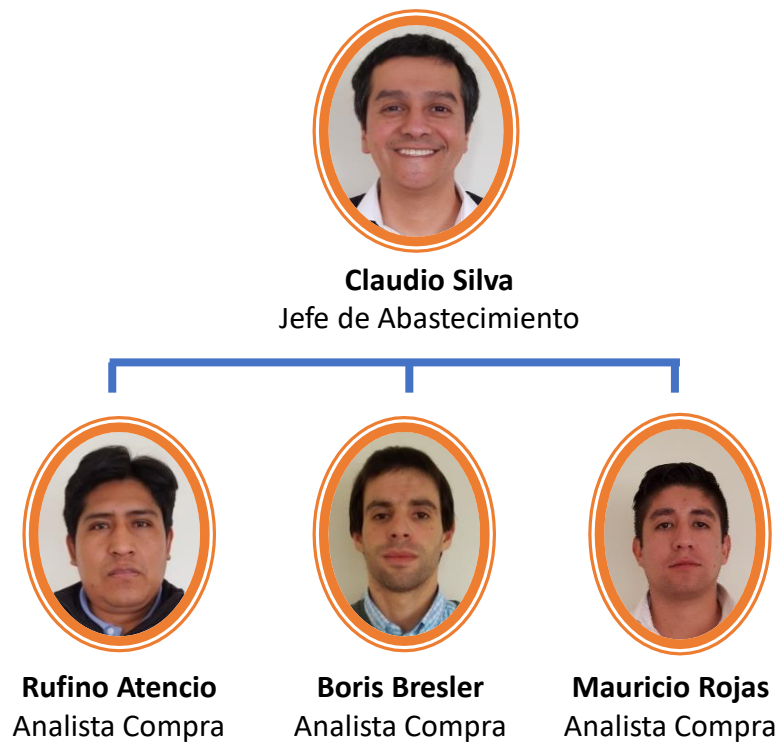
Rodolfo Paredes
Analista Comercial

➤ **FUNCIONES**

- Gestionar venta, margen, rotación y desarrollo de líneas de productos.
- Responsable del Mix general.
- Foco en producto, pricing, marketing, capacitación e implementación.
- Catalogo electrónico.

➤ **OBJETIVO**

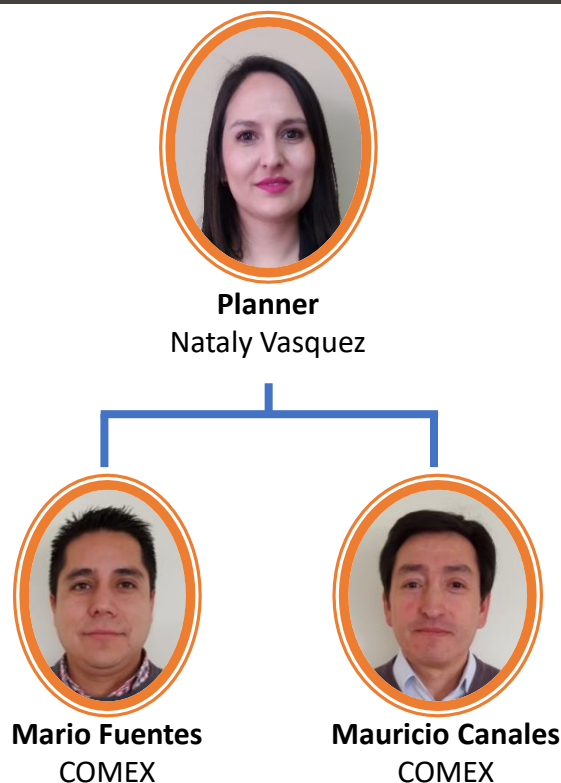
- Participar en la definición de estrategias de crecimiento competitivas para el producto a su cargo a través del análisis de la información de mercado, desarrollo de nuevos productos, análisis de la competencia, conducta de los consumidores y otros.



- Emitir Ordenes de Compras.
- Revisión de Mercadería en Tránsito.
- Revisión de Proformas.
- Negociación de Precios.

➤ OBJETIVO

- Responsable de emitir las órdenes de compra en función de lo planificado, mejorar condiciones de precios y garantizar la compra de los productos necesarios para la venta..



➤ **FUNCIONES**

- Gestión del presupuesto de compras.
- Control de cumplimiento de metas de compras de contratos.
- Gestión de la calidad del Stock. (Obsoletos, discontinuados y excesos)
- Gestión del tránsito internacional.
- Gestión de costos de exportación.
- Control de capacidades de recibimiento.

➤ **OBJETIVO**

- Responsable de la mejora de los procesos de planificación de compras, siendo un contrapeso analítico a la Gerencia Comercial en la gestión de compras. Debe realizar seguimiento a las compras, garantizando la correcta ejecución de lo planificado, reduciendo costos de importación y operacionales.



Gerencia Comercial

Responsable de la venta y el margen de contribución por línea de producto de las sucursales de la Zona Centro Norte del País, Televenta y Grandes Flotas.



Gerente Comercial
Manuel Torres



Jefe de Televentas
Guillermo Torres



Jefe de Repuestos
Carlos Molina



Analista de Repuestos
Rodrigo González



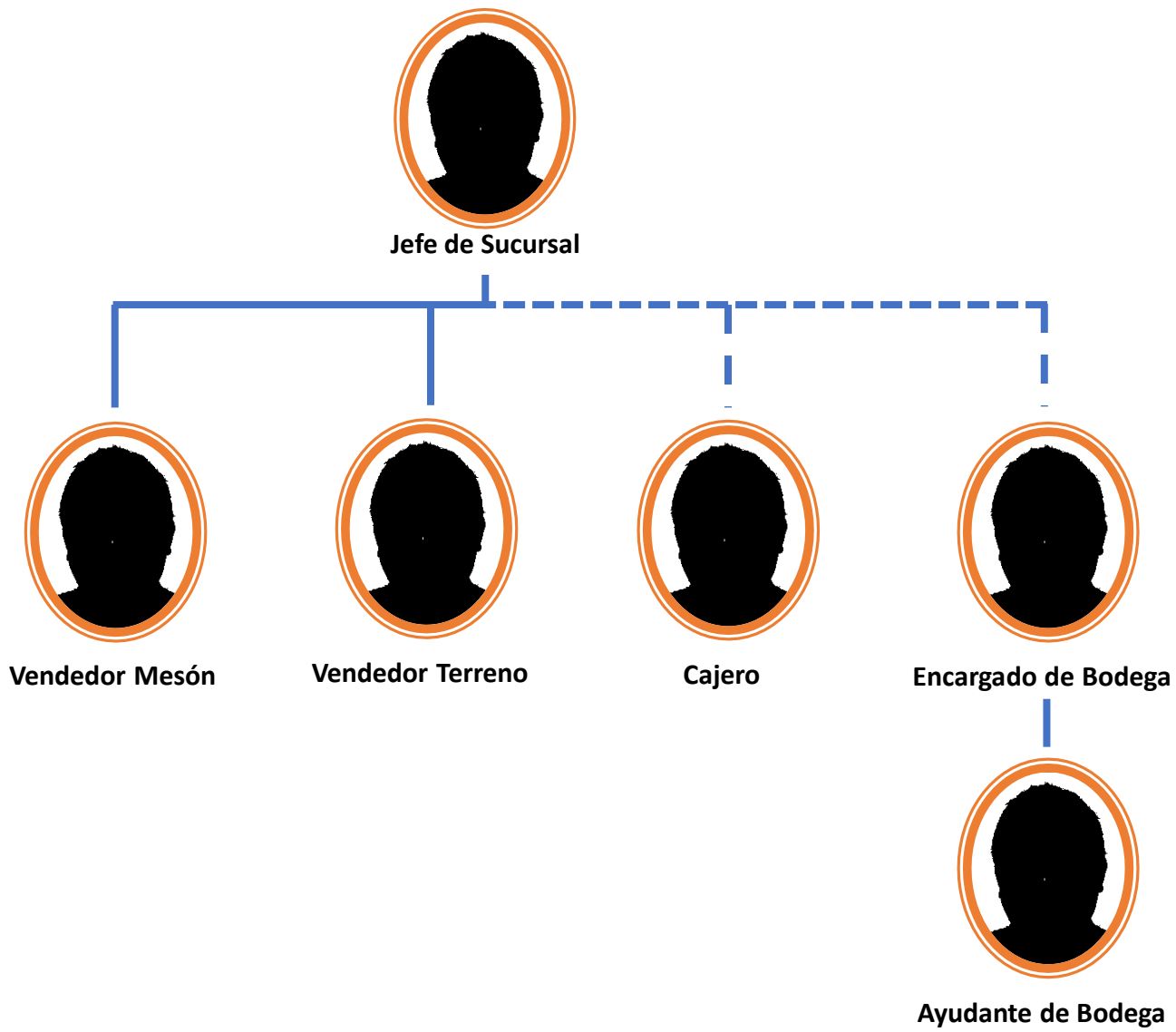
Jefes de Sucursales
Zona Norte

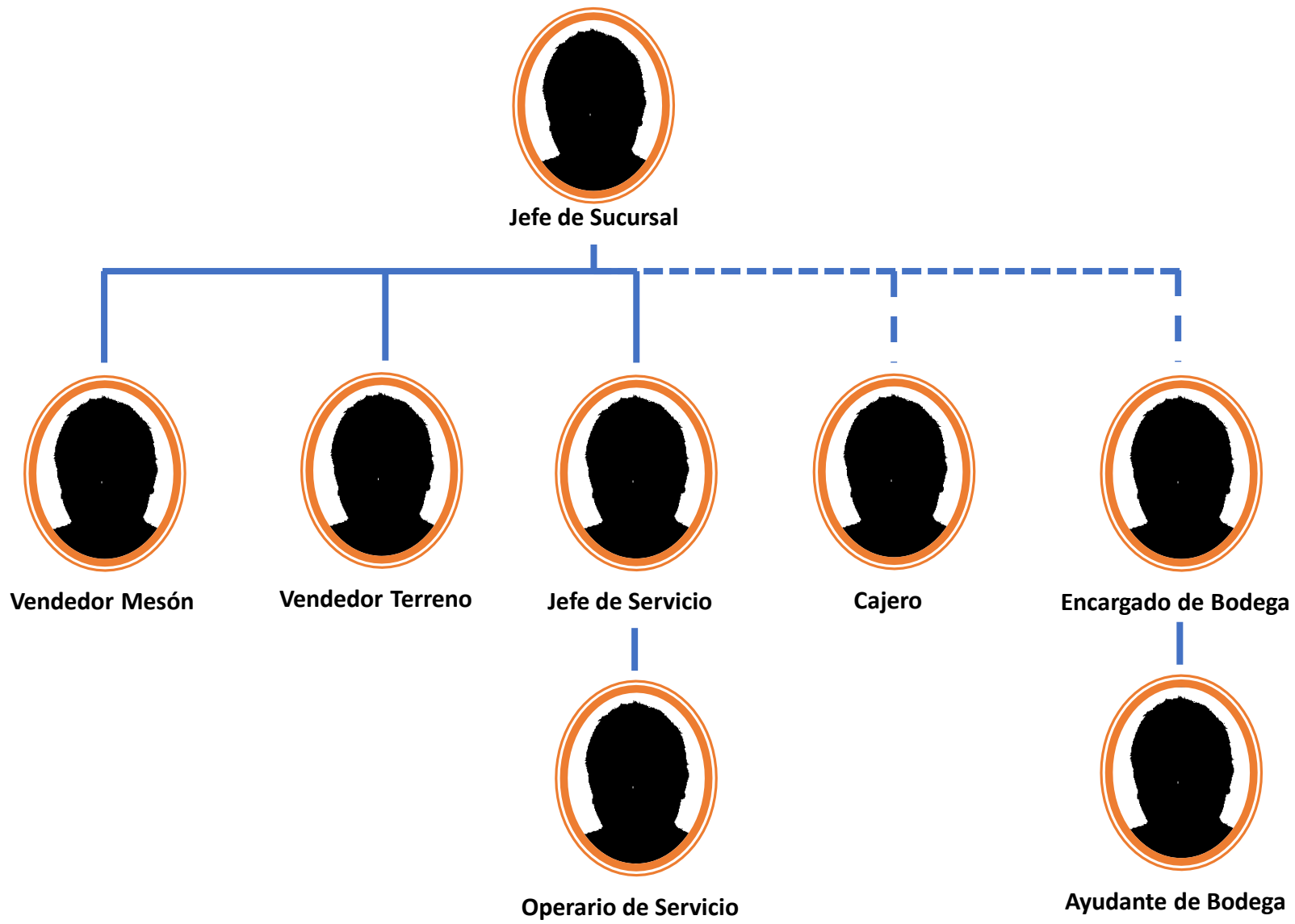


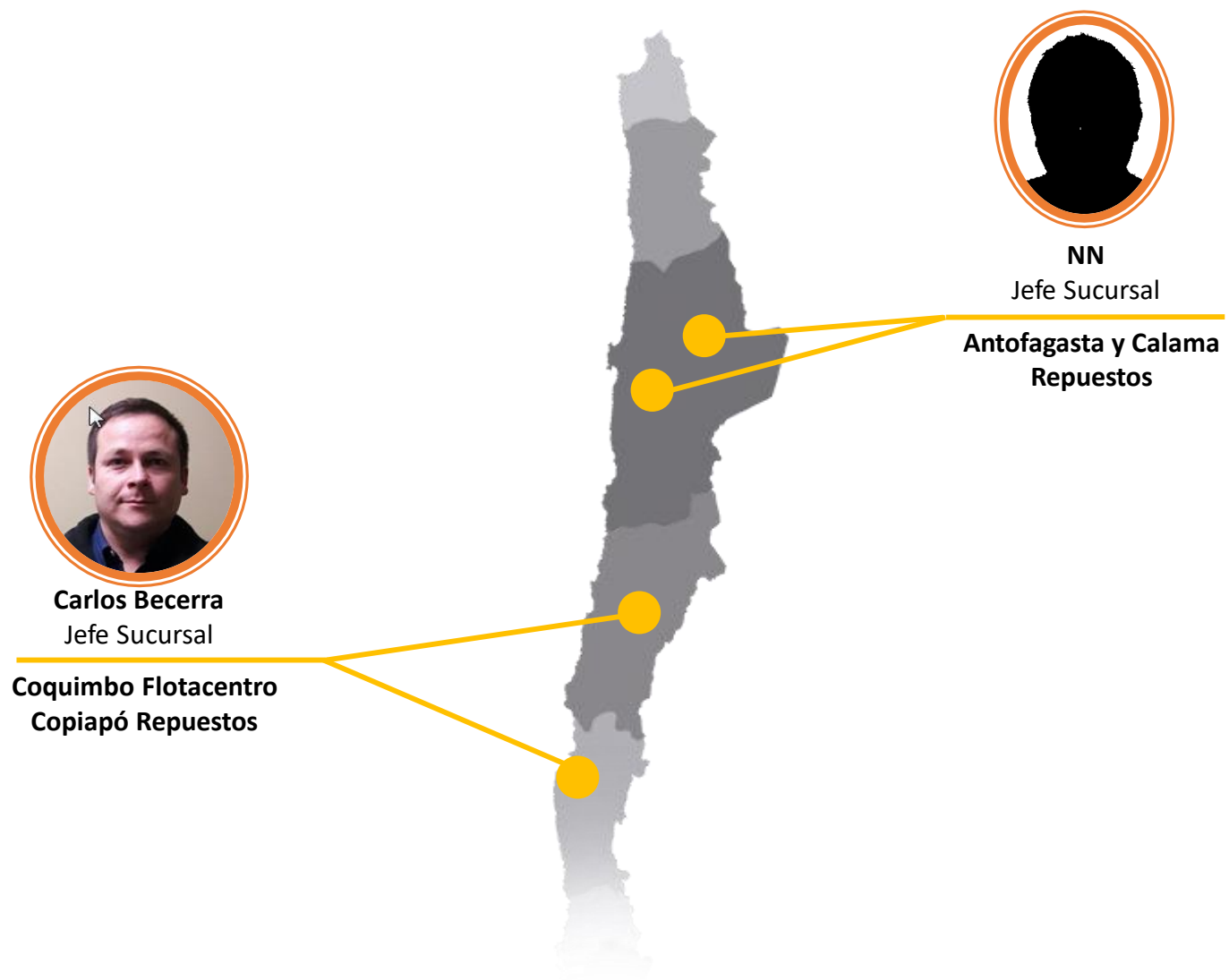
Ejec. de Televentas
Hugo García



Ejec. de Televentas
Alfredo Vega









Sergio Codero
Jefe Sucursal

Valparaíso Repuestos



NN
Jefe Sucursal

Valparaíso Repuestos





Paulino Cifuentes
Jefe Sucursal

Puente Alto Flotacentro



Carlos Losada
Jefe Sucursal

**Puerta Norte / Puerta Sur Flotacentro
Y Ventas Grandes Flotas**



Fabiola Aliaga
Vendedor
Grandes Flotas



Jaime Martínez
Vendedor
Grandes Flotas



Andrés Monje
Vendedor
Grandes Flotas



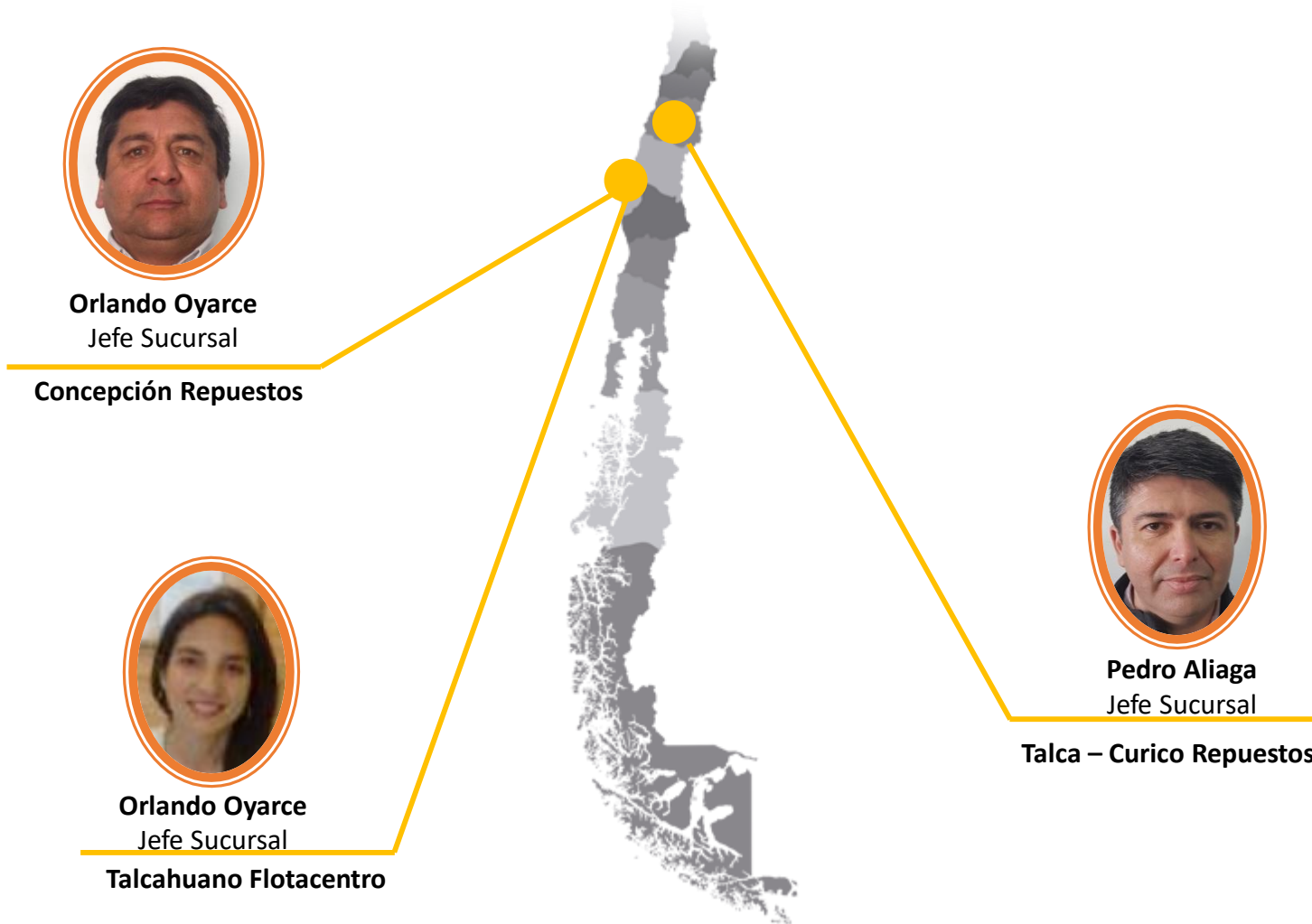
Christine Schwalm
Jefe Sucursal
Rancagua Flotacentro



Patricio Caceres
Jefe Sucursal

General Velasquez Repuestos







Gerencia Sucursales

Responsable de la venta y el margen de contribución por línea de producto de las sucursales de la Zona Sur del País y del canal servicios.



Juan Ramón Jeison
Gerente de Sucursales



Lorena Toledo
**Asistente de
Sucursales**



Jose Luis Aguirre
**Subgerente de
Servicios**



Hugo Pino
**Jefe de Bodegas
Sucursales**



Marcelo Contreras
**Jefe de Repuestos y
Distribuidores**



**Jefes de Sucursales
Zona Sur**



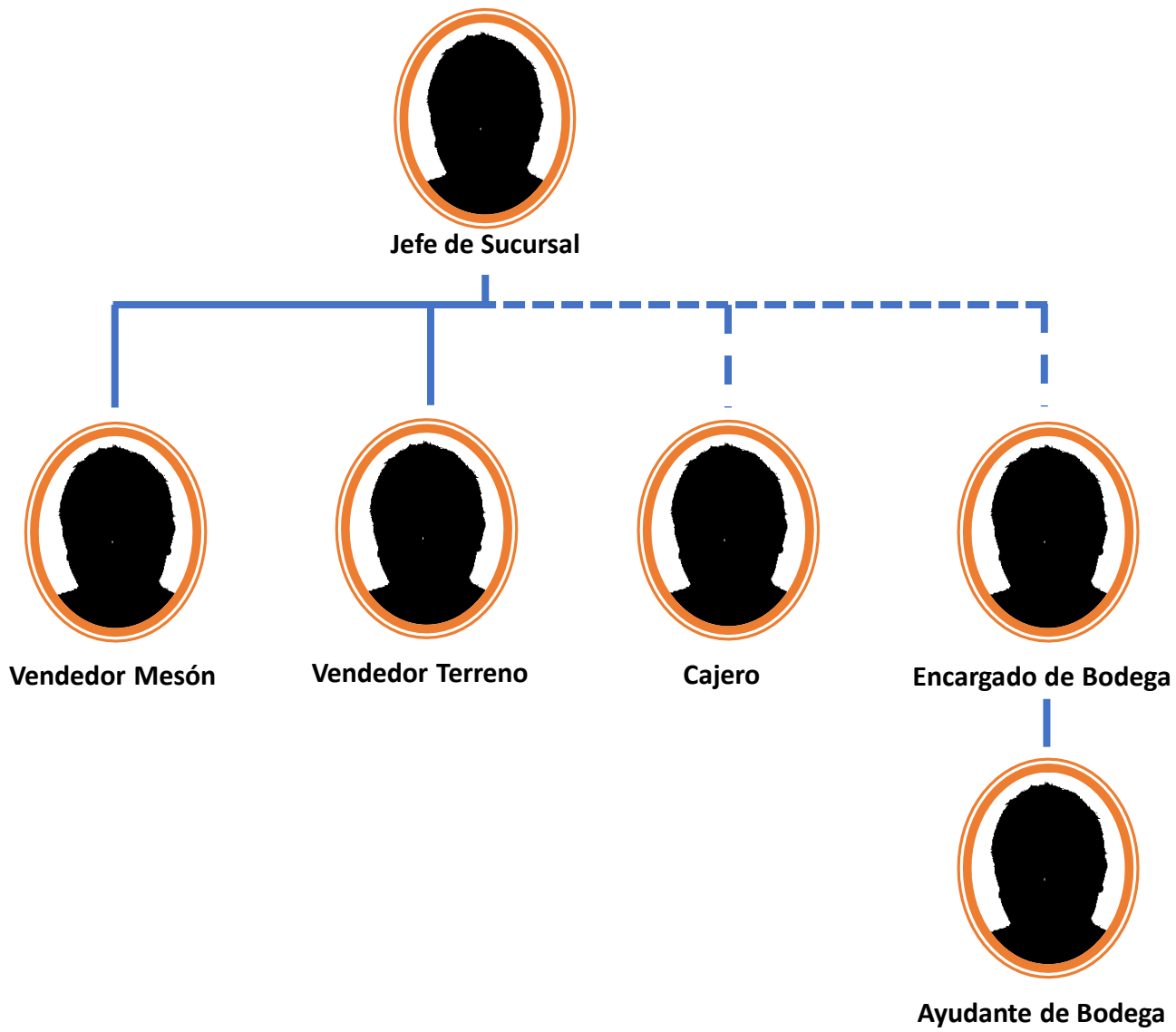
Subgerente de Servicios
Jose Luis Aguirre

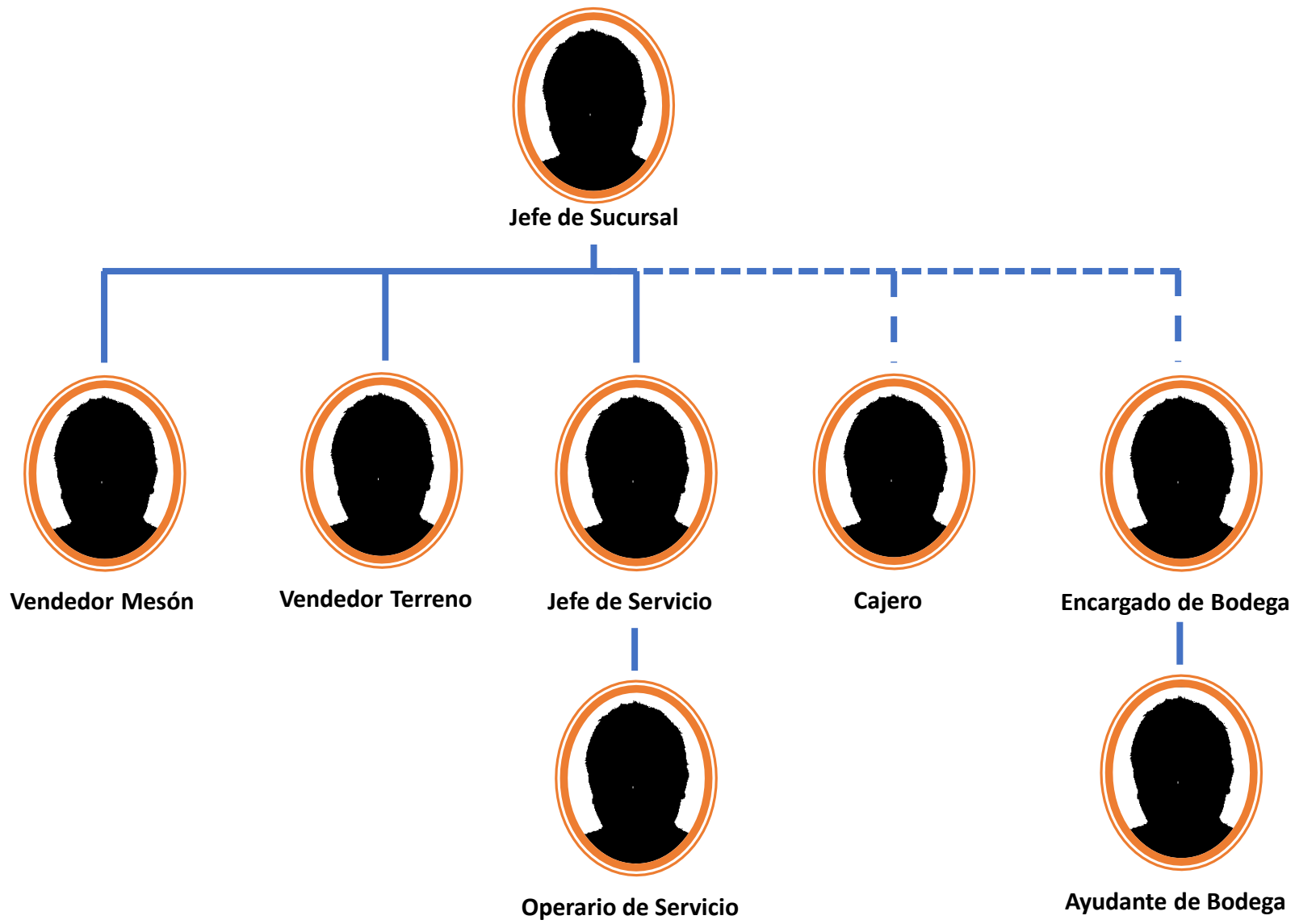


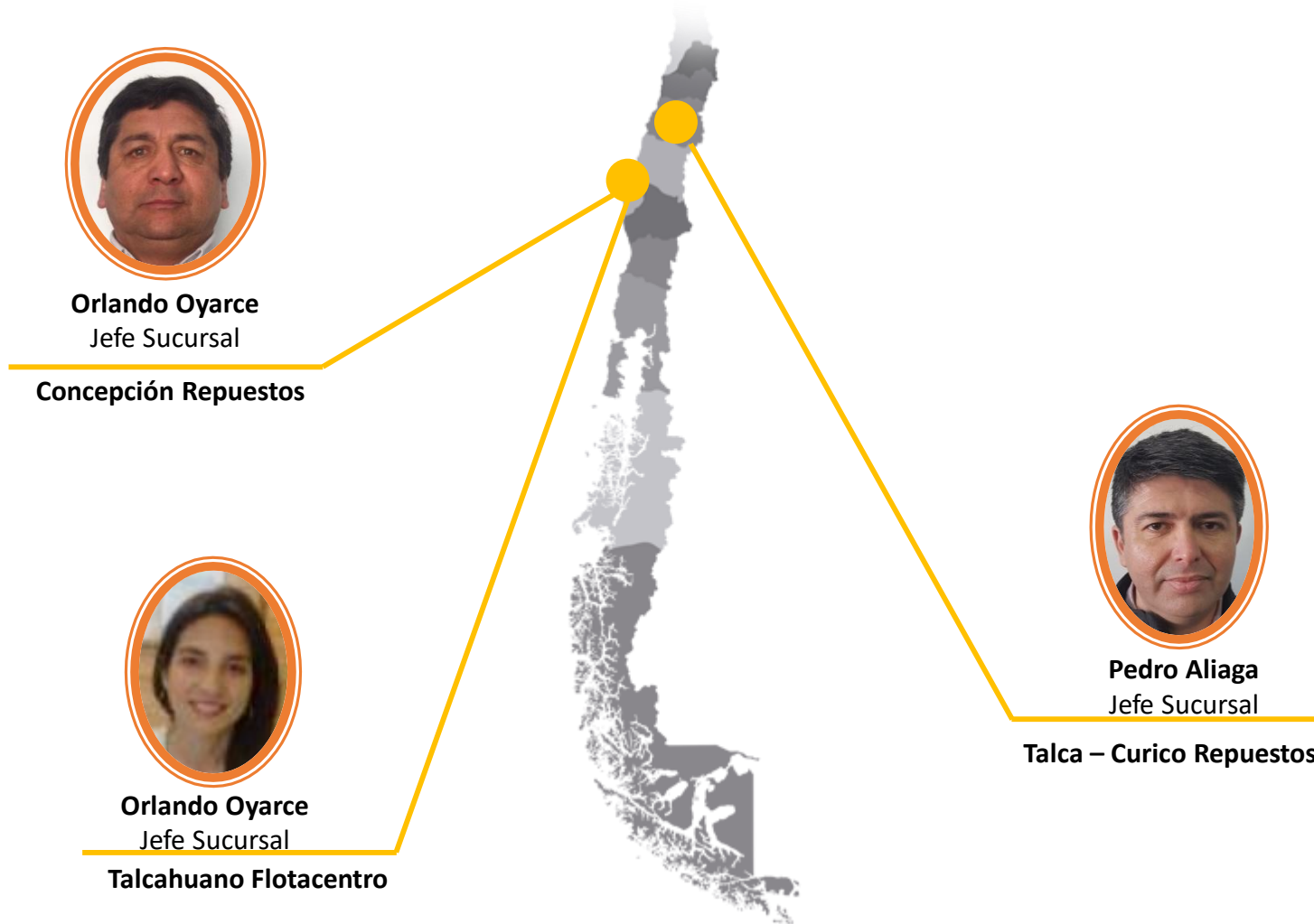
Encargado de Servicios
Enrique Carlini

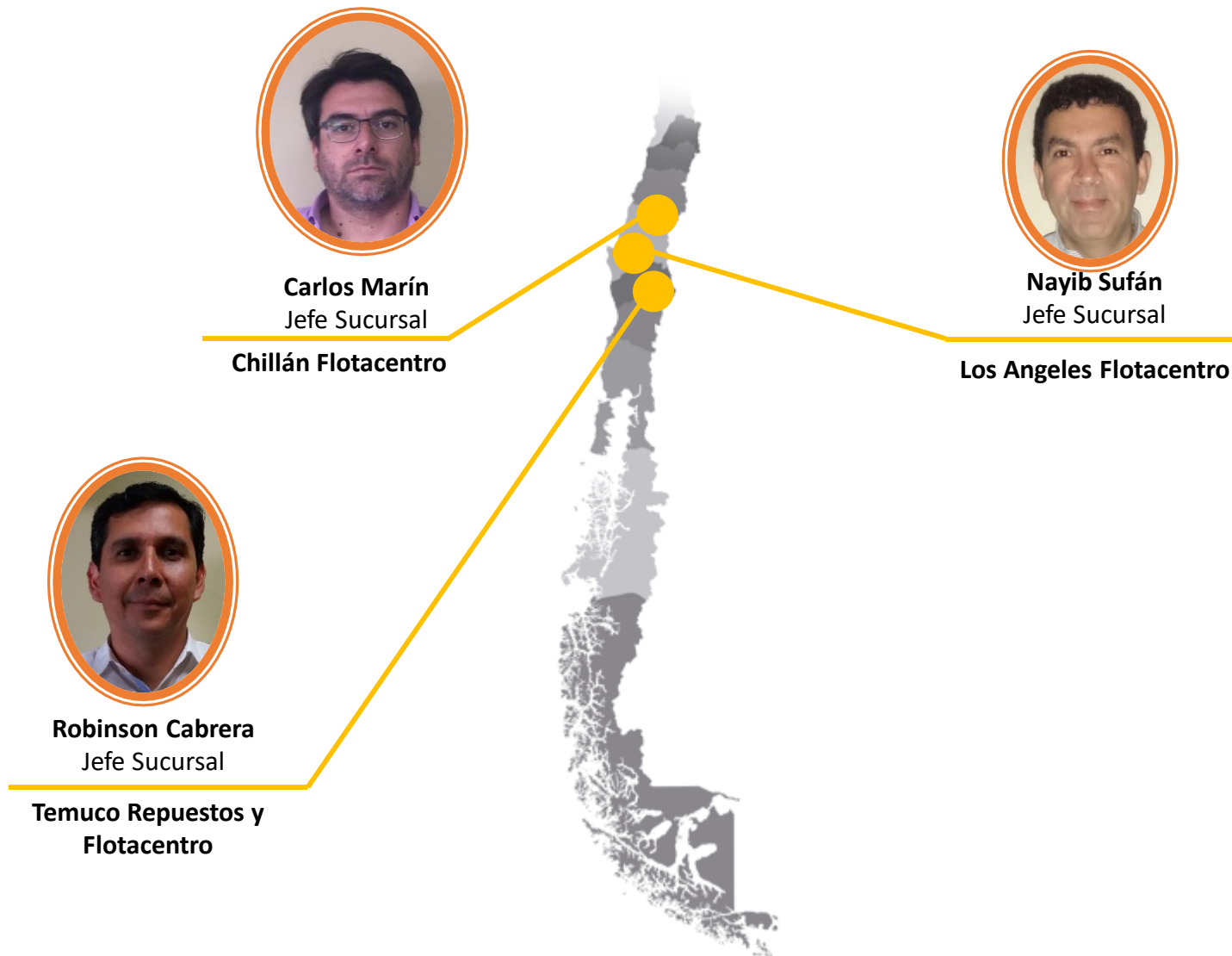


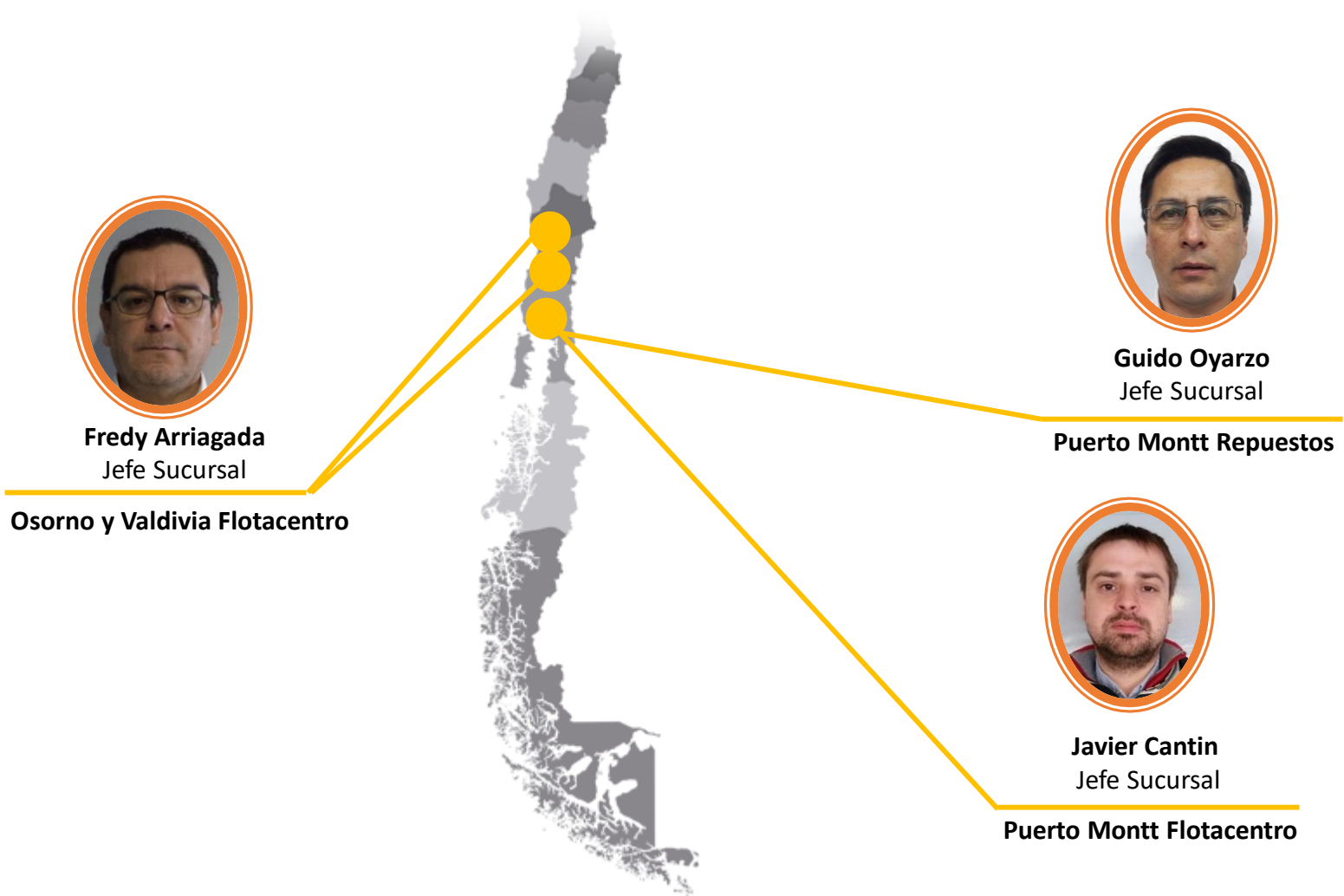
Analista de Servicios
Amaro Contreras











REPUESTOS - FLOTACENTRO
CAREN

**BIENVENIDOS AL EQUIPO
CAREN**