

Ideas y/o mejoras para trabajadores Caren Spa.

Implementación programa beneficios y reconocimientos.

Documento dirigido a departamento de RRHH, o para quien se estime a fin.

De acuerdo con lo observado en mi estadía en la empresa, estas sugerencias no tienen afán de menospreciar ni menoscabar a la compañía, sino más bien, aportar, sugerir e idealmente implementar mejoras que podrían ayudar aumentar el rendimiento y motivación entre cada sucursal y su personal.

En particular, considerando lo establecida y reconocida que esta Caren a nivel regional y nacional, podría mejorar aspectos en cuanto a beneficios y reconocimientos para los trabajadores. La motivación es parte fundamental en el desempeño de cada colaborador, por lo que algunas ideas a reconocer:

- Antigüedad en la empresa; otorgar algún tipo de reconocimiento y/o incentivo por el tiempo entregado en la compañía (10 - 15 - 20 - 25 - 30 años, etc.)
- Reconocimiento por zona en cuanto a cumplimientos de KPI's (ventas, mayor crecimiento, flota, metas mensuales, entre otras) **

- Reconocer y premiar 1 sucursal – 1 jefe de local- 1 vendedor- 1 bodeguero por zona, y a su vez a cada departamento o área de la compañía. Esto ayuda a la sana competencia y aumenta el rendimiento del personal.**
- Presente / detalle o celebración con montos asignados para fechas determinadas (día del trabajador, día de la madre, día del padre, fiestas patrias, fin de año) motivos en los cuales podemos compartir como equipo en cada sucursal, promoviendo mayor unión y compañerismo entre nuestros pares.

** Reconocimiento mensual, los que serán enviados vía correo a cada sucursal y personal con el objetivo de informar ganadores.

Otros aspectos que considerar;

- Día de cumpleaños; otorgar día completo, no media jornada, entendiendo que es un día especial y único en el año, donde el principal objetivo es compartir con nuestras familias.
- Cumpleaños de nuestros hijos; horas de permiso para retirarnos en este día especial.
- Graduación; horas de permiso para preparar dicho evento.
- Asignaciones por nacimiento, matrimonio y/o acuerdo de unión civil; apoyo monetario.
- Primer día de clases hijos de funcionarios (permiso de algunas horas)

- Día administrativo.
- Bono vacaciones.
- Capacitaciones; el mercado día a día va cambiando, y debemos estar preparados para entender las necesidades del cliente y recomendar las mejores opciones. Estos conocimientos promueven nuestro crecimiento personal.
- Inventario general (bono inventario); reconociendo la gestión que se realiza en bodega, tanto del encargado y bodegueros, disminuyendo mermas, control de gestión y colaboración en picking.

Normas y condiciones para cada permiso sea impuesta por Uds.

Se considera un gran avance incorporar mejoras, con el fin de incrementar el rendimiento del personal, añadir una motivación extra y por consiguiente enfrentar el día a día con una energía diferente, siempre tomar en cuenta que un trabajador satisfecho y motivado entrega lo mejor de sí.

A modo de sugerencia, se debería emitir un manual oficial, que sea expuesto en diario mural, de cada sucursal con cada uno de los beneficios que ya están establecidos y los que podrían entrar en vigencia luego de la propuesta.

La idea siempre será aportar e implementar mejoras que perduren en el tiempo, siendo un beneficio para el trabajador y su empleador.

En caso de necesitar contactarme, no dudar en hacer, para poder participar, exponer y aclarar dudas en cada punto.

Sebastian Flores Matamala – Sucursal Talcahuano.