



# Desarrollar todo el **potencial** del mantenimiento

---

Introducción a la empresa

**QUANT.**™



04	Potencial
06	Valor
08	Servicios
10	Profesionales
14	Clientes
20	Personas
22	Contacto

**Quant es un líder mundial en mantenimiento industrial. Por más de 25 años hemos desarrollado todo el potencial del mantenimiento para nuestros clientes.**

**Nuestra gente hace la diferencia, desde la integración de prácticas de seguridad y construcción de una verdadera cultura de mantenimiento, hasta la optimización de costos y mejoras al desempeño de la planta.**

**Nos apasiona el mantenimiento y estamos orgullosos de garantizar que cumplimos con las metas de nuestros clientes de la forma más profesional.**

 LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES

*“En nuestra planta tuvimos la oportunidad de considerar la gestión del mantenimiento desde un inicio. Quant nos ayudó a hacerlo bien desde el principio y, en última instancia, a ejecutar una operación mucho más eficiente”.*

Gerente de Planta / Metales, Canadá

# El mantenimiento es la clave del éxito a largo plazo

El mantenimiento es más que solo un costo para la producción. Brinda la base para el desempeño y la rentabilidad de una empresa, afectando todo desde la seguridad hasta la productividad de la planta y la eficiencia energética.

Desde el diseño de una planta nueva, hasta ponerla en marcha y mantenerla funcionando en condiciones óptimas, tener un enfoque correcto hacia el mantenimiento hace una diferencia real a corto y largo plazo. El potencial total del mantenimiento se alcanza pocas veces.

Cuando trabajamos con clientes nuevos casi siempre encontramos lo siguiente: el costo total del mantenimiento no está totalmente bajo control; el costo de los repuestos y los costos de subcontratación siempre exceden los niveles presupuestados; no se puede cuantificar el impacto del mantenimiento sobre el ciclo de vida de los equipos; el mantenimiento se ejecuta aislado de las mejoras en productividad; y el costo de las detenciones no planificadas es mayor que el total del presupuesto planificado en mantenimiento.

En un mundo donde el aumento en las regulaciones, la competencia y los costos generan presión sobre los negocios de nuestros clientes, nos preguntamos constantemente: ¿Dónde se puede tener mayor impacto con el mantenimiento? ¿Cómo puede este contribuir a un futuro más próspero para nuestros clientes, en el corto y largo plazo?



LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES

*"La subcontratación total de mantenimiento permite que las probadas metodologías de Quant sean implementadas en nuestro contrato a la vez que permite que el personal afectado mejore sus propias competencias en una empresa líder. Para nosotros, la eficiencia mejorada permite que las fábricas se centren en el desarrollo del papel, en el marketing y en la interacción con el cliente".*

Gerente general / Paper Mill, Sudáfrica

# Mantenimiento con valor agregado

Todos los clientes se preocupan por los aumentos en los costos de mantenimiento y muchos necesitan mejorar el rendimiento en la seguridad. Algunos quieren aumentar la productividad o la capacidad para aprovechar las oportunidades en el mercado. Otros necesitan mejorar la eficiencia energética para reducir los costos operativos o reducir los desperdicios para cumplir con los cambios regulatorios.

Cuando nuestros clientes subcontratan la gestión y la ejecución del mantenimiento con nosotros, nos aseguramos de que cumplan sus metas a corto y largo plazo.

Trabajamos con gente empoderada y con su atención puesta en el mantenimiento como parte integral de sus equipos de producción, utilizando procesos y metodologías de clase mundial para mejorar la seguridad y la productividad a la vez que mejoramos los costos.

## Los beneficios que generalmente reciben nuestros clientes:

### Mejoras

- Desempeño en seguridad
- Motivación del empleado
- Eficiencia de la Energía
- Efectividad Total de los Equipos
- Vida útil de los Equipos
- Disponibilidad de los Equipos
- Confiabilidad de los Equipos
- Productividad del Mantenimiento
- Cumplimiento

Para cumplir con las metas de nuestros clientes, tenemos un proceso probado para evaluar el potencial que podemos desarrollar antes de empezar a trabajar juntos. Por tanto, los objetivos acordados se revisan constantemente comparándolos con el desempeño actual. Al trabajar con contratos basados en el desempeño ayudamos a garantizar que todas las inversiones en el mantenimiento creen beneficios empresariales sostenibles y 'reales', y que todos tengan una participación en el valor creado.

Nuestro enfoque único para mejorar la gestión y la ejecución del mantenimiento, con énfasis en la educación, motivación y empoderamiento, lleva el desempeño de nuestros clientes a otro nivel, agregando valor tanto a corto como a largo plazo.

### Reducciones

- Incidentes de Seguridad
- Costo de Operación
- Costo de Mantenimiento
- Costo de piezas de repuesto
- Consumo de Energía
- Pérdidas de Producción
- Tiempo de Inactividad
- Emisiones
- Desperdicios

 LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES

“Yo quería un ahorro mínimo de un 10 % en el total de mis costos de mantenimiento. Quant me ayudó a lograr esto y mucho más”.

Director de gestión / Químicos, Dinamarca

# Servicios que desarrollan el potencial

Desarrollar el total potencial del mantenimiento es un desafío continuo, donde los parámetros y posibilidades cambian a diario.

Nuestros empleados tienen experiencia en aumentar el desempeño al máximo en cada punto de contacto para nuestros diversos clientes y sus necesidades específicas. Desde los gerentes hasta los supervisores y vendedores, es nuestra gente la que hace la diferencia. Al combinar amplias capacidades en gestión del mantenimiento con muchos años de experiencia práctica con un

concepto de mantenimiento de clase mundial, nos hace confiables en que daremos un servicio profesional y motivado en todos los niveles. Cuantas más responsabilidades tenemos, mayor es nuestro potencial de desarrollo. Nuestros servicios de mantenimiento incluyen las categorías principales a continuación, así como también un amplio rango de servicios específicos que por lo general se brindan como parte de estos o de manera separada.

## Subcontratación total de mantenimiento

Nos hacemos totalmente responsables por maximizar el potencial de todos los aspectos del mantenimiento, desde la gestión hasta la organización y la ejecución de todas las actividades de la faena para el mantenimiento correctivo y preventivo, como también las detenciones, actualizaciones y modificaciones. Adoptamos un enfoque holístico

y nos comprometemos a mejorar la seguridad, la productividad y la eficiencia energética a la vez que mejoramos los costos. Cuando es relevante, nuestra responsabilidad va más allá del mantenimiento para incluir la operación de los servicios de la planta, por ejemplo, la generación de calor y energía y el tratamiento de agua.

## Subcontratación de gestión del mantenimiento

Nos hacemos totalmente responsables de la gestión del mantenimiento y nos comprometemos a brindarles a nuestros clientes mejoras sustanciales en sus resultados empresariales. Somos responsables de: definir las necesidades de la función de mantenimiento, incluida la optimización de la planificación del mantenimiento; implementar y gestionar los procesos de mantenimiento para mejorar la

confiabilidad de la planta; y de gestionar el diseño, optimizar las operaciones de mantenimiento; gestionar las detenciones y mejoras de plantas como también otros cambios para desarrollar el total potencial del mantenimiento. Además, podemos gestionar áreas relacionadas como la gestión de inventarios o la puesta en marcha o el desmantelamiento de plantas.

## Subcontratación de mantenimiento de familias de activos

Nos hacemos cargo de todos los aspectos del mantenimiento de familias específicas. Esto puede incluir motores eléctricos, plantas de cogeneración, unidades, instrumentación, automatización de procesos y distribución de energía.

Como proveedor de servicios independientes de fabricantes (OEM), trabajamos con todos los tipos de equipos y fabricantes para reducir la inactividad, mejorar el rendimiento y extender la vida útil del equipamiento.

## Servicios de fabricación por contrato

Podemos llevar a cabo fabricación por contrato para un amplio rango de tipos de productos diferentes. Esto incluye la ingeniería, el diseño y la fabricación de prototipos, grupos de montaje y pequeñas series de aplicaciones más exigentes.

Gestionamos toda la logística y el soporte del producto a través de todo su ciclo de vida útil.



LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES

**“Trabajar con un proveedor de servicios comprometido y profesional como Quant te hace entender realmente el significado de ‘ambas partes ganan’.”**

Gerente de producción / Metales, Suecia

# Un equipo de profesionales motivados

Somos profesionales del mantenimiento, expertos en otorgarle participación a nuestra gente para desarrollar plenamente el total potencial del mantenimiento para nuestros clientes.

Nos enorgullecemos al gestionar y ejecutar el mantenimiento y creemos que un equipo de profesionales dedicados, empoderados y habilidosos es una fuerza para tener en cuenta.

A diferencia de muchas otras empresas de subcontratación, no nos centramos en reducir puestos de trabajo para reducir los costos. En su lugar, implementamos una planificación y métodos de trabajo efectivos, capacitando a nuestra gente para utilizar los mejores procesos y herramientas, mientras que les damos el poder de crear valor y reducir los residuos. Nos aseguramos de que entiendan cómo alcanzar el total potencial del mantenimiento para nuestros clientes, encadenando sus metas de desempeño con los acordados con el cliente.

Alcanzar beneficios empresariales sostenibles para nuestros clientes requiere del desarrollo y la optimización de prácticas de mantenimiento en colaboración continua, donde trabajamos en forma integrada con sus equipos y nos hacemos cargo de su éxito.

Con probados procesos de gestión del cambio, aseguramos que el mantenimiento continúa para alcanzar resultados medibles y que los beneficios siempre superen los costos.



**El mantenimiento  
es un negocio  
de personas. Los  
empoderamos  
para que alcancen  
las metas de  
nuestros clientes  
de la manera más  
profesional**





LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES

*"Es realmente positivo cuando uno ve los cambios culturales que tomaron lugar entre los ingenieros de mantenimiento, y su impacto en la empresa, con Quant a la cabeza".*

Jefe de obra / Comida y bebida, Suecia



# Desarrollando alianzas con clientes para el éxito

Hace más de 25 años, inventamos nuestro enfoque de gestión y ejecución del mantenimiento. Desde entonces, hemos trabajado duro con muchos clientes en diversas industrias, a nivel de la fábrica y la gerencia, para ayudarlos a desarrollar el total potencial del mantenimiento y lograr beneficios empresariales a largo plazo.

En la página a continuación, encontrará algunas de las cosas que nuestros clientes dicen sobre nosotros y sobre el impacto que tenemos en sus empresas.



# **“Quant ha potenciado a nuestra sociedad para mejorar la cultura de mantenimiento y ha fomentado una cultura de desempeño y respeto por el medio ambiente”.**

*“Quant ayudó a que nuestra fábrica mejore su desempeño de manera significativa. Ellos transformaron la función del mantenimiento desde un costo a un centro de beneficios”.*

Gerente de Producción / Químicos, Alemania

*“Nuestra sociedad ha tenido una historia de éxito. La cultura de Quant ha llevado a las mejoras en la eficiencia y la calidad”.*

# **“Las mejores prácticas de Quant fomentaron la cultura de mantenimiento en las instalaciones, lo que habilitó y mejoró las capacidades personales, su desempeño y su salud”.**

*“Quant nos ayudó a construir una cultura sostenible de seguridad que garantiza que cada uno de nosotros vuelva a casa con nuestras familias, seguros y sanos después de cada día laboral”.*

Gerente de producción / Fabricación discreta, Estonia

**“La cooperación funciona bien cuando uno se asocia con personas motivadas, profesionales y con experiencia que entienden cómo lograr que las cosas ocurran”.**

Gerente de mantenimiento / Metales, Finlandia

**“Nuestra gente entiende una responsabilidad”.**

Gerente de fábrica / Pasta y papel, Nueva Zelanda

“La asociación con Quant fue sin dudas una decisión acertada. Tuvimos 10 años continuos de alta efectividad de la producción”.

Gerente / Minería y minerales, Estonia

**“Las estrategias fueron implementadas en nuestras plantas y motivó a nuestro personal a mejorar su desempeño y su potencial”.**

Gerente general / Petróleo y gas, Sudáfrica

“Asociarnos con Quant nos elevó a un nivel significativamente más alto de excelencia en el mantenimiento”.

Gerente / Estaciones de servicio, Italia

**“Quant tiene un enfoque probado y las personas correctas para encargarse de nuestro proceso de mantenimiento de subcontratación y para implementarlo con éxito”.**

Ejecutivo superior / Servicios, Finlandia

# Alcanzando el potencial en las industrias

Aunque podemos trabajar en cualquier industria donde el mantenimiento implique un costo significativo, las industrias que típicamente representan a nuestros clientes están descritas a continuación.

Tenemos amplio conocimiento específico en diversas industrias, y compartimos de manera activa nuestras mejores prácticas alrededor del mundo. Nuestra experiencia abarca a más de 300 instalaciones, en las cuales hemos cambiado el rol del mantenimiento de un colector de costos a un generador de valor para nuestros clientes.

**Celulosa y papel**

En la industria de Celulosa y Papel, durante muchos años hemos sido el mas importante y reconocido socio para el outsourcing de mantenimiento. Tenemos toda la responsabilidad por el mantenimiento de muchas líneas de producción, incluyendo las de mayor rendimiento y las de mayor nivel de producción a nivel mundial. Contamos con la capacidad necesaria para implementar nuestra metodología de mantenimiento en toda la planta, optimizando el gasto y la operación; generando resultados sustentables en el largo plazo.

**Minería y minerales**

Conocemos los especiales retos del negocio y el mantenimiento en la industria de minería y minerales. El particular ambiente hostil y alto compromiso con la seguridad, la confiabilidad y eficiencia de los equipos, exigen prácticas de mantenimiento de clase mundial. Con los años de experiencia trabajando en compañías líderes en la industria, podemos agregar valor en operaciones nuevas o reacondicionadas.

**Metales**

Tenemos amplia experiencia en la subcontratación de mantenimiento en la industria de los metales, la mayoría dentro de la fundición de aluminio y cobre, en la acería, ferretería y refinerías de níquel. Habitualmente, nuestro enfoque está puesto en mejorar el retorno de capital, en el cual es tan importante aumentar la disponibilidad como reducir los costos.

**Químicos y petroquímicos**

Nuestra experiencia en la industria Química y Petroquímica va más allá de las 40 plantas en la industria a nivel mundial en proyectos nuevos como en reacondicionados. Nuestros procesos, herramientas y capacidades están adaptados para lograr las necesidades únicas de la industria .

**Fabricación discreta**

Brindamos subcontratación de mantenimiento para un amplio rango de empresas de fabricación discreta en la cual cada línea y producto, continuos cambios de tasa de fabricación y modificación de especificaciones necesitan atención especial utilizando profesionales motivados, rápidos y flexibles.

**Alimentos y Bebidas**

Ofrecemos un completo portafolio de servicios de mantenimiento que apoyan a la industria de Alimentos y Bebidas en la reducción de consumo de energía y gestionar mejor los procesos y equipos. Nuestros profesionales se adaptan fácilmente a los estándares ambientales y de higiene al tiempo que aportan experiencias de otras industrias.

**Estaciones de servicio**

En varios países, pusimos en funcionamiento una organización para gestionar el mantenimiento total de los servicios y del equipamiento técnico para las redes de estaciones de servicio. Nuestro centro de llamadas principal recibe pedidos de personal de las estaciones de servicio y las asigna al equipo de mantenimiento más cercano para obtener acción inmediata, cuando sea y donde sea.

**Petróleo y gas**

Como proveedor experimentado de la industria y con un continuo desarrollo de servicios para instalaciones de perforación y explotación, estamos posicionados para dar soporte a los cambiantes requerimientos de la industria. Nuestros procesos, herramientas y capacidades están adaptados para satisfacer las necesidades únicas de la industria, y hemos probado que creamos valor real para los clientes en todas partes del mundo.

**Energía**

Mas allá de nuestra experiencia en mantenimiento en plantas de generación y redes de transmisión, también contamos con amplio conocimiento y experiencia en procesos de automatización, instrumentación y sistemas de control; por lo tanto, estamos plenamente habilitado para tomar la responsabilidad total de la operación de una instalación de energía .



LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES

**“Nuestra principal preocupación es el producto, y no el mantenimiento. Quant promueve un trabajo en equipo motivado e integrado en el mayor nivel. Juntos, somos más fuertes”.**

Gerente de producción / Fabricación discreta, Suiza

# Desempeño en función de las personas

El mantenimiento es un negocio de personas. Desde la integración de prácticas de seguridad y la construcción de una verdadera cultura del mantenimiento, hasta la optimización del costo de mantenimiento y las mejoras al desempeño de la planta, nuestra gente hace la diferencia.

## Somos apasionados

Nos emociona el potencial de mantenimiento y trabajamos duro para desarrollarlo.

## Somos profesionales

Sabemos qué debemos lograr, y tenemos las capacidades y las actitudes para lograrlo, de manera segura y efectiva.

## Estamos orgullosos

Valoramos la satisfacción que nace de desempeñarnos con integridad y de alcanzar nuestras metas.

Empoderaremos a nuestras personas para alcanzar las metas de nuestros clientes de la manera más profesional para que juntos podamos desarrollar el total potencial del mantenimiento.

**Alcanzado  
nuevos logros  
juntos**

**Actualmente, empleamos profesionales del mantenimiento en muchos más continentes, trabajando la calidad para hacer una diferencia mejorando la vida de nuestros clientes.**

Con nuestra amplia red de ventas y lugares de servicio, podemos ayudar a desarrollar el potencial del mantenimiento para los clientes en cualquier lugar del mundo.

No importa en qué lugar se encuentra, si trabaja con nosotros, conocerá a profesionales del mantenimiento motivados y competentes, apasionados por su empresa y capaces de resolver sus desafíos de mantenimiento.

Para obtener más información, visítenos en [www.quantservice.com](http://www.quantservice.com)

s a más de 2500  
nimiento y dirigimos  
, en los cinco  
as 24 horas para  
lible y sostenible para





Quant es un líder mundial en mantenimiento industrial. Hace más de 25 años hemos desarrollado todo el potencial del mantenimiento para nuestros clientes. Nuestra gente hace la diferencia, desde la integración de prácticas de seguridad y construcción de una verdadera cultura de mantenimiento, hasta la optimización de costos y mejoras al desempeño de la planta. Nos apasiona el mantenimiento y estamos orgullosos de garantizar que cumplimos con las metas de nuestros clientes de la forma más profesional.