



Alcanzando el máximo potencial de mantenimiento

Introducción de la empresa

QUANT™



04	Potencial
06	Valores
08	Servicios
10	Profesionales
14	Clientes
20	Personas
22	Contacto

Quant es líder global en mantenimiento industrial. Por más de 25 años hemos alcanzado el maximo potencial de mantenimiento para nuestros Clientes.

Desde implementar prácticas superiores de seguridad y construir una verdadera cultura de mantenimiento, a optimizar los costes de mantenimiento y mejorar el desempeño de la planta, nuestro personal hace la diferencia.

Somos apasionados de mantenimiento y orgullosos de asegurarnos de alcanzar los objetivos de nuestros clientes de la manera más profesional posible.



QUE DICEN NUESTROS CLIENTES

“En nuestra nueva planta tuvimos la oportunidad de considerar la gestión de mantenimiento desde un principio. Quant nos ayudó en tener éxito desde el comienzo y en producir con mucha más eficiencia.”

Plant Manager / Metals, Canada

El mantenimiento es la clave para el éxito a largo plazo

El mantenimiento es mucho más que un coste de producción. Nos da las bases para el rendimiento y la rentabilidad, afectando todo desde la seguridad a la productividad de la planta y la eficiencia energética.

Para diseñar una nueva planta, para que empiece a operar y siga operando óptimamente, tener el enfoque correcto hacia el mantenimiento es lo que hace realmente la diferencia a corto y a largo plazo. Sin embargo, raramente se alcanza el completo potencial del mantenimiento.

Al trabajar con nuevos clientes a menudo encontramos que: el coste total de mantenimiento no está totalmente bajo control; piezas de repuesto y costes de subcontratación constantemente exceden los niveles de presupuesto; el impacto del mantenimiento en el ciclo de vida del equipo no puede ser cuantificado; el mantenimiento se conduce de manera aislada de las mejoras de productividad; y los costes de las paradas imprevistas son más altos que el total del presupuesto de mantenimiento.

En un mundo en el cual el aumento de la regulamentación, la competencia y los costes aumentan la presión a los negocios de nuestros clientes, constantemente nos preguntamos: ¿Dónde puede el mantenimiento tener el mayor impacto?; ¿cómo puede contribuir para un futuro más próspero para nuestros clientes, a corto y a largo plazo?



"La Externalización Total de Mantenimiento permite que las comprobadas metodologías de Quant sean implementadas en nuestra planta, y al mismo tiempo el personal mejora su competencia en una empresa líder. Para nosotros, la mejora de la eficiencia le permite a la fábrica enfocarse en el desarrollo de papel, marketing e interacción con los clientes."

Director General / Paper Mill, Sudáfrica

Mantenimiento de valor añadido

A todos los clientes les preocupa el aumento de los costes de mantenimiento y muchos de ellos necesitan mejorar el desempeño de la seguridad. Algunos quieren aumentar la productividad o capacidad para acaparar oportunidades de mercado. Otros necesitan mejorar la eficiencia energética para reducir los costes operativos o reducir los residuos para cumplir con los cambios regulatorios.

Cuando nuestros clientes nos pasan su gestión y ejecución de mantenimiento, nos aseguramos de que alcancen sus objetivos a corto y a largo plazos. Entregamos equipos de profesionales empoderados y enfocados en el mantenimiento para trabajar como parte integrante de sus equipos de producción, usando procesos y metodologías de primera línea para mejorar la seguridad y la productividad mientras optimizan los costes.

Para alcanzar los objetivos de nuestros clientes tenemos un proceso comprobado para evaluar el potencial que podemos alcanzar antes de empezar a trabajar juntos. Los objetivos acordados son continuamente revisados contra el desempeño actual. Trabajar bajo acuerdos basados en desempeño ayuda a asegurar que todas las inversiones crean beneficios de negocios sostenibles reales, e que todos compartimos el valor creado.

Nuestro enfoque único para la optimización de la gestión de mantenimiento y su ejecución, con enfoque en la educación, motivación y empoderamiento, eleva el desempeño de nuestros clientes a otro nivel, agregando valor a corto y a largo plazos.

Los beneficios que nuestros clientes reciben:

Mejorado

- Motivación del empleado
- Eficiencia Energética
- Efectividad Total de los Equipos
- Vida Útil de los Equipos
- Disponibilidad de los Equipos
- Confiabilidad de los Equipos
- Productividad del Mantenimiento
- Conformidad

Reducido

- Coste operacional
- Coste de Mantenimiento
- Coste de Piezas de Repuesto
- Consumo de Energía
- Pérdidas de Producción
- Downtime
- Emisiones
- Desechos



LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES


“Buscaba un ahorro mínimo de 10% en el total de mis costes de mantenimiento. Quant me ayudó a lograrlo, y mucho más.”

Gerente de Gestión / Químicos, Dinamarca

Services that realize potential

Servicios que logran el potencial Lograr el potencial máximo del mantenimiento es un desafío continuo, en donde los parámetros y las posibilidades cambian todos los días.

Nuestros empleados tienen experiencia en maximizar el desempeño de cada punto de contacto para nuestros diferentes clientes y sus necesidades específicas. Desde los gerentes hasta los supervisores y vendedores, es nuestro personal que hace la diferencia. Al combinar extensas capacidades de gestión de mantenimiento con muchos años de experiencia y un concepto de mantenimiento reconocido mundialmente, pueden

confiar que entregaremos servicios motivados y profesionales en todos los niveles. Cuanto más grande sea nuestra responsabilidad, más grande es nuestro potencial. Nuestros servicios de mantenimiento incluyen las principales categorías a seguir, así como una amplia gama de servicios específicos típicamente incluidos como parte de estos, u ofrecidos por separado.

Externalización Total del Mantenimiento

Nos responsabilizamos por maximizar el potencial de todos los aspectos del mantenimiento, desde la gestión hasta la organización y ejecución de todas las actividades del sitio para el mantenimiento correctivo y preventivo, así como cierres, actualizaciones y modificaciones. Nuestro enfoque es holístico y nos comprometemos

a mejorar la seguridad, productividad y eficiencia energética mientras optimizamos los costes. En donde sea relevante, nuestras responsabilidades se extienden más allá del mantenimiento, e incluye la operación de las utilidades de la planta, por ejemplo la generación de calor y energía y el tratamiento del agua.

Maintenance Management Outsourcing

Nos responsabilizamos completamente por la función de gestión de mantenimiento y nos comprometemos en entregarle a nuestros clientes mejoras sostenibles en sus resultados de negocio. Somos responsables por definir las funciones de mantenimiento que se hacen necesarias, incluyendo la optimización de la planificación del mantenimiento; introduciendo procesos de mantenimiento para mejorar la confiabilidad de la planta; y gestionar el diseño, gestionar

y optimizar las operaciones de mantenimiento; gestionar los cierres de planta y mejorías así como cualquier otro cambio que sea para alcanzar el máximo potencial del mantenimiento. Además, podemos gestionar áreas relacionadas como piezas de repuesto o indicación o clausura de plantas.

Outsourcing de Mantenimiento de Clases de Activos

Somos 100% responsables por todos los aspectos del mantenimiento de clases específicas o familias de equipos. Esto podría incluir motores eléctricos, plantas de cogeneración, unidades, instrumentación, procesos de automatización y distribución de energía.

Como proveedor independiente de servicios OEM, trabajamos con todo tipo de fabricantes y todos sus equipos para reducir el tiempo de inactividad, mejorar el desempeño, y extender la vida útil del equipo.

Contrato de Servicios de Manufactura

Ofrecemos contratos de manufactura para una amplia gama de diferentes tipos de productos. Esto incluye la ingeniería, diseño y manufactura de prototipos, bloques de montaje y pequeñas series para aplicativos exigentes.

Gestionamos toda la logística y soporte de producto a lo largo de todo el ciclo de vida del producto.



 LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES

Trabajar con un profesional y proveedor de servicios comprometido como lo es Quant te lleva a entender el significado de “ganar-ganar”.

Gerente de Producción / Metales, Suecia

Un equipo motivado y profesional



Somos profesionales de mantenimiento-expertos en empoderar nuestro personal para alcanzar el máximo potencial del mantenimiento para nuestros clientes. Nos enorgullecemos en gestionar y ejecutar mantenimiento y creemos que un equipo dedicado de profesionales motivados, empoderados y especializados es una fuerza a tener en cuenta.

A diferencia de muchas otras empresas de outsourcing, no nos enfocamos en distribuir tareas a costes reducidos. Implementamos métodos efectivos de planificación y de trabajo, entrenando a nuestro personal para que utilicen nuestras mejores prácticas y herramientas, mientras los empoderamos para crear valores y reducir desperdicios. Nos aseguramos de que entiendan como pueden contribuir para alcanzar el máximo potencial del mantenimiento para nuestros clientes, vinculando sus objetivos de rendimiento directamente a los acordados con el cliente.

Alcanzar beneficios de negocio sostenibles para nuestros clientes requiere el desarrollo y optimización de las prácticas de mantenimiento en colaboración continua, en donde trabajamos como parte integrante de sus equipos y nos responsabilizamos por el éxito. Con procesos comprobados de gestión de cambio, nos aseguramos de que el mantenimiento continúe alcanzando resultados medibles e que los beneficios siempre se sobrepongan a los costes.



El mantenimiento es un negocio de personas. Empoderaremos a nuestro personal para que alcancen los objetivos de nuestros clientes de la manera más profesional posible



LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES


Es muy positivo ver el cambio de cultura que se ha instaurado entre nuestro ingenieros de mantenimiento, y su impacto en el negocio, con Quant liderando.

Director de Planta / Alimentaciòn, Suecia

Asociación con clientes para alcanzar el éxito

Hace más de 25 años, inventamos nuestra aproximación a la gestión y ejecución de mantenimiento. Desde entonces, hemos trabajado duro con muchos clientes en muchas industrias, a nivel de dirección y a nivel de planta de producción, para ayudarlos a alcanzar el máximo potencial del mantenimiento y alcanzar los beneficios del negocio a largo plazo.

En la página siguiente hay algunas cosas que nuestros clientes dicen de nosotros y el impacto que hemos tenido sobre sus negocios.



“Quant ha empoderado nuestro mantenimiento y ha fomentado el desempeño y la responsabilidad”

“Quant ha ayudado a que nuestra fábrica mejore significativamente su desempeño – han transformado la función de mantenimiento de un coste a un centro de beneficios.”

Director de Producción / Químicos, Alemania

“Nuestra asociación ha sido un éxito. Hemos mejorado la eficiencia y la efectividad de la operación.”

“El Best Practice de Quant ha mejorado la cultura de seguridad en nuestra planta, empoderando al personal, capacidades, desarrollo y crecimiento.”

“Quant nos ha ayudado a construir una cultura de seguridad que asegura que todos nos podemos ir a la casa seguros y saludables, al término de cada día.”

Gerente de Producción / Manufactura Pequeña, Estonia

“La cooperación da buenos resultados cuando te asocias con personas con experiencia que son profesionales y motivadas y que entienden cómo hacer con que las cosas sucedan.”

Gerente de Mantenimiento / Metales, Finlandia

“Nuestro personal de mantenimiento haido una cultura de calidad”

Gerente de Planta / Pulp & Papel, Nueva Zelanda

“Asociación con Quant ha sido, sin dudas, el mejoramiento más grande que hemos tenido más de 10 años de mejoras en la calidad de la producción continua.”

Gerente / Minería & Minerales, Estonia

“Quant ha sido implementado en todo el mundo y motivando a nuestro personal a mejorar nuestro desempeño y potencial.”

Director General / Petróleo & Gas, Sudáfrica

“Asociarse con Quant nos ha elevado a un nivel substancialmente más alto de excelencia en mantenimiento.”

Gerente / Estaciones de Servicios, Italia

“Quant tenía un enfoque comprobado y el personal apropiado para hacerse cargo de nuestros procesos de outsourcing de mantenimiento e implementarlo correctamente.”

Ejecutivo Senior / Utilidades, Finlandia

Alcanzando los potenciales en las industrias

Aunque podemos trabajar en cualquier industria en donde el mantenimiento puede ser un coste significativo, las industrias que nuestros clientes típicamente representan están descritas a seguir.

Tenemos profundo know-how y expertise de la industria, activamente compartiendo las mejores prácticas de alrededor del mundo. Nuestra experiencia se extiende a través de 300 instalaciones, en donde hemos cambiado el rol de mantenimiento de coste a generador de valores para nuestros clientes.



Pulpa & Papel

Por décadas hemos sido uno de los socios más reconocidos de los productores de papel alrededor del mundo en outsourcing de mantenimiento. Somos responsables por el mantenimiento de muchas líneas de producción, incluyendo algunos de los más grandes molinos de alto desempeño mundial. Somos capaces de desarrollar e implementar nuestras metodologías a través de los molinos, maximizando el capital y los gastos operativos, generando resultados a largo plazo de los cuales podemos estar orgullosos.

Minería & Minerales

Entendemos los desafíos específicos del mantenimiento y del negocio de la industria de procesamiento de minería y minerales. Los ambientes difíciles y el enfoque descompromisado en la seguridad, la confiabilidad y la eficiencia de los equipos significan que las prácticas de mantenimiento de nivel global son lo más importante. Con años de experiencia trabajando para algunas de las empresas líderes de la industria que hemos comprobado puede agregar valor significativo y sostenible en operaciones greenfield y brownfield.

Metales

Tenemos extensiva experiencia de outsourcing de mantenimiento en la industria de metales, principalmente en lo que son los hornos de fundición de aluminio y cobre, fábricas de acero y refinerías de níquel. Típicamente nos enfocamos en mejorar ROCE, aumentando la disponibilidad y reduciendo los costes es lo más importante.

Químico y Petroquímico

Somos un proveedor de confianza de servicios globales para la industria química y petroquímica. Nuestro outsourcing de mantenimiento y experiencia en gestión abarca más de 40 fábricas en dos décadas, en los proyectos greenfield y brownfield. Nuestros procesos, herramientas y capacidad son adaptadas para satisfacer las necesidades de la industria.

Fabricación discreta

Ofrecemos outsourcing de mantenimiento para una amplia gama de empresas de fabricación discreta donde cada línea y producto, incrementos continuos, y cambios necesitan de atención especial usando profesionales motivados, rápidos y flexibles.

Food & Beverage

Ofrecemos un portfolio completo de servicios de outsourcing de mantenimiento que le ayudan a los productores de food & beverage reducir el consumo y el desperdicio, así como gerenciar los equipos y los procesos de manera más efectiva.

Estaciones de Servicio

En muchos países tenemos la organización establecida para gerenciar el mantenimiento total de las utilidades y el equipo técnico para las mallas de estaciones de servicio. Nuestro call center recibe todos los pedidos de servicio del personal de estaciones de servicio y los distribuye a los equipos de mantenimiento más cercanos para acción inmediata, cuando y donde sea necesario.

Petróleo & Gas

Como proveedor con experiencia en la industria de petróleo y gas, y con el desarrollo continuo de los servicios que ofrecemos para las instalaciones upstream y downstream, estamos posicionados de forma única para apoyar los requisitos en constante cambio de la industria. Nuestros procesos, herramientas y capacidades están adaptados para satisfacer las necesidades especiales de la industria, y comprobadamente crean un valor real para los clientes alrededor del mundo.

Generación de potencia

Además de proporcionar servicios de mantenimiento para muchas utilidades, incluyendo plantas de generación de energía convencional y renovable, nuestro conocimiento avanzado de automatización, instrumentación y sistemas de control nos permite ir más allá del mantenimiento para incluir total responsabilidad para operaciones de instalaciones completas.



"Nuestra competencia base es el producto, y no el mantenimiento. Quant es sinónimo de un equipo integrado y motivado, al más alto nivel. Juntos somos más fuertes."

Gerente de Producción / Manufactura Discreta, Suiza

Desempeño impulsionado por el personal

El mantenimiento es un negocio impulsado por el personal. Desde asegurar prácticas superiores de seguridad y construir una verdadera cultura de mantenimiento a optimizar los costes de mantenimiento y mejorar el desempeño de la planta, nuestro personal es lo que hace la diferencia.

Somos apasionados

Nos entusiasma el potencial del mantenimiento y trabajos duro para que se realice.

Somos profesionales

Sabemos lo que tenemos que alcanzar, y tenemos las capacidades y la actitud para alcanzarlo, de manera segura y eficiente.

Somos orgullosos

Le damos valor a la satisfacción que proviene de actuar con integridad y alcanzar nuestros objetivos.

Motivamos a nuestro personal para alcanzar los objetivos de nuestros clientes de la manera más profesional posible para que juntos podamos realizar el potencial total del mantenimiento.

**Juntos alcanzando
nuevas alturas**

Al presente empleamos a más de 100 profesionales de mantenimiento en un número aún mayor, a través de tres continentes, trabajando 24 horas al día para ofrecer un valor diferencial medible a nuestros clientes.



Con nuestra amplia red de ventas y locales de servicio, podemos ayudar a realizar el potencial de mantenimiento de clientes en cualquier parte del mundo.

No importa dónde estés, cuando trabajas con nosotros conocerás a profesionales de mantenimiento competentes y motivados que son apasionados por su negocio y además capaces de solucionar sus desafíos de mantenimiento.

Para más información, por favor visite www.quantservice.com

**más de 2500
miento y gestionamos
través de cinco
4/7 para entregar un
y sostenible a nuestros**

Quant es líder global en mantenimiento industrial. Durante más de 25 años hemos alcanzado el máximo potencial de mantenimiento para nuestros clientes. Desde introducir prácticas superiores de seguridad y construir una verdadera cultura de mantenimiento, para optimizar los costes de mantenimiento y mejorar la productividad de la planta. Nuestro personal hace la diferencia. Estamos apasionados por el mantenimiento y orgullosos de asegurar que alcanzamos los objetivos de nuestros clientes de la manera más profesional.