



Transformando o pleno potencial da manutenção em realidade

Apresentação da empresa

QUANT™



04	Potencial
06	Valor
08	Serviços
10	Profissionais
14	Clientes
20	Pessoal
22	Contato

A Quant é líder mundial em manutenção industrial. Por 25 anos, temos transformado o pleno potencial da manutenção dos nossos clientes em realidade.

A partir da incorporação de práticas superiores de segurança e da construção de uma verdadeira cultura de manutenção, otimizando custos de manutenção e melhorando o desempenho da planta, nosso pessoal faz a diferença.

Somos apaixonados pela manutenção e sentimos orgulho por assegurarmos o alcance dos objetivos dos nossos clientes da forma a mais profissional.

 O QUE DIZEM NOSSOS CLIENTES

“No projeto da nossa nova fábrica, tivemos a oportunidade de considerar a gestão de manutenção desde o começo. A Quant nos ajudou a agir certo desde o início e, finalmente, a executar uma operação de modo muito mais eficiente.”

Gerente da Planta / Metais, Canadá



A Manutenção é a chave para o sucesso a longo prazo

A manutenção é mais do que apenas um custo de produção. Ela fornece a base para o desempenho e a rentabilidade de um negócio, afetando tudo, desde a segurança até a produtividade e a eficiência energética da planta.

Desde projetar uma nova planta, até fazê-la funcionar e mantê-la operando otimamente, ter a abordagem correta para a manutenção faz uma diferença real no curto e longo prazo. No entanto, o potencial integral da manutenção raramente é transformado em realidade.

Ao trabalhar com novos clientes, muitas vezes descobrimos que: o custo total de manutenção não está completamente sob controle; as peças de reposição e os custos de subcontratação excedem, constantemente, os níveis orçados; não é possível quantificar o impacto da manutenção do ciclo de vida dos equipamentos; a manutenção é conduzida de forma isolada das melhorias de produtividade; e o custo das paradas não-planejadas é maior do que o orçamento total de manutenção planejado.

Em um mundo onde aumentar a regulação, a concorrência e os custos colocam pressão sobre os negócios de nossos clientes, perguntamos sempre: onde a manutenção pode ter o maior impacto; como ela pode contribuir para um futuro mais próspero para nossos clientes, tanto em curto como em longo prazos?



O QUE DIZEM NOSSOS CLIENTES

"A terceirização total da manutenção permite que as comprovadas metodologias da Quant sejam implementadas em nosso site, permitindo também que os funcionários afetados melhorem suas competências pessoais em uma empresa líder. Para nós, a eficiência melhorada permite à fábrica concentrar-se no desenvolvimento e comercialização do papel e na interação com o cliente."

Gerente Geral / Fábrica de Papel, África do Sul

Manutenção de valor agregado

Todos os clientes estão preocupados com o aumento dos custos de manutenção e muitos precisam melhorar o desempenho da segurança. Alguns querem aumentar a produtividade ou a capacidade de aproveitar oportunidades de mercado. Outros precisam melhorar a eficiência de energia para reduzir os custos operacionais ou reduzir os resíduos para atender às mudanças regulatórias.

Quando nossos clientes terceirizam conosco sua gestão e execução de manutenção, nós asseguramos que eles alcancem tanto os seus objetivos de curto como de longo prazo. Mobilizamos pessoas capacitadas, voltadas para a manutenção, para trabalhar como parte integrante de suas equipes de produção, utilizando metodologias e processos de classe mundial para melhorar a segurança e a produtividade, otimizando os custos ao mesmo tempo.

Para atender os objetivos dos nossos clientes, temos um processo comprovado de avaliação do potencial que podemos transformar em realidade, antes de começarmos a trabalhar juntos. As metas acordadas são, então, revistas continuamente em relação ao desempenho real. Trabalhar com acordos baseados em desempenho, ajuda a garantir que todos os investimentos em manutenção criem benefícios “reais” e sustentáveis para os negócios, em que todos nós compartilhamos do valor criado.

Nossa abordagem exclusiva para otimizar o gerenciamento e a execução da manutenção, com foco em educação, motivação e capacitação, leva o desempenho dos nossos clientes ao próximo nível, agregando valor tanto a curto como a longo prazos.

As vantagens que normalmente nossos clientes obtêm:

Melhorar:

- Desempenho em Segurança
- Motivação dos funcionários
- Eficiência energética
- Eficácia geral dos equipamentos
- Tempo de vida do equipamento
- Disponibilidade do equipamento
- Confiabilidade do equipamento
- Produtividade da manutenção
- Integridade

Reducir:

- Incidentes com Segurança
- Custo operacional
- Custo de manutenção
- Custo de peças de reposição
- Consumo de energia
- Perdas de produção
- Inatividade
- Emissões
- Resíduos



O QUE DIZEM NOSSOS CLIENTES

“Eu queria uma redução mínima de 10% nos meus custos totais de manutenção. A Quant me ajudou a conseguir isso e muito mais.”

Diretor de Negócios / Química, Dinamarca



Serviços que transformam o potencial em realidade

Transformar todo o potencial da manutenção em realidade é um desafio constante, em que os parâmetros e as possibilidades mudam todos os dias.

Nossos funcionários têm experiência em maximizar o desempenho em cada ponto de contato para a nossa variedade de clientes e suas necessidades de específicas. De gerentes a supervisores e comerciantes, é nosso pessoal que faz a diferença. Combinando recursos de gerenciamento de manutenção extensiva com muitos anos de experiência prática e um

conceito de manutenção de classe mundial, somos confiáveis ao entregar um serviço profissional, motivado em cada nível. Quanto mais somos responsáveis por algo, maior o potencial que podemos transformar em realidade. Nossos serviços de manutenção incluem as principais categorias abaixo, bem como uma vasta gama de serviços específicos, fornecidos como parte destes ou oferecidos separadamente.

Terceirização Total da Manutenção

Assumimos total responsabilidade pela maximização do potencial de todos os aspectos da manutenção, da gestão à organização e execução de todas as atividades da planta para manutenção corretiva e preventiva, bem como paradas programadas, atualizações e modificações. Adotamos uma abordagem holística

e nos comprometemos a melhorar a segurança, produtividade e eficiência energética, com otimização do custo. Quando pertinente, a nossa responsabilidade vai além da manutenção, incluindo a operação de utilidades da planta, como por exemplo, geração de calor e energia, e tratamento de água.

Terceirização da Gestão da Manutenção

Assumimos a responsabilidade integral pela função da gestão da manutenção e nos comprometemos a fornecer aos nossos clientes melhoria sustentável em seus resultados de negócios. Somos responsáveis por definir as necessidades das funções de manutenção, incluindo a otimização do planejamento da manutenção; a introdução de processos de manutenção para melhorar a confiabilidade da planta; e projeto de gerenciamento,

gerenciando e otimizando as operações de manutenção; gerenciamento de paradas de planta e melhorias, bem como quaisquer outras alterações para realizar o pleno potencial de manutenção. Além disso, podemos gerenciar áreas relacionadas, tais como peças de reposição ou comissionamento ou desativação da planta.

Terceirização de Manutenção de Classe de Ativos

Assumimos total responsabilidade por todos os aspectos da manutenção para classes específicas ou famílias de equipamentos. Isto pode incluir motores elétricos, centrais de cogeração, drives, instrumentação, automação de processos e distribuição de energia.

Como um fornecedor de serviços independente, nós trabalhamos com todos os tipos e equipamentos de todos os fabricantes, para reduzir o tempo de inatividade, melhorar o desempenho e prolongar a vida útil do equipamento.

Serviços de Contrato de Produção

Realizamos a fabricação sob contrato para uma ampla gama de diferentes tipos de produto. Isso inclui engenharia, projeto e fabricação de protótipos, grupos de montagem e pequenas séries para aplicações mais exigentes.

Gerenciamos toda a logística e suporte a produtos durante todo seu ciclo de vida.



O QUE DIZEM NOSSOS CLIENTES

“Trabalhar com um fornecedor de serviços engajado e profissional como a Quant faz você entender de fato o significado de “ganha-ganha”.

Gerente de Produção / Metais, Suécia

Uma equipe profissional, motivada



Somos profissionais de manutenção - especialistas em capacitar nosso pessoal para transformar o pleno potencial de manutenção de nossos clientes em realidade. Temos orgulho em gerenciar e executar manutenção e acreditamos que uma equipe motivada, capacitada e qualificada de profissionais dedicados é uma força com a qual se conta.

Ao contrário de muitas outras empresas de terceirização, não focamos na redução de postos de trabalho para diminuir custos. Em vez disso, implementamos um planejamento eficaz e métodos de trabalho, treinando nosso pessoal para usar nossos melhores processos e ferramentas, ao mesmo tempo que os capacitamos a criar valor e reduzir o desperdício. Nós asseguramos que eles entendam como podem contribuir para realizar o pleno potencial de manutenção para nossos clientes, vinculando suas metas de desempenho diretamente ao que foi acordado com o cliente.

Realizar os benefícios de negócio sustentável para os nossos clientes exige o desenvolvimento e a otimização de práticas de manutenção em uma colaboração contínua, nas quais trabalhamos como parte integrante de suas equipes e assumindo a responsabilidade pelo sucesso. Com processos comprovados de gestão de mudança, asseguramos a manutenção contínua para alcançar resultados mensuráveis, bem como fazer com que as vantagens sempre compensem o custo.



A manutenção é um
negócio de pessoas.
Capacitamos
as nossas para
alcançarem as metas
de nossos clientes
da maneira mais
profissional.





O QUE DIZEM NOSSOS CLIENTES


“É realmente positivo ver a mudança que ocorreu na cultura entre nossos engenheiros de manutenção e seu impacto sobre os negócios, com a Quant no comando”.

Gerente de Unidade / Alimentos & Bebidas,
Suécia

Fazendo parceria com os clientes para o sucesso

Há mais de 25 anos, criamos a nossa abordagem de gestão e execução da manutenção. Desde então, temos trabalhado intensamente com muitos clientes em muitas indústrias, do nível de gestão ao chão de fábrica, para ajudá-los a realizar o pleno potencial de manutenção e alcançar benefícios do negócio a longo prazo.

Na página seguinte estão algumas das coisas que nossos clientes dizem sobre nós e a influência que tivemos sobre os seus negócios.



A Quant fortaleceu nosso planejamento e manutenção e fomentou um desempenho e responsabilidade

"A Quant tem ajudado nossa fábrica a melhorar significativamente o seu desempenho - ela transformou a função de manutenção de um custo a um centro de lucro."

Gerente de Produção / Química, Alemanha

"Nossa parceria é uma história de 10 anos de continuidade"

"As melhores práticas da Quant unidade, habilitando e motivando suas capacidades, desempenham um papel crucial para o sucesso da fábrica"

"A Quant nos tem ajudado a criar uma cultura de segurança sustentável que garante que todos voltemos para casa e para nossas famílias seguros e saudáveis, após cada dia de trabalho."

Gerente de Produção / Manufatura Discreta, Estônia

“A cooperação funciona bem quando você é parceiro de profissionais experientes e motivados que sabem como fazer as coisas acontecerem.”

Gerente de Manutenção / Metais, Finlândia

**“A Quant trouxe uma visão
pessoal de
a cultura de
trabalho.”**

Gerente da Fábrica / Papel e Celulose, Nova Zelândia

“A parceria com a Quant tem sido, definitivamente, um grande sucesso. Nós experimentamos mais de 10% de melhoria de eficiência da produção.”

Gerente / Mineração e Minerais, Estônia

“A Quant foi implementada em nossa operação, aumentando nossa equipe para melhorar o desempenho e potencial pessoal.”

Gerente Geral / Petróleo e Gás, África do Sul

“Fazer parceria com a Quant elevou-nos a um nível substancialmente superior em excelência de manutenção.”

Gerente / Postos de Combustível, Itália

“A Quant teve uma abordagem comprovada e as pessoas certas para assumir nosso processo de terceirização de manutenção e implementá-lo com sucesso.”

Executivo Sênior / Concessionárias, Finlândia

Transformando o potencial nas indústrias em realidade

Embora possamos trabalhar em qualquer indústria em que a manutenção seja um custo significativo, as indústrias que normalmente nossos clientes representam são descritas abaixo.

Temos um profundo expertise e know-how específico da indústria, compartilhando ativamente as melhores práticas em todo o mundo. Nossa experiência abrange mais de 300 instalações, onde mudamos o papel da manutenção, passando de um fardo para um gerador de valor para nossos clientes.



Papel e Celulose

Por décadas, fomos um dos parceiros de terceirização de manutenção mais reconhecidos por produtores de papel e celulose em todo o mundo. Temos total responsabilidade pela manutenção de muitas linhas de produção, incluindo aquelas em algumas das maiores fábricas e de melhor desempenho do mundo. Somos capazes de desenvolver e implementar a nossa metodologia de manutenção por toda a fábrica, otimizando tanto as despesas operacionais quanto as de capital, gerando resultados sustentáveis a longo prazo que nos dão orgulho.

Mineração e Minerais

Compreendemos os desafios únicos de negócio e manutenção da indústria de processamento de mineração e minerais. Os ambientes agressivos e o não comprometimento do foco na segurança, na confiabilidade do equipamento e na eficiência, significam que as práticas de manutenção de classe mundial são fundamentais. Com anos de experiência, trabalhando para algumas das empresas líderes na indústria, provamos que podemos agregar valor significativo e sustentável, tanto em plantas ainda em fase de projeto quanto plantas já em operação.

Metais

Temos ampla experiência de terceirização de manutenção na indústria de metais, principalmente dentro de fundições de alumínio e cobre, ferro e siderúrgicas e refinarias de níquel. Nossa foco está tipicamente em melhorar o ROI, onde aumentar disponibilidade e reduzir custo são as coisas mais importantes.

Química e Petroquímica

Somos um fornecedor global confiável de serviços para a indústria química e petroquímica. Nossa experiência de terceirização e gestão de manutenção abrange mais de 40 plantas nas últimas duas décadas, tanto aquelas que ainda estão em fase de projeto quanto as que já se encontram em fase de operação. Nossos processos, ferramentas e recursos estão adaptados para atender as necessidades específicas da indústria.

Manufatura Discreta

Fornecemos terceirização de manutenção para uma ampla gama de empresas de manufatura discreta, onde cada linha e produto, rampa de acelerações contínuas, de desacelerações e trocas precisam de atenção especial, utilizando profissionais motivados, rápidos e flexíveis.

Alimentos e Bebidas

Oferecemos um portfólio completo de serviços terceirizados de manutenção que ajudam os fabricantes de alimentos e bebidas reduzirem o consumo de energia e resíduos, bem como gerenciar equipamentos e processos de forma mais eficaz.

Postos de Combustíveis

Em vários países, temos a organização no local para gerenciar a manutenção total das concessionárias e equipamentos técnicos para redes nacionais de postos de combustíveis. Nossa central de call center recebe todas as solicitações de serviço do pessoal do posto de combustível e os distribui para a equipe de manutenção mais próxima para ação imediata, quando e onde necessário.

Petróleo e Gás

Como um provedor de serviço experiente para a indústria de petróleo e gás e com a continuação do desenvolvimento dos serviços que oferecemos para instalações com operações de extração e refino, estamos posicionados de forma ímpar para dar apoio aos requisitos sempre em mudança da indústria. Nossos processos, ferramentas e recursos são adaptados para atender as necessidades únicas da indústria e comprovadamente criam valor real para os clientes no mundo inteiro.

Concessionárias

Além de prestar serviços de manutenção para muitas concessionárias, incluindo usinas de geração de energia convencional e renovável, nosso conhecimento avançado de sistemas de automação, instrumentação e controle, permite-nos ir além da manutenção para incluir completa responsabilidade por operações de instalações inteiras.



 **QUE DIZEM NOSSOS CLIENTES**

“Nossa competência fundamental é o produto e não a manutenção. A Quant significa trabalho em equipe integrado, motivado no mais alto nível. Juntos somos mais fortes.”

Gerente de Produção / Manufatura Discreta, Suíça

Desempenho guiado por pessoas

Manutenção é um negócio de pessoas. De práticas de segurança superior incorporadas e construir uma cultura de manutenção verdadeira, à otimização do custo de manutenção e melhoria do desempenho da planta, o nosso pessoal faz a diferença.

Somos apaixonados

Estamos muito animados com relação ao potencial da manutenção e trabalhamos intensamente para transformá-lo em realidade.

Somos profissionais

Sabemos o que precisamos alcançar e temos as capacidades e atitude para alcançá-lo, com segurança e eficiência.

Estamos orgulhosos

Valorizamos a satisfação que advém de agir com integridade e de atingir nossas metas.

Capacitamos nosso pessoal para atingir os objetivos dos nossos clientes da forma mais profissional, para que juntos possamos realizar o pleno potencial de manutenção.

**Alcançar novos
patamares juntos**

**Atualmente, empregamos
profissionais de manutenção
muitos mais, espalhados pelo
trabalhando 24/7, para fornecer um
mensurável e sustentável**



Com nossa ampla rede de vendas e serviços locais, podemos ajudar a transformar o potencial de manutenção em realidade para clientes em todo o mundo.

Não importa onde você esteja, quando você trabalha com a gente, vai encontrar profissionais de manutenção competentes, motivados, que são apaixonados sobre o seu negócio e capazes de resolver seus desafios de manutenção.

Para maiores informações, visite-nos em www.quantservice.com

**mais de 2.500
ação e gerenciamos
por cinco continentes,
zer uma diferença
para nossos clientes.**

A Quant é líder mundial em manutenção industrial. Há mais de 25 anos, temos transformado o pleno potencial de manutenção em realidade para nossos clientes. A partir de práticas superiores de segurança incorporadas e criação de uma cultura de manutenção verdadeira, para otimizar o custo de manutenção e melhoria do desempenho da planta, nosso pessoal faz a diferença. Somos apaixonados em relação à manutenção e sentimos orgulho por assegurarmos o alcance dos objetivos dos nossos clientes da forma mais profissional.