

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al sitio web de compras en línea www.farmaapp.mx propiedad de FARMAAPP SA DE CV con domicilio en Bosque de Tejocotes #85 dept 202, Bosque de las Lomas, Distrito Federal. Mexico.

Toda transacción realizada a través de Sitio, se sujetará a los términos y condiciones aquí expresados, por lo anterior al ingresar y/o hacer uso de la misma como cliente (en lo sucesivo el "Cliente" o el "Usuario"), acepta los términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") aquí expresados, y se obliga a revisarlos con detenimiento. Asimismo, dicho Usuario, acepta y reconoce que al confirmar su compra y finalizar el proceso de pago, se obliga a liquidar el costo total de los artículos solicitados, así como sus impuestos y/o gastos derivados aplicables, y que sus datos de facturación proporcionados a www.farmaap.mx, son correctos y verdaderos.

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por FARMAAPP, por lo que el Cliente deberá realizar consultas periódicas a los mismos para conocer las disposiciones vigentes al momento de su compra.

1. USO DEL SITIO

El contenido y servicios que ofrece nuestro Sitio, está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años, en el entendido que FARMAAPP no fomenta ni permite el uso de su página web a menores de edad, por lo que queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

FARMAAPP, a través del Sitio podrá cancelar su cuenta o restringir su acceso si se detecta algún uso indebido del Sitio y de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiéndose como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- Utilizar el Sitio para revender productos y/o cualquier otro uso comercial o de los Contenidos del mismo.
- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el Sitio.
- Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio o a los contenidos del mismo.
- Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
- Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.
- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- Acceder a datos no destinados al Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el Usuario no esté autorizado su acceso.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier Usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
- Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones. En caso de que la información de facturación proporcionada no sea verdadera ni exacta, el Usuario deberá

corregirla dentro del término de 24 horas naturales, en caso contrario acepta y reconoce que FARMAAPP no estará obligado a generar dicha factura.

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Por lo anterior, FARMAAPP podrá investigar, en cualquier momento las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones.

Haciendo uso de este Sitio, el Cliente se obliga a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este Sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo. Queda obligado en éste Sitio a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en esta Página otro que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de www.farmaapp.mx en este Sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google Chrome o Microsoft Explorer).

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso del Sitio y de sus Términos y Condiciones, ponemos a tu disposición por vía telefónica en los teléfonos en este sitio así como vía correo electrónico info@farmaapp.mx

2. INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, PRODUCTOS Y CONTENIDOS

La información de los productos anunciados en nuestro Sitio es exacta y apegada a las características de los mismos; sin embargo, si por un error del fabricante, el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado se podrá devolver, entregándolo siempre en las condiciones originales, incluyendo su empaque y en caso de aplicar, los accesorios originales dentro del plazo establecido en el apartado de devoluciones o cancelaciones, que más adelante se detallará.

Con el fin de garantizar un mejor servicio a los Usuarios que utilizan www.farmaapp.mx y con el compromiso de entregar al 100% los artículos solicitados y en el tiempo establecido para cada tipo de pedido, se establece la Garantía de Satisfacción, por lo que en caso de existir un pedido entregado y el Cliente realice alguna reclamación por haber recibido un artículo diferente al solicitado, se le proporcionará sin costo alguno el artículo requerido, considerando que el artículo incorrecto podrá quedárselo o hacer la devolución si así lo desea, siempre y cuando el artículo incorrecto se encuentre en sus condiciones originales de entrega, sin abrir y sin usar.

Exhibimos con precisión los colores de nuestros productos en la Página; sin embargo, los colores actuales podrían variar dependiendo de cada monitor, aunado a eso es importante mencionar que las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores, son con fines ilustrativos y los colores pueden variar dependiendo de cada monitor y ajustes del mismo, estas imágenes sólo son orientación para la compra.

El Cliente se obliga a verificar las condiciones de compra antes de realizar algún pedido, a fin de conocer sobre los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos que se establecen en el Sitio son en pesos mexicanos e incluyen los impuestos correspondientes.

Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se indicarán antes de levantar el pedido, para que el Cliente se encuentre en posibilidad de aceptarlos.

3. GARANTÍA DEL FABRICANTE

FARMAAPP como distribuidor de los productos que comercializa, busca que los artículos complementarios que comercializa, es decir, aquellos que no se consideran medicamentos o artículos farmacéuticos, estén respaldados con garantía del fabricante, la cual deberá apegarse a las disposiciones y términos establecidos en Ley Federal de Protección al Consumidor.

4. LÍMITES DE CANTIDAD Y DISPONIBILIDAD

El Cliente en este acto acepta y reconoce que con la finalidad de beneficiar a una mayor cantidad de clientes, la venta de algunos artículos podrá ser limitada a determinadas piezas. La anterior limitación se realizará automáticamente por medio del Sitio dependiendo del producto a comprar.

5. TIEMPO DE ENTREGA TOTAL PARA UN PEDIDO Y MODALIDADES DE ENTREGA

Para los artículos comprados en www.farmaapp.mx ofrecemos una forma de envío:

1. Entrega a Domicilio, productos de Farmacia:

- a. Número de artículos: desde 1 en adelante.
- b. Entrega: Al realizar la compra del producto
- c. Costo: sin costos de envío*

* Los costos y el tiempo de entrega contemplan únicamente el área de cobertura, la cual está limitada a 5 kilómetros de distancia de la tienda y se cobrarán \$ 5.00 pesos (cinco 00/100 M.N.) por cada kilómetro adicional fuera de esta área de cobertura.

* Para la venta de medicamentos que requieran receta médica, al momento de la compra se deberán llenar los campos establecidos con los datos de la cédula profesional y el nombre completo del doctor; además de que el cliente, contra entrega del producto, deberá realizar la entrega al repartidor de la receta original correspondiente.

* Los pagos deberán realizarse contra entrega del producto y podrán efectuarse mediante tarjeta de débito y crédito, paypal.

• Satisfacción garantizada en servicio a domicilio o satisfacción garantizada 100%, la cual consiste en: Si la mercancía o productos solicitados por el Cliente en el Sitio no es la recibida en su domicilio, éste último podrá, en un plazo que no exceda de 24 (veinticuatro) horas posteriores a la fecha de recepción de dicho pedido y siempre y cuando el producto se encuentre en perfecto estado original, comunicarse con nosotros para recoger el producto para realizar el cambio por uno nuevo.

6. DEVOLUCIONES O CANCELACIONES

Las devoluciones de productos se realizarán únicamente cuando estos se encuentren en las condiciones originales de entrega por parte de FARMAAPP.

Las cancelaciones únicamente aplican antes de recibir el correo de confirmación de compra que contiene el número de guía.

7. USO NO AUTORIZADO DE LA CUENTA EN FARMAAPP.MX

Para la mayor seguridad de los Usuarios de la Página, se encuentra a su disposición un servicio de contacto en el que se podrá notificar cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña. Es por ello, que le recordamos que como Usuario y/o titular de la cuenta es el único responsable de mantener de forma confidencial, su contraseña así como otros identificadores de cuentas seguras.

• Medios de contacto para reportar uso no autorizado de la cuenta.

- 1. Correo electrónico:
- 2. Teléfonos:

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Nuestra Página cuenta seguridad y le ofrece confidencialidad a su información, ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación ("https://").

9. MISCELANEOS

COPYRIGHT Y MARCAS REGISTRADAS

A menos que de forma expresa y por escrito se indicara lo contrario, todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por www.farmaapp.mx, uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado sus materiales a www.farmaapp.mx, son protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de www.farmaapp.mx y también es protegida por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

FARMAAPP, y sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este Sitio. El acceso a este Sitio no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales www.farmaapp.mx es titular o licenciatario. Los nombres y logos de www.farmaapp.mx todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y avisos comerciales son las marcas registradas o marcas de servicio registradas a nombre de FARMAAPP SA DE CV., licenciadas todas ellas a FARMAAPP SA DE CV. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivas compañías. Ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio está concedida en relación con los materiales contenidos en este Sitio. El acceso a este Sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

RESEÑAS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Para todos las reseñas, comentarios, opiniones, retroalimentaciones, postales, sugerencias, ideas y otras comunicaciones publicadas, presentadas u ofrecidas a FARMAAPP en o a través de este Sitio, vía correo electrónico o teléfono, o publicadas de otra manera, presentadas u ofrecidas en relación con el uso que das a este Sitio, el Cliente le concede a FARMAAPP el derecho irrevocable e intransferible de utilizar sin costo alguno los comentarios reseñas o sugerencias en la manera en que FARMAAPP estime conveniente, incluyendo sin limitación, a copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de y/o vender y/o distribuir dichos comentarios y/o incorporar dichos comentarios en cualquier forma, medio o tecnología en todo el mundo.

FARMAAPP tendrá derecho a utilizar, reproducir, divulgar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados, publicar, exhibir y distribuir cualquier comentario que se realice sin ninguna restricción y sin compensación alguna a través de www.farmaapp.mx. FARMAAPP no está ni estará bajo ninguna obligación de (1) mantener con carácter de confidencialidad cualquier comentario; (2) pagarle al Usuario o Cliente alguna compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario realizado por los usuarios. Asimismo, el Usuario acepta que cualquier comentario en la Página no violará los presentes términos de Uso ni violentará de forma alguna derechos de terceros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa pudieran ser derechos de autor, de imagen, marcas registradas, secretos industriales, privacidad u otro(s) derecho(s) personal(es) o patrimonial(es), y que no causa daño a ninguna persona o entidad. Además el Usuario acepta que ningún comentario que realice en el Sitio será o contendrá difamación o acciones ilegales, amenazantes, abusivos de material obsceno, o contendrán virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "correo no deseado".

FARMAAPP, a través de www.farmaapp.mx no examina regularmente los Comentarios publicados, pero se reserva el derecho (más no la obligación) de monitorear y editar o eliminar cualquier comentario

presentado en el Sitio. El Usuario concede a www.farmaapp.mx el derecho de utilizar el nombre que presentó en relación con cualquier comentario y acepta no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerse pasar por otra persona o entidad, o engañar de otra manera en cuanto al origen de cualquier comentario que presente. El Usuario es y permanecerá siendo el único responsable por el contenido de cualquier comentario (s) que haga y acepta expresamente indemnizar a FARMAAPP y sus afiliados por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario (s) que presente a través de www.farmaapp.mx. FARMAAPP y sus afiliados no se hacen responsables ni asumen ninguna responsabilidad por cualquiera de los comentarios presentados por el Usuario o cualquier tercero.

AVISO DE PRIVACIDAD

En los términos que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su normativa de desarrollo (en adelante la “LFPDPPP”); el Cliente expresamente reconoce y acepta que cualesquiera datos personales comunicados con motivo del acceso al Sitio, serán protegidos y tratados conforme a lo dispuesto por la LFPDPPP y de acuerdo con las instrucciones emitidas por nuestro Aviso de Privacidad Integral. Ver Aviso de Privacidad

FARMAAPP respetará escrupulosamente la confidencialidad de los datos de carácter personal aportados por el Cliente de tal manera que la entrega, en su caso, de datos personales, no implicará, la cesión de los mismos, sino su simple tratamiento para prestar los Servicios solicitados por lo que el uso del Sitio por parte del Cliente constituirá la aceptación para realizar el tratamiento antes referido.

Las partes acuerdan que en todo momento los datos personales intercambiados son propiedad exclusiva del respectivo Titular de dichos datos en términos de la LFPDPPP.