# Договор № ${contract\_number}

г.Саратов ${contract\_date}

**${customer\_name},** в лице директора ${contact\_person\_genitive},именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, и **ИП Загрудинов Сергей Владимирович**, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель производит техническое обслуживание и ремонт автомобилей, подготовку автомобилей к ремонту, принадлежащих Заказчику, а Заказчик оплачивает эти работы на условиях настоящего Договора.
  2. Исполнитель оказывает услуги по адресам:
* Саратовская обл, г. Саратов, ул. Песчано-Умётская, д. 42

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. При исполнении обязательств Стороны руководствуются следующими документами:
* Акт осмотра (дефектная ведомость) (Приложение №1);
* Экспертиза (Приложение №2);
* Заказ-наряд (Приложение №3);
* Акт приёма-передачи автомобиля (Приложение №4).
* Акт выполненных работ (Приложение №5)
  1. Техническое обслуживание и ремонт (ТО и Р) автомобилей производится Исполнителем в соответствии с Заказ-нарядом, подписанным Заказчиком и Исполнителем.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Исполнитель обязуется:**
     1. В течение установленного Исполнителем режима работы, кроме общевыходных и праздничных дней, принимать для проведения ТО и Р автомобили Заказчика в порядке, определенном настоящим Договором.
     2. Производить ТО и Р автомобилей в соответствии с действующими нормами времени и установленной технологией.
     3. При приеме автомобиля для проведения ТО и Р, при желании Заказчика, объявлять ему предварительную (ориентировочную) стоимость работы.
     4. Обеспечивать по желанию Заказчика технологический процесс запасными частями, деталями и расходными материалами.
     5. Выдавать по желанию Заказчика, замененные в процессе ремонта, технического обслуживания детали, и узлы после его окончания, Заказчик сохраняет право собственности на узлы, агрегаты и материалы, поступившие от него к Исполнителю, а также демонтированные в процессе ремонта автомобиля. Если заказчик не забирает замененные детали, узлы в течение 1-го календарного дня, Исполнитель имеет право распорядиться ими по своему усмотрению.
     6. Нести гарантийные обязательства на выполненное техническое обслуживание и ремонт в течение гарантийного срока.
     7. Гарантия на техническое обслуживание и ремонт составляет: на слесарные, ремонт топливной аппаратуры, токарные работы, ремонт ходовой части и электротехнические работы, работы по дооборудованию и техническое обслуживание 30 дней или 10 000км\*, на капитальный ремонт двигателя, КПП, мостов, редуктора заднего моста, раздаточной коробки — 6 месяцев или 30 000км\*; на диагностические, регулировочные, пуско-наладочные и работы по развал-схождению колес 1 день; ремонт надстроек, платформ, тентов, фургонов, несущих конструкций рам - 6 месяцев или 15 000км\*; на изготовление платформ, фургонов и других надстроек — 1 год или 30 000км\*; на кузовные и малярные работы — 1 год без ограничения пробега. Гарантия на работы с использованием запасных частей и деталей, предоставленных Заказчиком составляет 10 дней. О предоставлении Заказчиком запасных частей или материалов делается запись в Заказ-наряде или квитанции. Кроме того, гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате естественного износа деталей, небрежного или неквалифицированного обращения с автомобилем при его эксплуатации, хранении или перевозке, а также возникшие в результате нарушения правил изложенных в руководстве по эксплуатации и сервисной книжке на автомобиль. Гарантия на кузовные, малярные и другие работы не распространяются на повреждения лакокрасочного и антикоррозионного покрытий, деталей и узлов автомобиля, возникшие в результате механического воздействия элементов дорожного покрытия: щебня, гравия, песка и т. д.; воздействия промышленных выбросов, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, антигололедных составов, битума и прочих агрессивных веществ, а также в результате дорожно-транспортных происшествий. Не относятся к гарантийным случаям: проявления при нормальной работе узлов и агрегатов автомобиля специфических шумов (скрипов) или вибрации, не являющихся следствием наличия неисправностей; запотевания и просачивания эксплуатационных жидкостей в местах сальниковых уплотнений и прокладок автомобиля, не сопровождающихся ненормативным понижением уровня жидкостей в период между техническим обслуживанием автомобиля. Для рассмотрения гарантийных обязательств требуется акт выполненных работ (заказ-наряд) на выполненные работы и доверенность от владельца транспортного средства на представителя, на право представления его интересов.

\*- в зависимости от того какое из условий наступит ранее.

* + 1. Уведомлять Заказчика в случае обнаружении скрытых дефектов и устранять их только с согласия Заказчика.
    2. Предоставлять уполномоченным представителям Заказчика документацию по исполнению настоящего Договора.
  1. **Заказчик обязуется:**

При направлении автомобиля для проведения ТО и Р своевременно согласовывать с Исполнителем сроки исполнения (начала и окончания) и перечень работ (указывается в заявке). Оплачивать работы, произведенные Исполнителем, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

* + 1. Своевременно, т.е. в течение 3 (трех) суток с момента окончания ремонта, технического обслуживания и получения соответствующего уведомления от Исполнителя, забирать автомобиль с территории Исполнителя. При превышении установленного срока Исполнитель имеет право на оплату услуг по стоянке автомобиля за каждые сутки в размере, согласованном в заявке на ремонт, в день передачи автомобиля Исполнителю, но не менее 350 (триста пятьдесят) рублей за каждый день нахождения автомобиля на стоянке Исполнителя.
    2. В случае обнаружения скрытых дефектов в процессе выполнения ремонтных работ, Исполнитель согласовывает с Заказчиком необходимость и сроки выполнения работ по их устранению. Исполнитель обязуется выполнить работы в соответствие подписанным обеими сторонами Приложением №3 (Заказ-наряд).
    3. При отказе Заказчика от устранения скрытых дефектов или при решении Заказчика выборочно проводить работы по ремонту, как по выявленным дефектам, так и по обнаруженным при приеме автомобиля в ремонт, Исполнитель не несет ответственности за соответствие автомобиля техническим условиям завода-изготовителя, о чем делается соответствующая запись на бланке Заказ-наряда и в сервисной книжке автомобиля. Кроме того, если не устраненный скрытый дефект может повлиять на безопасность управления автомобилем в процессе его эксплуатации, а Заказчик и в этом случае отказывается от устранения такого дефекта, то последний несет персональную (административную, гражданскую и уголовную) ответственность за последствия проявления не устраненного дефекта. В этом случае во всех экземплярах Заказ-наряда и в сервисной книжке производится отметка: «Автомобиль имеет неисправности, угрожающие безопасности движения. Эксплуатация запрещена».

Заказчик в любое время в сопровождении сотрудников сервисного центра вправе проверять ход и качество работ, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

Заказчик гарантирует Исполнителю отсутствие претензий третьих лиц по вопросам права владения и пользования автомобилями/автомобилем.

## ПОРЯДОК ПРИЕМКИ СДАЧИ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

* 1. Основанием для начала проведения работ Исполнителем является Предварительный заказ-наряд, Коммерческое предложение, либо Заявка с указанием работ, подписанные представителями Заказчика и Исполнителя. Основанием для начала проведения работ Исполнителем является Заказ-наряд, подписанный Заказчиком и Исполнителем.
  2. При необходимости приобретения запасных частей для ремонта, отсутствующих на складе Исполнителя, срок выполнения работ Исполнителем сдвигается на время, необходимое для получения таких запасных частей.
  3. Исполнитель извещает Заказчика о предварительных сроках проведения работ.
  4. По окончании ремонта автомобиль выдается Исполнителем Заказчику (его доверенному лицу на основании доверенности Заказчика установленного образца). При этом Сторонами составляется Акт(УПД), в котором указывается, что работы по ремонту и обслуживанию выполнены в полном объеме и Заказчик не имеет претензий к объему, срокам и качеству выполненных работ, исправности узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, комплектности и внешнему виду автомобиля, что и удостоверяется подписью представителя Заказчика.
  5. Заказчик или его представитель, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки.
  6. Исполнитель передает Заказчику счет, один экземпляр акта (упд), заказ-наряда, подтверждающего фактические объемы выполненных работ, а также перечень использованных запасных частей и расходных материалов (наименование, количество) по каждой позиции.
  7. Своевременно, не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения акта(упд) Заказчик обязуется принять результат выполненных работ либо представить Исполнителю мотивированный отказ от принятия автомобиля и/или выполненных работ.

## СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Окончательная стоимость ремонтных работ и обслуживания автомобиля определяются в каждом конкретном случае в соответствии с перечнем и видом работ, указанным в акте(упд) или заказ-наряде.
  2. Оплата стоимости работ и запасных частей, расходных материалов по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях банковским переводом на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (Три ) банковских дней с момента получения выставленных Исполнителем счетов и подписанного акта (упд).

5.2.1 В случае, если стоимость работ, расходных материалов, запасных частей согласно заказ-наряду с учетом ранее оформленных документов превышает 10 000 (Десять тысяч) рублей, то оплата осуществляется Заказчиком в предварительном порядке не позднее 2-х дней с момента получения выставленных Исполнителем счетов, при этом транспортное средство хранится на территории Исполнителя.

* 1. Днем осуществления платежа будет считаться день поступления суммы платежа на расчетный счет Исполнителя.
  2. При нарушении Заказчиком п.5.2. настоящего Договора Исполнитель имеет право:
* приостановить ремонт автотранспортных средств Заказчика;
* не выдавать автотранспортное средство Заказчику, до момента полного погашения дебиторской задолженности Исполнителю.

5.5 . При неоднократном нарушении (более 2 раз) Заказчиком сроков оплаты Исполнитель имеет право перевести Заказчика на другие условия оплаты.

5.6 . В случае уклонения Заказчика от приемки выполненных работ, работы считаются принятыми по цене и перечню согласно заказ-наряду по истечении 10 календарных дней со дня направления Исполнителем соответствующего заказ-наряда в адрес Заказчика заказным письмом

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

* 1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
  2. В случае неоплаты, не полной или не своевременной оплаты оказанных услуг «Заказчик» уплачивает

«Исполнителю» неустойку в размере 0,1% от стоимости не оплаченных, оплаченных не в полном объеме или не своевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за датой окончания срока расчета, но не более суммы, подлежащей оплате выставленного «Исполнителем» счета.

* 1. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения работ по настоящему договору, с него могут быть взысканы пени в размере (0,01%) от суммы фактической оплаты объема работ за каждый день просрочки (сроков выполнения работ).
  2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, пожара, актов органов власти и управления как субъекта РФ – Саратовская область, так и правительственных учреждений РФ и других событий), возникших в процессе исполнения Договора и имеющих к нему отношение, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
  3. При наступлении таких обстоятельств каждая из Сторон должна проинформировать в течение 10-ти дней другую Сторону. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обстоятельств по настоящему Договору.
  4. Руководствуясь гражданским и налоговым законодательством Заказчик заверяет и гарантирует, что:
* является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
* имеет законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный договором (имеет надлежащий ОКВЭД);
* лицо, подписывающее (заключающее) настоящий договор от имени и по поручению Заказчика на день подписания (заключения) имеет все необходимые для такого подписания полномочия и занимает должность, указанную в преамбуле настоящего договора;
* Заказчиком уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, а также им ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ;
* все операции Заказчика по покупке товара у своих поставщиков, выполнению работ полностью отражены в первичной документации Заказчика, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Заказчика;
* Заказчик предоставит Исполнителю полостью соответствующие действующему законодательству РФ первичные документы, которыми оформляется выполнение работ и передача результата работ по настоящему договору (включая, но не ограничиваясь – счета-фактуры, товарные накладные формы ТОРГ-12 либо УПД, товарно-транспортные накладные, спецификации, акты приема-передачи и т.д.);
  1. Заказчик обязуется по первому требованию Исполнителя или налоговых органов (в т.ч. встречная налоговая проверка) предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к настоящему договору и потверждающих гарантии и заверения, указанные в настоящем договоре , в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Исполнителя или налогового органа.
  2. Заказчик обязуется возместить Исполнителю в т.ч. убытки, понесенные последним вследствие нарушения Заказчиком указанных в договоре гарантий и заверений и/или допущенных Заказчиком нарушений (в т.ч. налогового законодательства), отраженных в Решениях налоговых органов.
  3. Заказчик, нарушивший изложенные в настоящем разделе договора гарантии и заверения, возмещает Исполнителю, помимо означенных выше сумм, все убытки, вызванные таким нарушением.
  4. Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные по его вине убытки (в т.ч., доначисленный НДС, штраф, пени и т.д.) в 5-ти дневной срок с момента получения от Исполнителя соответствующего требования.

## ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

* 1. Все споры, возникающие между Сторонами в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.
  2. В случае недостижения согласия между Сторонами, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Саратовской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31.08.2025 г.
  2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. В этом случае Сторона, являющаяся инициатором досрочного расторжения, должна письменно известить другую Сторону об этом не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.
  3. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от завершения действий по выполнению своих обязательств и проведению взаиморасчетов.

8.4 В случае, если за месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о прекращении его действия, он считается пролонгированным на каждый последующий год.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Любое положение настоящего Договора может быть изменено или дополнено в соответствии с договоренностью Сторон и будет считаться действительным при условии совершения его в письменной форме и подписания уполномоченными представителями Сторон.
  2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.
  3. Ни сам Договор, ни любое из предусмотренных в нем прав или обязательств не могут быть переданы прямо или косвенно третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.
  4. Договор составлен в двух экземплярах каждый, имеющий одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
  5. При изменении местонахождения, наименования, банковских реквизитов или реорганизации любой из Сторон она обязана в двухнедельный срок сообщить другой Стороне о произошедших изменениях.
  6. Документы, переданные посредством факсимальной связи и/или по электронной почте, с использованием сети

«ИНТЕРНЕТ», оформление надлежащим образом (имеющие подписи/печати; сканированные и т.п.), имеют юридическую силу и допускаются в качестве письменных доказательств в суде.

## АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик${customer\_name}ИНН: ${inn}ОГРН: ${ogrn}Банковские реквизиты:Банк: ${bank\_name}БИК: ${bik}Расчетный счет: ${account\_number}Корр. счет: ${correspondent\_account}Юридический адрес: ${address}Контактная информация:ФИО: ${contact\_person}Телефон: ${phone}E-mail: ${email} | ИсполнительИП Загрудинов Сергей ВладимировичИНН: 645308094732ОГРНИП: 320645100015804Банковские реквизиты:Банк: ПАО СБЕРБАНКБИК: 043601607Расчетный счет: 40802810356710003331Корр. cчет: 30101810200000000607Юридический адрес:Контактная информация:ФИО: Загрудинов Сергей ВладимировичТелефон: +7 927 225 64 22E-mail: 5074010@mail.ru |