* Certifikace
  + U obchodní certifikace málo textu -> předpoklady? obtížnost? dostupné materiály?
    - link na databázi znalostí a dotazů s filtrem na obchod
* Stack Overflow -> Řešené / Typické + Problémy / Situace
  + Řešení typických situací, Typické řešení situací, Databáze dotazů, Často kladené dotazy
* Zmenšit patičku
  + Provozuje InternetGuru © 2014 Pohání E-Základna Upraveno 22. Prosince 2014 URL

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* Oblast webu
  + Informační portál pro partnery projektu E-Základna
* Zadavatel
  + Jiří Pavelka, věk 35 let.
  + Učí na vysoké škole (ČVUT), je odborník na webové technologie. Má zkušenosti z oblasti tvorby webu a jeho prodeje.
  + Lpí na detailech, má rád efektivitu, zábavu. Nemá rád bezúčelná řešení a lež. Je to srdcař.
  + Jiří je extrémě konzervativní a ve všech ohledech konzistentní extrovert.
  + Vytváří projekt InternetGuru za účelem prodeje webů pomocí partnerů. K jejich podpoře by měl sloužit tento web. Představuje si, že pro partnery bude psát odborné články a tvořit databázi znalostí.
* Komerční cíl(e)
  + Primární: Podpora partnerů, resp. prodeje webů / služeb prostřednictvím partnerů
  + Sekundární: Přivedení nových partnerů
  + Terciální: Přivedení nových zákazníků
* Prostor pro přidanou hodnotu
  + Články na odborná témata z oblasti IT a obchodu
  + Databáze znalostí
  + Databáze dotazů
* Uživatelská skupina
  + Mladí lidé od studentů po OSVČ
    - s IT vzděláním, případně se zájem o IT technologie a produkt samotný
    - s obchodními dovednosti a obchodní znalostí produktu a služeb
* Potřeby uživatelů
  + Řešení typických / individuálních požadavků na obchodní resp. IT rovině, eg. úpravy obsahu
  + Získání a rozvoj vzdělání pro účely certifikace
  + Kontaktovat popdporu
  + Správa úkolů a týmu
  + Získání informací o partnerském programu (i pro veřejnost)
* Veřejně na <http://partner.internetguru.cz>
  + Login: partner / igpartner
* Zdroj: [business model EZ](https://docs.google.com/document/d/1eQTvhjQfFer7LqeannW0qbei-r8mM0cJCoOgArMFDpk/edit#heading=h.8wpr59tw73d1) (dále BMEZ)
* emaily (redir na [info@internetguru.cz](mailto:info@internetguru.cz))
  + [partner@internetguru.cz](mailto:partner@internetguru.cz)
  + [podpora@internetguru.cz](mailto:podpora@internetguru.cz)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

# ~~Partnerský web InternetGuru @~~

~~Tento web poskytuje spolupracovníkům návody a další informace pro práci se systémem a s klienty. Poskytuje také konkrétní podporu formou interaktivního systému odpovědí na dotazy. Obsahuje informace o vzdělávání a certifikacích s odkazy na důležité zdroje. Po přihlášení partnera se web rozšíří o další informace a možnosti, které jsou popsány v jednotlivých sekcích.~~

## Zájemci o spolupráci @ Kariéra

Naši spolupracovníci mají k dispozici komplexní podporu prodeje i realizace. Za to se od nich očekává aktivní přístup a zájem o vzdělání a rozvoj. Odměny se počítají podle objektivních kriterií výkonnostního a manažerského modelu.

### Nabízíme webové zázemí

Nabízíme kompletní technické i obchodní zázemí pro individuální podnikání v oblasti webu. V oblastech obchodu a webu má každý spolupracovník k dispozici:

* specializovaný komerční redakční systém IGCMS,
* objektivní systém odměn a kariérního růstu,
* školení jako teoretickou přípravu na certifikace,
* pracovní schůzky za účelem aktivního rozvoje,
* databázi znalostí a dotazů a další materiály,
* komunitu k vzájemné podpoře spolupracovníků,
* řešení klientských požadavků převyšujících dovednosti spolupracovníka.

### Požadujeme aktivní přístup

Od zájemců o spolupráci požadujeme **aktivní zájem o vzdělání a rozvoj** ve zvoleném obchodním či technickém zaměření. Obě uvedené pozice je možné kombinovat a být tak zároveň obchodník i pracovník IT. Společným předpokladem je smysl pro zodpovědnost a cílevědomost.

* Výhodou pro spolupracovníky na obchodní pozici je dobrá komunikace, schopnost vlastního úsudku, improvizace a empatie.
* Výhodou pro spolupracovníky na IT pozici je orientace v základních pojmech a (statických) webových technologiích a logické myšlení.

### Odměna výkonnostní a manažerská

Výše výkonnostní odměny se pohybuje v závislosti na realizovaném obchodu od (nástupních) desítek procent až nad 90% hranici. Pracovní nasazení je ryze individuální; podle možností a motivace každého spolupracovníka. Objektivní systém odměn a kariérního růstu motivuje spolupracovníky ke zvyšování efektivity a k jejímu dlouhodobému udržení.

Spolupracovníci na obchodních pozicích mohou získávat vedoucí pozice nebo se zaměřit na vlastní obchodní výkon. Vedoucí spolupracovníci získávají kromě odměn za vlastní výkon také rozdílové odměny za všechny vedené pracovníky.

## ~~Vzdělání, rozvoj a certifikace @ Vzdělání~~

~~Spolupracovníkům zdarma poskytujeme ucelený systém školení a praktické vzdělávání zakončené certifikací. Poskytujeme školení na dva druhy certifikace – obchodní a technickou. Pro obchodní certifikaci skládají uchazeči zkoušky z obecných znalostí a dovedností v oboru obchodu a v případě technické certifikace ze znalostí IT a dovedností práce se sytémem IGCMS.~~

### ~~Obchodní certifikace~~

~~Obchodní certifikace spočívá v prozkoušení znalostí o poskytovaných službách (zejména~~ [~~E-Základny~~](http://www.ezakladna.cz/)~~), o možnostech IGCMS z obchodního pohledu a dále o obchodní strategii a cenové politice společnosti.~~

~~Forma certifikace spočívá v písemném testu a virtuálním rozhovoru s klientem, který mimo znalostí prozkouší i chování spolupracovníka v různých typických situacích.~~

### ~~CST certifikace~~

~~CST certifikace (z anglického Customer Service Technician) je podmíněna kromě znalostí základů webových technologií také orientací ve specifikaci IGCMS a praktickými schopnostmi řešení problémů a práce se systémem obecně. Vyšší úrovně certifikace vyžadují pokročilé znalosti uvedených oblastí a praktické zvládnutí dalších technologií.~~

~~Přístup do IGCMS je podmíněný znalostí základních pojmů.~~

~~Forma certifikace spočívá v písemném otestování teoretických znalostí a v praktické demonstraci řešení různých typických situací. Nutnou podmínkou každé certifikační úrovně je aktivní vlastnictví té nižší.~~

* **~~Základní CST certifikace (úroveň 1)~~**
* ~~Základní CST certifikace prověří znalost IGCMS na úrovni běžného správce obsahu. Vedle toho ověří partnerovu znalost technologie HTML+ a schopnost práce se strukturovaným textem. Forma certifikace spočívá v praktickém zpracování požadavku na koncept webu, hledání jednoduché chyby v administraci systému a základní úpravy nastavení (vzhledu a podobně).~~
* **~~Pokročilá CST certifikace (úroveň 2)~~**
* ~~Pokročilá CST certifikace vyžaduje vyšší znalost statických technologií (HTML a CSS) a obecných konceptů informační architektury, přístupnosti a použitelnosti. Forma zkušky spočívá v úspěšném absolvování~~ [~~kurzu ZWU~~](http://zwu.internetguru.cz/)~~; jmenovitě průběžných úkolů, oponentního posudku webu třetí strany a písemného ověření znalostí.~~
* **~~Expertní CST certifikace (úroveň 3)~~**
* ~~CST certifikace na expertní úrovni předpokládá znalost dynamických technologií (zejména XSLT, XPath) včetně objektově orientovaného programování (PHP, JS).~~

## Podpora spolupracovníků @ Podpora

Spolupracovníkům je k dispozici řada materiálů od řešených problémů až po teoretické znalosti o webové problematice. Vedle toho se mohou ovlivňovat vznik nových materiálů nebo kontaktovat podporu přímo.

Po přihlášení jsou spolupracovníkům k dispozici informační materiály zabývající se dotazy a dalšími potřebami spolupracovníků:

* **Databáze dotazů**
  + Typické a ilustrativní dotazy spolupracovníků a jejich řešení s případným rozvedením do databáze znalostí. Dotazy se mohou týkat technické i obchodní části.
* **Databáze znalostí**
  + Typické situace, se kterými se může setkat spolupracovník a jejich řešení, návody a postupy z pohledu obchodního resp. technického.
* **Informační weby**
  + Některá komplexní témata jsou dostupná jako samostatné weby; např. výukové materiály.
* **Formální dokumenty a smlouvy**
  + Ostatní samostatné materiály, které mají status samostatného formálního dokumentu.

Spolupracovníci také mohou aktivně ovlivňovat vznik nových materiálů veřejným dotazem nebo vlastním příspěvkem pomocí dalších kanálů:

* [Komunita na Google+](https://plus.google.com/communities/106916105665959587592)
  + Sloužící k jednorázovým zápisům a diskuzím.
* [Sdílená složka Partner IG](https://drive.google.com/folderview?id=0B0jVaZL_q7NkUFRZX2M5ZzZDQlk&usp=sharing)
  + na Google Drive, kde postupně vznikají nové články, které je potřeba revidovat a dále rozvíjet. Rozcestníkem složky je **dokument Wishlist**, do kterého je možné vkládat i požadavky na funkcionalitu a další dotazy.

druhý pokus:

* **Komunita na Google+**
* Sloužící k jednorázovým zápisům a diskuzím.
* **Sdílená složka Partner IG**
* na Google Drive, kde postupně vznikají nové články, které je potřeba revidovat a dále rozvíjet. Rozcestníkem složky je **dokument Wishlist**, do kterého je možné vkládat i požadavky na funkcionalitu a další dotazy.

S individuálními otázkami a problémy, na které není zpracovaná odpověď ve výše uvedených materiálech, je možné se obracet na centrální podporu:

* **Jan Pospíšil, personální podpora**
  + jan.pospisil@internetguru.cz
* **Pavel Petržela, správa serveru**
  + pavel.petrzela@internetguru.cz