



TERMS OF USE FOR REGISTERING A DEVICE

Repair Connects is a pilot project, a first step to bring the repair of electrical and electronic equipment (household appliances, laptops, ...) closer to citizens again, using digital tools.

Repair Connects puts you in touch with enthusiastic repairers. Together you will explore the best solution to repair the device.

What can you expect?

- A repair volunteer will contact you. Together, you decide on the next steps.
- How soon someone will contact you depends on the number of requests and the number of repairers available. Each repair group active on Repair Connects commits to regularly communicate about their progress.
- We ask all users of the platform to always strictly adhere to the imposed measures with regard to the coronavirus.
- We recommend using online meeting tools such as Skype or Zoom. This makes it much easier to advise on repairs. Are you not familiar with this? No problem, the repair group to which you have registered your device will be happy to help you with this.
- The repairs via Repair Connects are done by volunteers. No compensation is charged for the repairs. The purchase price can only be charged for spare parts. This is always done in consultation with the owner of the appliance.
- Users that make use of the online repair services on Repair Connects, always remain liable for any damage caused to or by the appliance that could happen during repairs, within the framework of this project. The repairer who is giving his or her advice, cannot be held liable for this.
- "Repairing together" remains the basis, both parties learn from each repair.

What do we do with your data?

- Privacy is extremely important for all repair organisations registered on Repair Connects, and for the initiating partners within the Sharepair project. We can learn a lot from the data of the registered devices to repair better and faster (common problems, which spare parts need, ...), so we keep track of them.
- Your personal data will only be used in the context of this project. More information about the privacy policy can be found [here](#).

GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR AANMELDEN TOESTEL

Repair Connects is een pilootproject, een eerste stap om, met behulp van digitale tools, het herstellen van elektrische en elektronische apparaten (huishoudtoestellen, laptops, ...) opnieuw dichterbij de burgers te brengen.

Repair Connects brengt jou in contact met gedreven herstellende. Samen bekijken jullie wat de beste oplossing is om het toestel te herstellen.

Wat mag je verwachten?

- Een vrijwillige hersteller neemt contact met je op. Samen spreken jullie de verdere stappen af.
- Hoe snel iemand contact zal opnemen hangt af van het aantal aanvragen en het aantal beschikbare herstellende. Elke herstelgroep actief op Repair Connects, engageert zich om regelmatig te communiceren over de vorderingen.
- We vragen dat alle gebruikers van het platform zich steeds strikt houden aan de opgelegde maatregelen m.b.t. het coronavirus.
- We adviseren om gebruik te maken van online vergadertools zoals Skype of Zoom. Dit maakt het adviseren bij herstellingen heel wat makkelijker. Ben je hier niet mee vertrouwd? Geen probleem, de herstelgroep waarbij je je toestel registreerde, helpt je hier graag in verder.
- De herstellingen via Repair Connects gebeuren door vrijwilligende. Voor de herstellingen wordt geen vergoeding gevraagd. Enkel voor reserveonderdelen kan de aankoop prijs aangerekend worden. Dit gebeurt altijd in overleg met de eigenaar van het toestel.
- Wie gebruik maakt van de online diensten van Repair Connects blijft steeds zelf aansprakelijk voor eventuele schade aan of door het toestel, die bij het herstellingsproces kan ontstaan. De adviserende hersteller kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 'Samen herstellen' blijft de basis, beide partijen leren uit elke herstelling.

Wat doen we met jouw gegevens?

- Privacy dragen we hoog in het vaandel. Uit de data van de aangemelde toestellen kunnen we veel leren om beter en sneller te herstellen (veel voorkomende problemen, welke wisselstukken nodig, ...), dus die houden we bij.
- Jouw persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt in kader van de herstelling van jouw defecte toestellen. Meer info over het privacybeleid vind je [hier](#).

CONDITIONS D'UTILISATION LORS DE L'ENREGISTREMENT D'UN APPAREIL

Repair Connects est un projet pilote qui a pour objectif de faire appel à des outils numériques pour rendre la réparation d'appareils électriques et électroniques (électroménagers, ordinateurs portables, ...) plus accessible aux citoyens.

Repair Connects vous met en contact avec des réparateurs enthousiastes. Ensemble, vous allez essayer de trouver des solutions pour réparer votre appareil.

Quelles sont les implications de votre enregistrement ?

- Un réparateur bénévole vous contactera. Ensemble, vous déterminez les prochaines étapes.
- La rapidité avec laquelle quelqu'un vous contactera dépendra du nombre de demandes et du nombre de réparateurs disponibles. Chaque groupe de réparation actif sur Repair Connects s'engage à communiquer régulièrement sur leur avancement.
- Nous demandons à tous les utilisateurs de la plateforme de toujours respecter strictement les mesures imposées à l'égard du coronavirus.
- Nous vous recommandons d'utiliser des outils de réunion en ligne tels que Skype ou Zoom. Cela rend les conseils sur les réparations beaucoup plus faciles. Vous n'êtes pas familier avec cela? Pas de problème, le groupe de réparation où vous avez enregistré votre appareil se fera un plaisir de vous aider.
- Les réparations via Repair Connects sont effectuées par des bénévoles. Aucune compensation n'est facturée pour les réparations. Le prix d'achat ne peut être chargé que pour les pièces de rechange. Cela se fait toujours en consultation avec le propriétaire de l'appareil.
- Toute personne utilisant les services en ligne de Repair Connects reste responsable de tout dommage causé à ou par l'appareil lors des réparations dans le cadre de ce projet. Le réparateur conseiller ne peut en être tenu responsable.
- «Réparer ensemble» reste la base: chaque réparation est une opportunité d'apprendre, des deux côtés.

Qu'est-ce qui se passe avec les données que vous nous fournissez?

- La confidentialité est extrêmement importante pour les Repair Cafés. Les données concernant vos appareils que vous fournissez ici, nous permettent d'apprendre à réparer encore mieux en plus rapidement à l'avenir.
- Vos données personnelles ne seront utilisées que dans le cadre de ce projet. Vous trouverez plus d'informations sur la politique de confidentialité [ici](#).

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE REGISTRIERUNG DES GERÄTS

Repair Connects ist ein Pilotprojekt, ein erster Schritt, um die Reparatur elektrischer und elektronischer Geräte (Haushaltsgeräte, Laptops, ...) mit Hilfe digitaler Werkzeuge wieder näher an die Bürger*innen zu bringen.

Repair Connects bringt Sie mit begeisterten Reparatur*innen in Kontakt. Gemeinsam suchen Sie nach der besten Lösung zur Reparatur des Geräts.

Was können Sie erwarten?

- Jemand wird sich für die Reparatur mit Ihnen in Verbindung setzen. Gemeinsam vereinbaren Sie die weiteren Schritte.
- Wie schnell sich jemand mit Ihnen in Verbindung setzt, hängt von der Anzahl der Anfragen und der Anzahl der verfügbaren Reparatur*innen ab. Jede Reparaturgruppe, die bei Repair Connects aktiv ist, verpflichtet sich, regelmässig über den Fortschritt zu kommunizieren.
- Wir bitten alle Nutzer*innen der Plattform, die auferlegten Massnahmen in Bezug auf das Coronavirus stets strikt einzuhalten.
- Wir empfehlen die Verwendung von Online-Besprechungstools wie Skype oder Zoom. Dies erleichtert die Beratung bei Reparaturen erheblich. Kennen Sie das nicht? Kein Problem, die Reparaturgruppe, in der Sie Ihr Gerät registriert haben, hilft Ihnen gerne dabei.
- Die Reparaturen über Repair Connects werden von Freiwilligen durchgeführt. Für die Reparatur wird keine Entschädigung berechnet. Der Kaufpreis kann nur für Ersatzteile berechnet werden. Dies erfolgt immer in Absprache mit dem Besitzer des Geräts.
- Alle, welche die Online-Dienste von Repair Connects nutzen, haften immer selber für Schäden am oder durch den Gerät während Reparaturen im Rahmen dieses Projekts. Der/Die Reparatur*in kann hierfür nicht haftbar gemacht werden.
- "Gemeinsam reparieren" bleibt die Basis, beide Parteien lernen von jeder Reparatur.

Was machen wir mit Ihren Daten?

- Der Datenschutz ist für alle auf Repair Connects registrierten Reparaturgruppen und für die initiiierenden Partner innerhalb des Sharepair-Projekts extrem wichtig. Wir können aus den Daten der registrierten Geräte viel lernen, um besser und schneller zu reparieren (häufige Probleme, welche Ersatzteile benötigt werden, ...), deshalb verfolgen wir diese Daten.
- Ihre persönlichen Daten werden nur im Rahmen dieses Projekts verwendet. Mehr Informationen über die Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#).