

ŞİRKET POLİTİKALARI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan kaynaklarının en önemli amacı insana değer vermektir. Çalışanlarımıza verdiğimiz değerle şirket politikamızı güçlendirip yolumuza devam ediyoruz. Çalışan amaçlarını şirket amaçlarımız ile bir bütün haline getirerek daha sistemli, verimli ve insana yakışır bir çalışma ortamı sergiliyoruz. Kişisel ve mesleki gelişimleri için çalışanlarımıza kaynak olmaya çalışıyor ve onların mutluluğunu önemsiyoruz. Çünkü biliyoruz ki; “müşterilerin memnuniyeti çalışanların memnuniyetinden geçer!”

İŞ ETİĞİ POLİTİKASI

Şirket kurucularımız ve müdürlerimiz iş yerinde iş etiği kurallarının uygulandığını ve çalışanlara bu konuda kaynak sağlayacağını taahhüt eder.

İş Etiği Kurallarımız

- Dürüstlük: Yönettiğimiz tüm iş süreçlerinde ve müşteri ilişkilerinde dürüstlük önceliğimizdir. Çalışanlarımız ve müşterilerimizle olan ilişkilerimizde dürüstlük ve doğruluk ile hareket ederiz.
- Güvenilirlik: Çalışan ve müşteri odaklı bir sistemle ilerliyoruz. Kurum içinde ve dışında güven odaklı bir politika ile işlemleri yürütmeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz.
- Gizlilik: Intime Info olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve beraber iş yaptığımız kuruluşların özel bilgilerine ve gizliliklerine hassasiyet gösteriyor bu bilgileri ihtiyaç dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Müşterilerimizin memnuniyetini önemsiyoruz. Müşterilerimizin talepleri doğrultusunda süreçleri iyileştiriyor onlardan aldığımız geri dönüşlerle proaktif çözümler üreterek sistemsel bir yol izliyoruz. Hedeflerimizi belirlerken müşterimiz ile olan bağlantıların en sağlıklı şekilde olmasına dikkat ediyor memnuniyetlerini ana hedeflerimizden biri olarak görüyoruz.

Bu doğrultuda;

- Taleplerini önemsiyor ve analiz ediyoruz
- Geri dönüşlerle ilgili hizmeti verirken empati kuruyor, sorunlara en uygun çözümleri buluyoruz.
- Hizmet anlayışımızda bilgi güvenliğine önem veriyoruz.
- Hata payını minimize ederek en kısa zamanda görevi tamamlamayı önemsiyoruz.
- Teknolojiyi takip ederek en gelişmiş çözümleri sunuyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Sosyal sorumluluğun en önemli hali, bir kişiye, kuruma veya topluluğa faydalı olabilmektir. Intime Info ailesi olarak tevazu, empati ve hoşgörü bilinciyle topluma faydalı olabilmek adına faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Sosyal sorumluluk faaliyetlerimizi yalnızca kurumsal bünyemizde değil kişisel yaşantımızda da sürdürüyoruz. Bunu yaparken hiçbir etnik köken, cinsiyet, din, dil ayrımı yapmıyor; sorumluluk bilincimiz gereği yaptığımız tüm faaliyetleri gönüllük esasına dayandırıyoruz. Sadece insan odaklı yardım faaliyetlerinde değil çevreyi ve hayvanları da kapsayan projelerde yer alıyoruz. Sosyal sorumluluk ilkelerimiz gereği hayatın her alanına bütüncül bir yaklaşım sergileyen tüm projelerde sürdürülebilir bir toplum için kurumsal varlığımızla bulunmayı hedefliyoruz.

ÜCRET POLİTİKASI

Intime Info Yazılım Çözümleri A.Ş çalışanlarımıza insan onuruna yakışır, adil, şeffaf ve insan kaynakları politikalarına uygun olarak ücretlendirme yapılmaktadır. Ücretlendirme politikası uygulanırken din, dil, etnik köken ve milliyet ayrımı yapılmaksızın her çalışanımıza eşit koşullarda eşit fırsatları sağlamaktayız. Ücretlendirme yapılırken;

- Personelin yetkinliği
- Pozisyonun gereklilikleri
- Şirket mali durumu
- Liyakat

esasları dikkate alınır. Ücret piyasa koşulları dikkate alınarak iş değerleri baz alınmak suretiyle objektif olarak belirlenmektedir. Belirlenen periyotlarla yapılan performans değerlemeleri sonucunda zam, terfi veya birimler arası yatay geçişler sağlanmaktadır.

SATIŞ VE PAZARLAMA POLİTİKASI

Müşteri memnuniyetini önemseyen; dürüst, şeffaf, disiplinli ve doğru planlama yöntemleri ile yönetilen; ihtiyaçları analiz eden ve şartlara en doğru şekilde entegre eden satış ve pazarlama ekiplerimiz için sonuç odaklı olmak öncelikli görevdir. Yeni pazarlarda müşteriler bulmak, rakipleri doğru analiz etmek ve değişen dinamikleri takip etmek diğer önemli çalışmalarımızdır.

Ürünlerimizin bilinirliğini artırarak, marka değerini desteklemek ve ürünlerimizin bilinçli kullanılmasını sağlamak pazarlama ve satış ekiplerimizin asli görevlerindendir. Ürünlerimizin satış başarısı kaliteleri ile doğrudan bağlantılıdır. Intime Info satış ve pazarlama ekibi olarak; müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamayı ve onlara en doğru çözümleri üretmeyi temel ilke ediniyoruz.

KARAR ALMA POLİTİKASI

Etkin, yerinde ve şirket amaçlarına uygun kararlar almak amacıyla tüm fikirleri önemsiyoruz. Yönetim kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Teknik Müdür'den oluşan hiyerarşik düzen de çalışanların fikirlerini de içine alan çoğulcu bir anlayışla rotamızı belirliyoruz. Karar

aşamasında çalışanlarımızın kurum kültürüne olan aidiyetlerini zedelemeyen ve mutluluğunu ön planda tutan bir yönetim anlayışı sergiliyor, adil ve şeffaf olmaya özen gösteriyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Intime Info Yazılım Çözümleri A.Ş. ailesi için çalışanlarımızın sağlığı her zaman önemlidir. Bu doğrultuda 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereği mevzuatlara uyuyor ve önlemlerimizi alıyoruz.

- Çalışanlarımız için gerekli İSG eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi
- Sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı bilinciyle hareket edilmesi
- Güvenli ekipmanların ve uygun teknolojilerin kullanılması
- İş yerinde İSG faaliyetlerinden sorumlu personel ataması yapılması