



이용 가이드

2026.02.24

1. 서비스 이용 전 준비 단계

네이버 예약 연동을 위해 네이버 플레이스 신규 등록 및 인투링크 회원가입이 필요합니다.

● 네이버 플레이스 업체 신규 등록

서비스 연동을 위해 네이버 스마트 플레이스에 업체 등록이 필요합니다. 네이버 스마트 플레이스에서 업체 신규 등록을 등록해 주세요.

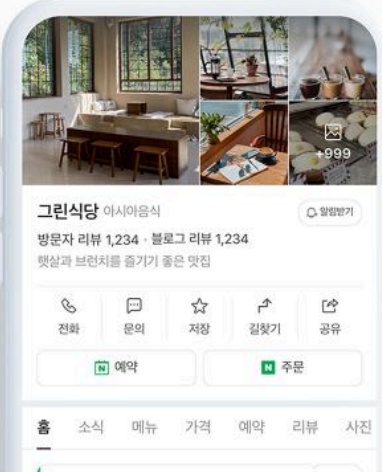
[네이버 스마트 플레이스 바로가기](#) 

스마트플레이스

우리가게 정보를 네이버에서
보고 직접 관리해보세요

업체 등록하기

자세히 보기



업체 신규 등록

업체 찾기

예약/주문

브랜드 관리

FAQ 도움말

● 인투링크 회원가입

인투링크에 가입되어있지 않다면 회원가입을 완료해 주세요.

[인투링크 바로가기](#) 

인투 통합회원 가입

통합 아이디로 인투씨엔에스의 서비스를 한번에 이용하세요!
하나의 계정으로 인투링크 + 올벳 + 벳몰 모든 서비스를 이용하실 수 있습니다.

1
가입확인

2
통합계정 선택

3
정보입력

4
가입완료

기존 가입여부를 확인하기 위해 가입하고자 하는 상호명과 사업자등록번호, 휴대폰번호를 입력해주세요.
※ 올벳은 동물병원만 이용 가능한 서비스로, 그 외 사업자는 올벳 이용이 제한될 수 있습니다.

상호명

상호명

필수정보입니다.

사업자등록번호

사업자등록번호

필수정보입니다.

휴대폰번호

인증하기

고객님 명의의 휴대폰으로 인증

2. 네이버 계정 연동하기

네이버 예약 서비스 이용에 필요한 계정 등록 및 플레이스 연동 절차입니다.

● 네이버 연동 계정 관리

네이버 연동 계정 관리 네이버로 접수된 예약을 인투링크와 인투넷GE 차트에 연동하여 관리해보세요.

네이버 계정 연동 연동 가이드

* 연동 처리에는 약 10초 정도 소요될 수 있습니다.

네이버 플레이스 등록 정보

① 아래 입력항 정보는 신규 연동 시 네이버 플레이스 정보로 저장됩니다. (기존 계정 연동 시에는 사용되지 않습니다.)
정보 입력이 완료되면 상단의 네이버 및 네이버 스마트 플레이스 비즈니스 ID를 입력하여 연동을 진행해주세요.

서비스명	병원명	인투링크 등록병원
서비스 소개	대표자(원장)명	남궁인투
예약문의 번호	031-567-8910	
관리자 번호	010-1234-5678	
주소	경기도 용인시 수지구 123길 123	
이메일	intointointointo1234567890@unticne.cns	
상세주소	A동 2101호	

1. 인투링크 예약관리자센터의 네이버 플레이스 관리> 네이버 연동 계정 관리 메뉴를 클릭하여 네이버 계정 연동 메뉴로 이동합니다.

2. 네이버 플레이스 등록 정보를 확인해 주세요.

- 신규 계정(네이버 예약 처음 사용): 빈 항목 입력 필요 ☒ 직접 입력하신 정보가 네이버 플레이스 정보로 저장됩니다.
- 기존 계정 (네이버 예약 이용 중): 빈 항목 입력 불필요 ☒ 연동 진행 후 플레이스에 등록된 정보가 자동 반영됩니다.

3. 모든 항목의 정보 입력 후 상단의 네이버 및 네이버 스마트 플레이스 비즈니스 ID를 입력해주세요.

- 네이버 스마트 플레이스 비즈니스 ID 확인 방법 : 스마트 플레이스 접속> 내업체> 버튼 > 업체 ID 복사

내 업체

업체 예약 주문 예약 주문자 예약 주문 통계

인투

업체등록

예약관리 간단예약관리

예약화면보기
예약 URL 복사
서비스 삭제
업체 ID 1234567 복사

4. **연동하기** 버튼을 클릭하여 연동을 진행해주세요. 연동 처리에는 약 10초 정도 소요될 수 있습니다.

5. 네이버 계정 연동 후, 인투링크에 등록된 상품이 없는 경우에는 상품 등록이 필요하다는 안내 팝업이 노출됩니다.

* 네이버 플레이스 관리> 상품관리 메뉴에서 상품을 먼저 등록하신 후 다음 단계를 진행해 주세요.

6. 상품 등록을 완료했거나 기존에 등록된 상품이 있는 경우, 네이버 스마트플레이스로 이동하여 [플레이스 연결하기]를 진행합니다.

버튼 위치: 네이버 스마트플레이스 접속 > 솔루션 메뉴 > 사용중인 솔루션>

'네이버 예약' 항목의 **플레이스 연결하기** 버튼 클릭

SmartPlace 광고주센터 목록 스마트스토어 페이 교육 마이비즈

솔루션 찾기

사용중인 솔루션

네이버 예약

인투병원1 ID: 1234567

파트너사 : 인투CNS
연동일시 2026-02-05 17:42

연동 및 해지 안내

플레이스 연결하기

플레이스에 연결하면, 내 업체 플레이스에 예약 버튼이 노출됩니다.
버튼 노출에는 최대 3시간이 소요될 수 있습니다.

3. 예약 관리하기

IntoVetGE와 네이버, 인투펫 등 외부 서비스를 통해 인입된 예약 모두 인투링크에서 확인하고 관리할 수 있습니다.

● 예약 내역 확인

전체 예약 조회 TOTAL 22 | 확정 14 | 대기 02 | 취소·거절 05

일자: 2026.03.01 - 2026.03.07 | 7월 | 15일 | 1개월 | 예약상태: 전체 | 담당의: 전체 | 예약 경로: 전체 | 검색: [검색]

No.	예약상태	예약일자	예약시간	상/동물명/진료실명	고객명	전화번호	동물명	종	담당의	병원 메모	예약 경로	접수 일시	관리
22	예약대기	2025.11.17	09:00	건강검진	박고객	010-1234-5678	몰이	Canine	김의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	네이버예약	2025.11.11 24:00	상세
21	예약대기	2025.11.17	09:00	건강검진	박고객	010-1234-5678	몰이	Canine	김의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	네이버예약	2025.11.11 24:00	상세
20	예약취소	2025.11.17	09:00	건강검진	박고객	010-1234-5678	영양이	Canine	이의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	네이버예약	2025.11.11 24:00	상세
19	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	강인투	010-1234-5678	햄피	Canine	이의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	네이버예약	2025.11.11 24:00	상세
18	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	강인투	010-1234-5678	면지	Canine	이의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	네이버예약	2025.11.11 24:00	상세
17	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	황인투	010-1234-5678	휴지	Canine	이의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	IntoVet GE	2025.11.11 24:00	상세
16	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	황인투	010-1234-5678	알프레드	Canine	데스크	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	네이버예약	2025.11.11 24:00	상세
15	예약취소	2025.11.17	09:00	건강검진	김보배	010-1234-5678	카이저소제	Canine	데스크	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	인투펫	2025.11.11 24:00	상세
14	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	김보배	010-1234-5678	카이저소제	Canine	데스크	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	네이버예약	2025.11.11 24:00	상세
13	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	나고객	010-1234-5678	알프레드	Canine	데스크	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	네이버예약	2025.11.11 24:00	상세
12	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	나고객	010-1234-5678	면지	Canine	진 의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	IntoVet GE	2025.11.11 24:00	상세
11	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	나고객	010-1234-5678	휴지	Canine	진 의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	인투펫	2025.11.11 24:00	상세
10	예약거절	2025.11.17	09:00	건강검진	산인투	010-1234-5678	햄피	Canine	진 의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	IntoVet GE	2025.11.11 24:00	상세
9	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	산인투	010-1234-5678	영양이	Canine	진 의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	네이버예약	2025.11.11 24:00	상세

1. [전체 예약 조회] 메뉴에서는 IntoVetGE예약과 외부 예약 모두를 관리할 수 있습니다.
2. 예약 상태, 기간 등 원하는 조건에 따라 예약 내역을 조회하거나 검색할 수 있습니다.
3. 조회된 내역은 예약 일자 기준으로 정렬되어 표시됩니다.
 - 예약 상태 구분
 - 예약 확정: 외부 예약 중 병원에서 승인 처리한 예약 (IntoVetGE 예약은 모두 승인된 상태로 표시 됩니다.)
 - 예약 대기: 외부 예약 중 승인 또는 거절이 필요한 예약
 - 예약 거절: 병원에서 예약 취소한 경우
 - 예약 취소: 고객이 예약 취소한 경우
4. 예약 내역을 클릭하거나 [상세] 버튼을 클릭하여 예약 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
5. [문자] 버튼을 클릭하여 문자 또는 알림톡을 발송할 수 있습니다.

● 예약 정보 확인 및 수정

1. 예약 내역을 클릭하면 고객 예약 정보 확인 화면이 표시됩니다.
2. 예약 시 고객이 입력한 예약 정보를 확인할 수 있습니다.
3. 예약 날짜와 시간은 고객이 요청한 시간으로 표시되며, 필요시 변경할 수 있습니다.
단, 예약 변경은 반드시 고객과 사전 협의 후 진행해 주세요.
4. 담당의는 상품 또는 진료실에 등록된 기본 설정값으로 자동 지정되며, 필요시 변경할 수 있습니다.
5. 예약과 관련된 메모를 입력할 수 있습니다.

고객 예약 정보

예약 고객명: 남궁인투 | 고객 전화번호: 010-1234-5678 | 예약 경로: 네이버예약

동물명: 알렉스카 | 종: Canine | 품종: Border Collie | 예약 방문일: 2025.11.20 | 예약 시간: 16:30 ~ 17:00

접수 일시: 2025.11.20 12:23:45 | 확정 일시: -

고객 메모: 지난번에 중성화 수술 했던 보디콜리 입니...

추가 정보: 2. 신규 방문은 진료 1시간이 소요됩니다. 확인했습니다.

예약 취소

● 고객 매칭 후 예약 확정

기존 고객의 경우, 예약 확정을 위해 고객 매칭이 필수로 진행되어야 합니다.

신규 고객의 경우에는 고객 매칭 없이 예약을 확정할 수 있으며, 이 경우 신규 고객으로 차트에 등록되어 예약이 처리됩니다.

고객 예약 정보

예약 정보 예약 상태 (확인)

예약 고객명 남궁인투 고객 전화번호 010-1234-5678
 동물명 알래스카 동물 성별 남(중성화)
 종 Canine
 품종 Border Collie

예약 경로 내이비예약
 상문명 건강검진
 예약 방문일 2025.11.20 16:30 ~ 17:00
 담당의 데스크
 접수 일시 2025.11.10 12:23:45
 확장 일시 -
 병원 메모 주차 안내 필요

고객 메모 지난번에 중성화 수술 했던 보디콜리 입니당
 차량으로 방문합니다.
 추가 정보 2. 신규 방문은 진료 1시간이 소요됩니다. 확인합니다.
 옵션 재방문 1
 연방스틱 4

고객 검색

검색 전제 남궁인투 조회

고객번호	고객명	전화번호	동물번호	동물명	종	품종	성별	고객매칭
123456789...	남궁인투	010-5555-5555	567894545...	홍차	Feline	Scottish Fold	Female	고객매칭
123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	고객매칭 해제

신규 동물 등록 선택 동물로 접수

고객 정보

No. 고객번호 고객명 전화번호 동물번호 동물명 종 품종 성별 최근방문일 고객매칭

000	123456789...	남궁인투	010-0000-0000	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.03.03	고객매칭
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭 해제
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭

예약거절 예약확정

1. 기존에 등록된 고객 정보가 있는 경우, 하단에 자동으로 매칭된 고객 정보가 표시됩니다.
2. 매칭되는 고객이 없거나 예약한 고객이 아닌 다른 고객으로 예약을 확정해야 하는 경우, 고객 검색을 통해 기존 고객과 직접 매칭할 수 있습니다.
3. 원하는 항목으로 고객을 검색한 후, 조회된 내역에서 예약에 매칭할 고객을 선택해 주세요.
4. 선택한 고객 정보에 대해 조회된 내역의 동일한 동물로 접수하거나 신규 동물로 접수할 수 있습니다.
5. 고객 매칭이 완료된 후 [예약 확정] 버튼을 클릭하면, 해당 예약은 IntoVet GE에도 등록되며 예약 상태가 확정으로 변경됩니다.

● 예약 거절

불가피하게 병원에서 예약을 거절해야 하는 경우, 예약 상세 화면에서 거절 처리를 진행할 수 있습니다.

고객 예약 정보

예약 정보 예약 상태 (확인)

예약 고객명 남궁인투 고객 전화번호 010-1234-5678
 동물명 알래스카 동물 성별 남(중성화)
 종 Canine
 품종 Border Collie

예약 경로 내이비예약
 상문명 건강검진
 예약 방문일 2025.11.20 16:30 ~ 17:00
 담당의 데스크
 접수 일시 2025.11.10 12:23:45
 병원 메모 주차 안내 필요

고객 메모 지난번에 중성화 수술 했던 보디콜리 입니당
 차량으로 방문합니다.
 추가 정보 2. 신규 방문은 진료 1시간이 소요됩니다. 확인합니다. 차량으로 방문합니다.
 옵션 재방문 1
 연방스틱 4

예약 거절

2025-12-04 19:00 테스트용이름-본비

예약을 거절하시려면 거절 사유 선택 후 저장 버튼을 클릭해주세요.

☒ 진료/예약 마감
☐ 진료 불가한 질병/동물
☐ 응급진료
☐ 직접입력

최대 50자 입력 가능

취소 저장

고객 예약 정보

예약 정보 예약 상태 (확인)

예약 고객명 남궁인투 고객 전화번호 010-1234-5678
 동물명 알래스카 동물 성별 남(중성화)
 종 Canine
 품종 Border Collie

예약 경로 내이비예약
 상문명 건강검진
 예약 방문일 2025.11.20 16:30 ~ 17:00
 담당의 데스크
 접수 일시 2025.11.10 12:23:45
 병원 메모 주차 안내 필요

고객 메모 지난번에 중성화 수술 했던 보디콜리 입니당
 차량으로 방문합니다.
 추가 정보 2. 신규 방문은 진료 1시간이 소요됩니다. 확인합니다. 차량으로 방문합니다.
 옵션 재방문 1
 연방스틱 4

고객 정보

No. 고객번호 고객명 전화번호 동물번호 동물명 종 품종 성별 최근방문일 고객매칭

000	123456789...	남궁인투	010-0000-0000	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.03.03	고객매칭
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭 해제
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭

1. 예약 상세 화면에서 [예약 거절] 버튼을 클릭합니다.
2. 예약 거절 시 거절 사유를 선택하거나 직접 입력할 수 있습니다. 인투펫 예약의 경우, 선택 또는 입력한 거절 사유가 인투펫 앱을 통해 고객에게 전달됩니다.
3. 예약 거절가 완료되면 예약 상태는 즉시 거절로 변경되며, 예약 관리 화면에서도 동일한 상태로 표시됩니다.