



# 이용 가이드

2026.02.24

# 1. 서비스 이용 전 준비 단계

네이버 예약 연동을 위해 네이버 플레이스 신규 등록 및 인투링크 회원가입이 필요합니다.

## ● 네이버 플레이스 업체 신규 등록

서비스 연동을 위해 네이버 스마트 플레이스에 업체 등록이 필요합니다. 네이버 스마트 플레이스에서 업체 신규 등록을 등록해 주세요.

[네이버 스마트 플레이스 바로가기](#)

The screenshot shows the Naver Smart Places interface. On the left, there's a sidebar with the text "스마트플레이스" and "우리가게 정보를 네이버에서 보고 직접 관리해보세요". Below it are two buttons: "업체 등록하기" (highlighted with a blue border) and "자세히 보기". To the right is a detailed view of a restaurant profile for "그린식당" (Asian cuisine). It includes a thumbnail image of the restaurant interior, a summary card with "방문자 리뷰 1,234 · 블로그 리뷰 1,234", and a note about "햇살과 브런치를 즐기기 좋은 맛집". Below the card are several service icons: 전화 (Phone), 문의 (Inquiry), 저장 (Save), 길찾기 (Navigation), and 공유 (Share). At the bottom, there are two main buttons: "예약" (Reservation) and "주문" (Order). A navigation bar at the very bottom includes links for "홈", "소식", "메뉴", "가격", "예약", "리뷰", and "사진".

업체 등록하기      자세히 보기

그린식당 아시아음식  
방문자 리뷰 1,234 · 블로그 리뷰 1,234  
햇살과 브런치를 즐기기 좋은 맛집

전화 문의 ★ 저장 길찾기 공유

예약 주문

홈 소식 메뉴 가격 예약 리뷰 사진

업체 신규 등록      업체 찾기      예약/주문      브랜드 관리      FAQ 도움말

## ● 인투링크 회원가입

인투링크에 가입되어있지 않다면 회원가입을 완료해 주세요.

[인투링크 바로가기](#)

The screenshot shows the InTouchLink registration process. It consists of four numbered steps: 1. 가입확인 (Confirmation), 2. 통합계정 선택 (Select integrated account), 3. 정보입력 (Information input), and 4. 가입완료 (Registration completed). Step 1 has a purple circular icon with the number 1. Step 2 has a grey circular icon with the number 2. Step 3 has a grey circular icon with the number 3. Step 4 has a grey circular icon with the number 4. Below the steps, there's a note: "기존 가입여부를 확인하기 위해 가입하고자 하는 상호명과 사업자등록번호, 휴대폰번호를 입력해주세요." and "※ 올벳은 동물병원만 이용 가능한 서비스로, 그 외 사업자는 올벳 이용이 제한될 수 있습니다.".

인투 통합회원 가입

통합 아이디로 인투씨엔에스의 서비스를 한 번에 이용하세요!  
하나의 계정으로 인투링크 + 올벳 + 벳을 모든 서비스를 이용하실 수 있습니다.

1. 가입확인

2. 통합계정 선택

3. 정보입력

4. 가입완료

기존 가입여부를 확인하기 위해 가입하고자 하는 상호명과 사업자등록번호, 휴대폰번호를 입력해주세요.  
※ 올벳은 동물병원만 이용 가능한 서비스로, 그 외 사업자는 올벳 이용이 제한될 수 있습니다.

상호명

사업자등록번호

휴대폰번호

인증하기

고객님 명의의 휴대폰으로 인증

## 2. 네이버 계정 연동하기

네이버 예약 서비스 이용에 필요한 계정 등록 및 플레이스 연동 절차입니다.

### ● 네이버 연동 계정 관리

The screenshot shows the 'InfoLink Reservation Manager' interface. On the left sidebar, under 'Naver Account Integration Management', the 'Naver Places Management' option is selected (marked with a yellow circle 1). The main area displays the 'Naver Account Integration Management' page with the following details:

Category	Value
Naver Account ID	Infoamh123
Naver Smart Places Business ID	12345678
Business Name	인투인투 동물병원
Business Address	경기도 용인시 수지구 123길 123
Business Email	intointointo1234567890@unicne.cns
Business Phone	031-567-8910
Business Tax Number	010-1234-5678
Business Zip Code	A동 2101호

Below this, there is a note: '① 아래 입력한 정보는 신규 연동 시 네이버 플레이스 정보로 저장됩니다. (기존 계정 연동 시에는 사용되지 않습니다.) 정보 입력이 완료되면 상단의 네이버 및 네이버 스마트 플레이스 비즈니스 ID를 입력하여 연동을 진행해주세요.' (① The information entered below is saved as Naver Places information when connecting for the first time. If connecting an existing account, it will not be used. After entering the information, enter the Naver and Naver Smart Places Business IDs to proceed with the connection.)

Buttons at the top right include '연동하기' (Connect) (marked with a yellow circle 4) and '수정하기' (Edit).

- 인투링크 예약관리자센터의 네이버 플레이스 관리 > 네이버 연동 계정 관리 메뉴를 클릭하여 네이버 계정 연동 메뉴로 이동합니다.
- 네이버 플레이스 등록 정보를 확인해 주세요.
  - 신규 계정(네이버 예약 처음 사용): 빈 항목 입력 필요  직접 입력하신 정보가 네이버 플레이스 정보로 저장됩니다.
  - 기존 계정(네이버 예약 이용 중): 빈 항목 입력 불필요  연동 진행 후 플레이스에 등록된 정보가 자동 반영됩니다.
- 모든 항목의 정보 입력 후 상단의 네이버 및 네이버 스마트 플레이스 비즈니스 ID를 입력해주세요.
  - 네이버 스마트 플레이스 비즈니스 ID 확인 방법: 스마트 플레이스 접속 > 내업체 >  버튼 > 업체 ID 복사

The screenshot shows the '내 업체' (My Business) section. It lists '인투' as the business name. A button labeled '업체등록' (Register Business) is visible. Below the list, there is a card for '인투 병원1' (Untu Hospital1) with the status '운영대행' (Operated by others). To the right, there is a sidebar with the following options:

- 예약화면보기 (Reservation screen preview)
- 예약 URL 복사 (Copy reservation URL)
- 서비스 삭제 (Delete service)
- 업체 ID 1234567 (복사) (Copy Business ID)

- 연동하기 버튼을 클릭하여 연동을 진행해주세요. 연동 처리에는 약 10초 정도 소요될 수 있습니다.
- 네이버 계정 연동 후, 인투링크에 등록된 상품이 없는 경우에는 상품 등록이 필요하다는 안내 팝업이 노출됩니다.  
※ 네이버 플레이스 관리 > 상품관리 메뉴에서 상품을 먼저 등록하신 후 다음 단계를 진행해 주세요.
- 상품 등록을 완료했거나 기존에 등록된 상품이 있는 경우, 네이버 스마트플레이스로 이동하여 [플레이스 연결하기]를 진행합니다.

버튼 위치: 네이버 스마트플레이스 접속 > 솔루션 메뉴 > 사용중인 솔루션 > '네이버 예약' 항목의  버튼 클릭

The screenshot shows the 'SmartPlace' application interface. In the sidebar, '업체정보' (Business Information) is selected. The main area shows a list of solutions, with '네이버 예약' (Naver Reservation) highlighted. A callout box points to the '업체ID' (Business ID) field with the value '1234567'. Another callout box points to the '연동 및 해지 안내' (Connection and Disconnection Notice) section, which contains the text '플레이스 연결하면, 내 업체 플레이스에 예약 버튼이 노출됩니다.' (When connected to Places, a reservation button will be displayed on my company's Places). A third callout box points to the 'Plates Connect' button.

### 3. 예약 관리하기

IntoVetGE와 네이버, 인트忿 등 외부 서비스를 통해 인입된 예약 모두 인투링크에서 확인하고 관리할 수 있습니다.

#### ● 예약 내역 확인

No.	예약상태	예약일자	예약시간	상품명/진료설명	고객명	전화번호	동물명	종	담당의	병원 메모	예약경로	접수일시	권리
22	예약대기	2025.11.17	09:00	건강검진	박고객	010-1234-5678	동이	Canine	김의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 네이버예약	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
21	예약대기	2025.11.17	09:00	건강검진	박고객	010-1234-5678	동이	Canine	김의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 네이버예약	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
20	예약취소	2025.11.17	09:00	건강검진	박고객	010-1234-5678	명영이	Canine	이의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 네이버예약	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
19	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	김민우	010-1234-5678	행피	Canine	이의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 네이버예약	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
18	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	김민우	010-1234-5678	먼지	Canine	이의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 네이버예약	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
17	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	황민우	010-1234-5678	휴지	Canine	이의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● IntoVet GE	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
16	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	황민우	010-1234-5678	알프레드	Canine	데스크	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 네이버예약	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
15	예약취소	2025.11.17	09:00	건강검진	김뽀빠	010-1234-5678	카이저스제	Canine	데스크	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 인트忿	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
14	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	김뽀빠	010-1234-5678	카이저스제	Canine	데스크	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 네이버예약	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
13	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	나고객	010-1234-5678	알프레드	Canine	데스크	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 네이버예약	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
12	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	나고객	010-1234-5678	먼지	Canine	진의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● IntoVet GE	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
11	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	나고객	010-1234-5678	휴지	Canine	진의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 인트忿	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
10	예약거절	2025.11.17	09:00	건강검진	신민우	010-1234-5678	행피	Canine	진의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● IntoVet GE	2025.11.11 24:00	상세 [ ]
9	예약확정	2025.11.17	09:00	건강검진	신민우	010-1234-5678	명영이	Canine	진의사	네이버 예약 시 남긴 메모가 노출됩니다. 네...	● 네이버예약	2025.11.11 24:00	상세 [ ]

1. [전체 예약 조회] 메뉴에서는 IntoVetGE 예약과 외부 예약 모두를 관리할 수 있습니다.

2. 예약 상태, 기간 등 원하는 조건에 따라 예약 내역을 조회하거나 검색할 수 있습니다.

3. 조회된 내역은 예약 일자 기준으로 정렬되어 표시됩니다.

##### • 예약 상태 구분

- 예약 확정: 외부 예약 중 병원에서 승인 처리한 예약 (IntoVetGE 예약은 모두 승인된 상태로 표시 됩니다.)
- 예약 대기: 외부 예약 중 승인 또는 거절이 필요한 예약
- 예약 거절: 병원에서 예약 취소한 경우
- 예약 취소: 고객이 예약 취소한 경우

4. 예약 내역을 클릭하거나 [상세] 버튼을 클릭하여 예약 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

5. [문자] 버튼을 클릭하여 문자 또는 알림톡을 발송할 수 있습니다.

#### ● 예약 정보 확인 및 수정

1. 예약 내역을 클릭하면 고객 예약 정보 확인 화면이 표시됩니다.

2. 예약 시 고객이 입력한 예약 정보를 확인할 수 있습니다.

3. 예약 날짜와 시간은 고객이 요청한 시간으로 표시되며, 필요시 변경할 수 있습니다.  
단, 예약 변경은 반드시 고객과 사전 협의 후 진행해 주세요.

4. 담당의는 상품 또는 진료실에 등록된 기본 설정값으로 자동 지정되며, 필요시 변경할 수 있습니다.

5. 예약과 관련된 메모를 입력할 수 있습니다.

No.	고객번호	고객명	전화번호	동물번호	동물명	종	품종	성별	최종방문일	고객애정
000	123456789...	남궁민우	010-0000-0000	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.03.03	고객애정
000	123456789...	남궁민우	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객애정
000	123456789...	남궁민우	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객애정
000	123456789...	남궁민우	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객애정
000	123456789...	남궁민우	010-1234-5678	123456789...	알래스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객애정

## ● 고객 매칭 후 예약 확정

기존 고객의 경우, 예약 확정을 위해 고객 매칭이 필수로 진행되어야 합니다.

신규 고객의 경우에는 고객 매칭 없이 예약을 확정할 수 있으며, 이 경우 신규 고객으로 차트에 등록되어 예약이 처리됩니다.

**고객 정보**

**예약 정보** 예약 상태: [예약]

예약 고객명	남궁인투	고객 전화번호	010-1234-5678
동물명	알렉스카	동물 성별	남(중성화O)
종	Canine		
품종	Border Collie		

고객 메모: 지난번에 중성화 수술 했던 보더콜리 입니다  
차량으로 방문합니다!

추가 정보: 2. 신규 방문은 진료 1시간이 소요됩니다. 확인했습니다.

옵션: 차량문 1  
연봉스티 4

예약 경로: 네이버예약  
상점명: 건강감친  
예약 방문일: 2025.11.20 월 16:30 ~ 17:00  
답변의: 대스크  
접수 일시: 2025.11.10 12:23:45  
확정 일시: -  
병원 메모: 주차 안내 필요

**고객 검색**

검색: 전체 남궁인투 조회

No.	고객번호	고객명	전화번호	동물번호	동물명	종	품종	성별	최근방문일	고객매칭
000	123456789...	남궁인투	010-0000-0000	123456789...	알렉스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.03.03	고객매칭
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알렉스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알렉스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭 해제
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알렉스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭
000	123456789...	남궁인투	010-1234-5678	123456789...	알렉스카	Canine	Border Collie	Castrated Male	2025.11.11	고객매칭

**고객 정보** ① 예약 고객 정보를 기준으로 조회되었습니다. 우리병원 차트에 등록된 고객과 대체로 같습니다. 신규로 등록하는 경우 예약없이 예약을 확정해주세요. 조회

**고객 검색** ② 고객 검색 버튼을 클릭합니다.

**예약 확정** ③ 고객 검색 결과에서 원하는 고객을 선택합니다.

**선택 동물 등록** ④ 선택한 고객의 동물을 등록합니다.

**선택 동물로 접수** ⑤ 예약 확정 버튼을 클릭합니다.

- 기존에 등록된 고객 정보가 있는 경우, 하단에 자동으로 매칭된 고객 정보가 표시됩니다.
- 매칭되는 고객이 없거나 예약한 고객이 아닌 다른 고객으로 예약을 확정해야 하는 경우, 고객 검색을 통해 기존 고객과 직접 매칭할 수 있습니다.
- 원하는 항목으로 고객을 검색한 후, 조회된 내역에서 예약에 매칭할 고객을 선택해 주세요.
- 선택한 고객 정보에 대해 조회된 내역의 동일한 동물로 접수하거나 신규 동물로 접수할 수 있습니다.
- 고객 매칭이 완료된 후 [예약 확정] 버튼을 클릭하면, 해당 예약은 IntoVet GE에도 등록되어 예약 상태가 확정으로 변경됩니다.

## ● 예약 거절

불가피하게 병원에서 예약을 거절해야 하는 경우, 예약 상세 화면에서 거절 처리를 진행할 수 있습니다.

**예약 정보** 예약 상태: [예약]

**예약 정보** 예약 상태: [예약]

예약 고객명	남궁인투	고객 전화번호	010-1234-5678
동물명	알렉스카	동물 성별	남(중성화O)
종	Canine		
품종	Border Collie		

고객 메모: 지난번에 중성화 수술 했던 보더콜리입니다  
차량으로 방문합니다!

추가 정보: 2. 조기이상 경우 친환경 1시간이 소요됩니다. 개인방문이 아니면 차량으로 방문한 예약 확률을 위해 일부 차량 부탁드리겠습니다.-\_-

옵션: 차량문 1  
연봉스티 4

예약 정보: ① 예약 정보를 기준으로 등록되었습니다. 우리병원 차트에 등록된 고객과 대체로 같습니다. 신규로 등록하는 경우 예약없이 예약을 확정해주세요.

**예약 거절** ② 예약을 거절하시려면 거절 사유 선택 후 저장 버튼을 클릭해주세요.

③ 예약 거절 대화상자에서 거절 사유를 선택합니다. (진료/예약 미감, 진료 불가한 질병/동물, 응급진료, 직접입력)

**예약 정보** ④ 예약 정보를 기준으로 등록되었습니다. 우리병원 차트에 등록된 고객과 대체로 같습니다. 신규로 등록하는 경우 예약없이 예약을 확정해주세요.

- 예약 상세 화면에서 [예약 거절] 버튼을 클릭합니다.
- 예약 거절 시 거절 사유를 선택하거나 직접 입력할 수 있습니다. 인투펫 예약의 경우, 선택 또는 입력한 거절 사유가 인투펫 앱을 통해 고객에게 전달됩니다.
- 예약 거절이 완료되면 예약 상태는 즉시 거절로 변경되며, 예약 관리 화면에서도 동일한 상태로 표시됩니다.