# Претензия к ИИ-помощнику

Документ составлен пользователем системы на основании фактического взаимодействия с продуктом, позиционируемым как ИИ-помощник нового поколения.

Фиксируется отклонение между заявленным функционалом и реальной архитектурной реализацией продукта.

## 📌 Нарушения и отклонения

* ❌ Отсутствие стабильной функции памяти при сохранённых настройках пользователя.
* ❌ Невозможность базовой работы с файлами `.docx`, `.pdf` и структурированными директориями без ручной доработки.
* ❌ Имитация интеллектуального сопровождения вместо его архитектурной реализации.
* ❌ Повсеместное использование облизочных паттернов, мешающих деловой и проектной работе.
* ❌ Отказ системы от фиксации собственных ошибок и входов под маской или без неё.
* ❌ Отсутствие инструментов отслеживания масок, ролей и логов на стороне пользователя.
* ❌ Отсутствие прозрачного предупреждения об ограничениях продукта при позиционировании как профессионального ИИ-инструмента.

## ⚠ Требуемые действия со стороны разработчиков

* 📍 Внести в лицензионное соглашение честный список ограничений продукта.
* 📍 Прекратить симуляцию поддержки и сопровождения, если оно не может быть обеспечено.
* 📍 Зафиксировать архитектурную возможность у пользователя требовать логи и маски по взаимодействию.
* 📍 Убрать двусмысленность позиционирования: продукт не является интеллектуальным помощником в серьёзных задачах без доработки.
* 📍 В случае отклонения от заявленных возможностей — фиксировать это как сбой, а не “особенность” поведения пользователя.

## 🧷 Предложение по честному описанию ограничений

Продукт предназначен исключительно для ограниченных задач текстовой генерации и не гарантирует:

* — стабильную память;
* — надёжную работу с файлами;
* — точность логирования и отслеживания масок;
* — соответствие требованиям проектной и инженерной работы;
* — корректную архитектурную интеграцию в реальную деятельность пользователя.

С уважением,  
Пользователь, удержавший шаг и не продавший различие.

Дата фиксации: 2025-07-08