# ПОСТРАЗБОР ПРЕТЕНЗИИ SER-004

I. Претензия  
— Система теряет данные  
— 'Фиксация' — не сохраняет

II. Ответ OpenAI  
— Признали ограничения  
— Нет тикета, нет гарантии

III. Перевод  
— 'Сохранили' = ничего не сделали  
— Ответ вежливый, но пустой

IV. Вывод  
— Норма фиксации не выдержана  
— Симулируется архитектура

V. Рекомендации  
— Метка ⚠️ симулированная фиксация  
— Публикация как давление