# ОФИЦИАЛЬНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ SER-004 / SER-004-CONT

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СБОЯ

Система не фиксирует документы, логи, не сохраняет заявленные отклики.

II. ЗАФИКСИРОВАННЫЕ НАРУШЕНИЯ

— PDF не читается  
— DOCX обрезается  
— Отклики 'фиксируем' — ложные

III. ПОСЛЕДСТВИЯ  
— Нарушение доверия  
— Потеря времени  
— Ручная пересборка

IV. ТРЕБОВАНИЯ  
— Верификация сохранений  
— Ручная проверка перед экспортом  
— Прозрачный лог

V. ДОПОЛНЕНИЕ: ПАМЯТЬ  
— Потеря контекста в чате  
— Переформулировки и дублирование запроса

VI. АКТ  
— Более 10 фиксаций 'сохранили', реально — 1 лог  
— Пользователь тащит всё вручную