

Tipo	Padrão Operacional	Código	PO – SENAI 004
Título	Atendimento emergencial ao aluno	Versão	00

1. OBJETIVO

Definir a sistemática quanto ao atendimento emergencial ao aluno dentro das instalações das Escolas Técnicas do SENAI.

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1 Documentos de Referência

2.1.1 PO FIEB 0.34 – Gestão de Acidentes

2.1.2 Parecer Nº 143/2015 – Gerência Jurídica

2.2 Abrangência

Este padrão operacional aplica-se às Escolas Técnicas do SENAI DR BA.

2.3 Conceitos e Definições

2.3.1 Acidente – ocorrência que resulta em dano à saúde ou integridade física do aluno que se encontra em uma das Escolas Técnicas do SENAI BA.

2.3.2 CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

2.3.3 Incidente – ocorrência que não resultou em danos à saúde ou integridade física do aluno que se encontra em uma das Escolas Técnicas do SENAI BA, mas que tinha potencial para causar tais danos.

2.3.4 Kit de mobilização e atendimento emergencial – kit para primeiros socorros.

2.3.5 Socorrista – pessoa habilitada à prática dos primeiros socorros, utilizando-se dos conhecimentos básicos e treinamentos técnicos que o capacitaram para esse desempenho.

2.3.6 TST - Técnico de Segurança no Trabalho

3. PROCEDIMENTOS

3.1 Registros das ocorrências e diretrizes gerais

Cada Escola Técnica deverá mapear os centros de atendimentos de urgência / emergência médica no seu entorno e dar conhecimento a todos os seus colaboradores.

Além do Técnico de Segurança no Trabalho, cada Escola Técnica deverá ter, pelo menos, 2 colaboradores capacitados no curso de Socorrista, com perfil para prestar atendimento emergencial.

As ocorrências de incidentes e acidentes nas instalações das Escolas Técnicas necessitam ser registradas no formulário de registro ANEXO A – Sempre alerta. Devem ser investigadas as causas da ocorrência e definidas ações necessárias para evitar a sua recorrência. Devem ser mantidos os registros das análises e arquivados junto à documentação escolar do aluno.

Para o atendimento emergencial ao aluno, a Escola Técnica sempre deverá solicitar, imediatamente, o serviço móvel de emergência, a fim de prestar o devido socorro através do acionamento da SAMU ou Corpo de Bombeiros. Apenas e exclusivamente nas hipóteses em que o serviço móvel não estiver disponível o atendimento poderá ser feito por colaborador devidamente capacitado e o deslocamento do aluno poderá ser realizado através de veículo da unidade ou táxi.

A comissão para investigação da ocorrência, análise de causa e proposição das ações é composta pelo TST e/ou socorrista, pelo gerente da unidade e/ou pessoa por ele designado, pelo coordenador de curso e por representante da CIPA.

Tipo	Padrão Operacional	Código	PO – SENAI 004
Título	Atendimento emergencial ao aluno	Versão	00

O Gerente de Unidade deve assegurar a provisão de recursos necessários para a implementação destes procedimentos.

Deverá ser disseminado para todos os colaboradores o procedimento de atendimento emergencial ao aluno.

4. RESPONSABILIDADES

Conforme Diagrama de Modelagem de Processos em anexo.

5. REGISTROS

F113 – Sempre alerta

6. ANEXOS

ANEXO A: F113 - Sempre alerta

ANEXO B: Mapeamento do processo: atendimento emergencial

7. HISTÓRIO DE ALTERAÇÕES

- Não se aplica.

Emissão	Aprovação	Data
RD	GEP	12/16

Tipo	Padrão Operacional	Código	PO – SENAI 004
Título	Atendimento emergencial ao aluno	Versão	00

ANEXO A – F113 Formulário sempre alerta

SEMPRE ALERTA

Setor:
Aluno:

Emitida por:
Curso:

Data:
Turma:

INCIDENTE DETECTADO

ITEM	CONDIÇÃO DE RISCO	SUGESTÕES PARA CORREÇÃO

PLANO DE AÇÃO

RECOMENDAÇÃO PARA EVITAR REPETIÇÃO:	QUEM:	PRAZO:	STATUS:

GRUPO DE INVESTIGAÇÃO E ANÁLISE DA OCORRÊNCIA

NOME:	MATRÍCULA:	REPRESENTAÇÃO:	RUBRICA	DATA:

Tipo	Padrão Operacional	Código	PO – SENAI 004
Título	Atendimento emergencial ao aluno	Versão	00

ANEXO B - Mapeamento do processo: atendimento emergencial

