

**SENAI****VARIÁVEIS - METAS 2013**

VARIÁVEIS DE CONTROLE	CAI	CT	FIC (BALCÃO)	FIC E - E	FIC - C
Aproveitamento médio escolar	78	75			
Frequência média escolar	96	90	86	86	82
Taxa de permanência no período	98	96	93	83	80
Media de satisfação dos clientes (Participante-%)	90				
Media de satisfação dos clientes (Empresa-%)				90	91
Taxa de alunos Empregados no CAI (%)	65				
Taxa de colocação de alunos em estágio (%)		32			
Ações de Melhoria Implementadas na sua Linha de Serviço (em relação do ano anterior)	85				
Taxa de Promoção Escolar (em relação ao ano anterior)	98	95			
Taxa de Capacitação dos docentes (hora de capacitação / Hora trabalhada) (em relação ao ano anterior)	70				