

สัปดาห์ที่ 14: ในงาน Project Monitoring & Controlling Process

1. จงเสนอแนวทางเพื่อแก้ปัญหา อย่างน้อย 3 แนวทางแก้ไข พร้อมเหตุผล

1.1) วิเคราะห์สถานการณ์ภาพของทีมงาน

- อย่างแรกเลย ดูว่าเขาไม่เหมาะกับงานเลยใช่ไหม ถ้าไม่เหมาะเลย แล้วเขามีกงานที่เขาเชี่ยวชาญกว่างานที่ได้รับมอบหมายไปไหม ลองดูตำแหน่งที่เขาจะสามารถโยกย้ายไปได้ ถ้ามีก็ย้ายเขาไป แต่ปัญหาก็คือ ถ้าย้ายนั้นไปแล้ว งานเดิมก็จะว่างไม่มีคนทำ เพราะงั้นก็ต้องหาคนมาแทน ซึ่งตรงนี้ก็ต้องหาคนที่เหมาะหรือเชี่ยวชาญที่จะทำแบบจริงๆ เลยน่าจะต้องจัดประชุมมาวิเคราะห์ว่า ใครพอจะว่างมาทำส่วนนี้ได้บ้าง

เหตุผล เพราะว่า คิดว่าถ้าจะให้งานออกมาดี คือควรหาคนที่เหมาะกับงานมาทำจะดีกว่า ซึ่งคนแต่ละคนก็จะมีงานถนัดของตัวเอง ถ้าฝืนบังคับให้ทำงานที่ไม่เหมาะก็อาจทำให้งานภาพรวมพังได้ งานที่ได้มาก็อาจจะไม่มีประสิทธิภาพพอเทียบกับคนที่เชี่ยวชาญหรือเหมาะกับงานนั้น

1.2) สอนงานให้เขา

- อาจเพราะให้เขามาทำเลย โดยไม่มีการเทรนดอะไรก่อน ก็อาจเป็นสาเหตุให้งานออกมาไม่ดีเลยคิดว่าควรมีการสอนทักษะให้เขา เพื่อให้อย่างน้อยเขาก็ได้มีประสบการณ์ ได้รู้ว่าควรจะจัดการคร่าวๆ ยังไง

เหตุผล เพราะว่า ถ้ารู้ว่าเขาไม่เชี่ยวชาญก็ควรสอนหรือฝึกให้เขา กรณีที่ไม่อยากหาคนมาแทนที่ เพราะแต่ละคนก็มีงานของตัวเองกันอยู่แล้ว และอีกอย่างคือไม่ใช่ทุกคนที่จะเก่งกันตั้งแต่แรก แต่ละคนก็ผ่านการพยายามที่จะเรียนรู้มาก่อน ถึงจะทำงานที่เชี่ยวชาญออกมาได้

1.3 ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดไปแล้ว ในฐานะผู้จัดการโครงการก็ต้องมาปรับเปลี่ยนให้แผนงานการดำเนินการใหม่

- ตรวจสอบให้ชัดเจน มอบหมายงานให้เหมาะกับคนๆ นั้นจริงๆ และอาจต้องมีการเร่งเวลา การส่งงานเข้ามา ทำให้ก็ต้องบริหารทรัพยากรใหม่ อาจต้องมีการจ้างงานคนเข้ามาเพิ่มเพื่อให้โครงการได้เสร็จตามเวลาที่ได้กำหนดส่ง

เหตุผล เพราะว่า คิดว่า การส่งมอบโครงการให้ตรงเวลานั้นสำคัญสุด เพราะถ้าส่งงานช้า มันกระทบต่อชื่อเสียงมาก แถมถ้าโครงการส่งล่าช้าจริง ถ้าฝั่งลูกค้าก็ต้องไม่พอใจแน่ เลยคิดว่าควรจะส่งให้ทัน แม้จะต้องเสียเงินเพิ่มในการจ้างคนก็ตาม

2. กระบวนการกำกับและควบคุม อย่างน้อย 1 แนวทาง พร้อมเหตุผล

2.1) คอยสอดส่องคนในทีมและงานที่คนนั้นทำอย่างเป็นประจำ

- เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในด้านที่คนไม่เหมาะกับงาน แล้วทำงานออกมาล่าช้า ในฐานะผู้จัดการจึงควรคอยตรวจสอบการทำงานอยู่เสมอ ถ้าเกิดปัญหาอะไรขึ้น จะได้เร่งแก้ไข ไม่ปล่อยปัญหาให้อยู่นาน จนกระทบไปถึงภาพรวมของแผนงานของโครงการ

เหตุผล -เป็นการป้องกันปัญหาในระยะยาว ยิ่งแก้ปัญหาได้เร็ว ราคาที่ต้องจ่ายในการแก้ก็จะน้อยตาม -บางทีถ้าเราไม่ติดตามอย่างใกล้ชิดเอง มันก็ไม่มีทางเห็นปัญหาจริงๆ ได้

นางสาวอินทุมดี มะลิแย้ม

64070257

sec พุธ เข้า