



SUSALUD

Superintendencia Nacional de Salud

**POLÍTICA DE
PRIVACIDAD PARA LA
PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES
EN EL ENTORNO DEL
PORTAL WEB Y DE
APLICACIONES
MÓVILES**



Política de privacidad para la protección de datos personales en el entorno del portal web y de aplicaciones móviles

INTRODUCCIÓN

La presente *Política de privacidad para la protección de datos personales en el entorno del portal web y de aplicaciones móviles* describe el tratamiento que la Superintendencia Nacional de Salud (Susalud) brinda a los datos personales que recopila de los usuarios de nuestro portal web y aplicaciones móviles. Dicha política se ajusta a las disposiciones contenidas en la *Ley de protección de datos personales*, Ley N° 29733, su reglamento y la directiva de seguridad de la Información emitida por la autoridad competente.

RECOPILACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para efectos de visitar nuestro portal web y nuestras aplicaciones móviles usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales.

Sin embargo, para los casos en que presente solicitudes, acceda a los servicios que Susalud brinda por dichos medios, participe en eventos promovidos por Susalud, entre otros, es posible que este requiera información personal específica y necesaria para dicho fin. Tal información puede comprender el nombre, número de documento de identidad, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Asimismo, cuando la naturaleza de lo solicitado así lo requiera, y en tanto sea estrictamente necesario, Susalud podrá requerir otros datos personales.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El llenado de los formularios que nuestro portal web o aplicaciones móviles requieran para efectos de presentación de solicitudes, acceso a servicios o participación en eventos promovidos por Susalud, representa el consentimiento expreso del titular para la recopilación de sus datos personales y su tratamiento para las finalidades específicas que motivaron su recopilación.

RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA

Los datos personales que el usuario proporcione deben ser bajo su responsabilidad, verdaderos, completos, exactos, vigentes y corresponder a su verdadera identidad.

Cualquier tipo de daño o perjuicio, directo o indirecto, que se derive para Susalud o para terceros, como consecuencia del incumplimiento parcial o total de la obligación referida en el párrafo precedente, será responsabilidad única y exclusiva del usuario que proporcionó la información.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales proporcionados, serán objeto de tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados.

Susalud no empleará los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta de la expresamente prevista en la presente política de privacidad, a no ser que se trate de una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa vigente aplicable o que Susalud haya recabado previamente el debido consentimiento del usuario.

Susalud no compartirá ni cederá a terceros algún dato personal del usuario sin el consentimiento previo y expreso de este último, salvo cuando dicha comunicación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial o por una autoridad competente.

El portal web de Susalud y sus aplicaciones móviles, pueden ofrecer vínculos (links) para acceder a otras páginas web que no son parte de aquellos. Es responsabilidad del usuario revisar las políticas de privacidad en dichas páginas web para verificar el nivel de protección de sus datos personales en ese ambiente, lo que es ajeno a la responsabilidad de Susalud.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El usuario podrá ejercitar sus derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, etc. (ARCO) al uso de sus datos personales, de conformidad con la *Ley de protección de datos personales, Ley N° 29733*. En ese sentido, el usuario tiene derecho, entre otros, a acceder a su información personal, a solicitar la rectificación de datos inexactos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de la misma; asimismo, podrá solicitar la supresión de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, incluso cuando estos ya no resulten necesarios para los fines que motivaron su recopilación.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Para ello, puede dirigirse por correo electrónico a datospersonales@susalud.gob.pe adjuntando la “*Solicitud de atención de derechos ARCO (*) - Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales*” y copia del documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) que acredite su titularidad sobre los datos personales respecto de los cuales ejercerá su derecho. También podrá hacerlo en la mesa de partes de Susalud, ubicada en Av. Velasco Astete 1398, Santiago de Surco, Lima - Perú, o en cualquiera de nuestras oficinas en el país. Si utiliza un representante legal, éste deberá acreditarse como tal.

La atención de la solicitud será efectuada de acuerdo a los plazos previstos en la normatividad de protección de datos personales.

CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Susalud se reserva el derecho de modificar su *Política de privacidad para la protección de datos personales, en el entorno del portal web y de aplicaciones móviles*; así como el aviso a través del cual la divulga, con el objeto de adaptarla a los cambios que pueda requerir el marco normativo vigente. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado de dicha política, a efectos de lo cual, en cada oportunidad en que haga uso de nuestro portal web o aplicaciones móviles, deberá consultar nuestro aviso de *Política de privacidad para la protección de datos personales en el entorno del portal web y de aplicaciones móviles*.

(*) Imprimir y completar el formato de Solicitud de Atención de Derechos ARCO ubicado al final de la Política.

Solicitud de Atencion del Derecho ARCO Ley 29733 - Ley de Proteccion de Datos Personales

Fecha de solicitud (dd/mm/aaaa) _____ / _____ / _____

1. Datos del titular de datos personales		
Apellido paterno	Apellido paterno	Nombres
DNI/CE/Pasaporte	Correo electronico	Telefono/Celular
Direccion	Nro	Distrito
Provincia	Departamento	
2. Datos del representante legal		
Apellido paterno	Apellido paterno	Nombres
DNI/CE/Pasaporte	Correo electronico	Telefono/Celular
Direccion	Nro	Distrito
Provincia	Departamento	

3. Tipo de Solicitud

Marca con una "X" el medio por el cual prefiere que le respondamos:

Correo Electronico

1

Domicilio

1

Marca con una "X" el derecho que desea ejercer:

Detalle de forma clara y precisa en que consiste su solicitud

Informacion: Derecho a pedir informacion sobre la finalidad para la cual son utilizados tus datos personales

1

Acceso: Derecho a conocer cuales de tu datos personales estan incluidos en la base de datos personales de SUSALUD

1

Acceso: Derecho a conocer cuales de tu datos personales estan incluidos en la base de datos personales de SUSALUD

Acceso: Derecho a conocer cuales de tu datos personales estan incluidos en la base de datos personales de SUSALUD

1

Cancelación: Derecho a cancelar alguno de tus datos personales (cancelación parcial) o todos ellos (cancelación total) de la base de

1

Revocación: Derecho a solicitar que tus datos personales dejen de ser

1

Opcion: Derecho a oponerse a figurar en la base de datos

2

siempre que, por ley, no se disponga lo contrario

1

Autorizo a que mi información personal sea procesada y almacenada, a efectos de realizar trámites diversos en atención a la Solicitud de Derechos ARCO. Entendiendo ademas que mi informacion personal sera protegida y tratada de acuerdo a la Ley 29733 y su Reglamento

Firma del Titular o del Representante Legal

- Deberás adjuntar a la presente solicitud, copia simple y legible de tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte)
 - Si actúas a través de un representante legal, este deberá presentar copia simple del poder o título otorgado vía notarial (no mayor a 30 días) que confirme su autorización para actuar en tu representación
 - La atención de la presente solicitud será efectuada dentro de los plazos previstos en la normatividad aplicable