



Centro Universitario de Ciencias
Exactas e Ingenierías.



Ingeniería en computación.

Alumno: Vargas López David Guadalupe.

Código:219748049.

Materia: LIDERAZGO Y EMPRENDIMIENTO.

Maestra: ESTRADA GIL, OMAR OSWALDO

Sección: D017.

Tarea 1: Si tuvieras que emprender mañana.

Guadalajara Jal. 16 de febrero del 2023.

1.- ¿Cuál sería tu producto o servicio? (Basado en innovación):

Básicamente sería un servicio, en el que ofrecería limpieza y mantenimiento de equipos de cómputo, así como también ofrecería diseño e implementación de software bajo pedido.

2.- ¿Quiénes serían tus clientes ¿Por qué?

En cuanto a limpieza y mantenimiento de equipo de cómputo, están principalmente universitarios, empleados y cualquier persona con equipo de cómputo, en cuanto a el diseño e implementación de software, estarían empresas, comercios, personas físicas (anunciando sus servicios, o producto), etc.

3.- ¿Cómo ofrecerías valor a tus clientes?

En el caso de la limpieza de equipos de cómputo, ofreciendo instalación de software especializado, de acuerdo con las necesidades del cliente, además de realizar una correcta gestión de cables y revisión completa del equipo para evitar daños futuros en este.

Por otro lado, en el caso del software especializado, se tiene que este tendrá una garantía de 1 año en caso de que este falle, y en el mismo periodo de tiempo, cambios a el software totalmente gratis, en caso de necesitarse.

4.- ¿Qué recursos necesitarías para ofertar tu producto o servicio? (4 tipos de recursos)

- | | |
|-------------------------|---|
| • Kit de desarmadores. | 1. 3 equipos de cómputo(mínimo.) |
| • Pasta térmica. | 2. 2 personas además de mi para diseño de software. |
| • Pinzas de corte. | 3. Licencia o pago por mantener un servicio en la nube (en caso de ser web.). |
| • Multímetro. | |
| • Aire comprimido. | |
| • Alcohol isopropílico. | |

5.- ¿Cómo obtendrías ingresos a través de tu producto o servicio?

Se cobra por la limpieza y mantenimiento del equipo de cómputo, además de por la instalación de software especializado, y por la creación del proyecto de software, se cobraría dependiendo el tipo y tamaño del proyecto.