

ALAA المعلومات الشخصية

مكـــان المـــيلاد: المدينة المنورة المريد الإلكتروني: lolo77790@hotmail.com الجــــوال: 0501161529

العنـــــوان: المدينة المنورة-الحرة الشرقية

التعليم والمؤهلات

- ثانوية عامة
- دورة الشهادة المهنية CIPD لمعهد تشارترد للتوظيف والتنمية من هارفرد تحضيري "٢٥ ساعة"
 - دورة الشهادة المهنية محترف إدارة المشاريع PMP تحضيري "٥ ساعات "
 - شهادة تدريب المدربين TOT-مؤسسة التدريب التقني والمهني
- شهادة جسور الهندسية لأرامكو السعودية المقام في قاعة لورانس للعلوم- بجامعة كاليفورنيا بيركلي ٢٠١٤م-٢٠١٥
- شهادة الاكاديمية الدولية للمسؤولية الاجتماعية عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية في برنامج مدقق معتمد في تطبيق متطلبات المواصفة القياسية الخاصة بالمسؤولية المجتمعية للمؤسسات (iso 26000)
 - شهادة أكاديمية برنامج طريق المستقبل للإعداد الوظيفي من مؤسسة محمد بن سلمان "مسك".
 - • شهادة المركز الاول محليا بمسابقة هواوي العالمية الشرق الأوسط لتنقية المعلومات والاتصالات
 - شهادة صناعة المحتوى الإعلامي من اكاديمية الأمير احمد بن سلمان للإعلام التطبيقي ومنشآت
 - سفير جامعة طيبة ومنطقة المدينة المنورة للعمل التطوعي
 - سفير جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية في برنامج مناعة المجتمع

الدورات والبرامج التدريب

دورات الريادة والإدارة:

- دورة اساسيات و مهارات القيادة من صندوق التنمية البشرية هدف
 - دورة اساسيات نظام إدارة الجودة
 - دورة الإدارة الحديثة والتميز الإداري من معهد بلا حدود
 - دورة إدارة الأداء المالى :مرحلة الانطلاقة من منشآت
- ملتقى الإدارة والريادة عمادة شؤون الطلاب بجامعة طيبة ممثلة بنادي إدارة الاعمال ونادي الإدارة والاستثمار
 - دورة مهارات استخدام مفاتيح التفكير العشرين من جامعة الملك عبدالعزيز
 - دورة "إدارة الموارد البشرية" من مركز التحفيز الدولي للتدريب
 - دورة التجارة الالكترونية: سلاسل الامداد من منشآت
 - دورة اساسيات إدارة الفعاليات من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة أخطاء تهدد نمو الشركات الريادية من منشآت
 - دورة مقدمة في ريادة الاعمال من منشآت
 - دورة ابدا مشروعك من منشآت
 - دورة صفات المشروع الناجح من منشآت
 - دورة سلاسل الإمداد للتجارة الإلكترونية بنجاح
 - دورة إدارة الأداء المالي بفعالية مرحلة الإنطلاقة بنجاح.
 - دورة نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة بنجاح
- برنامج ما قبل مسرعة الأعمال المرئي المقدم من IKEA Forward لمدة ٦ أسابيع 19 ابريل وحتى 28 مايو 2020
 - ورشة عمل الأسبوع الافتراضي بعنوان "إدارة الأزمات"من مركز دعم منشآت
 - دورة خطوات في السوق بنجاح من أكاديمية منشآت
 - دورة التخطيط الاستراتيجي لاستدامة الأعمال من مركز دعم المنشآت



- لقاء اندماج واستحواذ الشركات
- قاء "الامتياز التجاري بوابة الانتشار السريع للأنشطة التجارية"
 - برنامج الحوكمة لاستدامة الأعمال من منشآت
- لقاء ادارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة وقت الأزمات من غرفة جدة التجارية
 - دورة جودة الأعمال والاستدامة من منشآت
 - دورة تشخيص الأعمال من مركز دعم المنشآت
 - دورة تجذب المستثمرون الى مشروعك الناشئ بنجاح من أكاديمية منشآت
 - دورة تقييم الاستثمار في المشروعات الناشئة بنجاح من أكاديمية منشآت
 - دورة استكشاف ريادة الأعمال بنجاح من أكاديمية منشآت
 - دورة إجراءات تأسيس المشاريع بنجاح من أكاديمية منشآت
- دورة دراسة العرض والتحليل المالي للامتياز التجاري للممنوح بنجاح من أكاديمية منشآت
 - دورة التوسع من خلال الامتياز التجاري للمانح بنجاح من أكاديمية منشآت
 - دورة مقدمة في ريادة الأعمال بنجاح من أكاديمية منشآت
 - برنامج التفكير التصميمي وابتكار نماذج عمل لأسواق جديدة من مركز دعم المنشآت
 - لقاء مبادرات لتخفيف الأثر المالي والاقتصادي على القطاع من غرفة جدة التجارية

دورات وخبرات التنقية والابتكار:

- دورة التوعية بمخاطر الامن السيبراني من stc
 - دورة شركة هواوي العالمية الصينية HCIA
- دورة تقنية الألياف الضوئية وسرعة الإنترنت من stc
- المركز الأول في مسابقة هواوي العالمية للعام ٢٠١٩ لتقنية المعلومات والاتصالات
- متأهل للمرحلة الثالثة في مسابقة بناء الشركات الناشئة المبتكرة #طيبة_تبتكر ٢٠١٧م
 - دورة مقدمة كوابل الألياف الضوئية من stc
 - دورة تحليل البيانات من stc
- مؤتمر الابتكار واتجاهات التجديد في المكتبات برعاية خادم الحرمين الشريفين سلمان بن عبدالعزيز ٢٠١٩
 - دورة إنترنت الأشياء والفرص الواعدة من منشآت
 - دورة أهمية علوم البيانات والذكاء الاصطناعي من منشآت
 - دورة توجهات حديثة في مجال الاتصالات من stc
 - دورة امن المعلومات من stc
 - دورة الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في مستقبل سوق العمل من stc
 - دورة تنمية الخيال الإبداعي والابتكاري من جامعة الملك عبدالعزيز
 - دورة ابتكر من منشآت
 - دورة نادي موهبة للمخترعين +ورشة عمل (33) ساعة
 - دورة التفكير الإبداعي وحل المشكلات من جامعة الملك عبدالعزيز
- مشارك مرشح لنهائيات برنامج لاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز و مسابقة التقط العلم للأمن السيبراني من نوع Jeopardy
 - مشارك مرشح في نهائيات هوماثون الإتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز
 - دورة مقدمة إلى خدمات أوراكل السحابية من كلية علوم الحاسب الآلي بجامعة الملك خالد بأبها
 - دورة الأمن السيبراني من أكاديمية منشآت
 - دورة تقنية البلوك تشين بنجاح
 - دورة إنترنت الأشياء والفرص الواعدة بنجاح
 - ندوة حلول هواوي التقنية في مجال التعليم من كلية علوم الحاسب الآلي بجامعة الملك خالد بأبها
 - مرشح مشارك بالمرحلة النهائية في تحدى الابداع والابتكار البلدي لجائحة كورونا بامانة منطقة المدينة المنورة
 - دورة مدخل لبرمجة تطبيقات الهواتف الذكية باستخدام React Native من DSC jazan
 - لقاء مستقبل الكريبتو والبلوكتشين من شركة وادي طيبة
 - لقاء "بناء منشآه سحابية من مركز دعم المنشآت



دورات التجارة :البيع والشراء

دورة البيع عن طريق المواصفات او الفوائد من stc

- دورة مهارات البيع العمودي والتقاطعي من stc
 - دورة البيع الاحترافي من stc
 - دورة مهارات البيع المتقدمة من stc
- دورة تطوير علاقات البيع من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة مفاتيح التفاوض الفعال من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة بناء الثقة الإبداعية من منشآت
 - دورة المبيعات والتسويق من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة متجرك اونلاین من منشآت
 - دورة التسويق الالكتروني باقل التكاليف من منشآت
 - دورة رفع قيمة السلة الشرائية من منشآت
 - دورة اختيار المنتج والمتجر الالكتروني من منشآت
 - دورة مقدمة في التجارة والتجزئة الالكترونية بنجاح
 - دورة التحول الى التجارة الإلكترونية من مركز دعم المنشآت

دورات قطاع السياحة والزراعة:

- دورة صناعة السياحة من جامعة الملك عبدالعزيز
- دورة السياحة ورؤية المملكة ٢٠٣٠ -جامعة الملك خالد
- المدرب الزراعي المحترف TOT مدة ٤٠ يوم بواقع عدد ٨٤ ساعة تدريبية بالتعاون مع غرفة المدينة التجارية الصناعية
- ممثل الجمعية السعودية لعلوم الحياة بجامعة الملك سعود في مبادرة الحزام الاخضر بمنطقة المدينة المنورة ٢٠١٨ _ ٢٠١٩

دورات خدمة العملاء وبيئة العمل:

- دورة التواصل الفعال مع العملاء من stc
- دورة "التميز في خدمة العملاء" من معهد بلا حدود
- دورة الاحترافية في المحافظة على العملاء من stc
- دورة خدمة العملاء: تعامل باحترافية وتعرف على عميلك من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة خدمة العملاء والعلامة التجارية من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة إدارة بيانات العملاء من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة العمل ضمن الفرق المتنوعة من صندوق التنمية البشرية هدف
 - دورة مهارات التفكير الإبداعي في بيئة العمل من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 دورة حل المشكلات اثناء العمل عن بعد من صندوق التنمية البشرية هدف
 - دورة مهارات حل المشكلات في بيئة العمل من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة مهارات التواصل في العمل عن بعد من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة مهارات حل المشاكل في خدمة العملاء من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة خدمة العملاء لموظفي مكاتب المبيعات من stc
 - دورة مكونات الإبداع والابتكار في بيئة العمل من جامعة الملك عبدالعزيز
 - دورة الاخلاقيات المهنية في بيئة العمل المشتركة من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة التعامل مع احتياجات العملاء من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - برنامج طموح



دورات التصميم والهندسة:

- دورة التفكير التصميمي من منشآت
- دورةأساسيات التصميم الهندسي الميكانيكي على برنامج solidWorks من جامعة الملك خالد
- دورة أفضل الممارسات وتحسين المهارات في الرسم بمساعدة الحاسب من جامعة الملك خالد
 - دورة الرسم الهندسي بين الحاضر والمستقبل من جامعة الملك خالد
 - دورة الرسم الهندسي عملي من جامعة الملك خالد
 - دورة الرسم الهندسي نظري من جامعة الملك خالد
 - دورة مهارات الرسم الهندسي من جامعة الملك خالد
- دورة جسور الهندسية التابعة لبرنامج أتألق ضمن مبادرة أرامكو السعودية لإثراء الشباب 1015-2014م من مركز الملك عبدالعزيز الثقافي العالمي وقاعة لورانس للعلوم بجامعة كاليفورنيا بريكلي
 - دورة مقدمة في تصميم الجرافيك من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة تحليل احتياجات العميل في التصميم الجرافيكي من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة التصميم الإلكتروني (٢٤ساعة) إدارة تعليم منطقة المدينة المنورة

دورات اللغات

- شهادة اختبار اللغة الإنجليزية IETS "إعداد" من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
 - دورة اساسيات ومهارات وقواعد اللغة الإنجليزية من جامعة الملك خالد
 - دورة تعلم اساسيات اللغة الصينية
 - العلوم السياسية والأديان:
- مؤتمر" تحقيق الاجتماع وترك التحزب والافتراق واجب شرعى" بالجامعة الإسلامية...
 - معد تقرير صواريخ الحوثي بقناة ٢٤ سعوي
- ندوة رهانات الدبلوماسية العامة في مواجهة أزمة كورونا :أمريكا والصين نموذجاً من جامعة الملك خالد بأبها

دورات قانونية والصحة المهنية:

- لقاء " الإجراءات الوقائية في الصحة المهنية من مركز دعم المنشآت
 - لقاء "المحاذير القانونية للمنشآت التجارية" من مركز دعم المنشآت
- لقاء تسوية الخلافات التجارية خلال الأزمات من مركز دعم المنشات



دورات وخبرات الصحافة والإعلام والتسويق:

- دورة مهارات التحرير والكتابة العلمية -جامعة الملك خالد
- كاتبة مقالات و محررة صحافية في عدة صحف ومجلات سعودية محلية ومصرية
 - فريق التحرير في المركز الاعلامي بجامعة طيبة "رسالة طيبة"
- مرشح لجائزة افضل مقال صحفى سياحية من مركز الاعلام السياحي العربي ٢٠١٨
- صناعة الاعلام الريادي من اكاديمية الأمير أحمد بن سلمان للإعلام التطبيقي ومنشآت
- تغطية المعرض العالمي للامتياز التجاري برعاية امير منطقة المدينة المنورة فيصل بن سلمان
 - تغطیة تدشین رحلات قطار الحرمین السریع علی مدار ٤ أیام مدة ٣٦ ساعة
 - تغطية المهرجان الوطني الترفيهي للأشخاص ذوي الإعاقة
 - قائد لفريق عطاءات طيبة الإعلامي .
- عضو اللجنة الإعلامية بمؤتمر الشباب قيادة وريادة نحو كفاءات تقنية تكنولوجيا بالقاهرة. 2018. سابقا
 - إعداد نشاط مؤتمر تحقيق الاجتماع بالجامعة الإسلامية ٢٠١٥
 - تغطية المشروع الدولي رمضان امان في منطقة المدينة المنورة
 - تغطية برامج اكاديمية تطوير الذات التطوعية
 - عضو اللجنة الاعلامية لمهرجان الاعاقة بجمعية طيبة للاعاقة الحركية سابقا
 - تغطية حفل استقبال الدراجين البريطانيين بالمدينة المنورة
 - تغطية فعالية درب السنة مع الجمعية السعودية للثقافة والفنون
- تغطية المؤتمر العلمي الرابع والخامس لجمعية السكري السعودية باشراف وزارة الشؤون الاجتماعية بمنطقة الرياض برعاية امير منطقة المدينة المنورة .
 - عضو اللجنة الإعلامية في بيبان المدينة بالتعاون مع منشآت وإمارة منطقة المدينة المنورة
 - عضو اللجنة الإعلامي بحفل الزواج الأول الجماعي للمعاقين الكبار بالمدينة المنورة
 - تغطية مهرجان الثقافات والشعوب ٨ المقام بالجامعة الإسلامية بمنطقة المدينة المنورة
 - تغطية المسرحية الاجتماعية الكوميدية أبو قدحة للفنان فايز المالكي
 - استقبال ومرافقة مديرة كبرى مدن نيوزلندا ولوفد النيوزلندي لابناء اسر الشهداء
 - تغطية كأس الاتحاد السعودي للسلة لبطولة المنطقة النهائية ولقاء صحفي مع رئيس الاتحاد
 - صناعة المحتوى الإعلامي والرقمي من-مؤسسة التدريب التقني والمهني ومعهد طيبة العالى
 - دورة اساسيات التحرير الصحفي جمعية التطوع الخيرية فزعة
 - تغطية مشروع كسوة العبد للمتعففين وأيتام المدينة المنورة بالتعاون مع وقف نور القران الخيري
 - تغطية مهرجان العروض السنمائي بالمدينة المنورة بالتعاون مع الجمعية السعودية للثقافة والفنون
 - شكر مساهمة تقرير مصور ومكتوب في إنجاح ملتقى الإدارة والريادة بجامعة طيبة ونادي الاستثمار
 - تغطية برنامج ملتقى همة لشركة باسقات الاعمال وبنك التنمية الاجتماعية
 - عضو اللجنة الإعلامية بملتقى قيم المندرج تحت مبادرة خير امة بالتعاون مع جامعة الأمير مقرن
 - تغطية ملتقى صيف افاق المعرفة بالشراكة مع مدارس العقيق وجمعية المكفوفين رؤية
 - تغطية ملتقى مستقبل الرؤية الأول للتدريب بالتعاون مع غرفة المدينة التجارية لمدة ١٠ أيام
 - تغطية معرض الليوان الثاني للفنون البصرية بالمدينة المنورة
 - تغطية برنامج طموح التوظيفي لفندق مليونيوم
 - تغطية برنامج المدن الصحية بالمدينة المنورة بالتعاون مع جامعة طيبة لمدة ٣ اشهر
 - تغطية الملتقى العلمى الأول لاستدامة العمل الخيري برعاية امير منطقة المدينة المنورة
 - تغطية اليوم العالمي لمهارات الشباب بالتعاون مع بنك التنمية الاجتماعية
 - كاتب ناشر في صحيفة مكة وصيحفة المدينة وعدة مجلات
 - لقاء "طرق التسويق الحديثة لضمان استدامة المشروع من منشآت
 - لقاء " الإدارة الإعلامية للأزمات التجارية من منشآت
 - برنامج المبيعات والتسويق لاستدامة الأعمال من مركز دعم المنشآت
 - دورة التسويق الإلكتروني بأقل التكاليف بنجاح



الجوائز والمشاركات التطوعية والقيادية والعضويات:

- مملتقى اصلها ثابت الاستدامة العمل الخيري برعاية امير منطقة المدينة المنورة .
- جائزة مركز بحوث ودراسات المدينة على مستوى المدينة المنورة بمسابقة أمهات المؤمنين
- شهادة شكر من مؤسسة وقف شباب خسر امة لإدارة القسم النسوي لمتطوعات المدينة المنورة ضمن مشروع رمضان امان الدولي ٢٠١٩
 - شهادة شكر من جمعية الإحسان الخيرية بدولة الامارات العربية للمشاركة بحملة رمضان امان ٧ للعام ٢٠١٨
 - جائزة كليات العطاء للمبادرات التطوعية بالتعاون مع وحدة العمل التطوعي بجامعة طيبة
 - حاصل على لقب صانعة نجاح عام ١٤٤١ على مستوى منطقة المدينة المنورة
 - مشرف القسم النسوي لفريق عمل معرض هاكاثون ناسا في نماء المنورة
 - مشرف القسم النسوي لفريق تنظيم معرض الامتياز التجاري مع الغرفة التجارية بالمدينة
 - قائد فريق عمل حدث تدشين رحلات قطار الحرمين السريع
 - لقاء مبادرات لتخفيف الأثر المالي والاقتصادي على القطاع من غرفة جدة التجارية
 - لقاء إدارة المشاريع التنموية PMD Pro في القطاع الغير ربحي
 - حاصل على المركز الأول في مسابقة القصائد الوطني في اليوم الوطني ٨٨ بجامعة طيبة ٢٠١٨ .
 - التسويق بمؤسسة آفاق للإنتاج الاعلامي
 - قائد فريق عمل ملتقى الشباب لبنك التنمية وشركة باسقات الاعمال
 - صاحب مبادرات مجتمعية عديدة ومشاريع تطوعية
 - سفيرة جامعة طيبة للعمل التطوعي.
 - حاصل على لقب سفير العمل التطوعي لمنطقة المدينة المنورة والمملكة عامة من معالي مدير جامعة طيبة الدكتور عبدالعزيز السراني
 - المشرف على فريق تنظيم ملتقى عمران بهيئة تطوير المدينة
 - المشرف على فريق العمل التنظيمي في منشات بمعرض بيبان
 - المشرفة على تنظيم الجمعية التعاونية للاسكان و مجموعة بافقيه العقارية.
 - عضو وحدة البرامج العامة والمسابقات بالمركز الرئيسي لجامعة طيبة
 - عضو لجنة الطفل بأمارة المدينة المنورة ضمن مبادرة خير امة
 - عضو لجنة التنمية الاجتماعية الاهلية
 - عضو جمعية التطوع الخيرية فزعة
 - عضو فريق الاعلام الجديد
 - قائدة فريق عطاءات طيبة التطوعي المكون من ٤٠٠ عضو لمدة ٤ سنوات سابقا .
 - المشرف العام على متطوعات المدينة المنورة في حملة مشروع رمضان امان الدولية بالمنطقة.
 - عضو اكاديمية تطوير الذات.
 - قائد فريق ماراثون درب السنة بالتعاون مع جمعية الفنون السعودية
 - متطوع عضو ببنك الوقت "نشمي"
 - دورة إدارة الكوارث والأزمات من هيئة الهلال الأحمر السعودي
 - عضو مهني ممثل مقيم لبرنامج استجابة الدولي للالتزام المجتمعي من أكاديمية المسؤولية المجتمعية الدولية
 - على لقب بطل أسفير ضمن برنامج أبطال أسفير الدولي في عمليات التأهب وإدارة جهود الإغاثة الإنسانية والتنسيق بينهما ٢٠٢٠
 - عضو مبادرة العطاء الرقمى



المهارات العامة

- القدرة العالية على صياغة و تحرير الخطابات والنصوص الأدبية.
- التمكن من استخدام الحاسب الآلي و برامج الاوفس بشكلٍ عالٍ جداً.
 - إدارة برامج التواصل الاجتماعي بشكل ممتاز
 - القدرة على توضيح الأفكار و الإقناع.
 - غزارة الكلمات و توظيفها في خدمة المعنى.
 - القدرة على تحمل الجهد العالي في العمل.

المهارات اللغوية:

اللغة الأم ، إجادة وتمكن عالي	اللغــــة العربيــــة
الكتابة والتحدث ممتاز	اللغـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
معدل مبتدئ	اللغــــة الفرنســـية
معدل متوسط	اللغ ـــــة اليابانيـــــة
معدل مبتدئ	اللغـــة الإســـبانية
معدل متوسط	اللغة التركية
معدل مبتدئ	اللغـــة الكوريـــة
معدل مبتدئ	اللغـــة الاندونيســية